

2022
ESG 永續報告書



關於本報告書	2	永續專欄 E 支持綠色研發技術，推動國際綠色能源進程	6
董事長的話	3	永續專欄 S 促進未來先進科技發展，培育材料分析之高科技人才	8
		永續專欄 G 維護創新研發，維持競爭優勢	10

1 永續領航的藍圖

1.1 擊劃永續經營	12
永續發展實務守則	12
企業永續推動小組	12
永續發展策略與目標	13

1.2 利害關係人溝通	15
-------------	----

1.3 重大議題鑑別	18
重大議題管理方針	23

2 誠心治理的步伐

2.1 公司介紹	30
關於閎康	30
閎康大世紀	32
閎康全球據點分布	34

2.2 公司治理	36
閎康組織架構	36
董事會與功能性委員會	38
誠信治理與經營	45
風險管理	47

2.3 經營概況	49
經營方針	49
經營績效	50
稅務治理	51
有效稅率	52
公協會參與	52

2.4 內部稽核與法規遵循	53
內部稽核制度與架構	53

2.5 供應合作好夥伴	54
供應商管理	54

2.6 COVID-19 因應措施	57
-------------------	----

3 科技夥伴的燈塔

3.1 技術服務與品質	58
閎康科技服務範疇	58
閎康科技速捷服務	60
品質政策與認證	60

3.2 技術創新與技術資料管理	64
亮點專欄：閎康科技的科技考古與文物鑑定	64
技術創新與管理	65
智慧財產管理及保護措施	66
智慧財產管理制度	66
同仁改善提案	69

3.3 客戶關係維繫	70
多元服務管道	70
客戶服務與關係管理	71
客戶滿意度調查	73
技術發表與研討會	76
3.4 資訊安全與客戶隱私	80
資訊安全政策與架構	81
年度重點資安執行措施	82

4 攜手成長的職場

4.1 專業團隊人才組成	88
員工組成	88
新進與離職員工統計	90

4.2 優渥薪酬與福利	91
薪酬制度	92
各項福利政策	93
多元員工活動	94

社團活動	94
員工自強活動	94
繪畫社	95

4.3 多元招募與人才發展	96
人才招聘制度	96
校園深耕	98
人才發展與培育	100
員工績效管理	104

4.4 友善的暖心職場	104
人權政策	104
勞資溝通管道	107
員工滿意度及敬業度調查	108
員工敬業度調查	109
育嬰措施與福利	109

4.5 環境安全與健康	110
員工健康促進	110
職業安全衛生組織委員會	111
環境危害評估與改善措施	112
環安衛教育訓練	115
工作場域優化	116
職業安全衛生支出	117

5 產學共繫的公益

5.1 社會參與策略主軸	118
5.2 大學的責義夥伴	119
產學合作	119
5.3 社會的共榮夥伴	121
慈善捐贈	121
支持多元教育	122

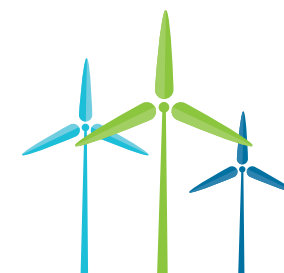
關懷弱勢團體	124
在地支持	124

6 綠色永續的營運

6.1 氣候變遷策略	125
氣候變遷管理	125
閎康科技 TCFD 之指標揭露架構及作為	126
氣候變遷之風險與機會	127
6.2 有效的資源管理	131
節能減碳管理	131
水資源管理	133
廢棄物管理	134

附錄

附錄一 GRI 內容索引表	135
附錄二「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表	142
附錄三 永續會計準則委員會指標對照表	144
附錄四 會計師有限確信報告	146



關於本報告書

本報告書為閎康科技股份有限公司（以下簡稱「閎康科技」）出版之永續報告書（Sustainability Report），目前發行中文版本及英文版本，以每年度作為報告書更新的週期，表明公司對於企業社會責任和永續發展的目標及行動，期望讓各界更深入了解閎康科技在永續發展相關作為。

編製依據與範疇

本報告書乃參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）發布之新版 GRI 通用準則（GRI Universal Standards 2021）與相關主題準則編製，同時參考財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、金融穩定委員會（FSB）氣候相關財務揭露（TaskForce on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）框架以及永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）- 專業商務服務（Professional & Commercial Services）作為報導原則。

閎康科技業務遍布世界各地，目前於臺灣、上海、廈門、深圳、日本名古屋及熊本、美國亞利桑那州皆設置服務據點，因營業收入仍以臺灣地區為重心，故本報告書之揭露範疇將以臺灣地區為主，範疇涵蓋矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室、金山實驗室及南科實驗室，與閎康科技合併財務報告範疇不一致，閎康之子公司未納入範疇，子公司實體清單請參考 2022 年年報。本報告書之財務數據與閎康科技合併財務報告揭露範疇一致，報告中所有財務數字以新臺幣為計算單位。本報告書揭露閎康科技於 2022 年（2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日）在 ESG 上的績效及表現，所揭露資訊期間範疇與年報一致。



2022 年年報

報告週期

閎康科技永續報告書以每年定期出版為原則，上一年度（2021 年）報告書出版發行日期為 2022 年 6 月 30 日。

本年度（2022 年）報告書出版發行時間為 2023 年 6 月。

下一年度（2023 年）報告書預訂於 2024 年 6 月出版發行。

報告書編撰標準與外部確信

內部稽核

本報告書由各部門處室專案小組負責人進行會資料統整與分析，並依據 GRI 永續性報告準則、TCFD 及 SASB 準則列表 - 專業商務服務作為補充指南，進行相關 ESG 計畫的績效揭露，經由各部門負責人與稽核主管確認內容正確性後，方納入報告書中，再由專案小組進行編寫。完成後於董事會上提報，並說明報告書編撰過程。

外部確信

本報告書委託安永聯合會計師事務所（EY）依循確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行永續報告書確信，會計師有限確信聲明書請見本報告書附錄四。



意見回饋 - 聯絡資訊

閎康科技股份有限公司

☎ 電話 | +886-3-6116678 ext : 3766

📍 地址 | 300094 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3

✉ 郵件 | ir@ma-tek.com

🌐 網址 | <https://www.ma-tek.com>

董事長的話

• 閎康科技憑藉全球布局、在地化發展獲得高成長，2022 年全球營收創新高

2022 年新冠肺炎疫情趨緩，而俄烏戰爭及美中科技戰等地緣政治衝突亦帶動半導體產業需求的增加。受惠於第三代半導體應用多元化及先進製程需求暢旺，市場對於新材料與新製程研發的強勢需求使半導體產業維持過去兩年的高成長動能。

疫情及地緣政治風險亦影響半導體產業生態。因應在地化趨勢，全球企業皆轉向尋求在地資源；在地緣政治風險考量下，許多國際半導體大廠亦均增加在日本的投資，而閎康科技早一步在日本名古屋、上海、廈門等地開設海外實驗室，2022 年更新設立深圳實驗室、正式啟動上海金橋二廠，並擴張竹北二廠的產能，以因應半導體產業趨勢轉變。此外，閎康科技分析檢測技術的卓越表現在 2022 年 3 月被認定為浦東新區企業研發機構，更在當年度 6 月獲得上海市「專精特新企業」殊榮，顯示出閎康科技落實在地發展的成果。而提前且完善的海外布局讓閎康科技得以建立完整的分析服務產線，整體營運皆有大幅度的成長，因此即便受到全球政經局勢動盪影響，閎康科技 2022 年在全球的營收創新高，快速成長以滿足市場龐大的需求，更獲得英國「金融時報」評選為亞洲前 500 大快速成長公司（台灣僅 3 家公司入列）。

閎康科技自 2002 年成立至今，邁入第 20 個年頭，始終將目光放眼全球、跨足海外，至今已在全球已成立了 16 個據點，以研發為核心，提供客戶高價值服務。而在時代趨勢的浪潮下，閎康科技仍秉持創業初衷，自許能隨著產業發展持續擴張，堅守科技研發夥伴的要角，扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位、以及高科技產品的醫學中心，與客戶共同成長，實現「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」的願景。

• 首屈一指的國際科技業貴儀中心，提供高品質服務及智慧財產保護

閎康科技已是檢測分析領域的國際頂尖品牌之一，不僅為兩岸三地最大的產品檢測實驗室，閎康科技的客戶更分佈在全世界各區，包含臺灣、大陸、美國、日本、新加坡、馬來西亞等地區，一直以為客戶提供精確且有效率的高品質分析服務為榮。閎康科技在嚴格的品質管理政策下，通過多項認證標準，其中包括 ISO9001 品質

管理、IECQ17025 實驗室管理、ISO27001 資訊安全、TUV NORD 車用電子驗證、ANSI / ESD S20.20 靜電防護以及 ISO / IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證等國際級品質認證。

閎康科技以堅實的研發技術為核心，對智慧財產更是重視。不僅在 2021 年通過經濟部工業局 TIPS 管理制度 A 級驗證，更於 2022 年通過智財揭露與揭露制度輔導審查計畫，擬定結合公司營運目標與研發資源的智慧財產策略，建立一套藉由智慧財產權來創造公司價值的運作模式，不僅保護公司營運自由、維持創新能量，亦可強化閎康科技創新專業的企業形象，提升競爭優勢，促進公司的營收成長。

同時，為了提升客戶服務品質及效率，閎康科技自行開發 UFAST 客服系統，無論開案、技術諮詢及報價，都能線上即時獲得技術團隊及客服人員的專業服務。除此之外，2022 年 10 月新設立會員制度，分享專業產業技術文章，以及閎康科技最新的活動資訊給既有及潛在客戶，增加互動與交流的機會。

目前閎康科技的服務產業仍以半導體 IC 為主，隨著科技發展，閎康科技將朝多面向高科技加值服務發展，與科學園區的夥伴們一同往更深更廣的技術深耕。近年關注的範疇除跨足中國大陸 5G/6G 相關應用、日本車用電子燃料電池、臺灣半導體先進製程等，更將應用發展至非製造的範疇，例如高科技產品的侵權鑑定、高科技產品的保險賠償評估、古文物的考古鑑定、生物科技產品檢驗等已都成為閎康科技未來發展的舞台。未來舉凡 AI、數據中心等前端趨勢，皆為閎康科技的發展機會。閎康科技將透過持續投資先進分析設備與開發尖端應用來提供客戶強而有力的支援，讓客戶在全球供應鏈中更具競爭力。凡有高端檢驗的需求，就會涵蓋在閎康科技的服務半徑內。

• 重視人才培育，整合產官學資源，推動尖端技術發展

閎康科技深感高科技產業人才流動性高，留住人才及持續提升員工技術能力將是閎康科技長久發展的重要課題。為鞏固基礎並提升競爭力，閎康科技持續專注於人才

培育，為員工規劃系統性的訓練，並提供技能津貼，鼓勵同仁精進核心能力。另外，為了促進員工溝通，2022 年閎康科技首度舉辦每月一次的新人座談會，提供高階經理人能直接與新人互動機會，傾聽新人的聲音，透過彼此的意見交流，一同讓閎康科技變得更好。同時，閎康科技亦承諾打造員工幸福及安全的職場環境，提供多元的員工福利制度，像是 2022 年起除了原本福委會旅遊經費外，閎康科技額外提供每位員工每年新臺幣 25,000 元旅遊津貼，讓同仁可以自由運用，享受與家人、親友出遊的時光，尾牙哈哈獎、最低獎金也提升至新臺幣 6,000 元。另外，閎康科技亦透過定期進行環境作業監測、為高風險作業員工提供完備的安全防護器具等措施，降低風險危害因子，確保工作環境的安全。

閎康科技不只培育企業內部人才，也積極推動臺灣的科技與學術發展，希望能透過產學連結，提升臺灣學研環境，培育頂尖的學術人才。2021 年 5 月閎康正式啟動產學合作計畫，以科技部「基礎研究核心設施服務中心」為合作平台，與包含臺灣大學、臺灣師範大學、清華大學、陽明交通大學、中央大學、中興大學、成功大學、中山大學等八校的大學合作，每年投入新臺幣 2,000 萬元經費，運用閎康科技先進分析檢測技術與設備協助研究計畫進行。2022 年第二次辦理，共核准補助 20 件專案，支持學術單位在先進製程封裝材料、綠色節能等領域的創新元件、材料及創新構想先期研究及開發。

同時閎康科技亦在 2022 年推出全新 Podcast 節目「閎康科技 | 帶您深入科技的世界」，透過輕鬆的方式，讓一般民眾也有機會學習到正確的高科技產業專業知識。另外，閎康科技設有「科技新航道 | 合作專欄」，邀請合作教授專文撰寫介紹目前最熱門、最先進之科技研究發展內容，並邀請教授親自前往閎康科技，為客戶及同仁進行深度解析，攜手客戶即早掌握下一世代的關鍵產業技術，亦透過技術新知持續提升同仁核心競爭力。

最後，閎康科技自許在帶動國家尖端產業發展的同時，透過企業力量回饋社會，以行動發揮正向影響力，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營，將永續的理念傳達至社會每個角落，打造共興共榮的國家社會。



水木詠歌
女博士練習曲

董事長

謝詠芬



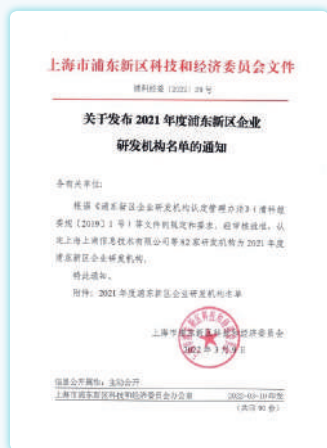
榮耀與肯定 閔康科技 2022 年度 獲獎彙總



上海閔康科技獲

3月

「浦東新區企業研發機構」認定



閔康科技獲

5月

智財揭露與揭露制度
輔導審查



台灣智慧財產管理制度
Taiwan Intellectual Property Management System



上海閔康科技入列上海市

6月

「專精特新企業」



榮獲

8月

111 年度電子發票績優營業人

IPFA 2022 國際美學攝影大賽
第二、第三名



9月

深圳實驗室盛大開幕



正式啟動

10月

上海金橋工業園區
二廠



2023 年

上海閔康科技獲

3月

英國金融時報 亞洲前
500 大快速成長公司

News

亞太地區營收成長
最快前 500 企業
台灣 15 家入列



永續專欄

環境永續 (E)

支持綠色研發技術，推動國際綠色能源進程

面對極端氣候對環境造成的衝擊影響，近年來許多國家順應全球能源轉型為「節能」、「創能」、「儲能」及「智慧系統整合」等策略，綠色能源材料儼然成為未來淨零排放重點發展趨勢之一。閎康科技善用材料分析檢測之核心技術，提供再生能源產業發展所需的高階分析檢測服務，並協助開發新型綠色材料，共同加速綠色產品開發或驗證過程，推動國際綠色能源的進程。



確保人人負擔得起、可靠和永續的現代能源。

近年用電持續成長、缺電議題受到頻繁討論，除再生能源建置外，節能與除能設備勢必蓬勃發展，閎康科技為 LED 及太陽能電池等環保永續能源產業提供完整的檢測應用方案，透過供應商與客戶生態系的共榮發展，強化企業永續價值鏈。



採取緊急行動應對氣候變遷及其衝擊。

2022 年閎康科技不僅受邀參加史悠久的電子工程領域專業媒體《EE Times》及《EDN》出版集團所舉辦之第二屆亞洲金選獎 (EE Awards Asia) 年度盛會，更贊助首次於該年度盛會舉行之「綠色創意挑戰賽」，由閎康科技研發中心陳處長親自到場頒發「企業特別獎」，期望藉此舉與國內外優秀的工程人才，激勵更多工程領域的朋友投入綠色設計，一同攜手推動綠色精神實現綠色承諾。

閎康科技於官網上發表「科技新航道－合作專欄」，使產學合作並不僅限於技術研發的革新，更將其與八大專院校產學合作之綠色材料研究進展與社會大眾一同分享，提升社會大眾與氣候變遷相關的意識，更重要的是讓社會大眾瞭解如何自材料技術端因應氣候變遷所帶來的問題。



綠色創意挑戰賽

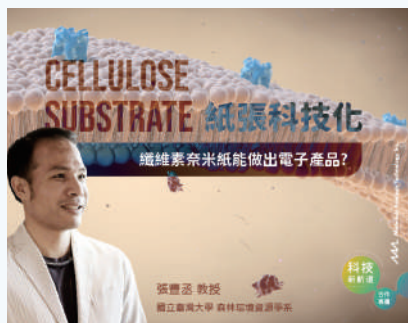


第二屆亞洲金選獎 (EE Awards Asia) 年度盛會



電池製程與檢測服務：

隨著全球電動車與儲能產業的需求亦日益迫切，「電池」已為潔淨能源發展下主要的產品。閎康科技擁有完備的檢測設備與專業技術經驗，與國立清華大學材料科學工程學系杜正恭教授合作，針對電池製程中電子封裝材料之研究，提供所需分析服務，共同促進綠色能源材料的研發。



纖維素奈米材料分析服務：

奈米化後之纖維素可提取出「纖維素奈米纖維」(cellulose nanofibers, CNF) 具有輕盈、強韌、環保等特點，受到未來電動車市場的矚目與期待。閎康科技與國立臺灣大學森林環境暨資源學系張豐丞教授合作，提供該團隊於纖維素奈米材料研究上之完整分析服務，攜手引領世界邁向綠色永續之美好未來。



熱電材料的優化：

近年來能源需求不斷激增，惟實際上能源所產生的電力，僅有 30% 轉換效率，約有 70% 以廢熱形式逸散至大氣中，尤其以工廠和車輛引擎排放為大宗。面對「能源需求」與「氣候變遷」極待解決的難題，閎康科技與國立清華大學陳信文教授合作協助高性能熱電材料的研發，提供研究所需的之分析檢測服務，為地球邁向永續能源未來貢獻一己之力。

績效

2022 年度

閎康科技協助
綠色研發成效



補助 4 項

綠色材料相關研究計畫



發布 7 篇

綠色材料相關技術報導

永續專欄

社會共榮 (S)

促進未來先進科技發展，培育材料分析之高科技人才

2022 年度閎康科技提供大專生學期間實習，培育未來高科技人才，並善用分析檢測技術與提供精密檢測設備，補助八所大專院校高達 20 個專案，共投入新臺幣 2,000 萬元，支持學術單位於材料分析等高精密技術之技術創新發展。此外，閎康科技亦提供多種不同公開管道，讓各方利害關係人得獲取材料分析領域的知識應用，推動社會對於材料分析知識的認識。



確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會。

2022 年閎康科技持續深耕國內材料分析高科技人才的布局，規劃「產學交流」與「大專生暑期及學期實習計畫」，鼓勵學子進入材料分析領域並培育未來高科技人才；獨家贊助國立聯合大學「2022 年材料學堂知識競賽」與「2022 年台灣材料科學微結構影像美學競賽」，給予優秀參賽學生們實質鼓勵；此外，2022 年與閎康科技連續兩屆進行產學合作之國立臺灣大學劉致為教授研究團隊獲得「華立創新材料大賽」首獎，亦顯現閎康科技產學合作之推動成效。閎康科技善用其材料分析技術領域優勢，培養未來材料分析人才，精進創新研發的同時，仍不忘卻培力青年人才，創造社會共榮的目標。

閎康科技 2022 年首次每月定期邀請教授發表其研究發現與可靠度分析、故障分析、材料分析等其他精密分析相關之技術發展趨勢於官網「技術文章」專區；同年，首次推出 Podcast 節目「閎康科技 | 帶您深入科技的世界」，邀請產學合作計畫之教授一同分享研究成果及發現，讓更多利害關係人得以觸及並瞭解材料分析的世界，擴大知識渲染廣度。



聯大材料系產學交流



材料學堂知識競賽



閎康科技 | 帶您深入科技的世界



技術文章專區



建設具防災能力的基礎設施，促進具包容性的永續工業化及推動創新。

2022 年度閎康科技補助八所國立大學，提供新臺幣 2,000 萬元研究補助經費，並舉辦首屆「產學合作發表會」，企由與學術單位合作強化自身研發分析能力的同時，鼓勵創新及具發展潛力之合作計畫，協助創新元件、構想及材料的前期研究和開發。閎康科技乃臺灣第一家提撥經費、攜手學界研發半導體的研發實驗室，期能加速研發進度，強化研發能力，協助更多優秀的研發計畫得以實現，促進產業升級。

2022 年閎康科技產學合作成果

8 所

國立大專院校

20 件

核准補助專案數量

2,000 萬新台幣

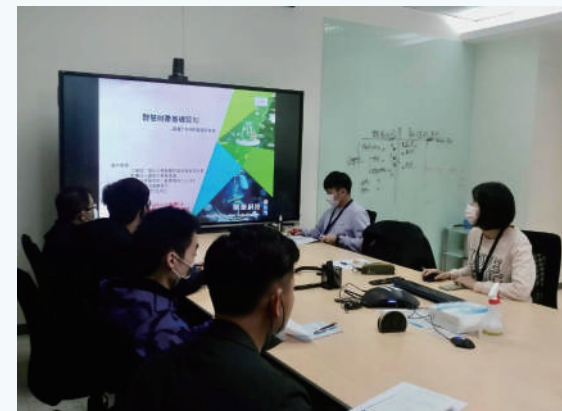
研發經費



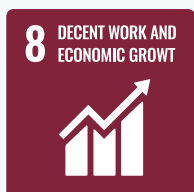
首屆產學合作發表會

為強化產業領導地位，並維護得知不易的先進技術成果，閎康科技透過引進智財揭露與揭露制度，系統性地持續投入研發與智財能量的積累，成為構築強大技術創新動能及市場競爭力的基石，為閎康科技帶來下列五點效益：

- ① 提升分析效率、優化設備及檢測方法、提高品質及獨家產品販售，大幅增加總體營收產值
- ② 強大專利制裁能量成為投資或政府評估補助的重要參考指標
- ③ 智慧財產報告書展現公司研發能量，提升企業形象與價值
- ④ 有效地風險控管機制，減少智財侵權訴訟對閎康科技營運的傷害
- ⑤ 提升閎康科技公司治理評鑑的排名，有效地落實公司治理



智慧財產權教育訓練



促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作。

截至 2022 年 7 月為止，閎康科技針對新進人員或公司全體同仁舉辦以「基礎智財概論教育及保密意識宣導」為主題的教育課程，累計 581 人次參與，共計 11 場。此外，針對技術處、研發部門人員提供進階專利教育訓練，由專利師及律師主講研發人員之「專利入門課程 - 基礎認知與思維模式」及「從訴訟視角建構專利品質與智財戰略」，協助閎康科技之主戰力建立智財相關的思維。另，2022 年則提供由台灣智慧財產管理規範（Taiwan Intellectual Property Management System，簡稱 TIPS）所舉辦之「2022 年智財分級管理培訓 - TIPS（A）級課程」予閎康科技之 TIPS 工作小組，協助閎康科技未來持續精進 TIPS 規範要求。透過平日對於員工的智財及保密相關教育訓練，培養閎康科技同仁於智財風險上之意識，並得有效地自內部降低機密資料外洩並確保客戶隱私。



建設具防災能力的基礎設施，促進具包容性的永續工業化及推動創新。

閎康科技於 2022 年閎康科技再次通過 TIPS A 級審查，運用標準化研發作業流程管理，引領團隊將開發出來的各項創新分析技術轉換成公司的專利智財資產。為使所有利害關係人，包含員工、客戶、投資人，得以全面了解公司智財發展策略與執行情況，閎康科技於 2022 年 5 月 4 日通過工業局「智財揭露與揭露制度輔導審查」申請，另 2022 年首次出版「閎康科技智慧財產報告書」，未來亦將定期出版報告書說明當年度智財管理之成果，使相關投資人及客戶了解公司強大的智財能量，成為全球科技產業最佳的研發夥伴。

2022 年度閎康科技智慧財產權相關教育訓練成效

3 堂

課程數量

239 人

總參與人次

100%

完訓率

2022 年度閎康科技智慧財產權成果

✓ 專利權
累計已核准

23 件

✓ 著作權
累計篇數達

59 篇

✓ 商標權
累計已核准

3 件

註：專利權與商標權計算期間截至 2022 年 12 月 31 日止且統計範圍為臺灣地區。

註：著作權計算期間為 2019 年至 2022 年 12 月 31 日止。



2022 年智慧財產權報告書

1 永續領航的藍圖

1.1 擘劃永續經營

閎康科技秉持誠信扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位以及高科技產品的醫學中心，並通過不同永續主軸的展開，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營理念。我們努力打造具備完整溝通管道的友善職場、透過企業力量回饋社會，同時恪守保護環境的責任，期許以行動發揮正向影響力，將永續的理念傳達到每個角落。

• 永續發展實務守則

為了達成閎康科技與社會共榮的目標，在追求經濟成長的同時也推動公司治理、環境及社會之進步，閎康科技於2022年修訂「永續發展實務守則」，對閎康科技整體營運活動之經濟、環境及社會風險與影響進行管理，積極實踐閎康科技的永續發展之目標。

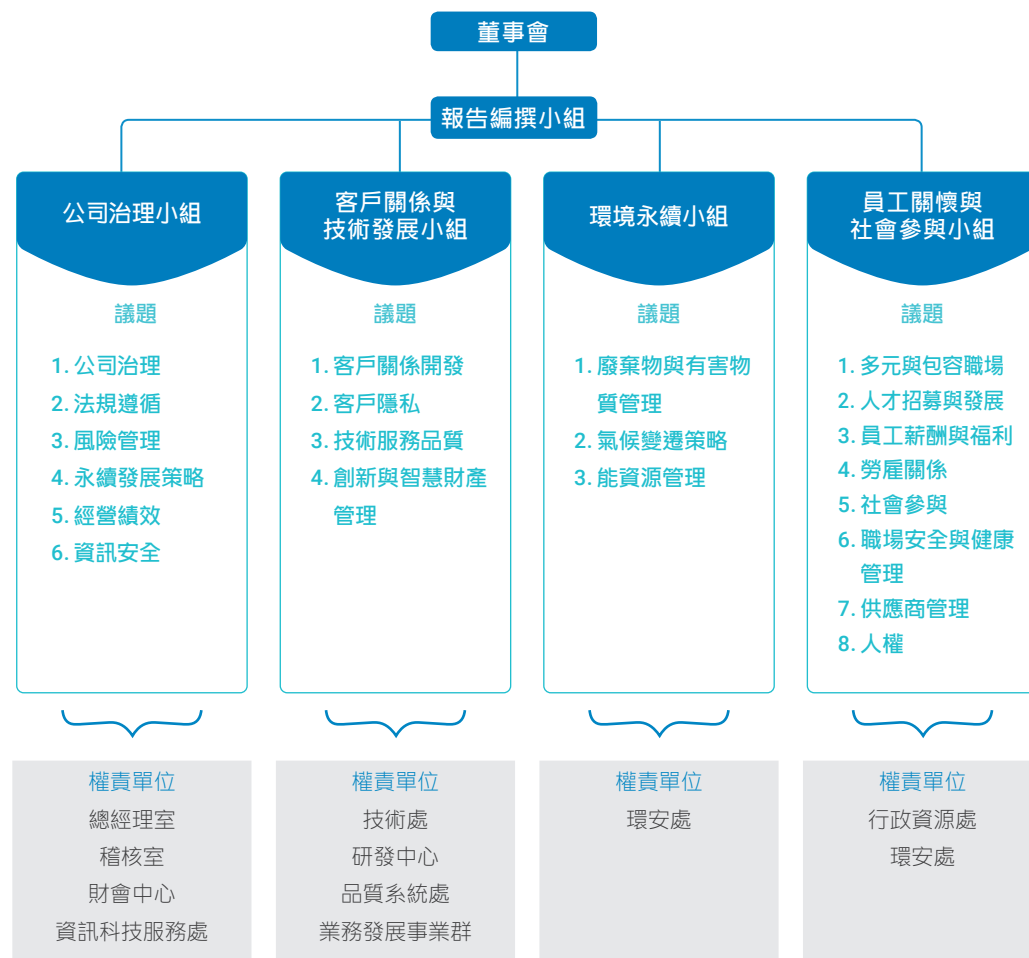


永續發展實務守則

• 企業永續推動小組

閎康科技期望透過組織化的管理，實現我們的永續發展目標。閎康科技目前之永續推動小組係由各事業部依職能組成「公司治理小組」、「客戶關係與技術發展小組」、「環境永續小組」、「員工關懷與社會參與小組」四大小組進行，並管理其相關之永續議題。各小組之永續議題推動成果將由報告書編撰小組蒐集彙整，呈現於閎康科技永續報告書中。推動成果與報告書呈現內容亦將呈報於董事會，待董事會確認後進行揭露與報導。

企業永續推動小組架構



• 永續發展策略與目標

閎康科技制定《永續發展實務守則》，將營運目標與永續發展結合，在追求獲利之同時，將環境、社會與公司治理因素納入公司管理方針與營運活動。

閎康科技永續策略

對應 SDGs



落實公司治理

- 建立有效的公司治理架構和道德標準，遵循上市上櫃公司治理實務守則、誠信經營守則和道德行為準則參考範例，確保董事會盡善良管理人之注意義務，督促企業實踐永續發展，隨時檢討實施成效並持續改進。
- 推動永續發展，考慮利害關係人之利益，包括提出永續發展使命或願景、納入公司營運活動與發展方向、確保永續發展相關資訊揭露之即時性與正確性、設置推動永續發展之專（兼）職單位，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。
- 重視利害關係人權益，辨識利害關係人，透過適當溝通方式瞭解其合理期望及需求，妥善回應其所關切之重要永續發展議題，訂定合理的薪資報酬政策，以確保薪酬規劃符合組織策略目標及利害關係人利益，並遵循環境相關法規及相關國際準則，致力於達成環境永續之目標。



發展永續環境

- 制定環境管理制度，該制度包含下列項目：收集與評估營運活動對自然環境所造成影響之充分且及時之資訊、建立可衡量之環境永續目標與訂定具體計畫或行動方案，並定期檢討其發展之持續性及相關性。
- 定期評估氣候變遷對閎康科技現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施，包含：採用國內外通用之標準或指引、執行企業溫室氣體盤查並予以揭露、制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策，以及將碳權取得納入公司減碳策略。
- 遵循國際公認之勞動人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。





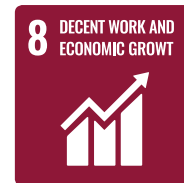
維護社會公益

- 為員工之職涯發展創造良好環境，並建立有效之職涯能力發展培訓計畫。將企業經營績效或成果，適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和激勵，達成永續經營之目標。
- 評估並管理可能造成營運中斷之各種風險，降低其對於客戶與社會造成之衝擊。閎康科技對其產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴，並遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重客戶之隱私權，保護客戶提供之個人資料。
- 評估公司經營對社區之影響，並適當聘用公司營運據點所在地之人力，以增進社區認同，並定期經由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他公益專業服務，參與社區發展及社區教育之公民組織、慈善公益團體及地方政府機構之相關活動，以促進社區發展。



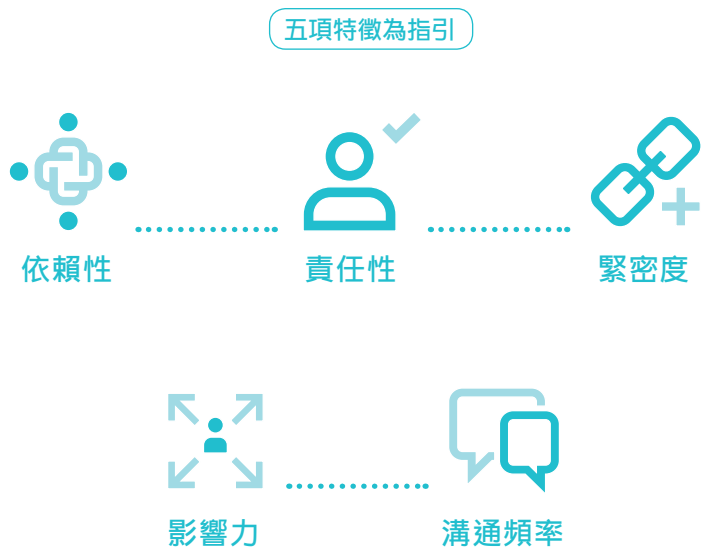
加強企業永續發展資訊揭露

- 依相關法規及上市上櫃公司治理實務守則公開公司資訊，並充分揭露具攸關性及可靠性之永續發展相關資訊。
- 每年編製永續報告書並採用國際上廣泛認可之準則或指引，以揭露推動永續發展情形，並取得第三方確信或保證，以提高資訊可靠性。內容包括：
 1. 實施永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。
 2. 利害關係人及其關注之議題。
 3. 公司於落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及促進經濟發展之執行績效與檢討。
 4. 未來之改進方向與目標。



1.2 利害關係人溝通

閎康科技追求企業永續經營，並且重視利害關係人的回應，透過多元管道與各利害關係人進行溝通，以妥善作出回覆。2022 年閎康科技參考 AA1000SES:2015 利害關係人議和標準，以量化「依賴性、責任性、緊密度、影響力與溝通頻率」五項特徵為指引，鑑別出九大利害關係人，包括員工、客戶、股東／投資人、供應商／承攬商／合作夥伴、政府機關、社區／非營利組織／非政府組織、研究機構／學術單位、媒體、以及債權人／銀行，並依據利害關係人類別採用不同方式進行議合，以瞭解各利害關係人的需求與期待，進而將其關心之議題納入閎康科技未來發展之方針。



2022 年度九大利害關係人與溝通方式

利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	議題回應章節
員工	經濟績效 客戶關係與開發 人權 職場安全與健康 公司治理	勞資會議（每季一次） 員工意見箱（不定期） 員工滿意度調查（每年一次） 主管月會 / 雙月會（每月 / 每兩個月） 員工座談會（每年一次） 績效考核（每年一次）	2.2 公司治理 2.3 經營概況 3.3 客戶關係維繫 4.4 友善的暖心職場 4.5 環境安全與健康
客戶	技術服務品質 客戶關係與開發 客戶隱私 資訊安全 職場安全與健康	公司網站提供諮詢服務（經常性） 客戶滿意度調查問卷（每年一次） 電話、Email 往來（經常性）	3.1 技術服務與品質 3.3 客戶關係維繫 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.5 環境安全與健康
股東 / 投資人	創新與智慧財產管理 風險管理 技術服務品質 資訊安全 人權	本公司發言人（不定期） 股務代理機構及專責人員（不定期） 公司網站投資人專區（不定期） 股東常會（每年一次） 營收公告（每月一次）	2.2 公司治理 3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.4 友善的暖心職場
供應商 / 承攬商 / 合作夥伴	客戶隱私 資訊安全 氣候變遷策略 能資源管理 公司治理	供應商評估程序及管理作業平台（不定期） 電話、傳真（不定期） Email 往返（不定期）	2.2 公司治理 3.4 資訊安全與客戶隱私 6.1 氣候變遷策略 6.2 有效的資源管理

利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	議題回應章節
政府機關	公司治理 供應商管理 客戶隱私 資訊安全 永續發展策略 法規遵循 風險管理 勞雇關係 職場安全與健康	座談會 / 法規說明會（不定期） 公文往返（不定期） 公開資訊觀測站（依規定揭露）	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理 2.4 內部稽核與法規遵循 2.5 供應合作好夥伴 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.4 友善的暖心職場 4.5 環境安全與健康
社區 / 非營利組織 / 非政府組織	員工薪酬與福利 資訊安全 技術服務品質 能資源管理 人權	社區、社會團體聯繫合作（不定期） 申訴專線（不定期）	3.1 技術服務與品質 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.2 優渥薪酬與福利 4.4 友善的暖心職場 6.2 有效的資源管理
研究機構 / 學術單位	公司治理 供應商管理 能資源管理 廢棄物與有害物質管理 職場安全與健康	產學合作（每年） 公司網站提供諮詢服務（經常性） 電話、Email 往來（經常性） 技術研討會（不定期）	2.2 公司治理 2.5 供應合作好夥伴 4.5 環境安全與健康 6.2 有效的資源管理
媒體	技術服務品質 公司治理 經濟績效 勞雇關係 創新與智慧財產管理	新聞稿發佈（每月） 發言人接受採訪（不定期） 公司官方網站 粉絲團 / 微信公眾號	2.2 公司治理 2.3 經營概況 3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 4.4 友善的暖心職場
債權人 / 銀行	經濟績效 法規遵循 客戶隱私 永續發展策略 公司治理	銀行往來拜訪（不定期） 定期公告財務報告 / 年報	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理 2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循 3.4 資訊安全與客戶隱私

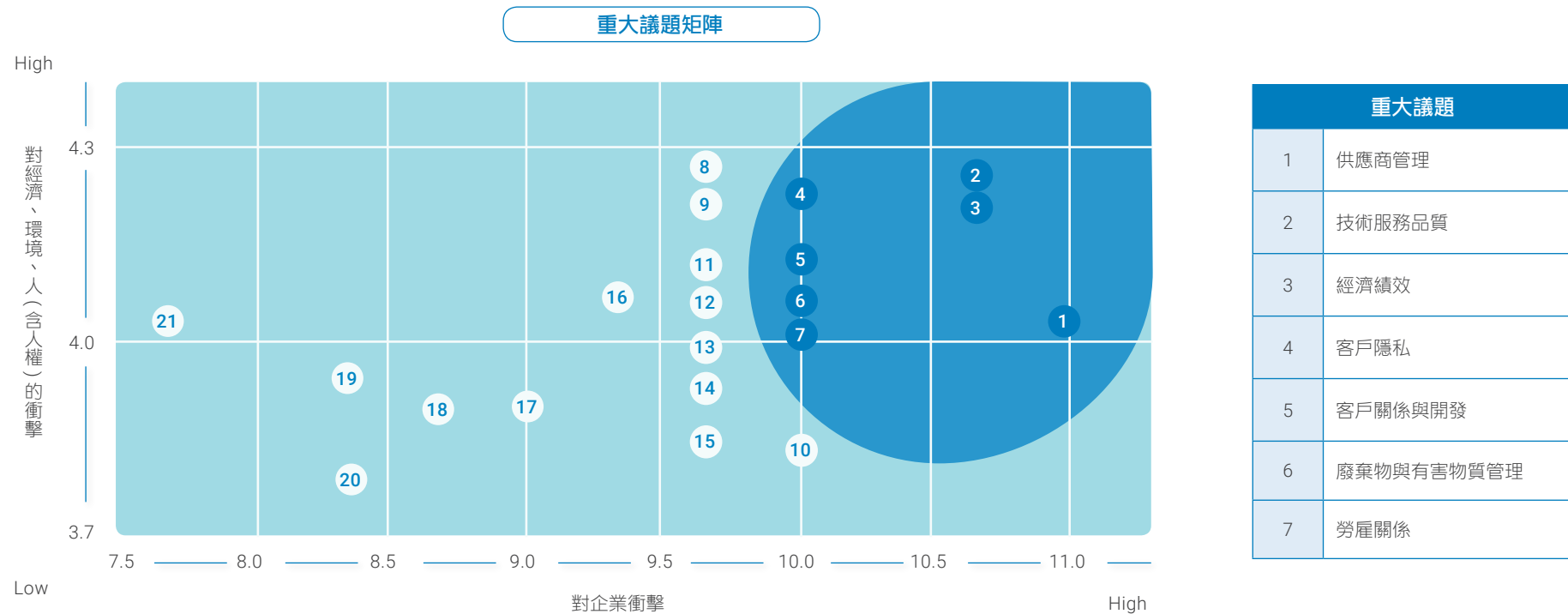
1.3 重大議題鑑別

本報告書依據 GRI (Global Reporting Initiative, GRI) 於 2021 年最新發布之準則，並參考國內外永續相關指引、同業公司與客戶的重大議題項目，挑選 21 項與閎康科技密切相關之永續議題進行重大議題鑑別。再根據歐盟所提出的雙重重大性原則 (Double Materiality) 以實際 / 潛在、正向 / 負向的衝擊程度做為考量標準與維度，接著進行問卷填寫與調查，向員工、客戶、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商 / 合作夥伴、政府機關、社區 / 非營利組織 / 非政府組織、研究機構 / 學術單位、媒體、以及債權人 / 銀行等 9 類閎康科技利害關係人，分別進行各項重大議題正、負面衝擊之問卷評估，接著由內部高階主管評估各永續議題對閎康科技的「影響程度」、「發生機率」，鑑別出 2022 年閎康科技的永續重大議題，並依照本次評估結果繪製 2022 年重大議題矩陣圖。

完整重大議題鑑別流程



2022 年度共鑑別出 7 項重大議題，相較 2021 年度增修了 4 項重大議題，分別為新增「人權」、調整「氣候變遷適應」議題為「氣候變遷策略」、調整「永續發展策略」的隸屬面向為經濟面，以及將「稅務管理」與「經濟績效」合併為「經濟績效」，強化與利害關係人之溝通、提升資訊透明度與揭露品質。



8. 資訊安全 9. 公司治理 10. 人才招募與發展 11. 職場安全與健康 12. 永續發展策略 13. 員工薪酬與福利 14. 創新與智慧財產管理
15. 社會參與 16. 法規遵循 17. 能資源管理 18. 氣候變遷策略 19. 人權 20. 多元與包容職場 21. 風險管理

2021 年與 2022 年閱康科技重大議題排名比較

排序	2021 年	2022 年	排序	2021 年	2022 年
1	客戶隱私	供應商管理	12	風險管理	永續發展策略
2	技術服務與品質	技術服務品質	13	廢棄物與有害物質管理	員工薪酬與福利
3	資訊安全	經濟績效	14	能資源管理	創新與智慧財產管理
4	法規遵循	客戶隱私	15	職場安全與健康	社會參與
5	創新與智慧財產管理	客戶關係與開發	16	員工薪酬與福利	法規遵循
6	客戶關係與開發	廢棄物與有害物質管理	17	勞雇關係	能資源管理
7	稅務管理	勞雇關係	18	公司治理	氣候變遷策略
8	社會參與	資訊安全	19	供應商管理	人權
9	永續發展策略	公司治理	20	多元與包容職場	多元與包容職場
10	人才招募與發展	人才招募與發展	21	氣候變遷適應	風險管理
11	經營績效	職場安全與健康			

2022 年與 2021 年閱康科技重大議題之差異調整說明

2022 年重大議題	差異	差異說明
人權	新增	社會面重大議題新增「人權」
氣候變遷策略	調整	調整「氣候變遷適應」為「氣候變遷策略」
永續發展策略	調整	調整「永續發展策略」的隸屬面相為經濟面
經濟績效	合併	將「稅務管理」與「經濟績效」合併

重大議題衝擊邊界及 GRI 重大議題對照表

重大議題	對應 GRI 重大議題	對閎康科技之意義	價值鏈衝擊邊界									對應章節
			組織內部	組織外部								
			營運階段	採購階段	營運階段			銷售階段	營運外活動			
			員工	供應商 / 承攬商 / 合作夥伴	股東 / 投資人	債權人 / 銀行	研究機構 / 學術單位	客戶	媒體	社區 / 非營利組織 / 非政府組織	政府機關	
供應商管理	GRI 3：重大主題 2021 GRI 204：採購實務 2016 GRI 408：童工 2016	閎康科技針對當地採購、綠色採購、供應商永續議題與採購原料等項目制定相關管理舉措。	●	▲	▲	▲	○	○	○	○	○	1.3 重大議題鑑別 2.5 供應合作好夥伴
技術服務品質	GRI 3：重大主題 2021	閎康科技建立品質標準 (包含國際認證) 並落實服務品質管理，提供客戶高標準與穩定之檢測服務。	●	●	○	○	○	▲	○	○	○	1.3 重大議題鑑別 3.1 技術服務與品質
經濟績效	GRI 3：重大主題 2021 GRI 201：經濟績效 2016 GRI 203：間接經濟衝擊 2016 GRI 207：稅務 2019	閎康科技營運過程所產生的經濟效益，包含：營業收入、營運成本、員工薪資與福利等以及營運過程中的間接經濟衝擊、稅務政策管理與稅務相關風險。	●	●	▲	▲	○	●	○	○	●	1.3 重大議題鑑別 2.3 經營概況

●實際衝擊 ○潛在衝擊 ▲商業關係

重大議題衝擊邊界及 GRI 重大議題對照表

重大議題	對應 GRI 重大議題	對閎康科技之意義	價值鏈衝擊邊界									對應章節
			組織內部	組織外部								
			營運階段	採購階段	營運階段			銷售階段	營運外活動			
			員工	供應商 / 承攬商 / 合作夥伴	股東 / 投資人	債權人 / 銀行	研究機構 / 學術單位	客戶	媒體	社區 / 非營利組織 / 非政府組織	政府機關	
客戶隱私	GRI 3：重大主題 2021 GRI 418：客戶隱私 2016	閎康科技建立客戶資料管理機制，以防客戶隱私資訊遭受外洩，並關注國內外隱私資料保護相關法規。	●	○	○	○	○	▲	○	○	○	1.3 重大議題鑑別 3.4 資訊安全與客戶隱私
客戶關係與開發	GRI 3：重大主題 2021	閎康科技提供具效率的客戶服務平台與疑難排解機制，及調查客戶對服務的滿意度，並探尋開發潛在客戶與市場需求。	●	○	○	○	○	▲	○	○	○	1.3 重大議題鑑別 3.3 客戶關係維護
廢棄物與有害物質管理	GRI 3：重大主題 2021 GRI 306：廢棄物 2020	閎康科技針對廢棄物排放與丟棄分類宣導，以及落實環境保護、相關設備維護的支出管理。	●	●	○	○	○	○	○	○	●	1.3 重大議題鑑別 6.2 有效的資源管理
勞雇關係	GRI 3：重大主題 2021 GRI 401：勞雇關係 2016	閎康科技針對勞資雙方溝通議題，如勞資協議、定期月會與員工座談會、設置員工意見箱等管理措施。	●	○	○	○	○	○	○	○	○	1.3 重大議題鑑別 4.1 專業團隊人才組成 4.2 優渥薪酬與福利 4.4 友善的暖心職場

●實際衝擊 ○潛在衝擊 ▲商業關係

• 重大議題管理方針

供應商管理



- 為提供客戶高品質的檢測服務，閎康科技必須與供應商協力，以滿足我們營運所需的各種資源，並避免對原物料產地造成衝擊。
- 推動尖端產業發展，透過閎康科技力量回饋社會，以行動逐步落實社會、環境與經濟之永續經營。
- 閎康科技需積極應對供應鏈不穩定或中斷風險，以避免影響客戶交付、降低營運績效、違反客戶銷售服務契約，造成客戶損失。

目標進程



短期

- 持續進行供應商考評與定期稽核。



中長期

- 擴大國內外綠色環保採購工作。

供應商管理對經濟、環境和社會的實際與潛在的負面衝擊

- 不穩定或中斷供應鏈，將可能影響生產、降低營運績效、違反對銷售服務契約，造成客戶損失，對社會經濟會有連動影響。

承上列，閎康科技因應此負面衝擊擬訂的舉措

- 供應商考評。
- 年度供應商稽核。
- 打造永續供應鏈，比如將不使用衝突礦產聲明書應用在供應鏈管理上。

行動績效



- 2022 年國內採購比例達 94%。



- 2022 年供應商稽核合格比例達 99%。



- 2022 年度供應商「不使用衝突礦產說明書」簽署比例達 100%。

管理與優化機制

- 保持不定期不限職等與供應商會談。
- 升級電子簽核系統，優化系統處理穩定。

回應章節

- 2.5 供應合作好夥伴

技術服務品質



我們的 管理承諾

- 建立品質標準、取得國際認證，並落實服務品質管理，提供客戶高標準與穩定之檢測服務。

目標進程



短期

- 持續強化各項品質制度的推動，並取得相關國際認證證書。



中長期

- 加強各廠區品質制度的推行，並落實各項制度執行完整度。

技術服務品質對經濟、環境和社會的實際與潛在的負面衝擊

- 隨著半導體製程技術的提升及市場需求，客戶要求各實驗室的檢測分析能力及設備需求也隨之增加，常會透過客戶稽核來確認實驗室檢測分析能力及設備能力符合客戶需求，若未通過將會影響客戶委案單量。

承上列，閎康科技因應此負面衝擊擬訂的舉措

- 落實執行客戶委案需求作業。
- 安排進行客戶委案相關教育訓練。
- 嚴格遵守品質管理作業。

行動績效

專利超過 60 件

- 2022 年專利申請與核准數超過 60 件。

122,634 案

- 閎康提供 24 小時樣品收送件服務，2022 年度閎康速捷服務使用共計 122,634 案，日平均 336 件。

- 針對已發生之品質事件以 8D 問題解決法（Eight Disciplines Problem Solving）進行優化改善，2022 年度針對進件流程改善同仁參與人數為 63 人。
- 辦理 1 場實體之對外技術研討會 / 4 場實體技術發表會 / 5 場品質教育訓練。

管理與優化機制

- 已完成 ISO/IEC 17025: 2017 年版實驗室內部稽核員的外訓課程。

回應章節

- 3.1 技術服務與品質

經濟績效



- 強化公司治理與誠信經營，並維持營運績效。
- 進行內部稽核作業與風險管理。
- 確實遵循稅務法規。
- 定期於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊。

目標進程



短期

- 增加公司營收，提升營運績效。



中長期

- 增加不同營運項目，並擴展市場到更多地區。

經濟績效對經濟、環境和社會的實際與潛在的負面衝擊

- 若閎康科技未能在經濟績效上取得良好成果，將失去對於利害關係人的信任。

承上列，閎康科技因應此負面衝擊擬訂的舉措

- 在公司治理的各面向上積極做好管理，並做好客戶關係維護與精進技術服務品質。

行動績效



15.4% 全年營收成長 15.4%

- 2022 年共計進行 49 項稽核，僅有 2 件內部稽核缺失案件。
- 外部會計師查證，皆如實揭露。
- 2022 年於閎康科技官方網站每月發布營收新聞、每季財報獲利新聞，並舉辦法說會與股東與投資人溝通公司營運現況。

管理與優化機制

- 優化現有公司治理舉措，持續提升閎康科技於材料分析領域的知名度，進而間接或直接提升營收。

回應章節

- 2.3 經營概況
- 2.4 內部稽核與法規遵循

客戶隱私



- 正式導入「台灣智慧財產管理制度 (Taiwan Intellectual Property Management System, 以下簡稱 TIPS)」，並於 2021 年 12 月 30 日通過 A 級驗證審查，保護資訊安全與客戶隱私是閎康科技的堅持與承諾。

目標進程



短期

- 資料外洩件數持續保持為 0。



中長期

- 實施資訊安全意識培訓，定期進行漏洞評估，增強員工對資訊安全的重視，以建構企業資安防護 DNA。
- 定期審查和更新資訊安全政策和流程，確保應對最新的安全威脅，致力保護客戶及公司機敏資料，提升競爭力。

客戶隱私對經濟、環境和社會的實際與潛在的負面衝擊

- 客戶資料洩漏，會大幅影響客戶的信任與公司品牌形象，進而造成營運的損失。

承上列，閎康科技因應此負面衝擊擬訂的舉措

- 訂立與落實資訊安全政策，避免客戶機密資料外洩。
- 辦理員工資訊安全教育訓練，宣導保護客戶資料之概念。
- 正式導入「台灣智慧財產管理制度 (Taiwan Intellectual Property Management System, 以下簡稱 TIPS)」，並於 2021 年 12 月 30 日通過 A 級驗證審查。藉此管理制度的施行，確實保障自身研究開發成果、維持創新競爭優勢，並提升全體員工對於客戶機密資訊的保護意識。

行動績效



2022 年度未有侵犯客戶隱私事件

- 訂立與落實資訊安全政策，避免客戶機密資料外洩。
- 不定期辦理員工資訊安全教育訓練，宣導保護客戶資料之概念。

管理與優化機制

- 官網優化，投入經費新臺幣七萬元。
- 建置高可用性防火牆架構，強化客戶及公司機敏資料防護，投入經費新臺幣兩百七十萬。

回應章節

- 3.4 資訊安全與客戶隱私

客戶關係與開發



我們的 管理承諾

- 舉辦業務與服務人員教育訓練。
- 開發多元服務管道。
- 實施客戶滿意度調查。
- 提供具效率的客戶服務平台與疑難排解機制，及調查客戶對服務的滿意度，並探尋開發潛在客戶與市場需求。

目標進程



短期

- 持續業績成長外，不斷精進技術與設備提供精準、有效、高品質的分析服務，增加客戶滿意度。
- E-commerce 電子商務系統開發。



中長期

- 著力開發新市場與新客戶及舊客戶新需求品項，拓展商機。
- E-commerce 電子商務系統強化。

客戶關係與開發對經濟、環境和社會的實際與潛在的負面衝擊

- 若客戶的產品問題無法獲得及時解決，客戶產品無法在研發階段取得閎康科技的協助，進而影響客戶產品在全球競爭力的領先地位。
- 若客戶不了解閎康科技所提供的技術服務，客戶可能會尋求競爭廠商的服務方案。

承上列，閎康科技因應此負面衝擊擬訂的舉措

- 透過 LiveChat、UFAST、CRM 系統與定期 (季度技術研討會、年度客戶滿意度調查)/ 不定期客戶會議 / 拜訪會議等多元管道方式深化閎康科技與每位客戶間的聯繫。
- 業務人員教育訓練。

行動績效

80%

- 2022 年閎康科技提供之服務態度、溝通過程、交期與報告品質均達 80% 以上客戶表示非常滿意。

管理與優化機制

- 建構線上會議溝通工具，促進客戶聯繫及時性，提升客戶關係滿意度，投入經費超過新臺幣一百一十二萬。
- 維護 CRM 系統有效運行及客戶資訊持續更新，致力增進客戶關係之開發及持續進件，投入經費超過新臺幣三百萬。

回應章節

- 3.3 客戶關係維繫

廢棄物與有害物質管理



- 善盡友善地球一份子理念，透過廢棄物妥善報廢處理，能夠避免環境破壞，符合閎康科技友善環境理念。
- 遵循環境保護法規規範。
- 追蹤環境保護法規之變動狀況，並評估對閎康科技之影響。
- 落實法規遵循教育訓練及宣導。

目標進程



短期

- 落實廢棄物妥善報廢處理措施，避免遭受政府機關罰鍰。



中長期

- 跟隨國際趨勢，將最新的廢棄物與有害物質管理措施引進閎康科技進行妥善管理。

廢棄物與有害物質管理對經濟、環境和社會的實際與潛在的負面衝擊

- 廢棄物有效管理報廢，避免閎康科技未來在環境生態議題上違法與破壞，經由有效妥善處理也可增加公司環境認同感，避免違反法規影響企業形象。

承上列，閎康科技因應此負面衝擊擬訂的舉措

- 每年度閎康科技執行供應商評鑑，經由評選合格清運處理供應商，能妥善報廢處理廢棄物與申報。

行動績效

- 本年度未違反環境保護相關法規、無發生重大異常職災事故。

管理與優化機制

- 持續進行內部宣導（實驗室廢棄物分類宣導說明），並要求以各事業群主管以身作則，落實生活節約及資源回收。

回應章節

- 6.2 有效的資源管理

勞雇關係



- 打造良好的勞雇關係。
- 提供員工優於同業之薪酬與福利。
- 提供即時且雙向的各種員工溝通管道，將公司政策與相關資訊正確並迅速傳遞給員工，並透過各種媒介傾聽員工的聲音並給予回應，強化勞雇雙方之溝通管道。

目標進程



短期

- 降低員工的抱怨或負面意見信件。



中長期

- 提升員工總體滿意度。

勞雇關係對經濟、環境和社會的實際與潛在的負面衝擊

- 未做好勞雇關係，使員工對公司沒信心，無信賴感甚至萌生辭意，導致公司人才流失，對企業營運有風險。

承上列，閎康科技因應此負面衝擊擬訂的舉措

- 建構暢通的溝通管道，強化勞雇雙方的溝通。

行動績效

- 非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」與「薪資中位數」分別增加新臺幣 26,417 及 47,281 元。
- 員工滿意度為 4.21 分，高於去年的分數。
- 根據委託 104 人力銀行進行內部調查結果，閎康科技共有 89% 同仁在敬業度表現上達到「積極敬業」等級。
- 自 2022 年下半年起，於每周三晚上舉辦員工拳擊有氧課程，讓員工在下班後舒展筋骨，降低全體員工心血管疾病的風險。

管理與優化機制

- 持續關注員工意見箱，盡可能蒐集員工心聲以優化現有管理方針。

回應章節

- 4.2 優渥薪酬與福利
- 4.3 多元招募與人才發展
- 4.4 友善的暖心職場

2 誠心治理的步伐

2.1 公司介紹

- 關於閎康

閎康科技是涵蓋電子、電機、材料分析實驗室為內涵的技術服務公司

閎康科技成立於 2002 年，已邁入第二十個年頭，成立目的為推廣材料分析的應用至各領域的研發、製程與品管，志在提升工業界產品研發的速度。其於創立第二年就達到營收損益兩平、第五年公開發行，並於第七年正式上櫃。目前客戶多以半導體 IC 為主且分布於全世界各區（例如：臺灣、中國、美國、日本、新加坡、馬來西亞等地區），為貼近服務客戶，於臺灣、中國與日本建立實驗室與業務辦事處，期許有科學園區的地方即有閎康科技，成立至今於全球共有十六處服務據點。

由於 5G、高效能運算及車用電子等新興科技應用持續發展，各國認知半導體產業的重要性，競相扶持當地的半導體供應鏈，例如臺灣、中國大陸與日本政府紛紛針對半導體產業祭出相關獎勵措施。加上半導體先進製程微縮技術持續研發，世界各國將進入 5G 世代，相關終端產品應用將百花齊放，鑒於可預見的未來，晶片開發及製程技術發展需求日益增加。閎康科技感受到市場上之強勁需求，將以快速的交期、精良的設備、價格的競爭優勢及成本的嚴格把控，因應當前的經濟環境，發揮自身設備、技術之優勢，並以「高科技產業的最佳研發夥伴」為期許，持續投資先進分析設備來提供客戶強而有力的支援，讓客戶在全球供應鏈中更具競爭力，凡有晶片製造的需求存在就是閎康科技服務的責任與價值。

過往從事材料分析研究所需之 TEM（穿透式電子顯微鏡）、SEM（掃描式電子顯微鏡）、FIB（聚焦式離子光束機）、SIMS（二次離子質譜儀）等相關儀器購置金額昂貴，僅學術單位或資源豐富的半導體廠備有機台，故而無法普及於產業界。為推廣材料分析的應用並提升工業界產品研發的速度，閎康科技不僅提供貴重儀器操作服務，更結合顧問與諮詢功能，提供準確且正確地試片製備服務，滿足客戶於研發電子產品和開發新材料結構、新製程時的分析需求，有效地將傳統耗時費力的研究轉化為標準的商業化服務。閎康科技是目前國內規模較齊全的材料分析實驗室及電子電機實驗室，無論是設備型號、機台數皆遠優於各大學和研究機構，在世界上居於領先的地位。最終，閎康科技自許在帶動國家尖端產業發展的同時，透過企業力量回饋社會，以行動發揮正向影響力，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營，將永續的理念傳達到社會每個角落，打造共興共榮的國家社會。

閎康科技的營運架構在四個理念上



產業的貴儀中心 >

2008 年 1 月閎康科技於新竹科學園區成立矽導實驗室，除將過去所屬材料分析機台集中管理提供技術服務外，持續投資先進分析設備。目前閎康科技已然成為國際科技業的貴儀中心，服務的客戶除國內各類產業領導廠商外，更提供材料分析技術服務給歐、美、日等先進開發地區；客戶群涵蓋半導體廠、汽車廠、學術研究單位、設備製造商及研究單位。閎康科技，是專業的專業策略夥伴和互補實驗室。



園區的必要功能單位 >

閎康科技扮演產業界的研發服務中心，主要業務在於提供 IC 供應鏈上 IC 設計、製造、封裝、測試等各階段所需的分析服務。為了能夠與客戶緊密結合、更貼近客戶提升服務，閎康科技陸續在竹北台元科技園區、新竹科學園區、台南科學園區、上海張江高科技園區、廈門湖里區、日本名古屋紮根，並於 2022 年於深圳新設立故障分析實驗室及上海金橋 II 廠。在科技產業的未來發展上，閎康科技帶給客戶親切，標準化與效率化的高品質分析服務。



產品醫學中心 >

閎康科技的分析檢測系統，如同人體的醫療體系一樣，從理科檢查、內科診療、外科手術、到醫學中心的病理研究；對失效樣品，進行非破壞性檢測、電性分析、物性分析到材料分析。藉由相同的診斷邏輯，進行諮詢、分析、修補，提供客戶醫療級的分析檢測服務，成為科技界的高品質醫學中心。



各產業共同的技術研發平台 & 品質保證實驗室 >

閎康科技在 2002 年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務，通過 ISO-9001 管理認證、IECQ-17025 實驗室認證、ISO-27001 資安認證、ISO-15408 資訊安全現場認證以及國際大廠客戶的現場稽核，並於 2022 年再次通過台灣智慧財產管理制度 TIPS A 級驗證，並成為全臺灣首三家通過智財揭露與揭露制度輔導審查。閎康科技顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST) 驗證的量測標準片之獨立實驗室，可以為客戶提供國際級高品質認證的精確分析數據。

• 閎康大世紀

2002

- 核准設立閎康科技股份有限公司
- 竹北台元實驗室 (JB Lab) 正式營運，主要提供材料分析 (MA) 與產品故障分析 (PFA) 服務



2006

- 榮獲 " 德勤亞太地區高科技 Fast 500 " 第 157 名
- 榮獲 " 勤業眾信台灣高科技 Fast 50 " 第 32 名
- 成立竹科分公司、竹科展業實驗室 (HC Lab) 提供故障分析服務
- 設立閎康技術檢測 (上海) 有限公司
- 核准設立竹科分公司
- 榮獲經濟部工業局推選為標竿企業



2004

- 取得 ISO 9000 及 ISO / IEC17025 認證
- 擴充電性分析 (EFA) 及靜電防護測試 (ESD) 等服務

2007

- 設立 MA·tek Japan Inc. (日本マーテック株式会社)，積極拓展日本市場
- 於上海張江成立上海實驗室 (SH Lab)，以提供故障分析為主，開拓大陸市場



2015

- 通過 ISO 27001 資訊安全認證

2018

- 通過 ANSI / ESD S20.20 靜電防護認證
- 榮獲安永企業家獎－尖端服務企業家獎殊榮
- 謝詠芬董事長榮獲材料學會會士資格



2020

- 通過德國聯邦資訊安全局 (BSI) ISO / IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證
- 榮獲《天下雜誌》快速成長百強企業 (2019 年)

2017

- 金山實驗室通過德國 TUV NORD 車用電子認證
- 設立閎康科技 (廈門) 有限公司



2019

- 設立閎康教育諮詢 (廈門) 有限公司
- 日本名古屋實驗室啟用



2008

- 榮獲第九屆工業精銳獎技術服務業類
- 成立可靠度實驗室 (JS Lab)，以提供 IC 元件動態及靜態各種環境測試服務
- 進駐竹科矽導中心 (SoC Lab)，統籌高階材料分析服務 (TEM、SIMS、XPS、DB-FIB)，提供全球高科技業客戶最先進的材料分析



2011

- 設立 MA-tek USA 公司

2014

- 轉投資設立閎康生物科技股份有限公司，導入液態樣品分析 (K-kit) 分析服務
- 核准設立南科分公司

2009

- 股票上櫃，股票代號 3587

2013

- 榮獲遠見雜誌評選為 A+ 企業之唯一獨立實驗室
- 榮獲德勤亞太高科技、高成長 500 強殊榮 (2012 年)
- MA-tek 上海實驗室 ESD&LU Testing 已通過 Texas Instrument 認證合格

2021



- 通過 2021 年台灣智慧財產管理制度 TIPS A 級驗證
- 廈門實驗室增設材料分析 (MA) 服務
- 名古屋實驗室增設故障分析 (FA) 服務
- K-kit 專用銅網新品上市
- 謝詠芬董事長獲選《哈佛商業評論》台灣最佳女性 CEO
- 竹北第二實驗室、南科第二實驗室啟用
- 閎康技術檢測 (上海) 有限公司通過「高新技術企業」認定
- 謝詠芬董事長榮獲潘文淵基金會「ERSO Award」獎項

2022



- 新設立深圳故障分析實驗室及上海金橋 II 廠
- 輔導幸亞電子電阻元件通過 AEC-Q200 驗證
- 榮獲新竹北區國稅局 2022 年度電子發票績優營業人
- 榮獲積體電路失效分析論壇 (International Symposium on the Physical and Failure Analysis of Integrated Circuits, IPFA) 2022 國際美學攝影大賽前三名的二個席位
- 閎康技術檢測 (上海) 有限公司榮獲 2022 年度「浦東新區企業研發機構」與上海市「專精特新企業」雙重認定
- 閎康竹北二廠增設業界最新機型「InGaAs」、「OBIRCH」和「2D X-ray」檢測機台
- 通過 2022 年智財揭露與揭露制度輔導審查



• 閎康全球據點分布

閎康科技目前客戶分布於全世界各區，包含亞洲、美國、歐洲等地區，海外比重正快速增加，為貼近客戶，閎康科技共有 16 個服務據點，包含臺灣、上海、廈門、深圳與日本名古屋等地。



亞利桑那州

技術服務：材料分析

地址：1st East Deer Valley Road, Phoenix, Arizona



上海實驗室張江 I 廠

技術服務：全方位分析

地址：上海市浦東新區張江高科技園區祖冲之路 1505 弄 138 號 201203



上海實驗室金橋 I 廠

技術服務：可靠度驗證

地址：上海市浦東新區金橋工業園區金吉路 33 弄 4 號 1F-2F 201206



廈門實驗室

技術服務：故障分析

地址：廈門市湖里區岐山北路 518 號 D 棟 1 樓 B 區



上海實驗室張江 II 廠

技術服務：故障分析 / 可靠度

地址：上海市浦東新區張江高科技園區祖冲之路 1500 號 16 幢 201203



上海實驗室金橋 II 廠 (2022 年設立)

技術服務：可靠度驗證

地址：上海市浦東新區金橋工業園區桂橋路 100 號 A 棟 200134



深圳實驗室 (2022 年設立)

技術服務：故障分析

地址：深圳市寶安區新安街道興東小區隆昌 2 號甲岸科技園區 3 號廠房 101/102/103



名古屋實驗室

技術服務：材料分析
地址：〒 465-0025
愛知縣名古屋市長東區
上社 4 丁目 -130 番地



熊本實驗室

技術服務：材料分析 / 故障分析
地址：〒 862-0971
熊本市中央区大江六丁目
25 番 17 号



總部 - 矽導實驗室

技術服務：全方位分析
地址：300094 新竹市科學
工業園區力行一路 1 號 1A3



展業實驗室

技術服務：故障分析
地址：300091 新竹市
展業二路 14 號 1 樓



金山實驗室

技術服務：可靠度驗證
地址：300063 新竹市科學
園區金山 7 街 1 號 2F

竹北台元實驗室 I 廠

技術服務：故障分析
地址：302082 竹北市
台元街 26-2 號 1 樓

竹北台元實驗室 II 廠

技術服務：故障分析
地址：302082 竹北市
台元二街 8 號 1 樓



南科實驗室 I 廠

技術服務：材料分析
地址：744094 台南市
新市區南科三路 9 號 1 樓



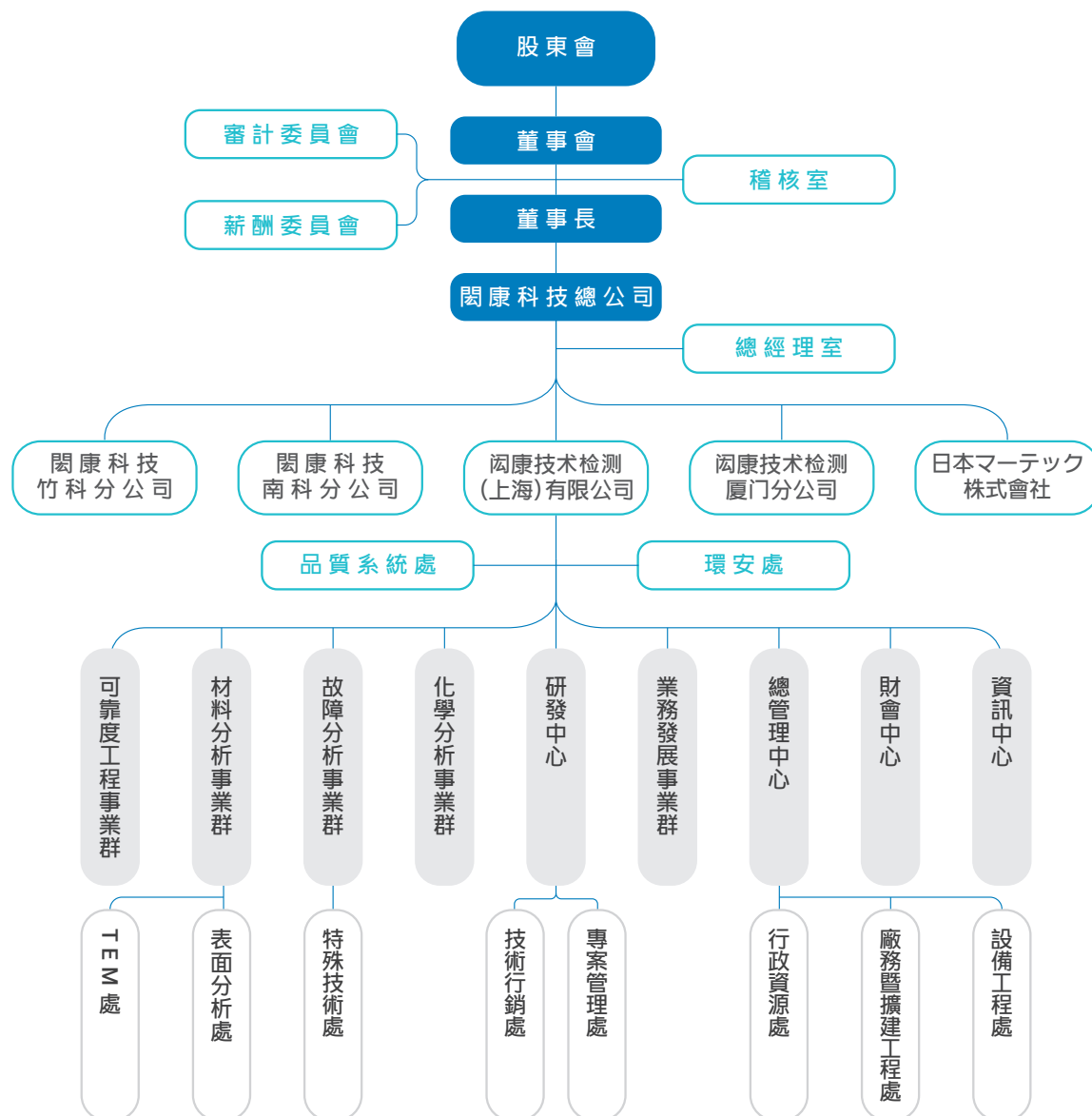
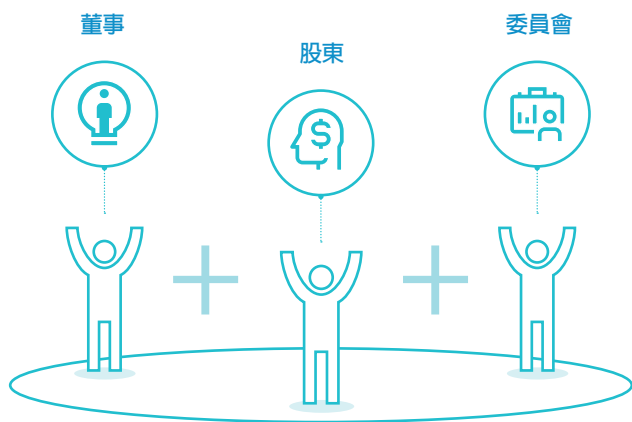
南科實驗室 II 廠

技術服務：材料分析
地址：744094 台南市
新市區南科三路 23 號 1 樓

2.2 公司治理

閎康組織架構

閎康科技始終秉持永續發展理念，建立完善且嚴謹的公司治理架構與制度，確保公司得以有效運作，並保障股東權益、強化董事會職能、發揮各功能性委員會之效能、尊重利害關係人權益與提升資訊透明度，達成穩健且長久的經營，落實公司治理精神，藉以提升閎康科技的競爭力與促進股東權益最大化。閎康科技以董事會為最高治理單位，並由總經理負責營運政策方向之擬定與規劃。為充分保障股東權益，閎康科技董事會依職權與功能設立審計委員會、薪酬委員會，分別強化公司獨立性及健全公司薪酬，並設有稽核處負責內部控制制度稽核與風險管理等作業，透過組織設置彼此相互監督，達成企業永續經營的目標。





總經理室

- 公司之經營及管理。
- 經營策略及方向之訂定。
- 轉投資事業之評估及管理。



稽核室

- 執行內部控制制度稽核及缺失改善。
- 風險管理規劃、監督及分析等作業。



可靠度工程 / 材料分析 / 故障分析 / 化學分析事業群

- 檢測分析與檢測工作之執行與管理。
- 檢測分析記錄製作及分析結果判定。
- 研究發展新技術及原技術之提昇。
- 客戶問題排除。



研發中心

- 新技術開發。
- 新產品開發。
- 現有技術新應用研究開發。
- 對客戶特殊需求研究開發。



業務發展事業群

- 客戶資料建立、客戶信用額度建立與審查、應收帳款管理及銷貨目標之擬定。
- 整合國內外客戶端產品需求、趨勢預測及銷貨目標的推動。
- 策略規劃產品組合、價格控制達成獲利目標。
- 全球市場資訊收集與回饋新客戶佈建與規劃。



環安處

- 推行各廠區緊急應變系統及管理管制。
- 執行各項公安、環保申報及檢測作業。
- 環保法規、安全管理教育訓練。



財會中心

- 預算編製與執行分析。
- 會計帳務處理及稅務規劃。
- 財務報表編擬、統計及分析。
- 統籌規劃管理資金之來源與運用。
- 股務相關事務處理。
- 客戶信用額度建立與審查。



資訊中心

- 建構與整合公司資訊管理系統。
- 個人電腦軟、硬體購置及維護。
- 電腦機房管理及耗材管理。
- 網站規劃、管理及維護。
- 全廠資料之備份作業執行與督導。



品質系統處

- 擬定品質方針與系統，執行實驗室作業品保與產品信賴性工作。
- 處理客戶品質相關業務。
- 負責全公司規章管理、印行、更新及標準作業程序與品質紀錄之保存、發佈與 ISO / QS 品質（環保）系統之維持與協助。



總管理中心

- 人力資源、管理相關制度訂定與執行，教育訓練規劃與執行，績效評估作業建立與執行。
- 物料需求之規劃與控管。
- 固定資產管理。
- 實驗室環境維護及管理。

董事會與功能性委員會

董事會

閎康科技董事會乃負責公司整體營運發展，為公司最高決策與治理單位。閎康科技董事會由 7 位董事 (含 3 位獨立董事) 所組成，任期為三年。由於公司董事過半數未兼任公司經理人及員工，且為增加經營效率，決策執行更順暢，由閎康科技董事長兼任總經理，未來將增設獨立董事席次因應，建立更好的制衡機制。詳細股權席次結構，請參考 2022 年閎康科技年報。

依閎康科技「董事會議事規範」，董事會應至少每季召開一次，獨立董事及稽核主管皆須參加董事會，由稽核主管於每次董事會列席報告內部稽核業務情形。2022 年閎康科技共召開 5 次董事會，實際出席率為 97 %。針對永續發展議題，閎康科技每年定期報告董事會當年度對於永續發展的執行成果及重點，2022 年閎康科技已於 5 月 10 日董事會會議中報告 2021 年度公司永續發展的執行成果及重點，並通過新臺幣 2,000 萬元之教育部產學合作計畫。

董事會選任

閎康科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」訂定「閎康科技董事選任程序」，明定董事選舉方式採候選人提名制度，考量個別董事之背景及能力與整體董事會之配置，而全體董事及獨立董事均經董事會進行資格審查後，確保董事提名及選任程序之透明，並由股東會就候選人名單選任之。

董事會多元性

閎康科技重視董事多元性，於「閎康科技公司治理守則」明定董事多元性方針，依公司運作、營運型態及發展需求做多元性考量。2022 年閎康科技董事會成員背景涵蓋科技、金融、營運判斷、會計及財務分析、經營管理等專業之產業經驗與專業能力。

多元性二大面向與標準



公司治理守則



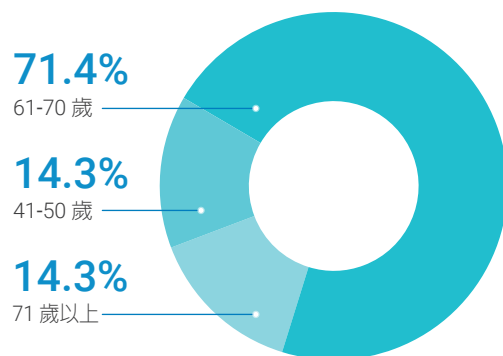
董事會選任程序



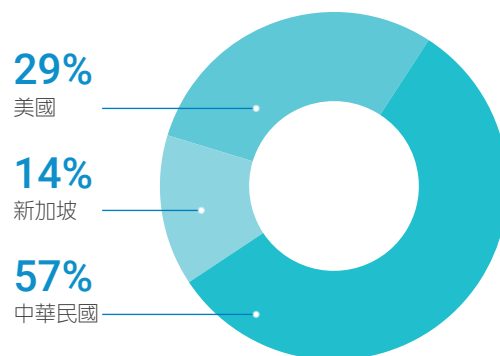
董事會議事規範

姓名	職稱	國籍	性別	年齡			專業技能						產業經驗與知識
				40-50 歲	60-70 歲	71-75 歲	營運判斷	經營管理	危機處理	國際市場觀	領導能力	專業能力	
謝詠芬	董事長	中華民國	女		✓		✓	✓	✓	✓	✓	半導體	科技
黃明順	董事	新加坡	男		✓		✓	✓	✓	✓	✓	企業管理	科技
關鈞	董事	中華民國	男		✓		✓	✓	✓	✓	✓	財務會計	科技金融
吳昕霖	董事	美國	男	✓			✓	✓	✓	✓	✓	企業管理	科技
徐清祥	獨立董事	中華民國	男		✓		✓	✓	✓	✓	✓	半導體	科技
蔡能賢	獨立董事	中華民國	男		✓		✓	✓	✓	✓	✓	半導體	科技
Juine-Kai Tsang	獨立董事	美國	男			✓	✓	✓	✓	✓	✓	企業管理	科技金融

董事成員年齡



董事會國籍



董事連任年數



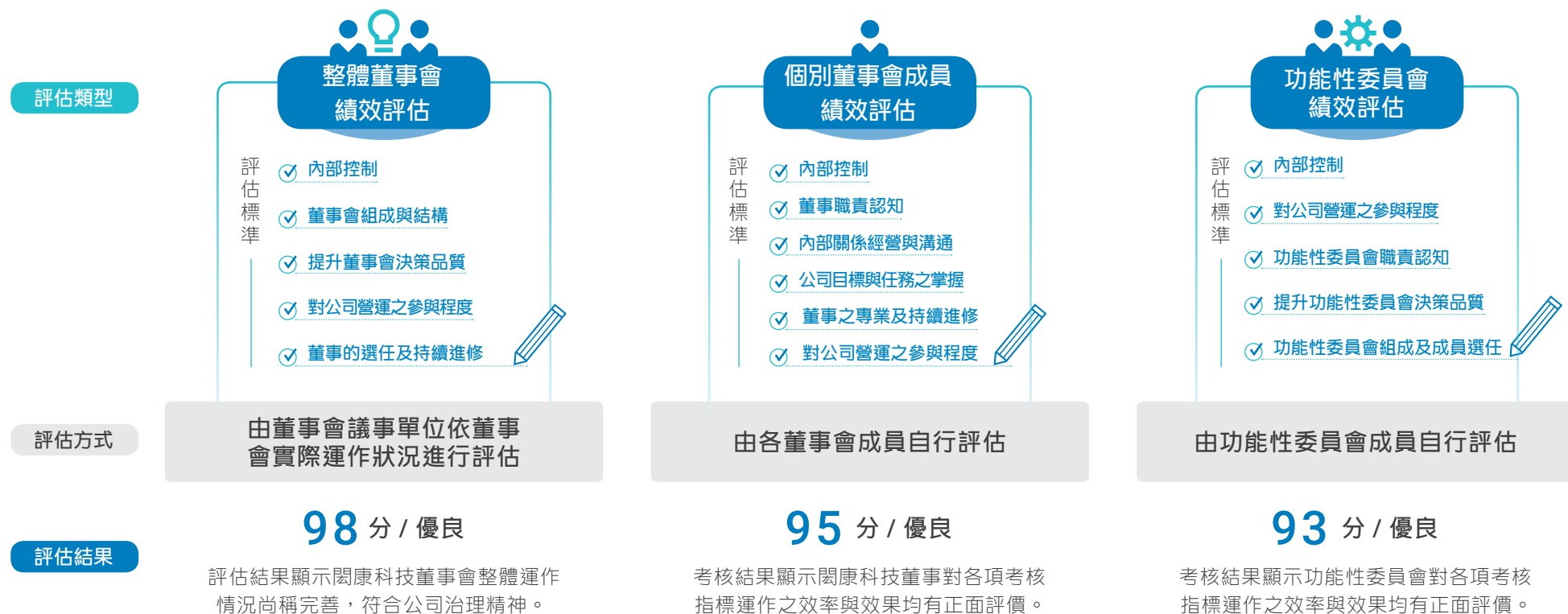
董事會進修情形

閎康科技 7 位董事於 2022 年完成進修時數共 **43.5** 小時，其中課程包含公司治理、ESG 等企業永續面向。

職稱	姓名	進修日期	舉辦單位	課程名稱	進修時數
法人董事代表人兼董事長	謝詠芬	2022/05/27	台灣董事學會	中美匯流大未來董事會的應變	3
	謝詠芬	2022/04/26		董事會如何強化企業競爭力	3
法人董事代表人	吳昕霖	2022/11/29	社團法人台灣投資人關係協會	數位化趨勢下的家族企業傳承策略	3
	吳昕霖	2022/10/25		董監事 ESG 實務系列－董事會該關心的 ESG 核心議題	3
董事	關鈞	2022/08/24	社團法人中華公司治理協會	董事會應考量之 ESG 相關法律議題	3
		2022/08/24		從檢調角度看內線交易	3
法人董事代表人	黃明順	2022/11/03	社團法人中華公司治理協會	2022 富邦產險 ESG 趨勢與風險管理研討	3
		2022/10/28	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業財務資訊之解析及決策運用	3
獨立董事	徐清祥	2022/11/03	社團法人中華公司治理協會	中共二十大後對兩岸與世界局勢之觀察	1.5
		2022/09/20	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	前瞻中國經濟趨勢與重點經濟政策影響評估	3.0
		2022/05/05	社團法人中華公司治理協會	企業領導者如何引領低碳 ESG 轉型計畫	1.5
		2022/03/16		全球航運與物流新秩	1.5
獨立董事	蔡能賢	2022/11/25	社團法人台灣投資人關係協會	台灣企業併購實務	3
		2022/10/25		董監事 ESG 實務系列－董事會該關心的 ESG 核心議題	3
獨立董事	Juine-Kai Tsang	2022/03/15	社團法人中華公司治理協會	企業舞弊之法律責任及法院處理刑事案審理之應有認識	3
		2022/07/15		2030/2050 綠色工業革命	3
總計					43.5

董事會績效評估

閎康科技於 2019 年 11 月 7 日通過訂定「董事會績效評估辦法」，採董事會自評方式，每年執行一次內部董事會績效評估。於每年年度結束時進行當年度績效評估，且於次一年度最近一次召開之董會前將董事會成員個別問卷收回，彙總對董事會整體進行評估，再於次一年度之最近一次董事會報告評估結果。2022 年度董事會董事實際出席率 97%，足見董事會成員對公司及公司所屬產業清楚瞭解，並確實評估、監督公司營運，與經營團隊之互動良好，充分發揮其專長，對公司有所貢獻。2022 年 12 月完成 2022 年度自評問卷，2023 年 3 月 23 日董事會提報該問卷自評結果，並同步揭露於公司網站。2022 年度內部董事會績效評估情形列示如下：



- 上述績效評估之內容及建議事項將提至 2023 年 3 月份董事會中報告，請參考 2022 年度提報董事會及未來改善計畫。
- 外部董事會績效評估結果，請參考閎康科技董事會績效評估報告：<https://www.matek.com/getfile/download?id=197>。



2022 年度提報董事會
及未來改善計畫



閎康科技董事會
績效評估報告



董事及經理人利益衝突迴避

依閎康科技誠信經營守則第 19 條規定，董事及經理人應迴避個人利益介入或可能介入公司整體利益時之利害衝突，且應制定防止利益衝突之政策，據以鑑別、監督並管理利益衝突可能導致之不誠信行為之風險，並提供適當管道供董事、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。若董事及經理人與任何決策存在利益衝突時，不得參與決策。同樣地，公司董事、經理人、受僱人與實質控制者不得藉其在公司擔任之職位或影響力，使其自身、配偶、父母、子女或任何他人獲得不正當利益。



關鍵重大事件溝通程序

為避免資訊不當洩漏，並確保對外界發表資訊之一致性與正確性，閎康科技訂有「內部重大資訊處理及內線交易防範作業程序」作為關鍵重大事件溝通程序的基礎，由財務單位作為專責單位參考證券交易法規範及證券交易所或證券櫃檯買賣中心相關規章擬定作業程序並經董事會決議通過，其適用對象亦包含董事、經理人及受僱人。當有依據「財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心對有價證券上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序」或經評估對公司有重大影響者，須對外發布重大資訊之情事時，將循法律規定時程內儘速發布重大消息。若董事、經理人及受僱人知悉內部重大資訊而有洩漏情事，則應儘速向專責單位及內部稽核部門報告，專責單位受理後應擬定對策，並交由內部稽核進行查核。



內部重大資訊處理
及內線交易防範
作業程序



董事與經理人薪酬

閎康科技之董事（含獨立董事）之酬金給付原則係由董事會訂定之公司章程並提報股東會通過執行，而經理人之委任、解任及報酬標準依公司規定辦理，其各項給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序皆已考量經營之績效與風險。除了包含董事對營運參與之程度及貢獻之價值、經理人個人績效表現及對公司整體營運貢獻度外，經理人相關薪酬經薪酬委員會審核及提供與董事會參考及討論以確認整體報酬之合理性，並參酌同業市場中同等職位之薪資水準給付之。2022 年度薪酬檢討於 2022 年 8 月 5 日經薪酬委員會及董事會通過，並將董事、總經理、副總經理及經理人之酬金、績效評估與薪酬之連結，公告董事及經理人之酬間級距於年報中。閎康科技亦隨時檢視產業景氣變化、國際金融環境，評估公司未來的營運發展、營運風險以及獲利情形，並隨時跟進法令變動，適時檢討酬金制度，以做為公司訂定酬金之風險控管。關於董事與經理人薪酬的詳細資訊，請參考閎康科技 2022 年年報。



審計委員會

閎康科技依據公開發行公司審計委員會行使職權辦法第三條訂定「審計委員會組織規程」，於 2020 年 6 月 18 日股東大會通過成立第一屆審計委員會。根據中華民國法律規定，審計委員會之成員應由全體獨立董事組成，故由三位獨立董事徐清祥先生、蔡能賢先生及 Mr. Juine-Kai Tsang 擔任第一屆審計委員會委員，任期為 2020 年 6 月 18 日至 2023 年 6 月 17 日同第七屆董事會任期截止日。審計委員會每季至少召開一次，並將議案提交董事會審議。2022 年共召開 5 次，實際出席（列）席率為 93%。審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。其運作以下列事項之監督為主要目的：



審計委員會組織規程

薪酬委員會

閎康科技為健全公司治理，並健全董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依證券交易法第 14 條之 6 暨股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法於 2011 年 10 月 21 日董事會通過設置薪資報酬委員會，並訂定「閎康科技薪資報酬委員會組織章程」，係以專業客觀之地位，就閎康科技董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。依組織章程規定每年應由召集人至少召開 2 次薪酬委員會，而 2022 年閎康科技共召開 3 次會議，實際出席（列）席率為 89%。2022 年配合 2020 年董事全面改選，委任三位薪資報酬委員；任期為董事會通過生效日起算至 2023 年 6 月 17 日同第七屆董事會任期截止日；分別由三位獨立董事徐清祥先生、蔡能賢先生及 Mr. Juine-Kai Tsang 擔任委員。



薪資報酬委員會組織章程

公司治理主管

閎康科技於 2021 年 3 月 19 日董事會通過，任命財務主管李松山副總經理擔任公司治理主管，其職責主要包括「依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜」、「製作董事會及股東會議事錄」、「協助董事就任及持續進修」、「提供董事執行業務所需之資料」、「協助董事遵循法令」及「其他依公司章程或契約所訂定之事項等」。

2022 年度業務執行情形

- 依法辦理 5 次董事會
- 2022 年股東常會之會議相關事宜，並於會後完成董事會及股東會議事錄。
- 協助閎康科技 7 位董事完成進修時數共 **43.5** 小時。
- 提供董事執行職務所需相關資料。



公司治理主管進修情形

進修日期	主辦單位	進修課程	進修時數
2022/10/25	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監事 ESG 實務系列－董事會該關心的 ESG 核心議題	3
2022/11/25	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	台灣企業併購實務	3
2022/12/09	會計研究發展基金會	公司經營權爭奪相關法律責任與案例解析	3
2022/12/16	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業倫理與永續發展	3
合計進修總時數			12

誠信治理與經營

閎康科技秉持公平誠信原則從事商業活動，重視誠信經營，為落實誠信經營之企業文化，閎康科技訂有「公司治理守則」、「公司誠信經營守則」、「道德行為準則」、「員工從業道德行為守則」、「永續發展實務守則」、「風險管理辦法」等規範，藉以建立良好治理架構，依循相關規範並積極落實公司治理，同時明確規範董事、經理人，以及員工自我品德與操守相關行為，避免不誠信行為。若閎康科技董事（含獨立董事）及經理人有違反道德行為準則之情形，則依規定懲處之，且即時於公開資訊觀測站揭露違反者之職稱、姓名、違反日期、違反事由等資訊。2022 年閎康科技未違反誠信經營、反競爭之情事，且未發生職業道德相關之爭議或訴訟。

- 
廉潔經營
 所有員工應道德地、誠實正直地實施和履行其義務，避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為。
- 
無不正當收益
 要求所有員工禁止提供或接受來自企業夥伴任何形式的利益，尤其是這些利益可能危及客觀且公正之商業決定時。同時，應要求員工及其家屬避免違反商業誠信原則，包含賄賂、造假等。
- 
訊息公開
 在不違反法律規範之前提下，依照適用法規及業界慣例公開商業活動、組織架構、財務狀況及績效等。
- 
公平交易、廣告和競爭
 遵守公平交易、不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。
- 
身份保護及防止報復
 保護供應商和員工檢舉者，並確保其身份的機密性和匿名性以防止報復。
- 
保密機制
 合理地保護與閎康科技有業務來往者（包括供應商、客戶和員工）的個人資料和隱私；因業務之必要收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時，應遵守個人資料保護法的要求。

閎康重要治理規章



公司治理守則

閎康科技以「建置有效的公司治理架構」、「保障股東權益」、「強化董事會職能」、「發揮監察人功能」、「尊重利害關係人權益」、「提昇資訊透明度」為原則，建立良好之公司治理制度，例如設置公司治理人員、主管。



公司誠信經營守則

本守則協助公司建立誠信經營之企業文化及健全發展，提供其良好商業運作之參考架構，以禁止閎康科技治理單位及員工之不誠信行為。



道德行為準則

為使閎康科技董事及經理人基於職權為公司從事經營活動時，其道德行為有所遵循，提供指導原則，防止不道德行為和有損公司及股東利益之行為發生，爰制定本守則。



員工從業道德行為準則

為使閎康科技員工之行為有所依循，並使公司之利害關係人瞭解閎康科技員工執行職務時應遵循之道德標準及行為規範，爰訂定本守則。凡閎康科技員工皆有責任仔細閱讀、了解並遵守本守則之內容。



永續發展實務守則

為協助公司實踐永續責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，依法規訂定本守則以茲遵循。

誠信經營及反貪腐之宣導與教育訓練

此外，閎康科技 2022 年舉辦與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練，包含誠信經營法規遵循企業經營績效與風險、會計制度及內部控制等相關課程，共計 22 人次，合計共 68 小時。2022 年 11 月 21 日針對全體董事及全體員工進行線上「防範內線交易訓練宣導」課程，宣導對象包含董事、獨立董事共 7 位及公司全體員工（含經理人）802 位，藉以提升董事及全體同仁對內線交易的了解，避免誤涉內線交易的爭議。

檢舉與申訴管道

閎康科技鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，依其檢舉情事之情節輕重給予獎勵，內部人員如有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者應予以革職。於公司網站及內部網站建立並公告內部獨立檢舉信箱、專線，供閎康科技內部及外部人員使用。2022 年閎康科技皆無接獲內部檢舉與申訴事件。

閎康科技處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。由閎康科技專責單位依下列程序處理檢舉情事：



檢舉方式

- 外部專屬檢舉電子信箱：ir@ma-tek.com
- 內部檢舉電子信箱：總經理信箱（已公告於閎康科技員工專用之內部網站）
- 各利害關係人亦得循下列申訴檢舉管道：

利害關係人	申訴檢舉管道
客戶	• Tel: +886-3-6116678 ext : 3821 (業務部：翟小姐)
	• Tel: +886-3-5630777
	• 一般詢問事項電子郵件：rubychai@ma-tek.com
供應商	• Tel: +886-3-6116678 ext : 3733 (採購部)
	• Tel: +886-3-5630777
	• 一般詢問事項電子郵件：pur@ma-tek.com
投資人	• Tel: +886-3-6116678 ext : 3724 (財務部：李小姐)
	• Tel: +886-3-5630777
	• 一般詢問事項電子郵件：stock@ma-tek.com
員工	• 員工申訴管道電子郵件：hr@ma-tek.com

• 風險管理

閎康科技作為材料精密分析之領航者，為降低營運可能面臨之風險，促進穩健經營與永續發展，閎康科技制定「風險管理辦法」作為執行風險管理所須遵循的指南，強調全員全面風險控管，平時落實層層防範，以董事會作為風險管理之最高單位，確保風險管理之有效性，並負擔最終責任。期許透過妥善的資源配置，增加公司價值。

風險界定

閎康科技將主要的風險界定為為五大類：



風險管理辦法

風險管理流程

根據最新內部稽核之發展及準則要求，近年來以加強企業風險之管理為目標，包括風險偵測、評估、報告及處理。整體而言，閎康科技主要執行的合約，均會簽總經理室，以評估風險並儘早提出防範建議。若員工發覺可能風險，應立即報告上級，以防患於未然；並由稽核單位積極督導各執行單位遵循核決權限與相關管理辦法、程序，以確保全體員工風險管理亦室及執行力度。為有效監督、規劃與執行風險管理相關事務，閎康科技制定風險管理流程、明確區分各單位風險管理之職責與運作模式。

各單位之功能及權責如下：

重要風險評估事項	風險控制直接單位（第一機制）*註1	風險審議及控制（第二機制）*註2	董事會及稽核室（第三機制）*註3
<ul style="list-style-type: none">利率、匯率及財務風險高風險高槓桿投資、資金貸予他人、衍生性商品交易、金融理財投資	財務部	評估報告及核決權限	董監事會 （負責風險評估控管之決策與最終控制）
<ul style="list-style-type: none">研發計畫政策與法律變動科技及產業變動企業形象改變投資、轉投資及併購效益	研發部 總經理室 總經理室、研發部 行政資源部 總經理室、財務部	主管會議	稽核室 （風險之檢查、評估、督導、改善追蹤、報告）
<ul style="list-style-type: none">擴充廠房或生產集中進貨或銷貨	行政資源部 行政資源部、國內外業務部	營運會議	
<ul style="list-style-type: none">董監及大股東股權移動經營權變動	股務、董事會	主管會議	
<ul style="list-style-type: none">訴訟及非訟事項其他營運事項	總經理室		
<ul style="list-style-type: none">人員行為、道德與操守	各級主管及行政資源部		
<ul style="list-style-type: none">SOP 及法規之遵守	各級主管	稽核	
<ul style="list-style-type: none">董事會議事管理	股務、董事會		

* 註 1：第一機制係指由主辦單位或承辦人負責最初的作業風險發覺、評估及管控。

* 註 2：第二機制係指由總經理（或副總）主持的評審或評議委員會負責可行性評估，及其他各種風險的評估。

* 註 3：第三機制係指由法務與稽核室負責審查與董監事審議。

2.3 經營概況

閎康科技 2022 年受惠半導體檢測需求暢旺，營收與獲利同創新高。2022 年全年合併營收為新臺幣 3,973,988 仟元，較前一年的新臺幣 3,361,082 仟元成長 18.2%；稅後淨利為新臺幣 627,369 仟元，較前一年的 585,681 仟元大幅成長 7.12%；每股盈餘為新臺幣 10.12 元，較前一年的新臺幣 9.48 元成長 6.75%。雖然 2022 年度中美貿易戰與烏俄戰爭持續延燒，但是閎康科技營收仍保持 15.4 % 的成長，公司產品組合優化加上營運效率持續改善，毛利率由 35.88 % 成長至 36.91 %。為滿足客戶之需求成長，未來閎康科技將持續擴充各項分析產能，並深耕技術及招募國際專業人才，厚植公司長期競爭力，以快速且專業的服務成為客戶最佳的研發長期合作夥伴。閎康科技 2022 年度營業計劃概要如下：

經營方針



台灣聚焦擴大材料分析 (MA) 產能，以服務先進製程客戶。



中國大陸受惠於第三代半導體及當地半導體供應鏈自主化需求，將持續開設新實驗室及添購設備，滿足當地市場需求。



日本配合當地客戶需求添購設備，掌握先進製程及車用電子成長趨勢。



海外市場部分，大力度擴大招募國際性人才，進軍藍海市場，為未來二十年成長奠定堅實基礎。



對於研發之投入不遺餘力，除領先業界，開發新型態分析技術之外，亦藉由產學合作深耕研發技術，每年投入 2,000 萬費用提供國立大學進行相關研發支出，其研究結果與 IP 將能與客戶共享，確保本公司維持研發技術之領先地位。

閎康科技 2022 年度半導體檢測

稅後淨利

NTD

627,639 仟元

較前一年成長

新臺幣 585,681 仟元

7.12%



每股盈餘

NTD

10.12 元

較前一年成長

新臺幣 9.48 元

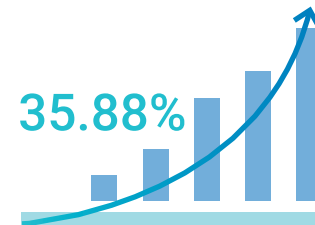
6.75%



毛利率

36.91%

35.88%



重要之產銷政策

隨公司服務項目更加完整，在目前閎康科技各項重要設備利用率滿載的狀況下，公司決定持續投入更大量的設備以滿足客戶需求，並更大力度擴大招募國際性人才，進軍藍海市場，為未來二十年成長奠定堅實基礎。整體而言，本公司對於技術、專利、人才及設備之積極佈局，將帶動本公司業績持續向上，預期公司業績將隨著產能擴增同步增長，進入獲利繼續成長的黃金二十年。更多詳細資訊請參見 2022 年度年報。

• 經營績效

項目 (單位：新臺幣仟元)	2018	2019	2020	2021	2022
營業收入淨額	2,081,046	2,541,447	3,061,573	3,361,082	3,973,988
營業成本	1,436,680	1,854,830	2,154,546	2,155,093	2,507,333
營業毛利	644,366	686,617	907,027	1,205,989	1,466,655
營業費用	330,348	361,333	463,561	536,237	733,077
營業淨利	314,018	325,284	443,466	669,752	733,578
營業外收入及支出	6,762	(15,636)	8,226	32,504	51,416
稅前淨利	320,780	309,648	451,692	702,256	784,994
所得稅費用	64,273	63,705	66,615	116,575	157,625
本年度淨利	256,507	245,943	385,077	585,681	627,369
基本每股盈餘 (元)	4.13	3.95	6.18	9.48	10.12
資產總計	3,712,705	4,275,162	4,413,412	5,313,191	6,901,140
負債總計	1,006,430	1,554,435	1,467,617	2,037,391	3,344,246
權益總計	2,706,275	2,720,727	2,945,795	3,275,800	3,556,894

註：詳細資訊請詳閱閎康科技 2022 年第四季財務報表。

接受政府補助的貨幣價值

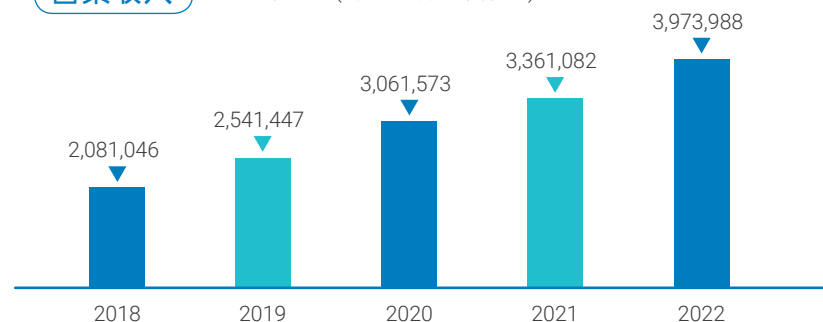
補助項目	補助金額 (單位：新臺幣仟元)
「動力與公用設備補助」及「青年就業旗艦計畫」相關之政府補助	632
廈門地區補助辦公室租金相關之政府補助	4,404
上海地區補助安商育商相關政策、浦東新區企業研發機構及科學成長型企業	11,024
「歡迎台商回台投資行動方案」之政府優惠利率貸款 (政府低利借款補助，註 1)	3,932

註 1：以取得金額與借款公允價值間之差額 26,062 仟元視為政府低利借款補助，並認列為遞延收入。閎康科技於 2022 年認列其他收入 3,932 仟元。

註 2：詳細資訊請詳閱閎康科技 2022 年第四季財務報表。

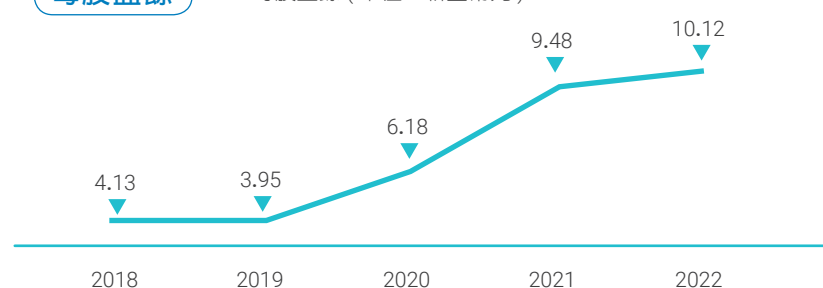
營業收入

營業收入 (單位：新臺幣仟元)



每股盈餘

每股盈餘 (單位：新臺幣元)



• 稅務治理

稅務政策

為追求永續發展並善盡企業社會責任，茲訂定下列稅務政策以落實稅務治理：

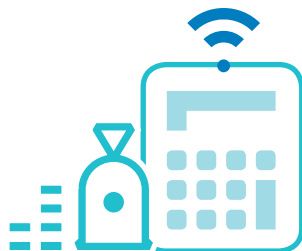
- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | 遵循稅務法規，正確計算稅賦並繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任 | 6 | 面對稅務法令改變時，即時評估對公司之影響及因應方式 |
| 2 | 支持政府鼓勵企業創新及再投資的稅務相關政策 | 7 | 持續了解各國法令新知 / 變化並藉由內部教育訓練，強化稅務專業能力 |
| 3 | 秉持道德理念處理交易相關稅務事項 | 8 | 關係人間交易，係遵循經濟合作暨發展組織（OECD）公布之國際公認移轉訂價準則之規範，除無相關同類交易可循外，其餘與一般交易相近 |
| 4 | 與稅局保持開放良好的溝通關係 | 9 | 不移轉利潤至低稅賦、免稅天堂 |
| 5 | 依照財務準則公報及相關法規規定，於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊 | | |

稅務風險管理與溝通

閎康科技主要營運地點在台灣、中國大陸及日本，並同時遵循各營運據點所屬國家之稅法規定，善盡納稅義務，與稅捐稽徵機關保持良好溝通，積極配合相關單位之要求。稅法與法規之任何變動都會影響公司之有效稅率，並對經營業績產生影響。閎康科技持續密切注意相關稅務法規更新狀況，並分析潛在稅務影響研擬因應對策。2022 年於閎康科技將每月營收新聞、每季財報獲利公告於閎康科技官網上，並舉辦法說會與股東與投資人溝通公司營運現況。

稅務治理與管控

閎康科技之稅務審查頻率以一年一次為準，由財務長負擔稅務管理最終責任，日常稅務行政與管理則委託由會計主管執行，並由合格且經驗豐富之稅務專業人員協助會計主管履行閎康科技之稅務義務，同時進行內部訓練以確保員工具備必要的稅務技能及認知。閎康科技另設有完善的檢舉制度，供利害關係人舉報稅務違法及不道德之情事，並於道德政策中明訂保護檢舉人之身份。



有效稅率

2022 年閎康科技臺灣地區有效稅率為 5.10%。

(單位：新臺幣仟元)

租稅管轄區	台灣
主要活動	MA/FA/RA
員工人數	802 人
來自第三方收入	2,008,079
集團內部交易收入	326,839
稅前淨利	661,206
現金及約當現金以外的有形資產	1,503,913
以現金支付的企業所得稅	5,701
應計企業所得稅的收益 / 損失	33,731

備註：本報告書之揭露範疇將以台灣地區為主，範疇涵蓋矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室、金山實驗室及南科實驗室。

公協會參與

閎康科技積極參加產業學會、公協會。透過參與的過程，閎康科技尋求任何與外部單位交流及合作的機會，藉以分享產業資訊並關注產業最新動態，同時也增加閎康科技在產業界的能見度。截至 2022 年底，閎康科技共計為 11 個公協會之會員，謝詠芬董事長亦擔任其中部份單位之理事。

公協會名稱	閎康科技扮演角色 (如會員、理事、監事等)
台灣電路板協會 TPCA	會員
台灣真空學會	會員
台灣材料學會	常務理事 (謝詠芬董事長)
台灣顯微鏡學會	理事 (謝詠芬董事長)
財團法人自強工業科學基金會	理事 (謝詠芬董事長)
中華民國傑出企業管理人協會	會員
竹科同業公會	會員
南科同業公會	會員
台灣靜電放電防護工程學會	會員
新竹市護理師護士公會	會員
台灣光電暨化合物半導體產業協會 TOSIA	會員

2.4 內部稽核與法規遵循

內部稽核制度與架構

閎康科技依據法令規範及考量公司作業風險，擬訂內部控制制度及內部稽核施行細則，範圍涵蓋閎康科技所有交易循環、重要管理作業辦法及子公司。2022 年閎康科技稽核計畫的重點包含設備採買、子公司營運、應收帳款、應付帳款、機房內部溫度、各部門溫室氣體排放與法規遵循，2022 年共計進行 49 項稽核，僅有 2 件內部稽核缺失案件，其餘並未發現內部控制缺失或異常之事項。

內部稽核制度與架構



獨立性

閎康科技之內部稽核為獨立單位，直接隸屬於董事會，目的在於協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果與效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以有效地實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。



風險導向

內部稽核單位依據風險評估制定年度稽核計畫，並針對每月依董事會通過的年度稽核計畫，執行各交易循環和作業管理辦法的查核，同時將相關工作底稿、稽核結果作成書面稽核報告，交由董事長、獨立董事覆核。除了定期於董事會例行會議中報告外，每季亦向審計委員會報告。



自評程序

2023 年 3 月 23 日閎康科技董事會通過 2022 年度內部控制制度自行評估結果，其內部控制制度係屬可靠、及時、透明且符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等設計與執行係屬有效。關於內部稽核主管則必須經審計委員會審查後送董事會同意，始可任免之，並要求於董事通過次月十日前以網際網路資訊系統依金融監督管理委員會之規定申報備查。

內部稽核作業程序圖



Step. 1
規劃年度稽核計畫，並由董事會通過



Step. 2
內部稽核單位執行各項查核



Step. 3
每月將稽核報告提交董事長，並由獨立董事覆核



Step. 4
呈送董事會報告



Step. 5
完成年度稽核

法規遵循

閎康科技秉持著誠信經營的原則，嚴格遵守公司治理及日常營運中之法規規範，持續追蹤主管機關之法令修訂，並針對可能產生影響之法規進行內部辦法及運作調整，同時對內部同仁進行法規遵循之宣導。為確保公司依循法律規範運作，防範違法事件之發生，閎康科技內部稽核單位每年對法令遵循事項進行稽核。2022 年閎康科技並未發生違反環保、社會與經濟事件等重大違規事件，亦未發生貪腐之情事。

2.5 供應合作好夥伴

閎康科技致力於營造對環境及社會負責任之營運模式，期以發揮材料分析服務引領者的永續影響力。閎康科技為確保提供高品質服務的過程中盡可能降低環境衝擊，並保障員工及客戶不因有毒物質產生安全危害，於推動尖端產業發展之同時，透過供應商考評、年度稽核等行動逐步落實社會、環境與經濟之永續發展，建立完善的供應鏈管理程序，打造屬於閎康科技獨有的永續供應鏈。



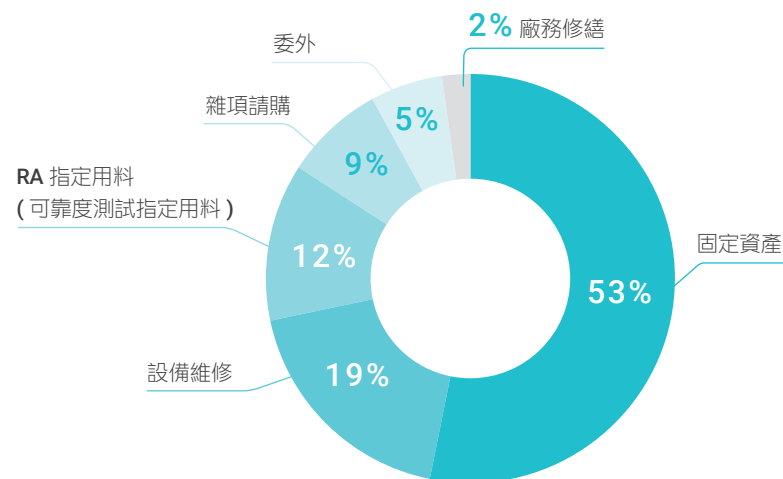
• 供應商管理

供應商管理類型

閎康科技的供應商來源屬於小眾且提供高端資源，主要可分為六大類別：



2022 年閎康科技供應商類別比率



註：比率計算方式：請購、採購之金額 / 總請採購之金額

供應商管理策略

為提供客戶高品質的檢測服務，閎康科技必須與供應商協力，以滿足營運所需的各種資源。針對採購單位、請購單位與供應商三個參與者之間制定「供應商管理程序」、「請採購管理程序」、「驗收管理程序」，有效把關閎康科技提供專業技術來源的永續性。2022 年閎康科技升級原本的電子簽核系統，優化系統處理，進而提升供應商管理程序之穩定性。

供應商 管理程序

為建立及維繫與供應商之永續性，並確保閎康科技所採購之原物料、儀器設備、外包作業或勞務均符合規定，其制訂「供應鏈管理程序」分別自三階段合格供應商之選擇評估、供應商考核與供應商管理，把控供應商永續作為。

請採購 管理程序

為適時、適質、適量提供材料分析、研發、管理等所需之原物料及設備、維修、租賃、事務用品，特訂定「請採購管理程序」，專職負責請購需求的提出、驗收與採購之完成、請款。

此外，為了建立及維繫與供應商良好之合作關係，閎康科技 100% 要求供應商簽定「誠信廉潔承諾書」與「保密切結書」，供應商不得有任何違反誠信廉潔之行為，並應嚴格遵守廉潔相關法令（包括但不限於中華民國法令）及保密義務。2022 年閎康科技與供應商間「誠信廉潔承諾書」與「保密切結書」的簽訂率為 100%。

供應商考評及年度稽核

為確保重要原材料供應無虞且符合需求，閎康科技針對初次合作及長久配合之供應商分別進行初次考評及年度考評。供應商考評係對每一類別之前五大供應商進行相關單位及採購單位之跨部門評分，評分面向包含產品（品質、價格）、服務（技術能力、配合態度、售後服務）、供應交期（供應能力、交期能力）與資訊安全四大面向，並將供應商評分結果區分為優良、正常及差等三種等級。藉此評估機制判定是否可成為閎康科技之合格供應商，或長久配合之供應商是否有需要改善甚至列為觀察名單 / 拒絕往來戶之可能性。2022 年針對交易金額達 500 萬以上或交易 10 次以上之重要供應商進行年度稽核，評定為優良等級供應商共有 28 家、正常等級供應商共有 45 家，差等供應商 2 家，共 75 家，平均分數為 82.01 分。2022 年經評估為差等之供應商，閎康科技即轉向替代供應商進行採購，並對差等供應商展開輔導流程。

另一方面，閎康科技採購單位亦對重點材料供應商或外包商進行定期書面查核與實地年度稽核，並邀請品保單位及必要技術單位參與，確認閎康科技供應商並無不符合事項。考量疫情的嚴峻性，2022 年以文件稽核為主，實地稽核為輔。稽核項目包含製程審核（Process Approval）、製程控管（Process Control）、異常管控（Non-conforming Control）、進料檢驗（IQC）、出貨檢驗（OQC）、倉儲管理（Warehouse Management）。2022 年閎康科技總供應商數量共有 75 家，其中稽核合格之供應商家數共有 74 家，達成率為 99 %。

供應鏈風險之因應措施（替代料件採購）

由於疫情與烏俄戰爭造成供應鏈不穩定，閎康科技採取諸多因應供應鏈風險之措施。首先，購買重大設備採取長期訂單的形式，意即，提前向供應商下訂單，甚至提早交期日，降低疫情或其他突發性政治因素所帶來的負面衝擊。其次，閎康科技提升對替代料件之重視，且積極佈建據點，分散因疫情而生之地緣風險，不僅得以提供穩定貨源，有效管控風險，更可以節約消耗品購買金額、到貨時間與運費等經濟成本。

當地採購與綠色採購

閎康科技為環境永續盡一份心力，持續增加在地採購的比例，以期降低運輸成本及減少環境衝擊。針對最大採購額之美製設備零件，原為跨海向美國原廠採購料件，費時耗力；自台灣代理商進駐後，隨即轉向在地代理商採購。2022 年閎康科技當地年採購額為新臺幣 557,759,220 元，其中國內廠商占比約為 94%，而國外廠商占比約為 6%。此外，閎康科技內部行政設備亦循綠色採購途徑，購買具有環保標章之碳粉匣、影印機、事務機、個人電腦與筆電，以確保企業行政運作上之永續性。

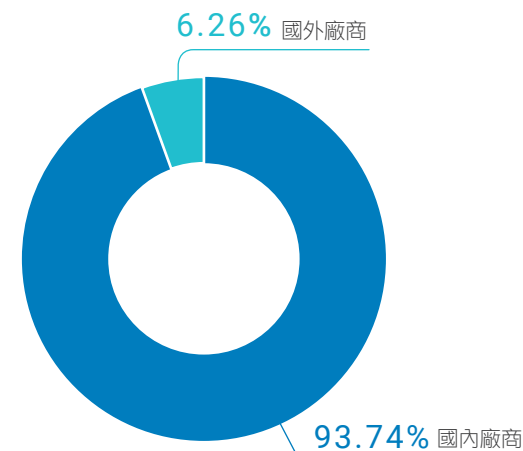
供應商之人權議題

閎康科技恪遵臺灣勞動基準法之規範以及責任商業聯盟行為準則的要求，不僱用未滿 16 歲之員工，未滿 18 歲的勞工（青年勞工）不得從事可能危及其健康或安全的工作，包括夜間執勤或加班，並於僱用員工時會驗證員工身分，請其提供年齡證明以資依據。2022 年度未有供應商使用童工之重大風險。

不使用衝突礦產聲明

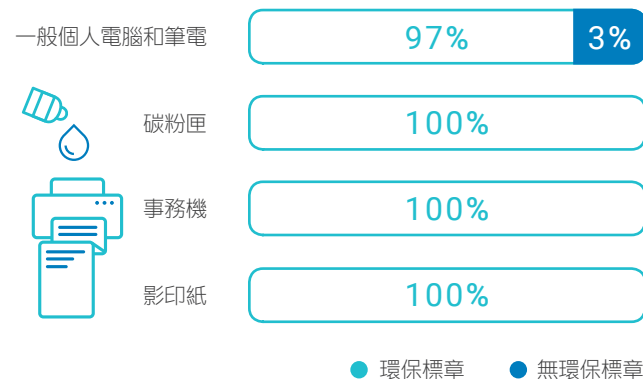
閎康科技要求相關供應商簽署「不使用衝突礦產聲明書」，確保供應給閎康科技之材料符合「衝突礦物政策」，不使用源自於剛果或其鄰近國家礦區所開採提煉之衝突礦產，包含金 (Au)、錫 (Sn)、鉭 (Ta)、鎢 (W) 等金屬，並要求其上游供應商一同遵守，共同善盡社會責任、尊重人權。相較於去年度實際簽署不使用衝突礦產說明書之供應商數量僅 5 家，閎康科技 2022 年實際簽署之供應商數量增加至 19 家，且已 100% 全數簽回。

2022 年閎康科技當地採購比例



註 1：比率計算方式：國內（國外）廠商採購總金額 / 當地採購之總金額。
註 2：當地總採購金額近 5 億元。

2022 年閎康科技綠色採購比例



2.6 COVID-19 因應措施

2019 年起新冠病毒風暴席捲全球，疫情持續擴大引發健康危機，縱然疫苗普及率提高，仍存有多種隱形傳播鏈，在不確定的環境下實則加劇供應鏈風險，如此一來，企業的未雨綢繆與風險控管能力則更顯得重要。因此，為減少因疫情造成供應鏈不穩定的情況，閎康科技重大設備之採購以「長期訂單」模式進行，爭取交期穩定，積極配合公司策略，企以於產能上優於同業。

為了防止營運中斷危及企業、員工、股東及所有利害關係人權益，閎康科技專注於疫情防範工作，期盼帶給員工一個更加安全的職場環境。延續過往閎康科技針對預防疾病擴散所施行的風險控管，除建立防疫通報機制、安排定期消毒等防疫行動外，2022 年無償提供紅外線溫度檢測設備給竹科矽導園區全體（進 / 出）人員使用，協助竹科矽導園區第一層防疫守護、加強規劃員工用餐區、要求同仁填寫自主健康管理表、提供防疫快篩與海外出差防疫包予同仁，並配合政府機關疫情政策發布個人防疫宣導，降低疫情傳染的風險。考量員工自身與家人可能因確診產生緊張狀況，閎康科技健康中心不定期發布防疫宣導例如：「我確診了，我該怎麼做？」的染疫指引，減少同仁因自身或同住親人染疫而產生不安感。



加強員工用餐區規劃

實驗室設置防疫隔板，與執行防疫分流管制用餐



海外出差防疫包

因閎康科技業務性質，提供外派海外同仁「出差防疫包」，撫慰疫情期間辛勞並於防疫物資充足之下安心工作



紅外線檢測設備

為防範疫情，身為矽導園區一員無償提供紅外線溫度檢測設備設置於矽島園區大門，提供給全體員工第一層防範。



個人防疫宣導

配合政府政策與疫情嚴重程度發布個人防疫宣導



防疫快篩

因應疫情嚴峻時期，提供給員工快篩試劑，若有員工身體不適症狀、職場防疫需求，閎康科技將提供給員工試劑進行篩檢



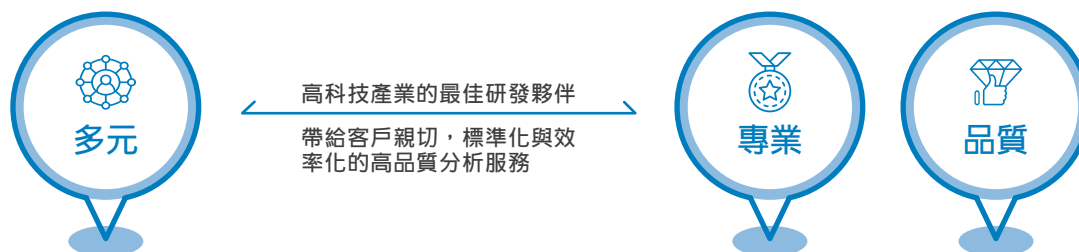
閎康科技健康中心不定期發布防疫宣導例如：「我確診了，我該怎麼做？」的染疫指引

提供同仁或同住親人確診後的需求指引

3 科技夥伴的燈塔

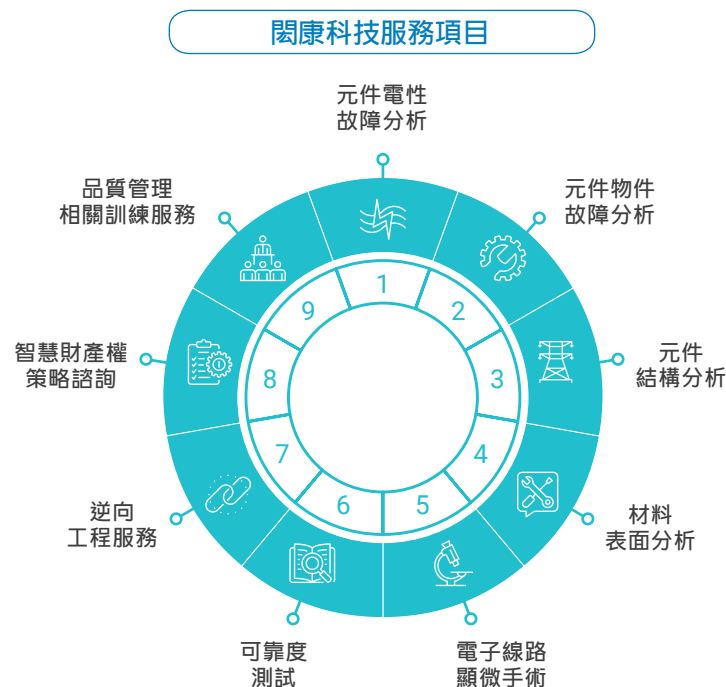
3.1 技術服務與品質

閎康科技以成為「高科技產業的最佳研發夥伴」為願景，持續以專業、多元的分析服務提供高科技產業技術精進的品質對策，協助提升客戶產品在市場上的競爭力，以促進高科技產業的研究發展。



閎康科技服務範疇

閎康科技服務的產業多元，其中有 50% 以上來自 IC 產業，包含設計公司、晶圓代工，及封裝與測試。閎康科技服務範疇涵蓋了電子產品設計階段的快速除錯與實體驗證，以及微、奈米產品元件故障區域的精準定位、結構觀察、材料成分等各種靜態、動態測試分析；舉凡製程開發、製程整合、基礎學術研究、品質管制、專利訴訟、故障分析、競爭產品結構分析或客戶退貨相關的各類問題皆在服務範圍之內。此外，閎康科技的服務可廣泛應用於各種產業，提供產業客製化之專業服務。



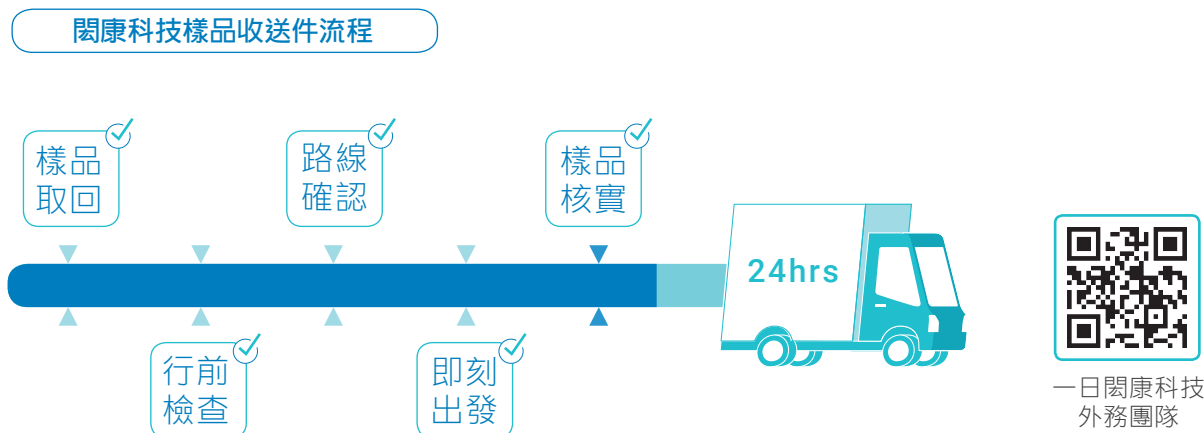
閎康科技服務之產業應用

	半導體相關產業 (IC 設計、製造、測試封裝)		材料供應商 (SI、Wafer、III-V、Glass、Color Filters、PCB)
	太陽能產業		奈米材料及奈米元件
	TFT-LCD、MEMS、MOSFET、IGBT		設備商
	Laser、OLED、mini-LED、micro-LED		學校及研究單位

閎康科技全產品分析項目	
可靠度測試服務 (RA)	可靠度係指預期產品銷售後，在使用的壽命期間會有多少產品失效，同時也可藉由可靠度評估推估在保固時間內會有多少比例的退貨產品 (Return Material Authorization, RMA)。閎康科技針對不同產品階段提供元件可靠度、板階可靠度、系統可靠度，以及針對車用元件的可靠度服務。可靠度實驗室為確保實驗品質與穩定性，均採用國際知名設備品牌，讓客戶享有最穩定的測試機台與最佳測試環境。此外，閎康科技更建置了整合技術服務 (Total Solution) 專責人員負責外部教育訓練、實驗設計與規劃等，提供客戶更方便的技術諮詢以及最全面的可靠度服務。
非破壞性分析	閎康科技提供之非破壞性分析包含「光學顯微鏡 (OM)」、「3D 光學顯微鏡 (3D OM)」、「2D X-ray」、「3D X-ray」、「超音波掃描顯微鏡 (SAT)」、「白光干涉儀 (OP)」以及「時域反射儀 (TDR)」，透過不破壞樣品的手法，觀察半導體封裝或 PCB 內的缺陷定位。
電性故障分析 (EFA)	電性量測的目的，是為了驗證及量測半導體電子元件的參數與特性，如電壓-電流、電容-電壓特性曲線、電阻、電容、電感值量測或訊號波形等，藉此了解元件的失效行為以推測可能的故障機制，並決定後續的分析動作。 閎康科技提供「InGaAs」、「OBIRCH」、「Thermal EMMI」、「C-AFM」、「AFM/SEM-based Nano-probing」、「EBIC/EBAC」、「EBIRCH」等完整電性故障分析服務。
FIB 線路修補	線路修補是 IC 設計業不可或缺且日漸重要的一項服務，迅速的回貨速度與高施工良率是解決客戶 IC 設計實驗問題的關鍵。 閎康科技目前共有 15 台可以提供 IC 線路修補服務的單粒子束聚焦式離子束 (Single Beam FIB, SB-FIB) 顯微鏡，不間斷的運作，提供客戶最即時的服務，保證 24 小時之內完成客戶的委託案件是閎康科技給客戶的承諾。
樣品製備處理	閎康科技提供各項樣品製備處理服務，包含「TEM 試片製備」、「化學蝕刻去封膠」、「雷射蝕刻去封膠」、「乾式蝕刻及研磨去層次」、「離子研磨」、「IC 封裝打線服務」、「Rework Station」以及「雷射植球」等服務。
材料分析 (MA)	SEM 電子顯微鏡是表面微細結構觀察最快速有效的方法，閎康科技同時擁有多部 Hitachi S-8020、S-4800 等一系列超高解像能的場發射型電子顯微鏡 (FE-SEM)，可搭配精準的樣品製備，如 CP (ion milling) 或嫺熟的 delayer 方式，對樣品表面及橫截面做微區放大觀察及元件尺寸量測。另可加裝 X 光能譜散佈分析儀 (Energy Dispersive Spectrometry of X-ray, EDS)，則可以對微區材料做定性及半定量分析。 TEM 穿透式電子顯微鏡則用於觀察樣品的精細結構，影像解析度也都可以達到奈米級的原子解像力，另可加裝大面積的 EDX 偵測器，使元素偵測能力可以做到 0.1% 以下。 閎康科技另有「FIB」、「DB P-FIB」、「EBSD」、「EELS」等重要材料分析工具，可為客戶提供奈米等級精確定位與觀察分析。
表面分析 (SA)	閎康科技提供各項表面分析服務，包含「二次離子質譜儀 (SIMS)」、「展阻分析儀 (SRP)」、「掃描式電容顯微鏡 (SCM)」、「X 光光電子能譜儀 (XPS)」、「歐傑電子能譜分析儀 (FE-AES)」、「原子力顯微鏡 (AFM)」、「薄膜厚度輪廓測量儀 (α-step)」、「光學膜厚測量儀 (Thin Film Analyzer)」、「傅立葉轉換紅外光譜儀 (FTIR)」。
物理化學特性分析 (CA)	質譜分析法是鑑定物質結構的重要技術，應用範圍涵蓋空氣與水汙染偵測、化學及生物醫學研究、食品藥物和化妝品檢驗等領域。質譜分析法具有定性和定量方面不同用途，可用於鑑定未知的化合物、量化樣品中化合物的量或研究氣相離子化學的基本原理等。化學分析中三大主要質譜技術 (ICP-MS / GC-MS / LC-MS)，閎康科技皆可提供分析服務。 閎康科技在物理化學特性分析服務部份，可對樣品進行定性或定量測定，提供包括其物理或機械性質、成份組成、外觀尺寸、粒子分布型態、聚集或團聚程度、溶解及分散狀況、表面電性及表面化學等資訊。
整合性分析	閎康科技提供之整合性服務包含「競爭產品分析」、「專利分析鑑定」、「第三者鑑定報告」及訓練課程等。

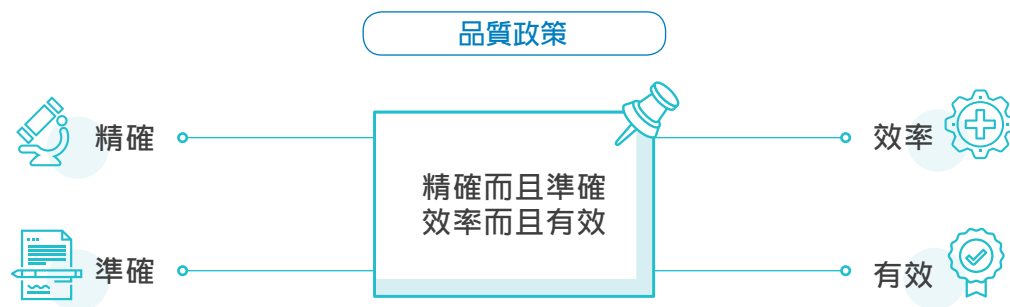
• 閎康科技速捷服務

閎康科技提供 24 小時樣品收送件服務，編制 MA·tek 外務車隊服務台北及新竹案件，並與快遞公司合作進行其他地區的收送件。每日閎康科技的外務人員會先將樣品集中到收發室，再分配要送到各區域的樣品；行前會再反覆檢查確認樣品及路線分配的準確性，再由外務課長負責接聽取送件專線。經確認客人需求路線後，外務同仁即刻出發前往客戶端取件。最後樣品回貨和確實核對，並使用電子 PDA 親簽留檔，完成一整趟樣品收送件流程。2022 年度閎康科技速捷服務使用共計 122,634 案，日平均 336 件。

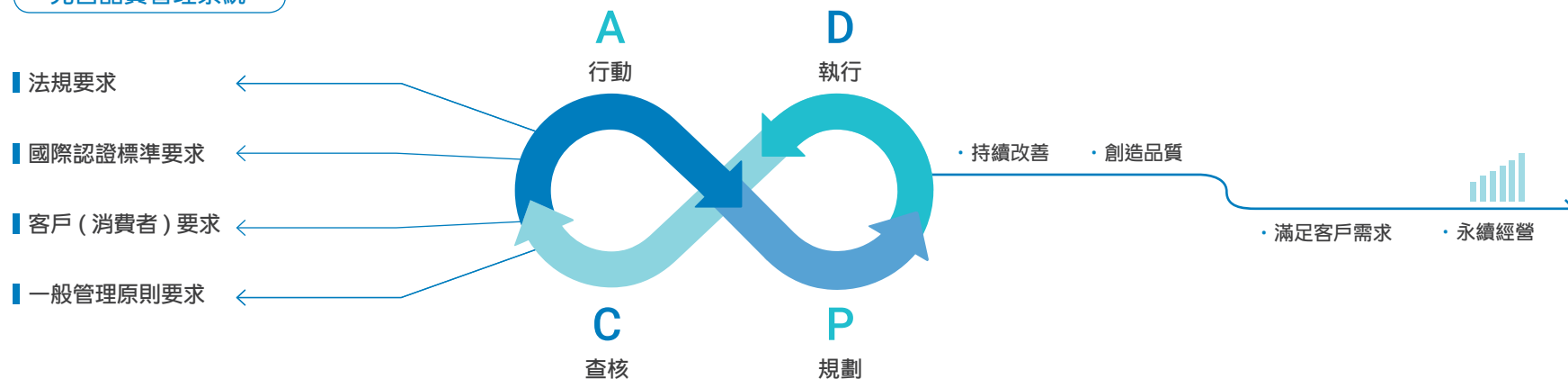


• 品質政策與認證

閎康科技的品質政策秉持著「精確而且準確，效率而且有效」的原則，並持續追蹤法規、ISO 9000 標準、客戶、以及一般管理原則之要求，持續提升品質管理系統，並以 PDCA 循環式品質管理對品質工作進行規劃（Plan）、執行（Do）、查核（Check）與行動（Act），以確保閎康科技的品質目標得以順利達成，促使品質持續改善。為了強化同仁對服務品質的認知與概念，亦持續辦理品質教育訓練，將閎康科技對品質的堅持深植在每位同仁的心中。



完善品質管理系統



實驗室管理政策

1. 遵守國家法律、法規和認可機構的要求，執行分析檢測服務。
2. 堅持獨立檢測、獨立判斷，保持和發展認可的分析檢測能力。
3. 堅持公平、公正、對所有客戶一視同仁的分析檢測服務原則。
4. 不從事與客戶送檢產品相關的研發、生產、銷售等活動。
5. 不接受有違分析檢測公正性的投資贊助和代理要求，不介入客戶之間的市場競爭和利益衝突。
6. 維護客戶的權利，保護客戶的所有權和專利權不受侵犯。

品質精進

閎康科技為持續精進品質管理的流程與制定年度品質管理目標，定期進行管理審查會議。於會議中會將品質問題歸納出其屬於「制度面」亦或「管理面」之缺失，討論是否進行實驗室制度修正，亦或需要加強內部管理與督導，最終由會議主席裁決。審查結果將完整紀錄並保存至少 3 年以上，針對不滿意之項目確實記載處置對策、負責人及改進期限，並由實驗室主管或品質主管負責追蹤與確認成效。2022 年之品質管理審查會議依總經理指示，閎康科技之品質目標仍為「追求客戶最高滿意度」，並依 2022 年之營業目標展開，持續推動各部門之關鍵績效，致力為客戶提供最高品質的分析服務。

品質系統相關	<ul style="list-style-type: none"> 品質政策 / 手冊之更新與檢討 前次審查問題之改正成效 品質目標及各部門關鍵績效管理指標之訂定與檢討 風險評鑑結果檢討 品質系統稽查檢討
實驗室相關	<ul style="list-style-type: none"> 實驗室相關之內 / 外部議題檢討 實驗室分析測試範圍 / 能力試驗之檢討
客戶及案件相關	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度及客戶抱怨之檢討 專案及特殊案例之檢討 分析報告修改狀況之檢討
其他	<ul style="list-style-type: none"> 教育訓練 / 供應商考評 / 保密性措施等相關檢討

針對已發生之品質事件以 8D 問題解決法（Eight Disciplines Problem Solving）進行優化改善，堅守對品質的卓越追求。執行方式是針對事件進行原因分析，並整合出長期的解決方案內化至管理制度中，並將標準化之解方針對相關執行單位同仁進行宣導訓練。2022 年度針對進件流程改善同仁參與人數為 63 人。

宣導訓練	課程說明	同仁參與人數	課程時數
進件流程改善	經事件發生後的檢討改善，訂定相關作業 SOP，並讓執行單位同仁了解後續改善執行做法	63	1

品質管理人員精進

為提升實驗室人員素質及能力，以達作業標準化及效率化，定期針對品質工作同仁進行技術知識與經驗等相關教育訓練，確保人員可依實驗室之品質系統執行日常工作。

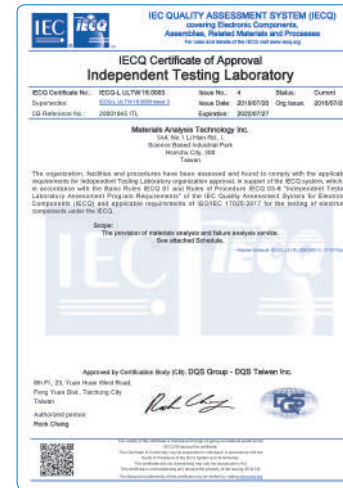
課程名稱	課程說明	實際參與人數	同仁參與率	參與時數	課程成效
主管品質管理課程	重要內容包含： - 大事記及重要新制規定 - 違規案例暨觀念說明 - 規範查閱與諮詢管道	10	100%	12	超過 95% 同仁通過問卷測試
	QS 2023 working plan and QA committee	53	90%	1	-
品質系統簡介	公司品質制度說明介紹，實驗室包含 ISO 9001, ISO/IEC 17025, ANSI/ESD S20.20, TUV Nord 車規等，資安包含 ISO 27001, ISO 15408 等	260	100%	1	-
ISO 15408 介紹	ISO 15408 制度基本介紹	260	100%	1	超過 93% 同仁通過線上測驗
靜電防護年度複訓	每年進行教育訓練複訓，包含基本靜電防護要求、規範、管制區域、相關量測規格、量測手法、使用治工具、作業執行要求等	170	100%	2	超過 95% 同仁通過線上測驗
ISO 15408 年度複訓	針對 ISO 15408 管制的廠區人員進行年度複訓，包含管制區域、範圍、各項執行人員遵循工作規範、紀錄要求等	79	100%	2	超過 95% 同仁通過線上測驗

品質管理認證

閎康科技是台灣率先通過 ISO 9001 (品質管理系統)、IECQ 17025 (實驗室認證)、ISO 27001 (資訊安全認證)、TUV NORD Certification (Automotives) (車用電子驗證)、ANSI / ESD S20.20 (靜電放電防制認證) 以及 ISO / IEC-15408 (資訊安全現場認證) 等多項認證的獨立實驗室，也是榮獲經濟部工業局頒發工業精銳獎的獨立實驗室。本公司顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST) 驗證的量測標準片之獨立實驗室，閎康科技可提供客戶國際認證品質等級的精確分析數據。



ISO 9001 品質管理系統



IECQ 17025 實驗室認證



ISO 27001 資訊安全認證



ISO / IEC 15408
資訊安全現場認證



ANSI / ESD S20.20
靜電放電防制認證



TUV NORD Certification
(Automotives) 車用電子驗證

3.2 技術創新與技術資料管理

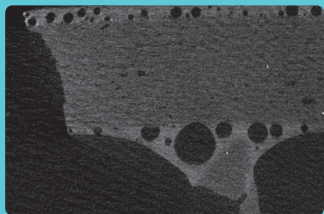
• 亮點專欄：閩康科技的科技考古與文物鑑定

閩康科技不只為半導體產業鏈提供完整的一條龍專業檢測服務，同時也將延伸至科技考古領域，借助貴重儀器及設備，以科學手法研究考古出土的各種遺物，透過樣品本身殘留的物質證據，分析推導出古代工藝技術及年代背景等資訊。閩康科技未來也將持續擴大與學界及考古文化界的交流，提升分析範疇的廣度及文化深度，為歷史悠久的古代傳統工藝文化保存貢獻科學之力。

汝窯

北宋 960~1127

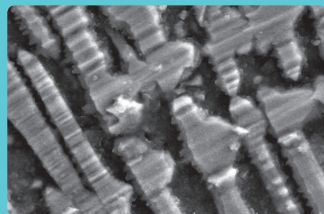
以 3D-Xray、PV (plane view) / XS (Cross-section) -SEM 確認支釘、開片結構，以及因燒製溫度所造成的鈣長石熔融現象。



青花瓷

唐宋元 1271~1368

以 SEM/EDX、XPS、XRF 解答青花瓷瓶身之鐵銹斑形貌 / 組成，透過瓷器的元素成份與含量差異，歸納其為明朝後鈷料才含有錳 (Mn) 元素。



契丹符牌

遼 916~1125

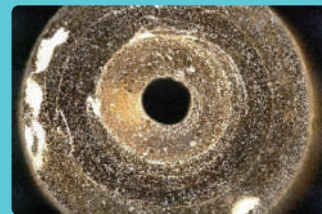
以 XRF、3D OM 觀察符牌表面含有 40% 金元素，底材則含有氧化銅，且具有人工鑿痕及長時間界面氧化之現象。



琉璃管珠

淇武蘭上文化層 700~1200

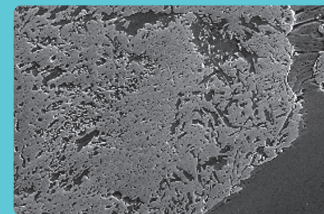
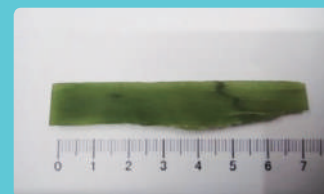
以 3D OM、3D X-Ray 等非破壞式分析儀器觀察琉璃管珠內嵌之金箔形式，可藉此瞭解其製作工藝及技術流傳途徑。



卑南玉器

卑南文 3000B.P.

以 SEM/TEM 分析台灣玉的細微結構，可透過成分證據鑑別出其富含鋅元素。



• 技術創新與管理

閎康科技營業內容係屬知識經濟產業，在 2002 年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務。閎康科技成功地將稀有的貴重儀器操作服務，結合顧問與諮詢的功能，準確、正確地提供各種試片製備服務，滿足客戶在研發電子產品和開發新材料結構、新製程時的分析需求。為了持續提升、創新閎康科技的服務，每年除了積極投入資金進行研發，並且建立了同仁提案改善獎勵制度，以及每季舉辦的同仁技術發表會，期待透過不同形式的交流與獎勵，激盪同仁間的創新發想。此外，為了有效保護公司的智慧財產，亦積極強化專利佈局，提升競爭上的護城河。由於閎康科技屬於具備高知識經濟的服務業，因此對技術資料的保護特別重視，並從法律面及制度面進行雙向保護。閎康科技已於 2015 年 9 月通過 ISO-27001 資訊安全驗證，將持續強化資訊安全防護，讓客戶的每一筆資料都得到完善的保護。



技術資訊之法律保護

閎康科技所有同仁於公司任職日開始皆與公司簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職後兩年內亦有競業禁止規定。



技術資訊之制度保護

閎康科技依服務項目劃分部門，各部門專業領域各有所不同。在人員聘僱原則上，材料分析以材料、物理、化工等背景的人才為主，故障分析以電子、電機、化學等背景的人才為主，可靠度測試、ESD 測試以 IC 測試、電子方面的人才為主，各有其專業領域的擅長，一般人員無法同時跨越多領域，多方面熟習。在客戶機密資料保護方面，閎康科技全力貫徹以下幾個方案，確保員工無法取得完整客戶資料或公司分析各領域之技術機密：

技術資訊之制度保護方案

告知客戶，勿提供非與分析技術相關的製程參數，材料特性，或特殊配方的資訊予閎康科技分析人員。



凡客戶提供的文件、試樣，於分析執行完畢後，請客戶全部攜回（除非客戶請求代為保管）。

內部資料存取電腦，只有該案件執行分析人員得以存取數據，經該單位主管審核分析數據品質後，方可寄送客戶。



機台所屬的 PC 不得上網，分析結果需由專人整理後，才由一般 PC 傳送給客戶。

智慧財產管理及保護措施

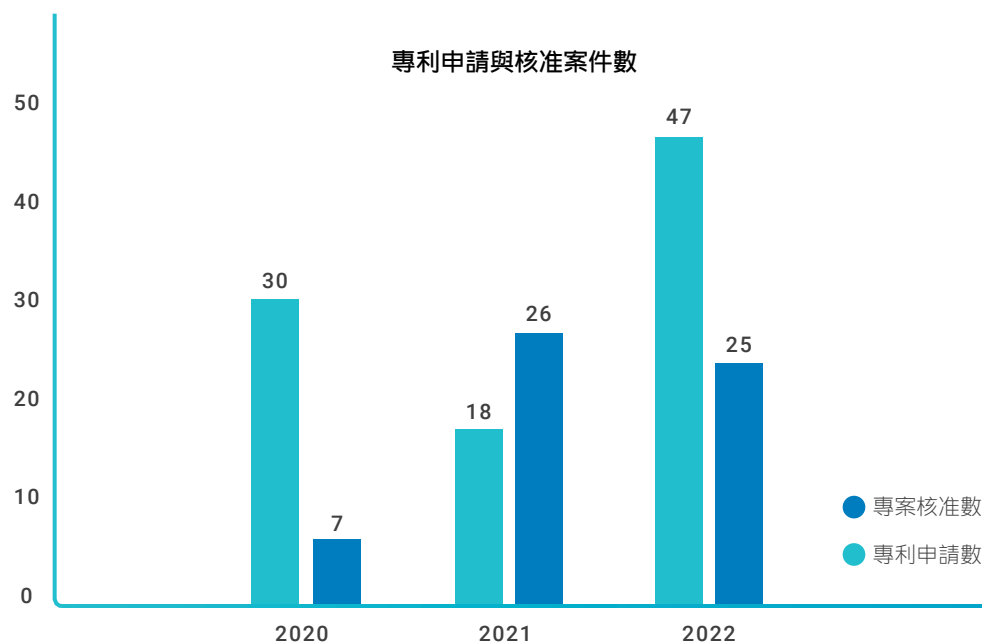
為提升公司競爭力，提升智慧財產權之創新及研發、建立注重創新及專利申請的組織文化以及重視客戶關係與永續經營，保護客戶交付機密資訊等為閎康科技發展的重要關鍵。公司亦針對各種不同的智慧財產類型制定相關獎勵辦法，鼓勵員工積極投入智慧財產的產出。關於專利權及商標權，依據申請專利類型設有不同額度的申請獎金及獲權獎金，鼓勵員工將資源投入更高技術價值之智慧財產開發；而營業秘密及著作權，則會依照該智慧財產權對公司營運之正面影響及改善效果給予適當之獎勵。閎康科技將持續改善智慧財產管理制度，透過評審機制、獎勵制度、宣導教育及人才培訓等執行層面的落實，保護公司研發成果及技術領先地位。

智慧財產管理制度

閎康科技為強化產業領導地位並維護得之不易的先進技術成果。公司於 2021 年 7 月 21 日起正式導入「台灣智慧財產管理制度（Taiwan Intellectual Property Management System, 簡稱 TIPS）」，並於 2021 年 12 月 6 日通過 A 級驗證審查。透過 TIPS 管理制度的執行，有助於實施標準化研發作業流程管理，經由專利檢索、獎勵制度、教育訓練等落實執行，引領研發團隊將開發出來的各項創新分析技術轉化成公司的專利智財資產，確實保障自身研究開發成果，維持創新競爭優勢，提供客戶更高附加價值的智權策略服務，並提升全體員工對於客戶機密資訊的保護意識。

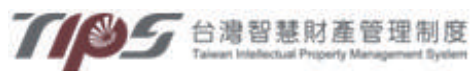
閎康科技藉由「智財揭露與揭露制度」之導入實施，將智財揭露審查作業建立一套完整的文件化申請與評估流程，確實保障公司所有創新研究成果與技術智財。同時，也經由每年定期對外發布智慧財產報告書，提供客戶及投資人更完整充足的智財資訊，從而達到強化企業創新專業的形象，吸引更多訂單或投資，有效提升公司的營收成長，並成為全球科技產業最佳的研發夥伴。

專利數據統計



註 1：專利申請與核准數之資料範疇涵蓋台灣母公司及大陸子公司。

註 2：2022 年部分專利申請仍有待相關機構審核。



TIPS 係台灣智慧財產管理規範（Taiwan Intellectual Property Management System）的簡稱，是一個智慧財產管理模式，該規範旨在使導入之組織以「P-D-C-A 管理循環」，建立一套將智財管理與營運目標連結的系統化管理制度。TIPS 之要求係以權利管理流程為核心，組織依其所訂定之智財管理政策，設定智財管理目標，進行智財的取得、保護、維護與運用，並於過程中採取避免侵權與保護權利的措施。



台灣智慧財產管理 TIPS A 級認證



閎康科技 2022 年度智慧財產報告書

智財風險與因應措施

應對策略

- 加強員工智財保護及專利方面教育訓練
- 制定專利及研發循環管理規範
- 增設獎勵措施提高員工創新及專利申請意願

為加強員工對智財管理之認識，以達到持續改善智慧財產管理制度，並建立注重創新之組織文化



對內

對外

針對客戶提供的各種資訊及文件，可能有交付之機密資訊無法妥善保管而外洩的疑慮

應對策略

- 制定機密資訊管理辦法
- 建置相應軟體設備進行資訊管制
- 辦理員工保密義務教育訓練，藉此達到重視客戶關係與永續經營，保護客戶交付機密資訊的效果

員工智財管理教育訓練

教育課程	實施對象	同仁參與人數	完訓率	參與時數
基礎智財概論	新進人員	214	100%	0.5
從訴訟視角建構專利品質與智財戰略	研發 / 技術同仁	23	100%	2
台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 2022 年智財分級管理培訓－TIPS (A) 級課程	TIPS 工作小組	2	100%	27

同仁改善提案

為鼓勵同仁於工作中發現並提出改善可能，閎康科技設有同仁改善制度，提供優秀改善提案獎金予以同仁鼓勵，舉凡是技術突破、可提高營業額、降低成本、拓展市場等，同仁皆可提出申請。改善提案之評分要項包含衡量提案效果的「具經濟效益」與「對運作體系顯著改善」，而閎康科技同時也重視同仁的思考能力，並對提案的「獨創性」、「著想性」、「努力度」加以評估。提案經由審核後依評分將提案分類為 A 至 E 等級，對不同等級之提案發放獎金以茲鼓勵，並以 A 級提案為最高榮耀。



3.3 客戶關係維繫

閎康科技始終深信，客戶的信賴是企業茁壯發展最重要的關鍵與最珍貴的資產。長久以來，閎康科技堅持成為所有客戶的專業策略夥伴，提供精準、有效、高品質的分析服務。為提升客戶服務品質與效率，閎康科技致力於針對業務、技術服務同仁進行教育訓練，並提供網路、電郵等多元溝通管道，同時透過定期的滿意度調查，洞悉客戶的服務體驗與改善方向，期許與每位客戶協力成長。期許可以達成「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」的目標，就近服務所有客戶、及時解決企業疑難並深度探索未來市場方向。

• 多元服務管道

閎康科技官網共有繁中、簡中、英文及日文四種語系，符合不同地區客戶瀏覽需求，除羅列出閎康科技各項公司相關資訊及完善的服務項目外，國內外新聞媒體報導、展會資訊和最新訊息也都會即時更新於新聞中心。有任何對話需求也可以透過網頁右下角的對話框，上班時間內將有專人即時回覆，幫助客戶快速找到所需的資訊和窗口。

閎康科技另設有官方 Line 帳號、Facebook 粉絲專頁、YouTube 頻道、LinkedIn 頁面、微信公眾號、微博等社群平台，透過不同媒體平台尋找最適合的溝通管道，提供客戶最全面的第一手資訊。2022 年 9 月，閎康科技為感謝客戶的長期支持，推出全新的「小閎人」會員制度，提供會員多項專屬禮遇，如：專業技術文章、會員小禮等，提升閎康科技提供給客戶的服務體驗。



Facebook



Line



LinkedIn



YouTube



Twitter



微信 WeChat



WhatsApp



Live Chat



官網



小閎人會員制

• 客戶服務與關係管理

閎康科技持續提升服務品質與客戶體驗，透過各種方式深化企業與每位客戶間的聯繫，且積極落實業務同仁的教育訓練，以提供客戶高品質及專業的服務。同時為讓即時且高效管理，閎康科技在官網提供 LiveChat 線上客服對話，該線上克服具備三種語言應對國內外對閎康科技之服務抱有疑問的大眾。針對原有客戶、潛在客戶等則可以應用 UFAST 線上客服系統進行線上開案、技術諮詢與服務報價等項目詢問。透過兩種不同客服系統提供不同客戶與疑問類型發問與尋求幫助的平台，使得閎康科技得以更及時應對客戶需求。

業務人員教育訓練

閎康科技提供業務同仁及業務助理人員雙月一次的教育訓練，並不定期舉辦業務訓練分享最新業務資訊及市場動態。業務同仁之教育訓練主要由董事長、技術單位主管、外部顧問進行講授，內容包含閎康科技服務項目概論、市場與產業資訊、產業供應鏈概況、技術趨勢、客戶稽核及業務技巧，使同仁得以掌握產業新知，洞悉市場需求。業務助理人員之訓練則以介紹業務日常工作相關作業規範為主，如：報價單系統操作、議價協議、對帳單、預開發票，以便協助業務同仁作業與行政流程順利。

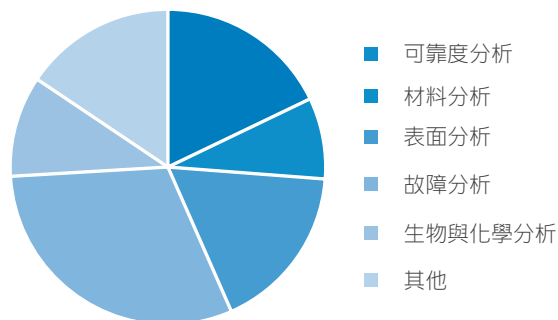
LiveChat 線上客服對話

進入閎康科技官方網站，網頁畫面右方將出現與 LiveChat 線上客服對話的視窗，國內外客戶可透過聊天視窗即時與客服人員做詢問，客服同仁也將於第一時間回覆客戶，或轉由負責單位進行後續聯繫。2022 年度，LiveChat 線上客服一共收到 574 則線上詢問，平均每月約有 48 件訊息諮詢，且全部諮詢案件皆以完成回覆。其中以故障分析服務之諮詢件數最多，達 176 件。

2022 年度閎康科技業務人員雙月訓練

課程名稱	參與人數	課程時數	總時數
TIPS & ESG 說明會	17	2	34
採購人員的內心戲	21	2	42
客戶開發與經營管理（一～四）	32	8	256
PCB.FPC 及其材料商的業務推廣重點	31	2	62
業務經驗分享	27	1	27
加強技術與政令宣導（一～二）	26	2	52

2022 年度 LiveChat 線上客服諮詢件數



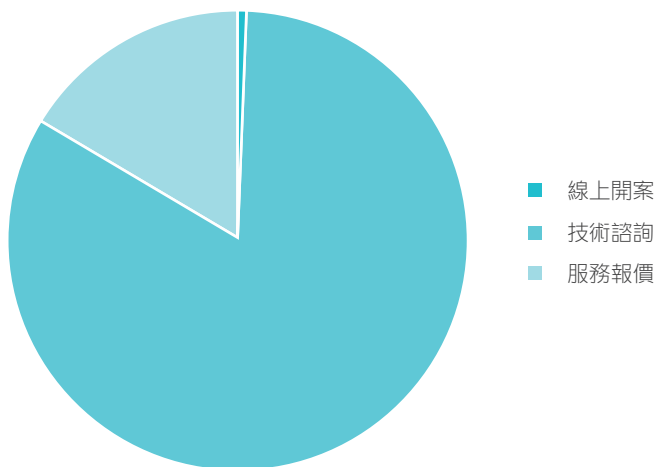
LiveChat 線上客服對話介面



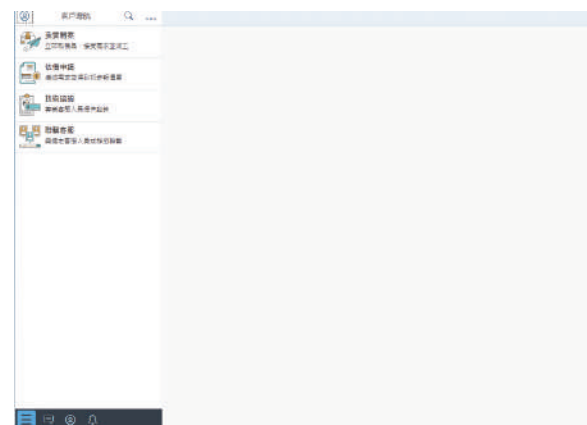
UFast 線上客戶服務系統

閎康科技自 2020 年起首度啟用自行研發之 UFast 線上客服系統，系統響應式網頁設計，支援多種主要瀏覽器，客戶可使用桌機、筆電、手機、平板隨時隨地即時與閎康科技接洽。客戶可從官方網站登入平台，透過此項即時線上通訊軟體，不論是線上開案、技術諮詢及報價，均能即時獲得技術團隊及客服人員服務。UFast 系統更是符合 ISO 27001 資訊安全管理系統規範，以多重加密機制保障客戶資訊安全，讓客戶可以安心使用。根據 UFast 系統使用紀錄統計，2022 年共有 824 筆視窗對話且已全數結案，其中對話件數最多之服務項目為技術諮詢，達 684 件。

2022 年度 UFast 線上客服諮詢件數



UFast 線上客服系統



UFast 線上客服系統介面



UFast 線上客服系統登入畫面

客戶關係管理系統 (CRM)

閎康科技於 2020 年第三季導入 CRM 客戶關係管理系統，藉以強化服務導向的營運模式及優化服務流程，期許透過各種增值服務成為全球專業策略夥伴，做客戶最強力的研發後盾。

客戶服務管理

透過使用里程碑與知識管理來提升案件管理能量。

行銷活動管理

從銷售前到銷售後，透過客戶旅程執行自動化行銷流程，讓行銷人員可自行完成行銷自動化設定，且可即時蒐集客戶回應。

銷售管理

提供業務人員便利工具，從全方位的客戶資料 (客戶 360) 及線索資訊，管理與客戶互動的資料，追蹤銷售成效並有效整合客戶資訊。

客戶滿意度調查

閎康科技每年定期執行客戶滿意度調查，由專責單位採取電話、現場或其他方式如傳真、email 等管道進行，根據客戶滿意度調查回饋，將逐項檢視回覆內容，針對重點事項進行分析檢討，待改善項目將依據相關矯正預防措施處理，並將最終調查結果統整於管理審查會議提報檢討。

閎康科技於 2023 年 1 月進行 2022 全年度客戶滿意度調查，共收回 344 份有效問卷。經檢視 2022 年之滿意度調查結果，對於閎康科技提供之服務態度、溝通過程、交期與報告品質均達 80% 以上客戶表示非常滿意。如客戶於滿意度調查時給予寶貴建議，閎康科技也將確實檢視回饋內容，必要時指派專責窗人員協助調查待改善的原因及背景事件，內部進行討論給予客戶妥善答覆，並持續追蹤改善進度。

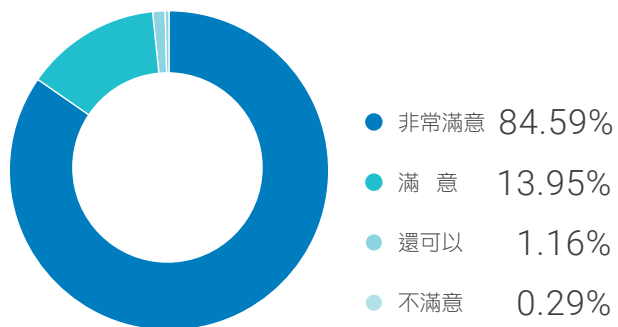
閎康科技滿意度調查流程



閎康科技 2022 年度滿意度調查結果

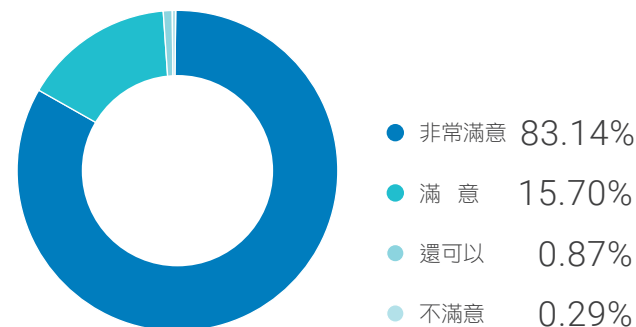
Q

您對於電話進線時 / 取送件外勤人員（櫃檯行政 / 外務團隊）的服務態度感到？



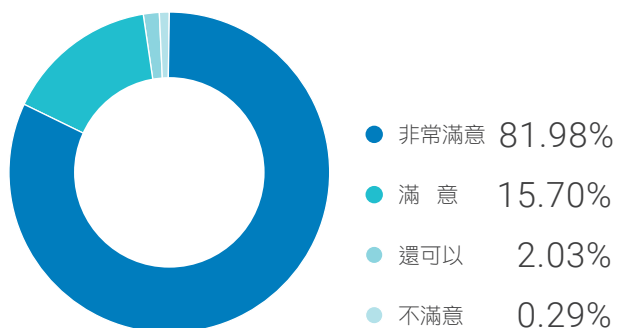
Q

您對於實驗進行時與工程師溝通、討論、互動過程的滿意程度？



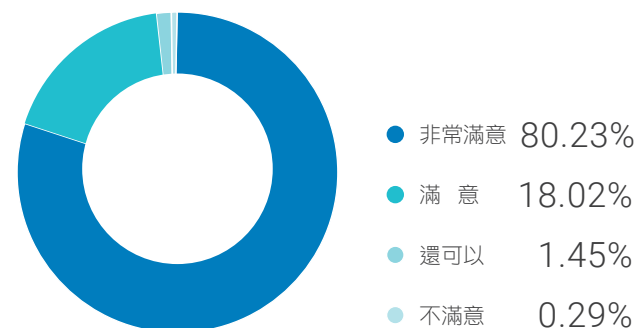
Q

您對於工程師提供的交期滿意程度？



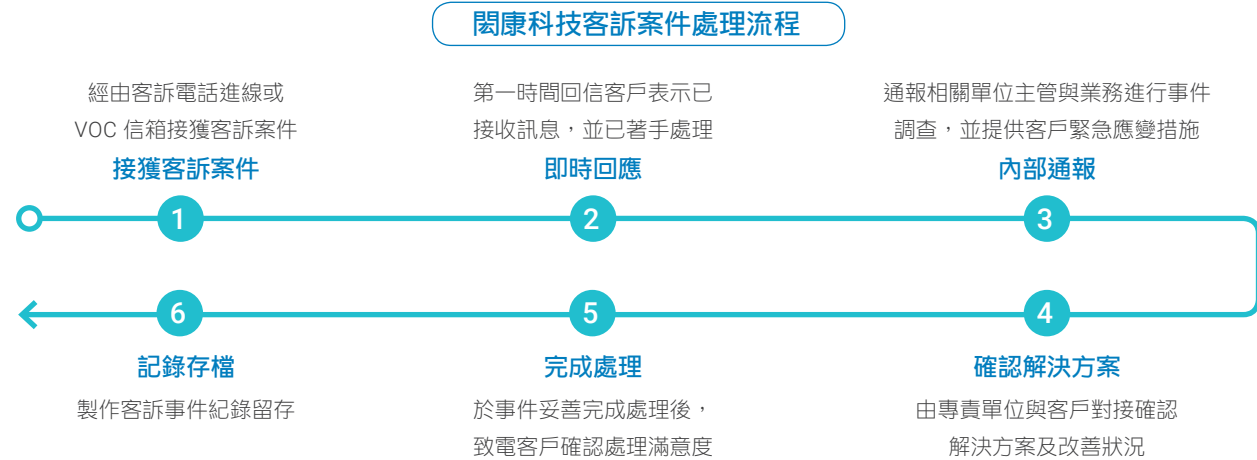
Q

您對於實驗分析結果或報告品質滿意程度？



客訴案件處理

閎康科技重視客戶聲音並期望能於第一時間取得客戶反饋，故設有客訴專線及 VOC 信箱。收到客戶訴願訊息當下，客服人員會即時回信通知客戶已接收到該訊息，並依照客訴案件處理流程進行處理，確保降低客戶損失。客訴事件處理完成後，客服人員亦會致電確認客戶對於專責單位的處理滿意度，了解持續精進的方向。



2022 年度閎康科技共收受兩件重大客訴案件，分別針對樣品狀態與交期延遲提出訴願，經專責單位處理與檢討後皆已將客訴案件結案。閎康科技面對客戶訴願始終保持積極態度，透過暢通的溝通管道傾聽客戶聲音，感謝客戶的真實回饋讓閎康科技有改善機會，在全體團隊的努力合作下共同創造更高的產業價值。

閎康科技 2022 年度重大客訴案件

重大客訴項目	專責單位	後續作為
運送過程樣品搖晃	外包快遞商	閎康科技要求外包快遞商填寫檢討報告書，並承諾客戶未來會將精密樣品進行特殊標註，並更留意其運送過程，客戶方也接受此檢討報告。
樣品交期延遲	封裝部門	因樣品執行難度較高，若僅用客戶原先提供紙本圖進行作業易產生施作錯誤，導致重複施作而延遲交期。未來將請客戶下批樣品改為提供電子檔圖示，提高執行準確度，進而提前交期並減少錯誤造成的作業成本。

技術發表與研討會

2022 年度相較前一年度疫情稍微趨緩，閎康科技故於 2022 年度起於每季的第二個月對外辦理季度技術發表會，廣邀閎康科技內部同仁與客戶參與活動。每次技術發表會皆挑選不同主題，邀請各界專家學者與會分享新知，並和與會貴賓分享閎康科技在分析領域之專業服務，強化與現有客戶的連結並發掘潛在客群。本年度之技術發表會皆於閎康科技矽導總部實體辦理，並透過線上會議廣納海內外同仁與客戶報名，以現場同步方式辦理會議。透過實體與線上會議同步辦理，在擴大與會人員、提升知識流通之餘，更能夠減少辦理數場跨區實體會議之時間與金錢成本。在會議結束後，閎康科技更將活動精選花絮上傳至閎康科技官方 Youtube 頻道中，以供各類型利害關係人閱覽，加強資訊透明度。



2022 年
技術發表會

Q1 技術發表會 — 淺談新世代熱門科技趨勢

時間	2022 年 2 月 17 日
與會人數	292 人 (員工 199 人，客戶 93 人)

Q1 技術發表會邀請四位來自不同學術領域的專家及產業先進，為客戶與閎康科技同仁進行相關知識經驗分享，深入認識新世代熱門的科技趨勢，同時提升閎康科技整體的技術能力。

上半場由陽明交通大學李佩雯教授演講主題「量子位元技術演進」，接著由台灣大學張豐丞教授演講主題「木質生物纖維材料創新」。下半場接力工研院劉建志博士演講主題「元宇宙技術與趨勢」，最後由故障分析事業群何光澤處長壓軸主講「16nm FinFET SRAM - 故障分析的關鍵技術」。



Matek
閎康科技 2022 年
第一季技術發表會

淺談新世代熱門 科技趨勢

閎康科技 矽導總部
新竹市力行一路一號1A3

FEB 17th, 2022

報名請洽閎康業務

13:30 ● 報到

14:00 ● 謝博/主持人開場

14:05 ● 淺談量子計算硬體 - 量子位元技術之演進與挑戰
李佩雯教授 陽明交通大學電子研究所

15:35 ● 中場休息

15:45 ● 木質生物纖維材料的傳統與創新
張豐丞教授 國立臺灣大學材料科學與工程學系

17:15 ● 元宇宙技術與趨勢
劉建志博士 工研院資訊科學研究所

18:00 ● 16nm FinFET SRAM Single Bit Failure Procedure
何光澤處長 閎康科技故障分析事業群

18:30 ● 現場交流

18:45 ● 賦歸

1. 本屆發表會邀請42名演講專家於現場100名線上貴賓出席，踴躍熱烈。

2. 現場攝影與錄影將配合直播，同步。

3. 此發表會不設任何演講費。

4. 參加者請攜帶名片及上場票至閎康科技官方YouTube頻道及現場公佈處，歡迎蒞臨！

Matek Analysis Technology Inc.

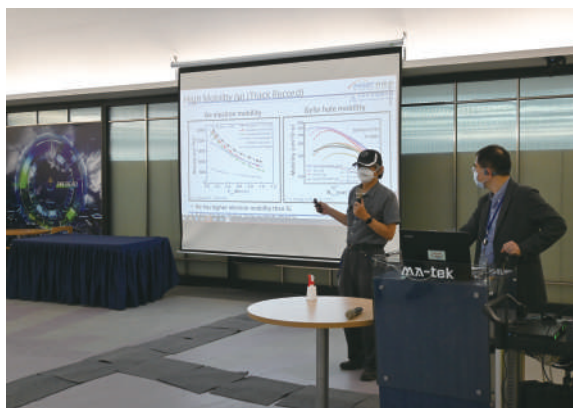
Q2 技術發表會 — 先進製程及封裝—超越摩爾定律的關鍵？

時間	2022 年 5 月 19 日
與會人數	484 人 (員工 235 人, 客戶 249 人)

Q2 技術發表會的第一場演講，邀請陽明交通大學崔秉鉞教授講解「碳化矽高功率元件的魔法」主題，從矽元件一路發展到碳化矽及氮化鎵材料的演進過程，完整整理歐美日元件大廠在碳化矽產品的現況和未來發展方向，也針對台灣碳化矽產業鏈及發展現況作了詳盡的說明。

接著由臺灣大學劉致為教授，介紹最新的堆疊式三維電晶體發展現況，針對高層數、高遷移率，以及極薄通道的環繞閘極（Gate-All-Around, GAA）電晶體加以介紹及舉例。

最後由閎康科技 TEM 處的施嘉昌博士，介紹閎康科技近幾年詢問度及送件量都非常熱門的 EBSD 分析技術及應用。施博士除了針對 EBSD 的學理及儀器原理詳細介紹之外，並列舉了十個實際的分析案例，讓與會人員瞭解 EBSD 優越的分析能力以及它廣泛應用的範疇。



MA 閎康科技 | 2022年第二季技術發表會

超越摩爾定律的關鍵？ 先進製程及封裝

閎康科技 矽專總部
新竹市力行一路一號1A3

MAY 19th, 2022

報名請洽閎康業務

13:30 ● 報到

14:00 ● 謝博/主持人開場

14:05 ● 碳化矽高功率元件之魔法
崔秉鉞教授 國立陽明交通大學電子研究所

15:20 ● Channel Stacking- nanosheet/nanowire transistors
劉致為教授 國立臺灣大學電子工程研究所

16:35 ● 中場休息

16:50 ● EBSD分析技術與應用
施嘉昌博士 閎康科技研發處

17:20 ● 課後問卷/現場交流

17:40 ● 賦歸

1. 本發表會共開放報名名額100名，名額上完即止。
2. 現場備有精美禮品及茶點。
3. 本發表會將提供英語及國語翻譯。
4. 請於開會前將出席卡填妥並附上E-mail，以便發送。
5. 考慮疫情狀況，開會將隨時關注中央疫情指揮中心之公告，若有調整將另行通知。

Materials Analysis Technology Inc.

Q3 技術發表會 — 挺進電動車時代的主要動能— 寬能隙半導體

時間	2022 年 8 月 18 日
與會人數	530 人 (員工 219 人, 客戶 311 人)

Q3 技術發表會第一場邀請清華大學巫勇賢教授，介紹高密度儲存應用的鐵電記憶體。巫教授先從現代計算系統遇到的瓶頸、發展中神經網路運算的需求，引出次世代記憶體發展時必須具備的特點，在比較各類型的記憶體技術之後，說明鐵電記憶體的優點及能夠勝出的原因，接著進一步介紹鐵電記憶體面臨的挑戰，以及未來的發展趨勢。

第二場演講由清華大學黃智方教授，介紹時下熱門的寬能隙半導體－碳化矽元件的研究技術發展。黃教授深入淺出地介紹碳化矽材料的特性、製程現況、瓶頸及未來發展方向，進一步說明碳化矽元件的結構及電性物理特性，並分享只要克服成本以及製程的瓶頸，碳化矽在高功率應用場域就能夠全面取代矽材料的元件。

最後則由閎康科技可靠度工程事業群的張筌鈞副處長，介紹高可靠度電子元件的驗證規劃，副處長先說明高可靠度電子產品的三個特性：牽涉人身安全、需要長壽命以及低失效率，並列舉了產品可靠度與產品壽命之間的各種可能性，說明高可靠度不等於高壽命，也建立了高可靠度與驗證失效率相關的概念。最後用數學公式推導加上信心水準的條件，來介紹如何預估電子元件的壽命，讓與會人員對於車用電子的可靠度驗證有更深的認識。



閎康科技 | 2022年第三季技術發表會

挺進電動車時代的主要動能 寬能隙半導體

閎康研發部 / TEAMS線上會議
新竹市力行一路一號1A3

AUG 18th, 2022

報名請洽閎康業務

13:30 報到

14:00 謝博/主持人開場

14:05 鐵電記憶體：邁向高密度儲存應用
巫勇賢教授 國立清華大學工程與系統科學系

15:20 碳化矽元件研究技術發展介紹
黃智方教授 國立清華大學電機工程學系

16:35 中場休息

16:50 高可靠度電子元件驗證規劃
張筌鈞副處長 可靠度工程事業部

17:20 課後問卷/現場交流

17:40 賦歸

1. 本發表會共備有400名現場名額及300名線上名額，採先登先登原則，額滿為止
2. 現場備有午餐及點心供應
3. 此發表會不獲外部媒體報導及宣傳
4. 請於活動開始前於閎康科技官網及官方社群平台(YouTube/LinkedIn/Facebook)關注活動
5. 現場活動遵守防疫規範，落實防疫安全及風險管理，請按規範執行活動

Matek Analysis Technology Inc.

Q4 技術發表會 — 先進電子元件—材料發展趨勢

時間	2022 年 11 月 17 日
與會人數	339 人 (員工 140 人, 客戶 199 人)

Q4 技術發表會開場由閎康科技表面分析處劉士賢博士, 介紹「原子級表面分析 - SPM 的應用」。SPM 經由特殊探針搭配不同傳感器, 不僅可取得高解析度的表面形貌外, 亦可同步取得待測物表面的性質。劉博士詳細說明 AFM、SCM、MFM、QNM 等分析技術原理與案例, 讓與會者瞭解各種表面探針技術的差異, 以及該如何選擇、應用。

接著邀請清華大學杜正恭教授以線上連線的方式, 分享研究主題「能源材料 — 鋰電池正負極材料之開發」。杜教授詳細介紹各材料演進過程、材料特性與研發方向, 藉由粒徑調整、元素摻雜及表面改質技術等方式, 提升電極材料的穩定性。

最後請到陽明交通大學陳智教授, 分享「3D IC 封裝與銅-銅異質接合」。陳教授介紹銅對銅接合過程中的原子動力模型, 原子從高應力往低應力移動(潛變), 使銅-銅壓界面孔洞縫合達成整面的接合, 並以複雜的動力學公式預測接合時所需的時間, 以實驗室高度優選晶面方向奈米雙晶銅技術, 達成低溫且低介面電阻的銅-銅接點, 並分享藉由閎康科技高超的 FIB 樣品製備技術, 成功觀察到界面孔洞形狀與分布情況, 對其研究如虎添翼。



Matek 閎康科技 | 2022 年第四季技術發表會

先進電子元件

材料發展趨勢

閎康研發總部 / TEAMS 線上會議
新竹市力行一路一號1A3

NOV 17th, 2022

報名請洽閎康業務

13:30 ● 報到

14:00 ● 謝博/主持人開場

14:05 ● 3D IC 封裝與銅-銅異質接合
陳智教授 陽明交通大學 材料科學與工程學系

15:20 ● 能源材料-鋰電池正負極材料之開發
杜正恭教授 清華大學 材料科學與工程學系

16:35 ● 中場休息

16:50 ● 原子級表面分析-SPM 的應用解析
劉士賢博士 閎康科技 表面分析組

17:20 ● 課後問卷/現場交流

17:40 ● 賦歸

1. 本發表會共計40名演講嘉賓及300名線上嘉賓, 與會並客戶應酬, 請速截止。
2. 現場備有飲料及點心供應。
3. 此發表會不接待媒體採訪及攝影。
4. 請於活動前將演講題目及演講內容提交至官方社群平台(LinkedIn/Facebook/Line), 歡迎追蹤!
5. 現場活動中將有抽獎, 得獎名單將由主辦單位公佈, 此有調整時將另行通知。

Materials Analysis Technology Inc.

除去四場技術發表會之外，為因應閎康科技深圳實驗室於 2022 年 9 月 21 日盛大開幕，遂於同日下午於深圳實驗室辦理主題為「先進半導體關鍵分析」之實體與線上同步進行的技術研討會。本次邀請閎康科技故障分析事業群何光澤處長，介紹電子元件失效分析流程及案例、先進半導體元件結構及材料分析，以及賽默飛世爾科技曹瀟瀟高級業務拓展經理，分享如何抓住機遇、提升良率，皆獲得與會人員的熱烈回響。



3.4 資訊安全與客戶隱私

保護資訊安全與客戶隱私是閎康科技的堅持與承諾。閎康科技設有資訊安全管理系統組織推動各類資安活動，並且制定資訊安全政策規範相關事宜。2022 年度，閎康科技致力於維護已取得之 ISO 27001 資訊安全管理系統認證與 ISO/IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證之有效性，以展現保障客戶資訊安全的承諾與責任，確保客戶分析資料及公司的資訊資產安全無虞。

本年度閎康科技亦加入科學園區資安資訊分享與分析中心（SP-ISAC），以多元情資分享管道，達到跨域資安威脅聯防之效。該中心成員可透過訊息平台彼此交換資安情報與資訊，針對營運面遭遇資安問題或近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防之目的，並增進企業整體資安防護能力。閎康科技藉由多元資安防護管道，可確保產品由開發至銷毀的操作安全，成為各國客戶的資通安全產品可靠度技術服務的實驗好夥伴。



ISO 27001 資訊安全管理系統



ISO/IEC 15408 資訊安全現場認證

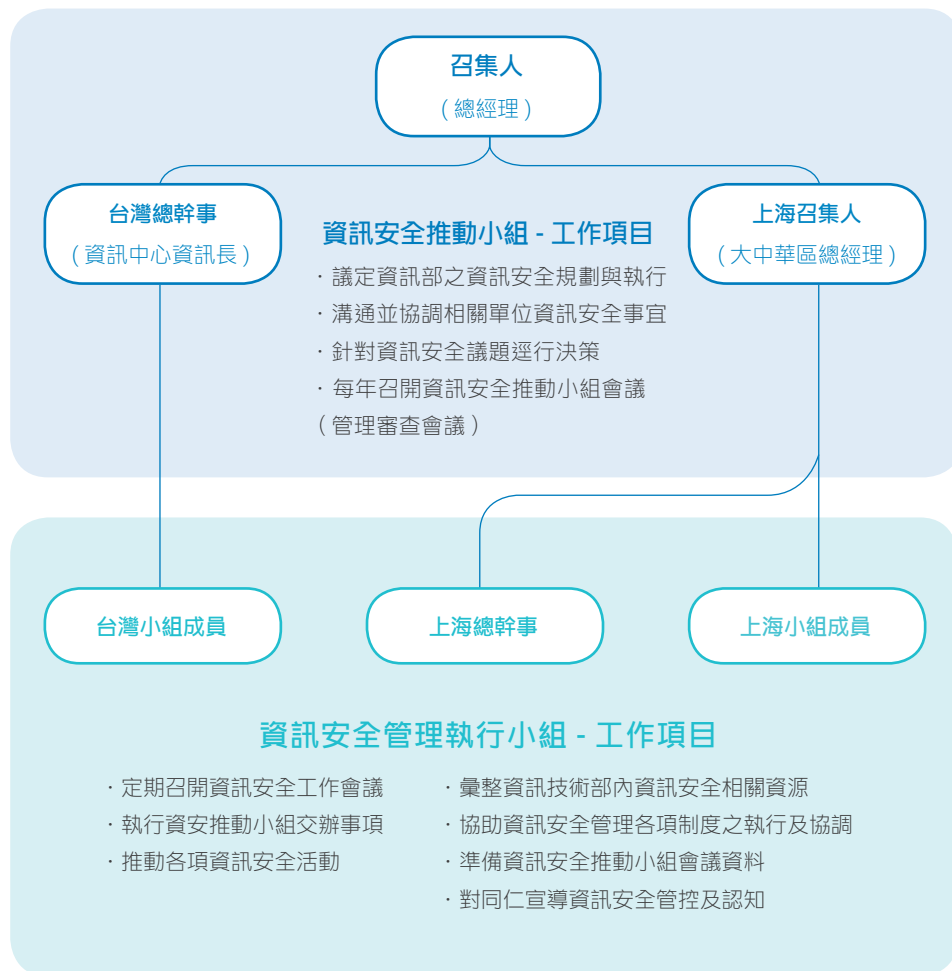
• 資訊安全政策與架構

閎康科技訂有資訊安全政策管理各項資安事宜，包含了營運資料管理、應用系統管理、資料庫管理、系統管理、網路環境管理、區域及設備管理，同時也設有資訊安全管理組織以協助推動閎康科技資安相關活動。資訊安全管理組織又可細分為負責規劃、決策與審查之推動小組，以及實際執行與推動各項作為的執行小組。

資訊安全管理推動小組由總經理擔任召集人，並由大中華區總經理擔任上海召集人、由資訊長擔任台灣總幹事組成，負責公司資安相關活動之規劃、執行、溝通、決策等。而在資訊安全管理執行小組則由臺灣及上海之同仁所組成，負責辦理資安活動、會議、訓練等任務，確保各項政策確實執行。

● ● ● 閎康科技資訊安全政策	
1	閎康科技所有資訊資產係屬本公司擁有。凡在內部之資訊系統設備及網路資源上所處理、儲存或傳輸交換之資訊，在符合當地法令規定下，閎康科技因業務需要，有權授權特定內外部單位或人員觀看、複製或取用。
2	閎康科技所授權之特定內外部單位或人員，凡其使用本公司資訊以提供資訊服務或執行專案工作等，皆有責任及義務保護其所取得或使用閎康科技之資訊資產，以防止遭未經授權存取、擅改、破壞或不當揭露。
3	各單位之管理者，須對其因負責業務而持有之資訊資產，建置監控及管控機制，以確保閎康科技重要資訊資產之機密性、完整性及可用性。這些控制包括： (1) 明確辨認所有產品、服務、流程、網路及資訊技術基礎架構之資訊安全，以確認其風險皆已發現且已佈署適當之控制措施。 (2) 根據本政策制訂適當之資訊安全管理程序，以適當維護閎康科技及客戶資訊之機密性、完整性及可用性。 (3) 保護閎康科技資訊資產，防止其遭受偶發意外或蓄意破壞危險、擅改、不當揭露或損失（包含實體或電子方式竊取），以符合閎康科技之營運利益並遵循相關法律及法規之要求。
4	重大之資訊配備（含軟、硬體）異動，應經資訊部門與資訊安全人員協助技術及規格之評估，並視需要進行風險評估作業程序。
5	所有資訊安全控制或程序開發、修改及建置，皆須符合並遵循資訊安全管理體系之規定。
6	工作分派應考量職能分工，職務責任範圍應予區分，以避免資訊或服務遭未經授權修改或誤用。
7	同仁日常作業應落實資訊安全制度，強化同仁資訊安全認知及法令觀念。
8	所有人員對於有發生安全事件、安全弱點及違反安全政策與程序之虞者，應隨時保持警戒，並依程序進行通報。
9	應依業務需求訂定業務持續運作計劃，定期測試演練，維持其適用性。

閎康科技資訊安全管理系統組織圖



年度重點資安執行措施

為避免外部攻擊、機敏資料外洩等情事發生，閎康科技一直以來不斷強化資訊安全的防護能力，確保客戶機密資訊及公司資訊資產免於暴露在風險當中。加入科學園區資安資訊分享與分析中心，以多元情資分享管道，達到跨域資安威脅聯防之綜效。成員可透過訊息平台彼此交換資安情資，針對營運面遭遇資安問題或近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防之目的，並增進企業整體資安防護能力。

閎康科技每年擬訂資訊安全改善計畫，持續強化閎康科技的資安防護措施，2022年閎康科技執行了三大項資訊安全強化作業，範疇涵蓋軟硬體設施之強化、備援環境機制建立以及溝通平台雲端化等。

2022 年資訊安全強化作業		
強化項目	執行作為	執行成效
防火牆建構備援機制	建置防火牆備援架構，強化高可靠性資安防護環境	SOC 主機房防火牆備援架構完成設置
主機虛擬化	服務主機轉虛擬化，節能減碳	SOC 主機轉虛擬化已超過 60 部以上
溝通平台雲端化	建置 M365 雲端溝通平台，強化訊息 / 語音 / 視訊溝通及協同作業	組織全體同仁（台灣 / 大陸 / 日本），皆全面使用此平台

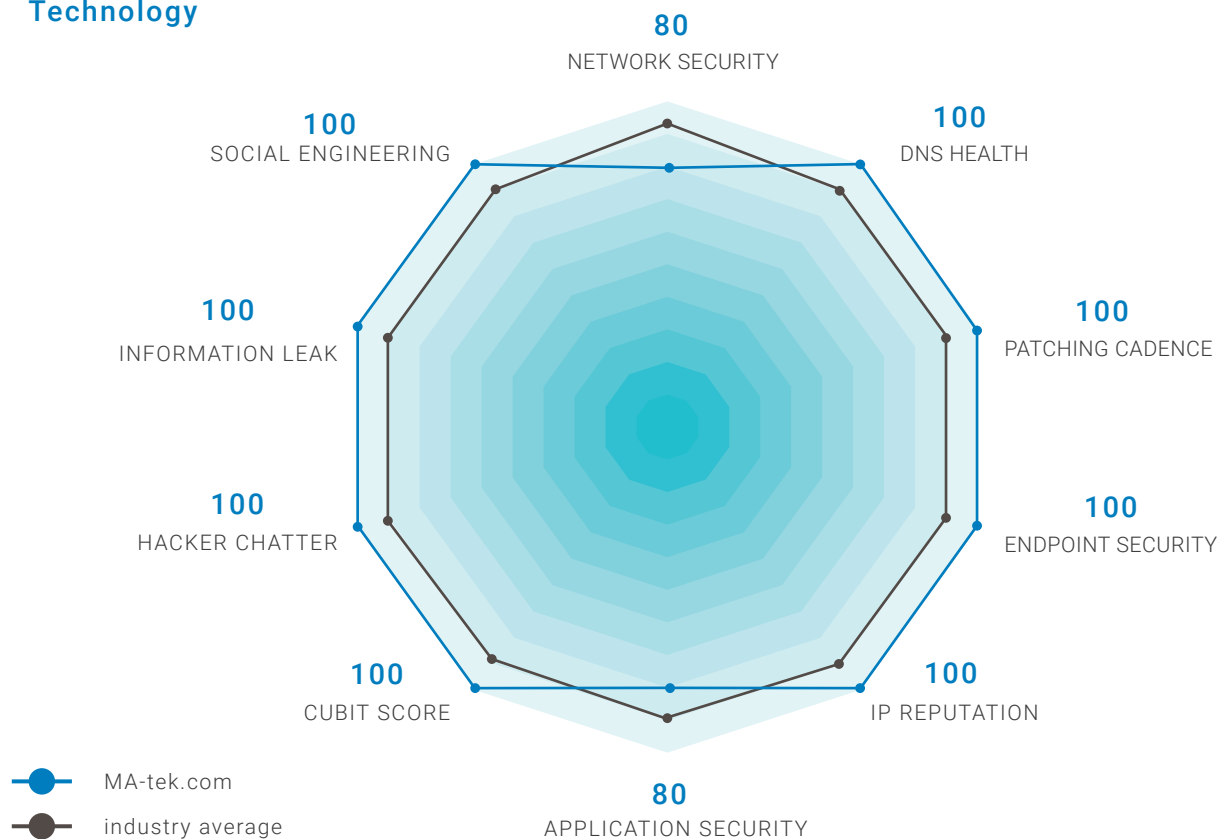
資訊安全風險鑑別及因應措施

閎康科技為積極主動阻止資安違規事件，安裝了 Security Scorecard Report 網路資安風險管理系統，持續關注資安生態系統中每個第三方可能帶來的風險。此系統透過 10 個關鍵資安風險因素評估鑑別公司網路之風險級別，此級別揭示了組織的資安狀況以及其供應商資安風險狀況。閎康科技 2022 年評估等級為 A 級，具備高度資訊安全防範能力。



Security Scorecard Report 網路資安風險管理系統

Industry Comparison : Technology



ISO 27001 風險鑑別流程及方式說明

2022 年閎康科技亦透過 ISO27001 風險鑑別流程進行年度風險評鑑，以資安管理推動小組所討論出之六項重點議題針對「資訊資產價值」、「弱點」及「威脅」三個面向進行分數加乘，鑑別出風險指數超過一定門檻者需要即刻進行風險改善。2021 年共鑑別出四個高風險資安議題，閎康科技針對此四議題研擬了相關因應措施，及早進行矯正及預防，建立強健的資安防護體質，降低任何安全漏洞發生之可能性。



依據各資產群組
表單產生鑑別
風險項目

針對風險項目
進行評估

產生風險
改善計畫

統計風險
評鑑結果

執行風險
改善計畫

2022 年度高風險資安議題及風險改善重點措施

高風險事項	成因分析	矯正及預防措施
新建 SH 第四實驗室暨新機房建置之資訊安全防护要求	因應組織業務擴展及貼近客戶服務需求	<ul style="list-style-type: none"> 於 SH 新建第四實驗室及布建機房及相關網路 / 通訊基礎設施 網路端點及電話端點數量，依實際需求經評量及實驗室主管確認後，建置所需環境設施 資訊 / 資訊安全防护措施，以既有規範及制度建置
新建 SZ 實驗室暨新機房建置之資訊安全防护要求	因應組織策略發展及客戶服務需求	<ul style="list-style-type: none"> 於 SZ 新建實驗室及布建機房及相關網路 / 通訊基礎設施 網路端點及電話端點數量，依實際需求經評量及實驗室主管確認後，建置所需環境設施 資訊 / 資訊安全防护措施，以既有規範及制度建置
因應 BYOD 使用 / 授權及資訊 / 訊息安全防护措施遵循	組織因應資訊 / 訊息安全防护建置 BYOD 有效性措施，為維持資訊 / 訊息安全防护措施之有效運作	<ul style="list-style-type: none"> 建立 BYOD 資訊 / 訊息安全防护措施（內部訊息溝通 / 協作平臺，數字鏡頭防護機制） MFA 二次驗證 裝置識別（須為加入域控電腦） Efence 電子柵欄設置
因應組織數位轉型之系統委外開發 / 測試 / 驗證 / 上線及供應商之服務管理	組織因應數位轉型針對客戶 TEM 分析需求，由人工量測改以自動量測軟體之量測資料作業	<ul style="list-style-type: none"> 落實 ISO27001 T-SR-2-009 應用系統開發與維護管理規範遵循 落實 ISO27001 T-SR-2-012 協力廠商資訊作業管理規範遵循
因應組織雲端服務之建置 / 使用 / 授權及資訊 / 訊息安全防护措施遵循	因應組織溝通及協同合作效率提升，及增進客戶服務反應時效	<ul style="list-style-type: none"> 布建 M365 雲端服務平臺（Teams/Exchange On-Line） 資訊 / 資訊安全防护措施，以既有規範及制度建置機密資料保護

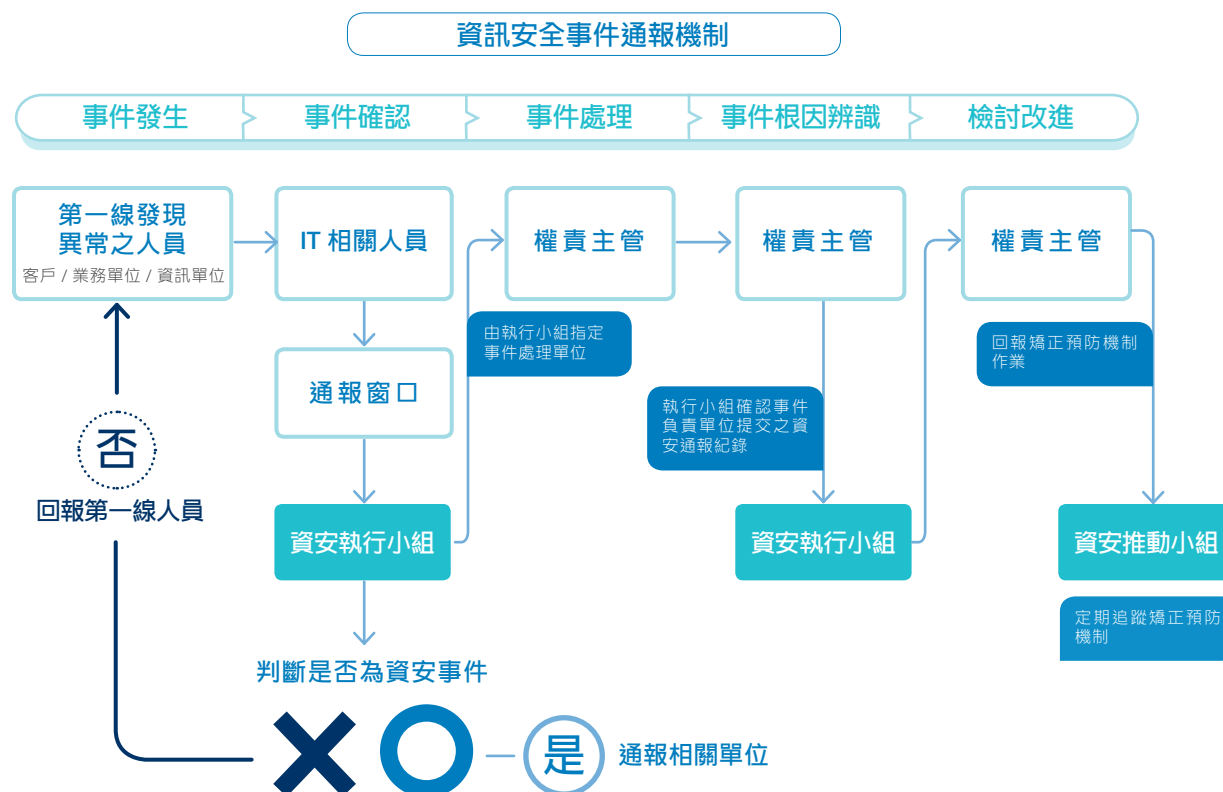
機密資料保護

閎康科技重視個人資料之保護，客戶機密資訊是保護的重點核心，也是公司的絕對競爭優勢。閎康科技官方網站改版上線後，即針對歐盟 GDPR 法令遵循完成繁中、簡中、英文、日文四語系頁面之隱私政策、使用條款的更新，訂定 Cookie 政策，強調在收集、處理及利用個人資料時，除了採取必要保護措施，亦確保符合法規規範。閎康科技在 2022 年並未接獲客戶資訊受侵犯之投訴，亦未發生資訊洩露、失竊、或遺失客戶資料之事件。

閎康科技除了持續對關鍵技術進行有效管理及優化，對於往來客戶與廠商透過保密協定之簽署共同落實機密資料保護，員工離職時亦確實進行脫密作業，降低外洩風險以確保所有客戶及關係人的最佳利益，而閎康科技也會持續升級資安防護，以成為各科技廠值得信賴的實驗夥伴。

資訊安全通報機制與演練

為預防並妥善處理相關資安事件之發生，閎康科技設有資訊安全事件通報機制，當客戶、業務單位或資訊單位等第一線人員發現並通報異常，後續將啟動事件處理作業，由資訊安全管理推動小組與執行小組偕同相關人員與權責主管排除事件，為持續落實與強化資安措施，每年定期進行資安演練，確報資安事件發生的應變及時且完善。閎康科技在 2022 年執行 2 次資安演練。



隱私政策



使用條款

資訊安全演練			
演練主題	日期	參與對象	參與率
防火牆備援機制	2022/06/18	IT 人員 / 廠務人員 實驗室人員 / 維護廠商	100%
客戶網路儲存器服務中斷應變置	2022/11/30	IT 人員 實驗室人員 / 維護廠商	100%

資訊安全教育訓練

閎康科技除了透過各項政策與措施強化資訊安全防護，也十分重視同仁的資安防護概念。每年由資訊安全管理執行小組辦理各式資安教育訓練，形式上包含實體課程、電子郵件宣導，以及紙本教材傳閱。資安教育訓練的內容涵蓋公司資安措施、政令宣導、事件通報流程等政策說明，同時也將國內外發生之重大資安事件納入教材，藉以提升同仁對資安事件之認知與警覺性。透過各種訓練及宣導，冀望可以建立閎康科技的資訊安全文化，讓資安的落實成為每位同仁的任務與目標。

資訊安全教育訓練				
訓練主題	時數	參與對象	實際參與人數	參與率
資訊安全認知暨政策 措施宣導	1 小時宣導	當月新進人員	239	95%
客戶資安資訊宣達	電子郵件提醒	在職全體同仁	796	100%
資 安 防 護 政 策 / 措 施 / 認 知 訓 練 (資 安 認 知 / 社 交 釣 魚 信 件 / 勒 索 病 毒)	3 小時教育訓練	實驗室人員 業務 / 資訊人員 委外守衛人員	416	100%

日常資安宣導重點



定期變更電子郵件及電腦密碼



不得未經取可洩露公司文件



管制區域禁止使用照相 /
數據傳輸 / 連網功能產品



禁止使用他人卡片 / 識別證



公務設備使用紀錄留存



資安防護措施請嚴格落實遵循

4 攜手成長的職場

秉持著「人才是閎康科技的基石、技術的核心」精神，長久以來，閎康科技致力於人才培育，積極推動產學連結，協助學術研究計畫，以加強理論與實務之間的連結。而閎康科技亦為在職員工設計系統性的訓練計畫，透過持續學習，培養同仁自我核心能力。另外，閎康科技堅信打造一個幸福且安全的工作環境是對員工的責任和承諾。因此，為確保員工在安全的工作環境下工作，閎康科技職業安全衛生委員會定期進行環境作業監測，並為高風險作業員工提供完備的安全防護器具，降低風險危害因子。

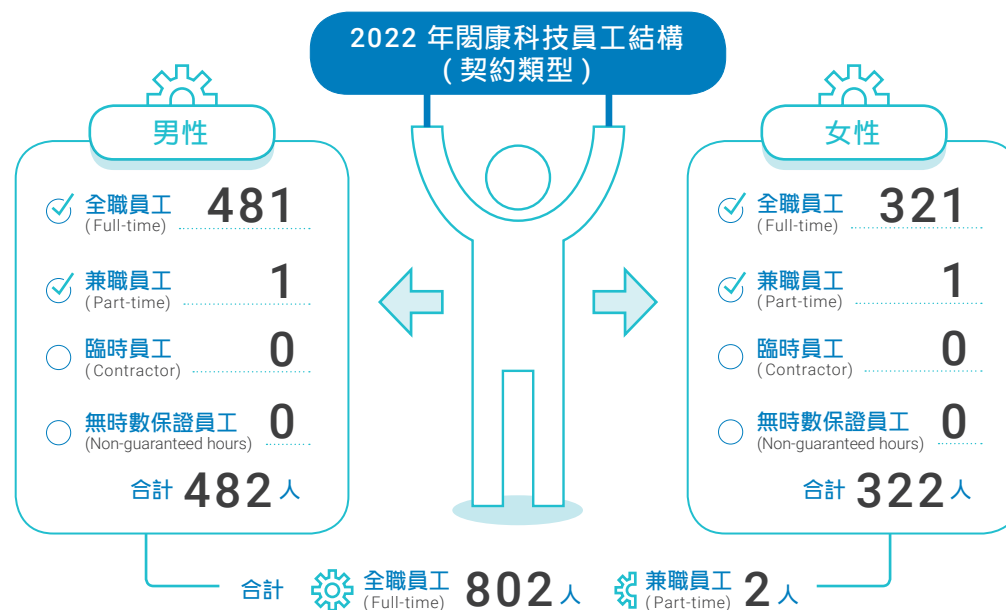
4.1 專業團隊人才組成

閎康科技以人才為本，致力於建立一個和諧、公平又充滿競爭力的工作環境。不僅注重個人成長，更鼓勵團隊合作，追求客戶、公司和員工的共同發展。閎康科技透過多元管道延攬有共同理念的優秀人才，共同開創高科技產業的未來。

• 員工組成

閎康科技的研發及經營團隊為來自新竹科學園區之菁英份子，其成立的主要目標是配合國家策略性經濟發展，從事高科技研發服務，提供 IC、TFT-LCD、化合物半導體材料元件、太陽能相關及各種電子零件產業的材料分析及故障分析服務。閎康科技在新竹、台南、上海、廈門、日本名古屋等設有實驗室，2022 年更新設立深圳實驗室及上海金橋工業園區二廠，全球共 16 個據點。

閎康科技深信多元的員工組成是組織發展的重要元素，因此提供各種類型職務，供員工多元適性發展。2022 年閎康共計有 804 位員工，其中正職員工人數共 802 人，佔員工總數高達 99.8%。另外，2022 年非員工工作者主要為保全人員，總數為 20 人，與 2021 年之 18 人無顯著波動。

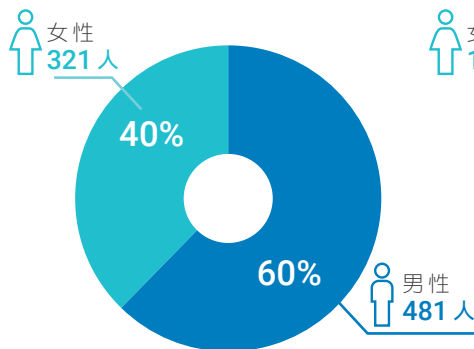


全職員工 (Full-time) **99.8%**

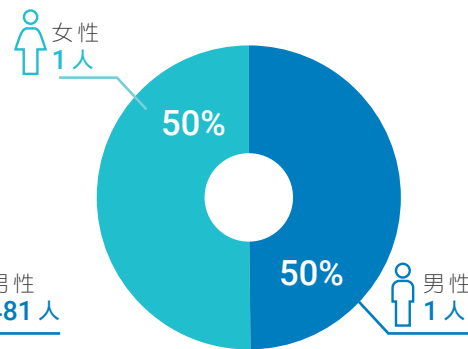
兼職員工 (Part-time) **0.2%**

閎康科技員工年齡多集中在 30 至 39 歲，總共有 351 人，佔總員工人數之 43.7%。在性別方面，男性佔 60%，女性佔 40%，展現閎康科技性別平等的成果。另外，閎康科技舉才秉持公平、友善精神，不受國籍、血緣等因素影響，2022 年公司聘任 4 名原住民、7 名身心障礙者，展現閎康科技多元包容的職場環境，友善接納不同背景的員工，創造共好共榮。

全職員工 (單位:人)



兼職員工 (單位:人)

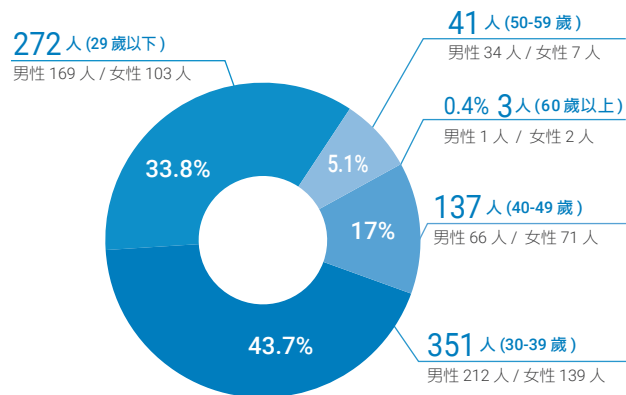


多元組成 (單位:人)

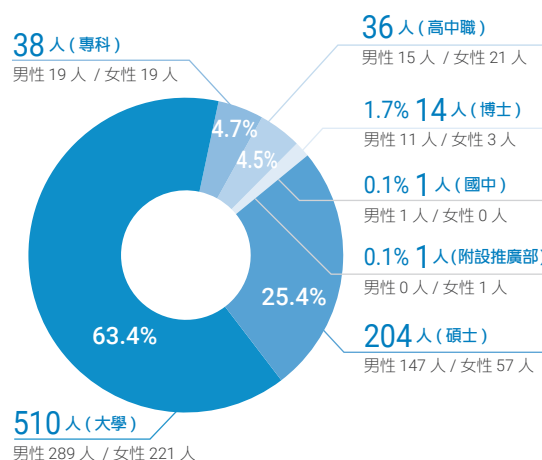


2022 年閎康科技員工

年齡



教育程度



合計 女性 322 人 男性 482 人 合計 804 人

管理職與非管理職人數分布

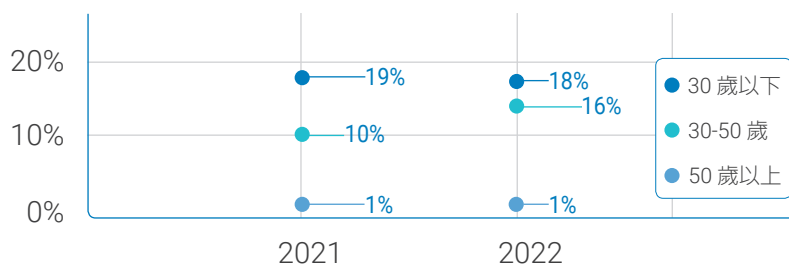
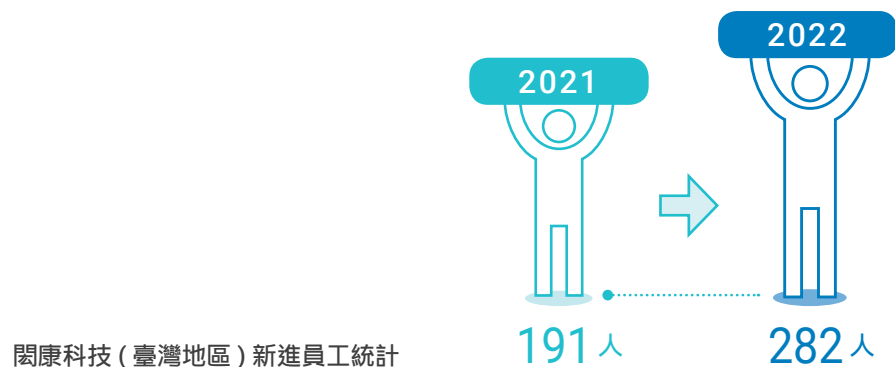
		管理職人數	非管理職人數
性別	男性	105	377
	女性	27	295
年齡	60 歲以上	2	1
	50-59 歲	26	15
	40-49 歲	40	96
	30-39 歲	58	293
	29 歲以下	6	267
多元性	外國籍	0	0
	原住民	0	4
	身心障礙	1	6

註：管理職係指課長 (含) 以上之員工

• 新進與離職員工統計

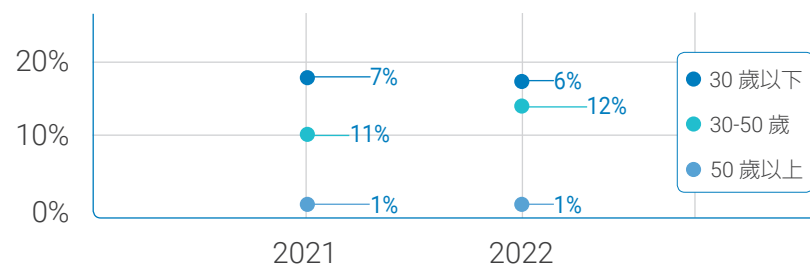
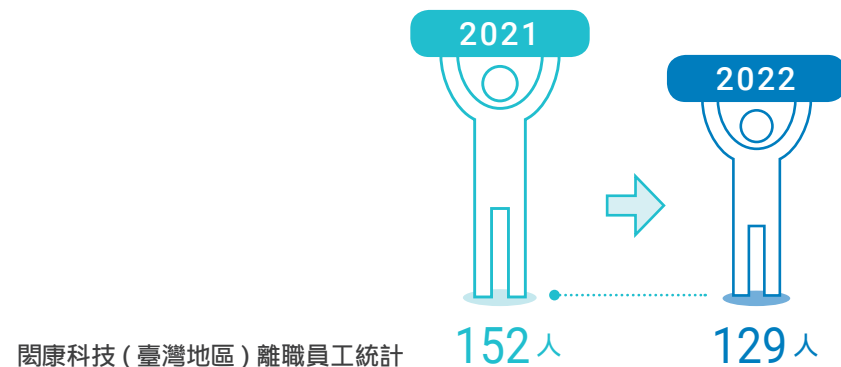
閎康科技隨業務推升而持續成長，因此員工數量也不斷增加，2022 年無論是男性或是女性員工人數，都有成長的趨勢。除了招聘新進員工，閎康科技深知人才是公司運作與成長的重要動力，因此閎康科技亦積極提供優渥薪酬與福利，以提升留存率。

2022 年閎康科技新進總人數為 282 人，其中有 184 位男性、98 位女性，而年齡則集中在 30 歲以下。新進員工比例為 35%，展現出閎康科技的快速成長；在離職人員方面，離職總人數為 152 人，離職員工比例為 19%。



(單位:人)	總數	30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性	
	人數	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2022	282	148	18%	126	16%	8	1%	98	12%	184	23%
2021	191	118	19%	65	10%	8	1%	80	12%	111	18%

註：比例係指該類別人數佔該年底總員工人數之比例。



(單位:人)	總數	30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性	
	人數	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2022	152	50	6%	96	12%	6	1%	53	7%	99	12%
2021	129	49	7%	75	11%	5	1%	57	8%	72	11%

註：比例係指該類別人數佔該年底總員工人數之比例。

4.2 優渥薪酬與福利

閎康科技提供多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，閎康科技除了提供法定之員工福利，更讓同仁享有如每年健康檢查及諮詢服務、年度久任員工表揚、優良輔導員表揚、員工團體保險、結婚與生育補助、員工專業課程進修補助、員工旅遊補助、住院與喪亡慰問、節慶禮券發放（生日 / 端午 / 中秋）等豐富的員工福利。

過去兩年，雖面對疫情及全球經濟環境動盪之嚴峻挑戰，閎康科技不但沒有因此縮減員工福利，反而透過問卷調查，傾聽員工心聲，提升企業向心力。除了大幅提高尾牙獎金金額，也另增設孕婦專屬停車位，提供更加完善的職場母嬰照顧，打造安心幸福職場。2022 年更加碼旅遊補助，除了原本福委會規劃員工團體旅遊補助外，年資滿一年的員工，公司額外提供每位同仁每年新臺幣 25,000 元旅遊津貼，可以自行與親友出遊，享受假期。



具優勢的
薪資



利潤共享的
獎金



全方位
貼心關懷



工作與
平衡生活



2022 年員工福利項目	具體措施
旅遊補助	每年提供新臺幣 25,000 元
季聚餐補助	每季提供季聚餐補助，每人新臺幣 1,000 元，鼓勵跨部門間情感聯繫
孕婦專屬停車位	懷孕同仁可申請孕婦專屬停車位
視障按摩服務	免費肩頸按摩服務
舒壓按摩椅	免費 2 張按摩椅供員工使用
宵夜補貼	每週提供一次宵夜補貼
人壽 / 醫療 / 傷殘保險	公司額外提供團體保險
其它福利	公司和福委會額外提供結婚、生育、喪葬、因病住院等福利金補助
尾牙獎金	最低為新臺幣 6,000 元（人人有獎）

• 薪酬制度

高科技產業一向是臺灣人才必爭之處，留才是閎康科技之重點課題，因此隨業務發展不斷擴張，閎康科技亦調整薪資，相信優於業界的薪酬制度，以及各類獎金制度是確保公司穩定發展的重點。此外，閎康科技提供多元獎金制度以提升員工薪資福利，並根據職能不同給予相對應的獎勵機制，包含依據營運績效與個人工作表現分配的季獎金及年度分紅，以及業界獨有的技術單位點數獎金與技能津貼，不僅可以鼓勵在職同仁積極進修，更冀望吸引優秀人才的加入及留任。

閎康科技提供合理的薪資與獎酬，以利招募並留任優秀人才。閎康科技各職務薪資並無男女之別，且所有職務基本薪資皆高於法定最低基本工資，各類型職務的男女平均薪資比亦維持平衡。另外，2022 年並未發生勞資糾紛的情形。

此外，為展現對員工薪酬福利的重視，閎康科技亦遵照臺灣證券交易所之辦法，積極配合揭露非擔任主管職務之員工薪資資訊。2022 年閎康臺灣地區之非擔任主管職務之全時員工，其薪資平均數為新臺幣 1,151,505 元，相較於 2021 年提高了新臺幣 26,417 元；而薪資中位數為新臺幣 1,029,903 元，相較於 2021 年提高了新臺幣 47,281 元，兩者皆呈現上升趨勢，不僅展現出閎康科技不斷提升自身在高科技產業人才市場中的薪資競爭力，同時也顯示出閎康科技對同仁持續付出的肯定。

長期激勵措施—庫藏股買回轉讓員工激勵方案及專案留才計畫

為激勵員工及提升員工向心力，閎康科技自 2021 年依據證券交易法訂定公司買回股份轉讓員工辦法，由各事業群主管提報特殊貢獻之全職員工名單享有認購資格，公司依據其職等、服務年資、重大貢獻及發展潛力等事項，擬定員工受讓股份之權數，由董事長核定。而名單中具有經理人身分者，亦先行提報薪酬委員會進行審議後呈送董事會，使員工有機會分享公司獲利成長的成果。另外，閎康科技亦依據職等、年資及重大貢獻等指標，發放留任獎金並簽訂留任同意書，以激勵績優員工繼續留任，整體不論是工作表現及留任意願都呈現正向趨勢。

 <p>薪酬與獎金制度</p>	薪資	固定 14 個月 (含端午獎金、中秋獎金及年終獎金)。
	輪班津貼	優於業界津貼，以體恤輪班同仁辛勞。
	年度調薪	依個人工作績效表現予以調整。
	季獎金	按公司獲利程度，依部門目標達成率發放。
	年度員工分紅	按公司獲利程度，依職務類別與個人績效發放。
	點數獎金	凡完成客戶案件，依照案件數量，每月額外發給高額點數獎金，獎勵實驗室人員。
	技能津貼	公司提供教育訓練提升員工技能，凡通過技能升等評鑑，每個等級每個月額外發放技能津貼。

	2021 年	2022 年	年度差異
非主管之全時員工 (人)	567	649	14.46%
非主管之全時員工薪資總額 (新臺幣元)	637,924,774	747,326,550	17.15%
非主管之全時員工薪資平均數 (新臺幣元)	1,125,088	1,151,505	2.35%
非主管之全時員工薪資中位數 (新臺幣元)	982,622	1,029,903	4.81%

• 各項福利政策

閎康科技提供多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，提供同仁多項員工福利。閎康科技希望除了提供優渥的獎金，亦致力於打造一個讓員工能開心健康發展的溫暖職場。因此閎康科技提供各項完善的福利措施，貼心關懷每位同仁的需求。

閎康科技亦依照勞基法及性別工作平等法制定了「考勤與假別管理程序」，其中包含了年假、產假、流產假、陪產假、生理假、家庭照顧假等假別，同時也符合兩性平等的請假原則，即員工申請假別不會影響其績效、獎酬、晉升等權益。此外，閎康科技體諒同仁通勤時間交通壅塞，設計彈性上下班制度，上班時間為 08:00 ~ 09:30，下班時間為 17:00 ~ 18:30，希望能讓同仁有更彈性的工作時間安排。

生活協力

- 提供租屋津貼或交通津貼補助，解決外縣市同仁離鄉工作的困擾。
- 福委會提供婚喪喜慶禮金、生育福利金、住院慰問金、生日禮券、中秋、端午及五一禮券。

暖心職場

- 每月同樂會（下午茶）、每季部門聚餐、夜班同仁每週另享有宵夜驚喜餐。
- 免費的舒壓按摩，員工揪感心。
- 提供孕婦專屬停車位、哺乳室及母性關懷中心，於產後一年內持續追蹤關懷。

安心保障

- 除依法享有勞保、健保外，另免費幫員工投保團體保險等多重保障（包括壽險、意外險、醫療險、癌症險等），並提供優惠眷屬團體保險方案。
- 海外出差同仁另有出差旅遊平安保險，增加員工整體性的保障。
- 依法提繳員工退休金，照顧同仁退休生活。
- 每年享有健康檢查，並聘任駐廠護理師提供衛生教育及關懷諮詢服務。

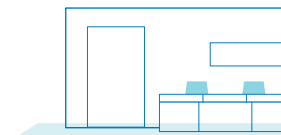
多元福利

- 自到職日起即享有優於勞基法的特別休假，另加上彈性休假制度，讓員工更能自主運用安排假期，並依法給予同仁所需假別。
- 提供員工持股作為公司福利。
- 提供高額推薦獎金，鼓勵「員工推薦員工」，歡迎優秀的工作夥伴加入閎康科技。
- 提供高額員工旅遊補助，希望員工在工作之餘，享受生活。
- 尾牙哈哈獎（人人有獎）獎金大幅度提高，並每年抽獎兩台汽車，提供員工年末有感福利。

豐富活動

- 多元的社團活動（如：桌遊社、瑜珈社、繪畫社、健身社等），讓同仁在上班之餘兼顧平衡生活。
- 家庭日、聖誕派對、歌唱大賽、健行日、每年包場威秀影城看電影、特約商店優惠好康、尾牙等聯歡晚會、回饋社會之公益活動。

Matek
The Best R&D Partner



• 多元員工活動

在各項優質的福利中，豐富的員工活動最能展現閎康科技員工的活力。為增加同仁對閎康科技的向心力與認同感，並強化團隊合作概念，閎康科技每年舉辦多樣化團體活動，增進同仁互相交流機會與培養團隊合作精神。閎康科技定期舉辦員工與眷屬同樂活動，鼓勵員工攜家帶眷共同參與，提高眷屬對企業的認同感，並成為同仁最堅強的後盾。活動類型多元，至今舉辦過家庭日、聖誕晚會、健行日、投籃機大賽、密室逃脫以及年終摸彩等大型活動。此外，閎康科技也鼓勵同仁成立社團並給予社團活動補助，以紓解同仁工作壓力，使同仁在工作與生活休閒中取得平衡。

員工自強活動



2022 部門季聚餐



社團活動

閎康科技提供社團補助，鼓勵員工號召同好組織社團，於工作之餘多參加員工社團活動，平衡工作與生活。



健身社



羽球社



瑜珈社

繪畫社

閎康科技繪畫社自 2020 年成立之後，一直都是公司內的熱門社團，謝詠芬董事長從第一期班就報名參加，從不缺席任何一堂課，滿滿作品擺滿了辦公室。繼 2021 年大受好評的期末畫展，2022 年閎康科技繪畫社第二年在閎康科技矽導實驗室的華麗大廳舉辦期末畫展，持續展現了技術實力外充滿藝術能量的跨領域創造力。透過畫展，繪畫社不僅以充滿繽紛色彩與生命力的素人畫作展現一年來豐碩的成果，也展現出閎康科技在專業工程師形象外，所富含的藝術氣息。

閎康科技亦將繪畫社學員的作品加工製作成 2023 年桌曆贈送給客戶及來賓，有別於普羅大眾的桌曆，不僅讓客戶可以輕鬆找到技術單位對應窗口，還能運用閎康科技巧思設計的詼諧標語表示暫離座位、休假及出差等狀態，深受客戶好評。



繪畫社



2022 年閎康科技桌曆封面

2023 年閎康科技桌曆封面

4.3 多元招募與人才發展

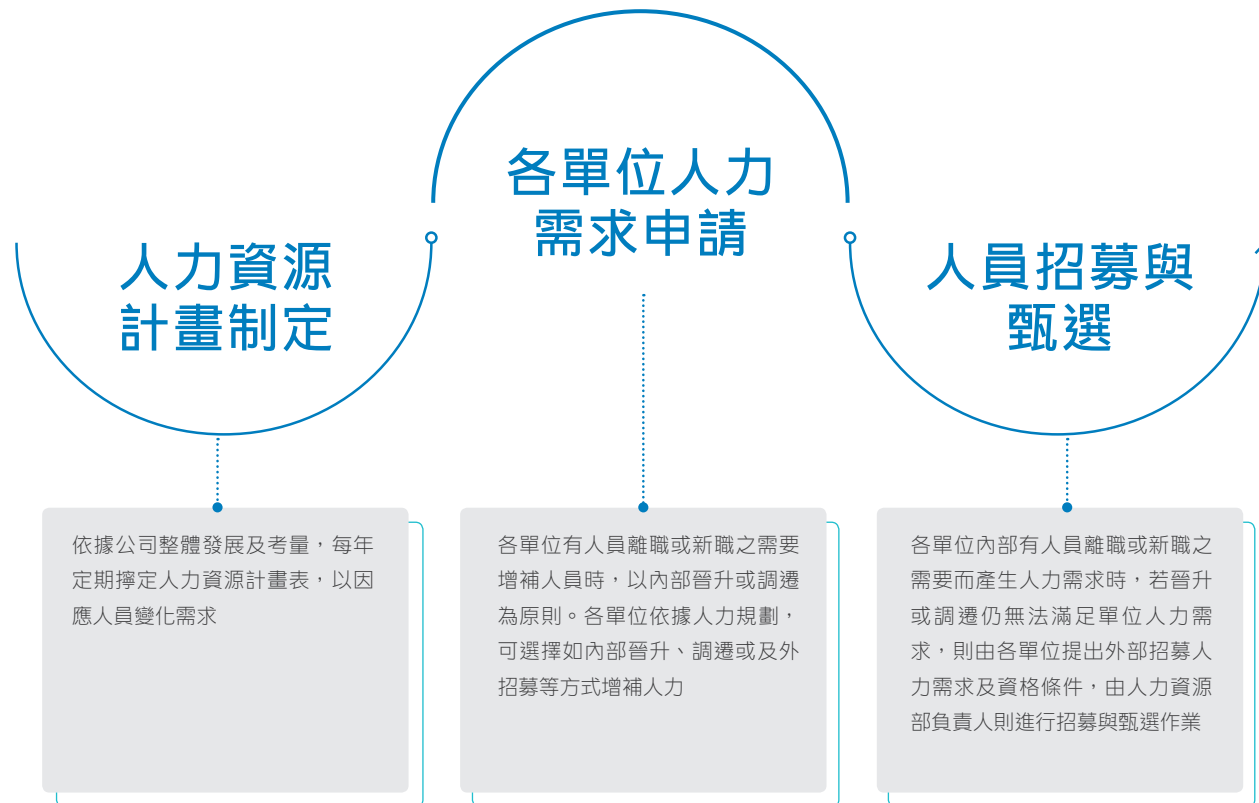
閎康科技以人為本，不僅積極透過產學合作、校園徵才等多元管道招攬優秀高科技人才，亦重視員工教育訓練，發展完整的人才培訓課程，以配合閎康科技營運目標，並支持員工個人職涯發展。在課程設計上，閎康科技依據不同職位及職等，提供相對應之多元學習管道，舉辦相關教育訓練課程，鼓勵同仁於職場上終身學習，提升個人及組織競爭力。

• 人才招募制度

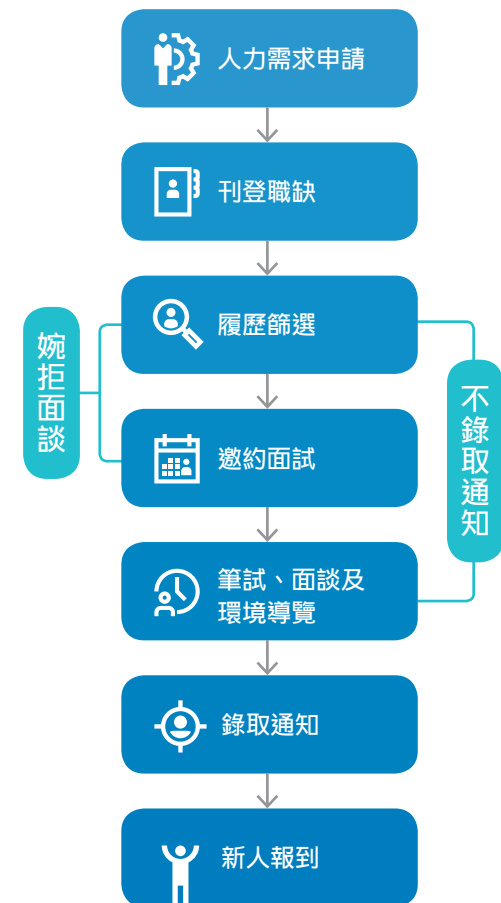
人才一直是閎康科技成長的基石。為確保公司內部擁有充足的人才，閎康科技設有人才招募制度，並每年定期制定人力資源計畫表以因應人員變動需求。此外，閎康科技亦積極尋求各種與優秀人才接觸的機會，例如透過「校園深耕」、「政府機關徵才」、「實習計畫」以及「研發替代役」四大渠道拉近與人才的距離，邀請優秀的高科技菁英加入閎康科技。同時，閎康科技也建立了「內部人才推薦制度」，鼓勵同仁推薦身邊的優秀親友加入。此外，閎康科技也持續加強與學術機構的聯繫與合作，期望透過與學術單位的協作，累積更多的研發能量，實現產學共益的學研環境。



閎康科技人才招聘制度



閎康科技人才招聘流程圖



校園深耕

1. 校園徵才

2022 年閎康科技參與清華大學春季及秋季徵才、陽明交通大學春季及秋季徵才、成功大學、聯合科大、明新科大，以及淡江大學，共 8 場校園徵才活動，透過實際前往校園，閎康科技不僅可以透過與學生的第一線互動，直接了解並招募具有優秀潛力的高素質人才，也提供學生一個認識閎康科技和檢測分析技術職涯發展方向的機會，吸引更多人才加入閎康科技。另外，校園徵才也有助於強化閎康科技和各大專院校之間的互動和交流，提高未來深化產學合作的機會。

2022 年因疫情趨緩，閎康科技主要透過實體的徵才活動，從校園、政府機關等不同渠道，招募優秀的高科技人才，並提升閎康科技在學生、求職者的企業形象與曝光度。

2. 獎學金與就業培訓計畫

閎康科技於 2022 年提供 10 個獎學金及預聘名額，吸引各大專院校材料、化學、化工等理工相關科系在學，且成績達一定標準之優秀學生畢業後立即加入閎康科技。而 2023 年亦預計贊助量子材料中心博士生專注先進科技研究，過程中更邀請博士生前往閎康科技實驗室實習，深入了解業界實際操作情形，提升研究完整性及落地性。

另外，閎康科技為提高我國重點產業競爭力，積極引導學界菁英至產業，特別接受科技部規劃之「重點產業高階人才就業計畫 (RAISE)」，期望透過為期一年的就業培訓計畫，順利將人才引導至閎康科技服務，為我國高科技產業發展盡一份力。

2022 年閎康科技校園徵才活動

清華大學



陽明交大



10/15 成功大學



政府機關徵才

為落實多元徵才，閎康科技亦善用政府就業輔導資源，將企業視野帶進社區，不遺漏任何人才。閎康科技於 2022 年，以新竹及竹北就業中心所舉辦之徵才招募活動為主，共參與 7 場政府機關舉辦之徵才活動，不僅提供就業機會，更積極把握住每一個有潛力的高科技人才。

實習計畫

基於深耕校園、培訓未來分析檢測專業人才，2022 年閎康科技與明新科技大學化學工程與材料科技系合作，提供 3 名大四學生為期一年之實習計畫，協助學生與業界接軌，也讓學生對閎康科技有更多認識。透過訂定學習主題、規劃完整的教育訓練以及實際的實務工作，除達到實習合作教學及實務訓練之互惠原則外，更能使學生提早培養職場工作應有態度及規劃未來職涯方向，若表現良好，閎康科技亦有提供轉正機會，積極把握優秀人才。

2022 年閎康科技大專學生實習計畫

實習時間 (time)

一年期實習

實習內容 (work)

配合單位主管從基礎實務學起（如機台操作），並依學生能力給予基礎實際操作機會。



2022 年度實習生心得—李同學

閎康科技提供為期 3 個月之基礎教育訓練及實務課程，待完成後開始為期 8 個月的部門實習。在教育訓練時，上了許多工業安全相關之課程，讓我知道該如何避免職業傷害等狀況。例如：碰到不同的化學藥品有著不同的急救方式及申報系統而在工作方面我了解機台的操作，讓我對 TEM 上機跟報告組都有了一些認識。於此學習的時間主管們也教會我許多流程應如何作業，例如：採購等。另外，除了工作以外，部門也有辦季聚餐公司，年末時亦有辦尾牙有吃飯也有抽獎。如果有機會希望實習後我也能進到一樣的部門工作。

研發替代役

為配合國家經濟發展，並有效運用役男研發專長人力，提升我國人才研發力與競爭力，閎康科技配合國家兵役制度，不定期提供研發替代役名額，讓服役與就業同步進行，學生於畢業後即可順利與職場接軌。

內部人才推薦

為提升人才留任率，閎康科技制訂完善招募制度與計畫，除四大招募管道外，另訂定「內部人才推薦制度」，歡迎內部同仁推薦身邊的優秀人才加入閎康。推薦成功後，將於被推薦人到職後發放予推薦人兩階段獎金。2022 年，不含海外據點，共有 43 人經由同仁推薦順利入職，總計發放獎金新臺幣 495,000 元。

人才發展與培育

閎康科技重視人才的培育與發展，為了讓員工擁有扎實的專業技術，並持續精進其專業能力，閎康科技持續提供多項訓練課程與安排，主要分為「一般通識訓練」、「專業技術訓練」、「管理訓練」、「環境安全訓練」，讓每位員工可以獲得：

- 完善且扎實的新人訓練、內部專業技能訓練，持續提升同仁專業能力。
- 鼓勵同仁參與外部專業技術訓練，全額補助指派受訓及經核准之內外訓課程。
- 順暢的升遷管道及海外發展機會，並提供優質派駐福利。

2022 年閎康科技增加員工專業技能訓練，提升員工競爭力，以為公司的高速成長做準備，故員工教育訓練累計共 8,493 小時，平均受訓時數為 11.26 小時，將近 2021 年之兩倍，展現出閎康科技積極培育員工的成果。

一般通識訓練

閎康科技的一般通識訓練包含新人訓練、資訊安全、品質管理、核心職能及語文訓練，透過不同的課程奠基同仁的基礎能力與素養。品質管理與資訊安全訓練分別於「3.1 技術服務與品質」及「3.4 資訊安全與客戶隱私」兩小節進行介紹。

閎康科技教育訓練



2022 年員工教育訓練統計

員工類別	受訓總時數 (小時)	該類別員工總人數 (人)	平均受訓時數
女性主管	939	26	36.12
男性主管	2,334	85	27.46
女性非主管	2,157	288	7.49
男性非主管	3,064	355	8.63
總計	8,493	754	11.26

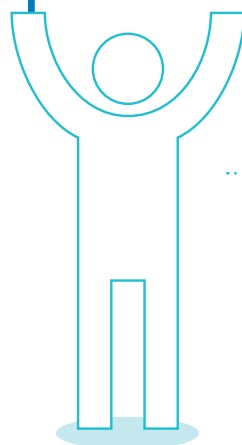
註：主管之定義為課長級以上之員工。

新人訓練

為了讓新進同仁能夠快速認識閎康科技，新人訓練授課中詳細介紹公司簡介、公司規章制度介紹、職業安全衛生介紹、資訊介紹、品質系統介紹、取送件 / 請購 / 物料介紹、ESD 靜電防護等，提升新進同仁對閎康科技的認識與認同，加速融入企業文化。另外，為確保新人受到充分照顧，閎康科技建立新人 mentor 制度，讓學長姐擔任輔導員，協助新人融入環境，並提供足夠的資源協助，提升新人的安全感及穩定度。

而自 2022 年起，閎康科技更舉辦「新人座談會」，每個月由董事長謝詠芬女士親自與新人互動，讓新人可以盡情提出對閎康科技、未來發展、公司福利等問題，與董事長直接交流、解惑。而董事長也可以從這個活動中，第一線了解新人的想法，促進雙方溝通，甚至回應至未來公司發展上。

閎康科技新人 Mentor 制度



目的

為減少新人適應上的困難，每位到職新人都將會安排一位學長或學姊來擔任其輔導員，藉由學長姐的協助與關懷，更能幫助新人即早融入環境，了解閎康科技企業文化，適應工作內容，更能提高其留任率。

輔導員職責

報到前：與主管討論擬定新人未來入職後訓練計畫表，以利新人能更清楚未來訓練目標、計畫及測試。

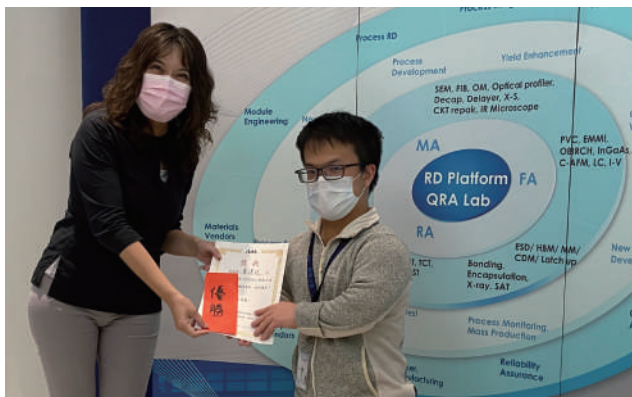
報到後：帶領新人熟悉工作環境及職務內容、建立與新人工作及生活之密切關係、協助新人建立人脈關係網絡、指導新人熟悉工作內容、定期與主管回報其學習狀況，並調整相對應之學習計畫。於新人試用期滿，輔導員須填寫試用期考核表單，回饋輔導意見，並提醒新人完成線上 E-learning 課程觀看。

2022 年閎康科技新人座談會照片



另外，2022 年更舉辦新人簡報大賽，先透過實體課程，由講師介紹製作商業簡報之邏輯，以及常用的簡報架構與格式分享，接著再透過實際參與比賽，讓新人做中學，提升簡報能力並練習口語表達能力。

2022 年閎康科技新人簡報大賽



通識課程

閎康科技屬於知識經濟產業，與一般電子製造業不同，不僅提供企業客戶貴重儀器操作服務，更結合顧問與諮詢的功能，為高科技產業企業客戶提供開發新製程、研發新材料結構時最堅實的分析檢測服務。而身為科技產業中的服務業，在研發技術等硬實力外，溝通、團隊合作及表達能力等軟實力對閎康科技的發展亦非常重要，因此閎康科技在專業技術課程外，亦提供通識課程，致力於提升員工整體軟性競爭力。



課程

職涯規劃與工作適應 (實體課程)

- 講師分享職涯規劃思考方向
- 團體分享自身目前在工作上所遇到的挑戰，以及對未來的期待

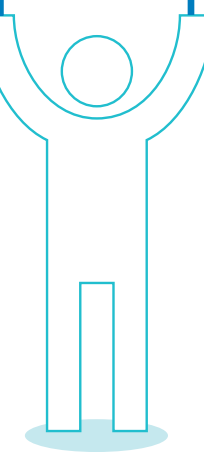


課程

新人簡報大賽 (實體課程)

- 製作商業簡報之邏輯介紹
- 簡報架構與格式分享
- 表達能力練習
- 透過實際參與比賽，做中學，提升簡報能力

提升 軟性競爭力

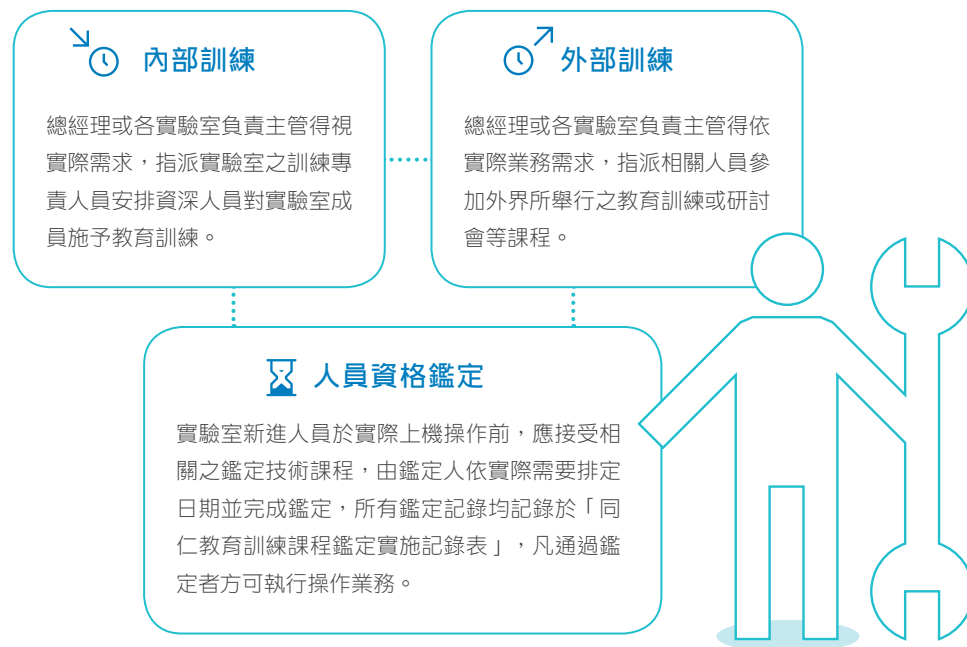


專業技術訓練

為持續精進閎康科技專業能力，管理階層得依據實際需求安排各項訓練課程以提升人員技術，包含內部與外部訓練、技能檢定訓練與人員資格認證。另外材料分析事業群與故障分析事業群設有技能升等制度 (T1-T5)，每個等級有相對應的技能養成訓練，得依照訓練地圖持續加強個人技術能力。

管理訓練

當同仁成為主管時，除專業能力外，須同時具備管理團隊的能力，而閎康科技也提供主管完善之管理訓練，強化主管的管理能力，以帶領閎康科技邁向卓越。另外，業務人員需要第一線服務客戶，因此閎康科技亦提供業務人員客戶管理與服務相關之訓練，相關訓練資訊可參考「3.3 客戶關係維繫」之介紹。

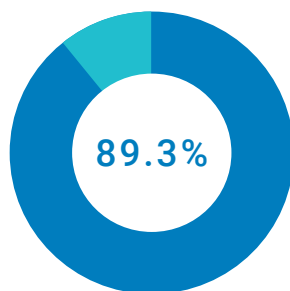


技術單位教育訓練

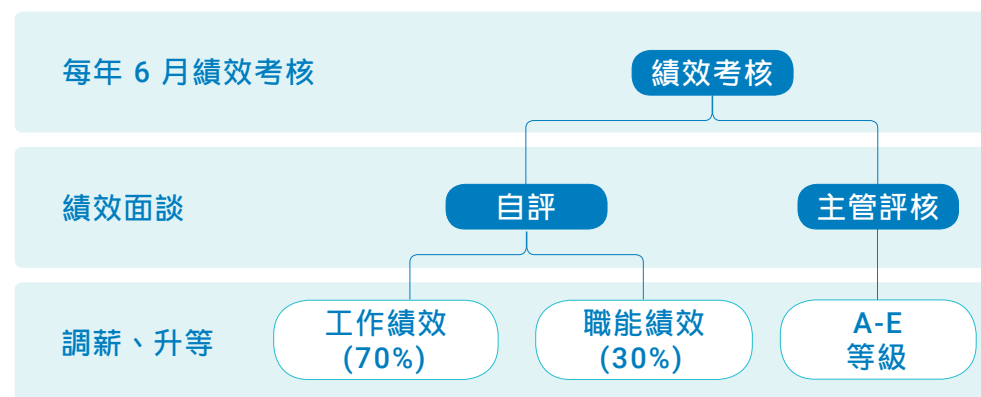


員工績效管理

閎康科技於每年 6 月執行績效考核作業，作業分為自評與主管評核：自評分為兩部分，包含工作績效紀錄（佔 70%）、職能績效評估項目（佔 30%），主管評核依照績效考核管理辦法將員工績效成績分成五個等級（A~E），並進行員工績效面談，績效成績會做為年度調薪、年度升等管理運用。2022 年完成年度績效考核之員工人數為 673 人，佔全體員工比例為 89.3%。



2022 年完成年度績效考核之員工比例



4.4 友善的暖心職場

為打造以人為本的工作職場，確保員工的聲音都能被公司聽見，閎康科技透過多種正式及非正式溝通管道，提供主管傾聽基層員工聲音的機會，凝聚內部共識，並盡力滿足每位員工的需求。同時，閎康科技亦籌辦多項員工同樂活動，例：家庭日、同樂會、健行日、社團，以及人文創意講座，打造溫馨的閎康科技大家庭。

人權政策

閎康科技承諾提供員工一個安全、健康且高品質的工作環境，秉持各項勞工和道德政策的原則，嚴格禁止侵害和違反人權的行為。閎康科技專注於人權議題，遵循「聯合國世界人權宣言 (UDHR)」、「聯合國商業與人權指導原則 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)」，以及「聯合國全球盟約 (United Nations Global Compact)」等國際公認人權規範，並遵守全球各營運據點所在地的法規，於 2020 年制定「閎康科技人權政策」，內容除了遵循上述國際人權規範，亦包含勞工及道德兩大政策，維護員工權益，落實人權保障，並作為所有同仁在工作中和從事營業活動時應遵守的基本標準規範和承諾。

勞工政策

閎康科技為守護員工權益訂定勞工政策，保護員工免於不當歧視與性騷擾、給予健全薪資福利與工時、建立多元有效的溝通機制，並提供多元的訓練發展機會，落實人性化管理。

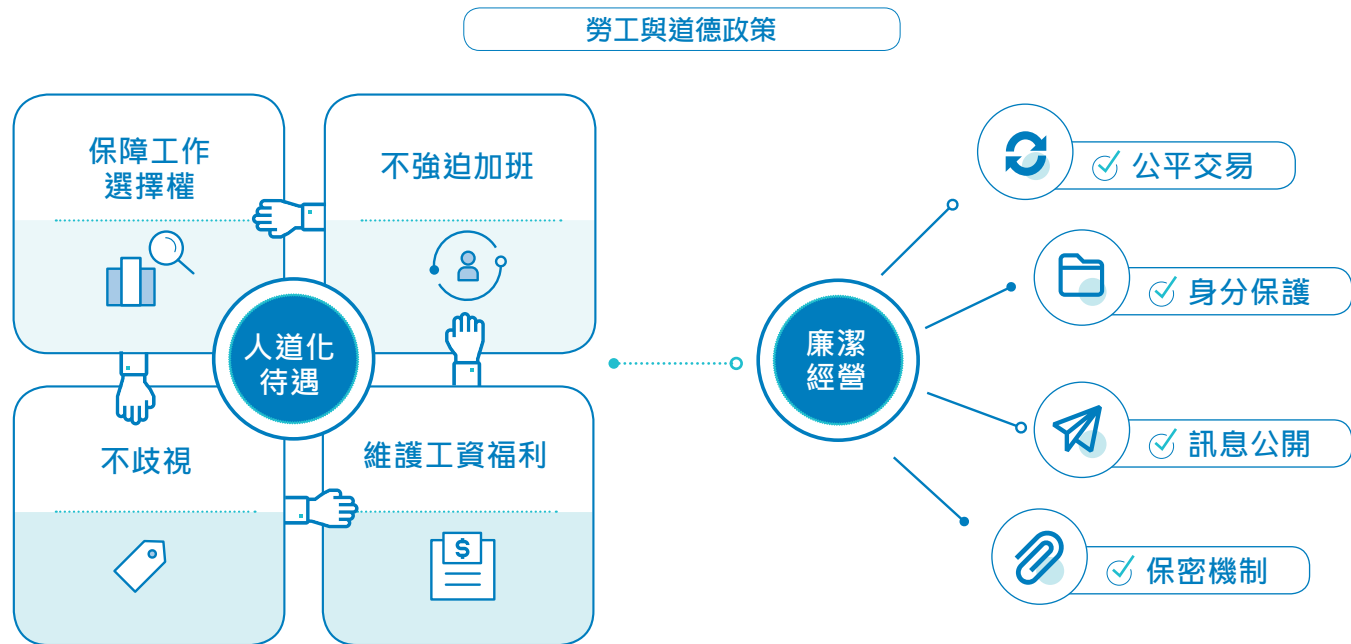
道德政策

為避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為，同時保障顧客的隱私與智慧財產權，閎康科技訂定道德政策，並提供申訴與保護檢舉人的機制，確保閎康科技廉潔經營原則。

閎康科技從多元的員工活動、完善的員工溝通及申訴管道，以及與新人的互動等方式，致力於打造一個友善、公平、正義的職場環境，並持續加強保障人權的措施。



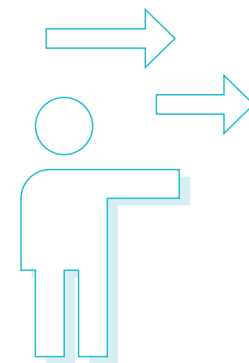
勞工與道德政策
詳細內容



人權風險管理機制與成效

2022 年閎康科技辨識出四個人權風險項目，分別為平等招募並禁止任何形式歧視、禁止雇用童工與強迫勞動、反對職場性騷擾與不法侵害，以及合理的工時維持身心健康，並促進工作與生活的平衡，同時建立風險管理機制，採取相關行動，將風險發生的可能性降至最低，進而達到消除風險之目標。

閎康科技 2022 年風險管理成效完全符合規範，並且無任何申訴、職災傷亡、勞資糾紛等事件發生，成效亮眼。



風險項目	風險管理機制說明	2022 年風險管理成效	2023 年風險管理目標
平等招募並禁止任何形式歧視	<ul style="list-style-type: none"> 公司不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰政治派別、社團成員或婚姻狀況等在招聘及實際工作中歧視員工；對於員工的招募、甄試、進用、分發、配置、考績或升遷等，除因工作性質要求而具有正當理由外，不得因性別或性傾向而有差別待遇；此外，員工於執行職務時，亦禁止對他員工有任何歧視性或騷擾性（包含性別工作平等法中所述的性騷擾）對待。 在不影響營運效率與整體公平的前提下，保障少數族群的發展機會。 於「閎康科技官方網站」與「工作規則」揭示上述平等承諾。 	<ul style="list-style-type: none"> 未接獲歧視申訴案件。 以性別而論，在職員工人數男女比例約 6:4。 男女基層人員起薪皆為新臺幣 26,400 元（2023 年），合乎臺灣法定最低薪資標準，不因性別而異。 自招募流程開始，除因特殊職務需要，即按公司內控程序杜絕不法歧視，目前在各種員工申訴管道中皆未有歧視相關之申訴。 	持續依照閎康科技內控流程機制層層管控，目標維持 0 歧視相關申訴案件。
禁止雇用童工與強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> 應徵者應於面試提供履歷表和相關招募表單提供年齡相關資訊，若為未滿十六歲者，不得安排面談。 獲聘員工於報到當日須提交相關身分證明文件（例如身分證、健保卡、學歷證明等），確認已年滿十六歲方得晉用。 依政府規定辦理之建教合作中，若有未滿十六歲之實習學生，應出具法定代理人之同意方得入廠實習。 員工依照個人意願加班，由員工提出申請，經主管核准後實施。 	<ul style="list-style-type: none"> 未聘僱未滿十六歲人員。 依據個人意願加班，無任何被強迫出勤等申訴案件。 	持續依照閎康科技內控流程機制層層管控。
反對職場性騷擾與不法侵害	<ul style="list-style-type: none"> 每個月皆舉辦新人性騷擾防治說明以及申訴管道教育訓練，提供員工正確的觀念。 提供安全保密的申訴管道，保護申訴者隱私並不受任何人威脅。 公正處理相關申訴案件，不因職務或個人有任何特殊對待。 	<ul style="list-style-type: none"> 新人入職後每位員工皆會接受職場性騷擾宣導課程，確保人員了解正確觀念。 	持續依照閎康科技內控流程機制持續做好風險控管，目標為持續保持 0 騷擾事件。
合理的工時以維持身心健康，並促進工作與生活的平衡	<ul style="list-style-type: none"> 依營運場所所在地及當地國情，設定合於當地法規規範之工時制度，並公告（行事曆）讓員工了解。 訂立「考勤與假別管理程序」，透過系統協助單位主管確實管控人員出勤與加班狀況，以兼顧員工身心健康與遵守法令規定。 	<ul style="list-style-type: none"> 管理部將出勤狀況即時提醒同仁及其直屬主管，避免超時工作。 	定時提交出勤報告予主管，以便主管進行人力與工作之安排。

• 勞資溝通管道

良好的雙向溝通是打造和諧的員工關係的關鍵，為達到有效溝通及解決問題之目的，閎康科技提供下列管道，讓員工提出反應與意見，以多元方式建立暢通的溝通途徑，增進同仁的認同感及向心力。

另外，因應性別工作平等法，閎康科技訂有「性騷擾防制申訴及懲戒處理辦法」，當員工遭受到性騷擾事件時，可透過公司的申訴管道，包含性騷擾防治專線及 E-mail 信箱進行申訴，全程採保密的方式處理，使申訴者受到保護，嚴禁有形或無形的性騷擾行為。2022 年閎康科技未有發生職場性騷擾之事件。



員工意見箱

閎康科技設有電子 Family 信箱及實體意見箱，由行政資源處接收員工意見資訊。不論是透過各廠區實體意見箱或是 Family E-mail 管道傳來的留言，如有具名將依留言具體內容告知該部門主管，並且不透露留言同仁之資訊，或是反應給相關單位加以改善。如無具名則視留言內容另作處理。



主管月會 / 雙月會 / 員工座談會

員工得於主管月會、雙月會或員工座談會中提出意見與想法，公開直接地與管理層溝通，由現場主管進行回覆。董事長亦不定期參與員工座談會，近距離了解同仁的意見及想法，並針對特定薪資福利制度和重大政策推動親自說明。



新人座談會

閎康科技自 2022 年起，每月舉辦新人座談會，由董事長親自與新進人員互動。透過雙方的意見交流，互相了解彼此的想法，增進勞資溝通。



新進人員試用期面談表 - 工作報告書

透過新進人員試用期報告，新人可將自己在試用期遇到的狀況向主管反應，以利工作調整以及後續輔導，增加員工與公司的溝通管道。



勞資會議

閎康科技依照「勞資會議實施辦法」之規定，每三個月定期舉辦一次勞資會議，於必要時召開臨時會議。會議主題包括勞工人力統計、公司營運或拓展計劃、法令宣導、福利事項宣導等議題，閎康科技期待能透過勞資會議蒐集員工的想法建議，並即時給予回饋。



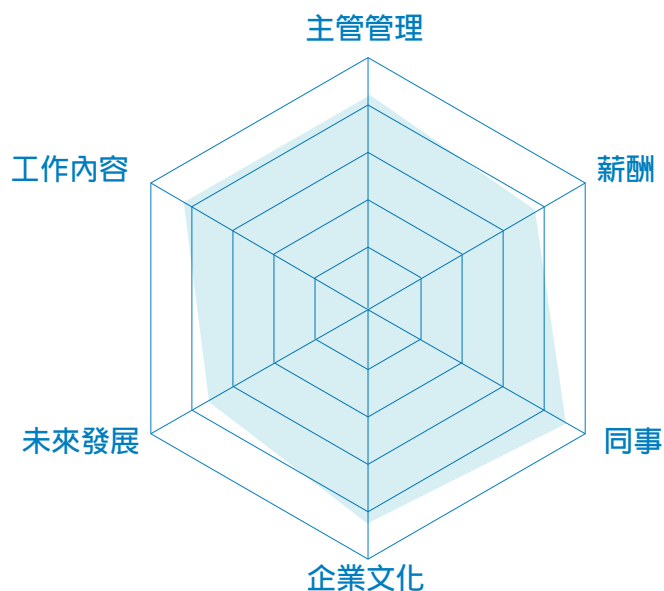
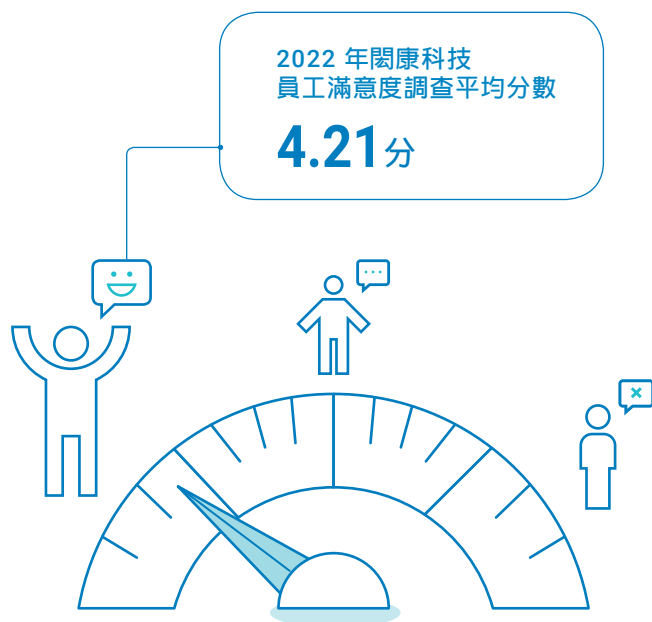
福委會會議

閎康科技不定期舉辦福委會會議，蒐集員工對於公司福利，例：員工旅遊、三節禮金、尾牙等議題的想法與建議，並針對福利相關的疑惑及時給予解答與回饋。

• 員工滿意度及敬業度調查

員工滿意度調查

為了解同仁對於工作各面向之滿意程度，幫助規畫進一步之改善與優化措施，閎康科技每年針對工作滿意度進行調查，主要面相包括主管管理、薪酬、同事相關、工作內容、未來發展以及公司文化等六項，次指標則共計有 24 項。2022 年員工對於各面向滿意度平均落在 4.21 分，較 2021 年上升，顯示同仁對公司各方面政策措施均給予高度評價。此外，員工亦可透過滿意度問卷向公司提出建議與回饋，而閎康科技也針對問卷結果進行檢討及優化，期望能給予全體員工良好的工作環境與貼心的職場福利。



各項滿意度調查

✓ 主管管理	4.38
✓ 薪酬	3.94
✓ 同事	4.61
✓ 企業文化	4.32
✓ 未來發展	3.81
✓ 工作內容	4.22

員工敬業度調查

於全體員工滿意度調查中，其中一項指標包含「員工敬業貢獻度調查」，包含價值承諾、努力承諾和留職承諾，從中了解員工對組織承諾的看法，另搭配員工滿意度調查，以作為人力資源措施參考依據。

閎康科技委託第三方單位 (104 人力銀行) 進行員工敬業度調查，依循之定義如 Gallup、Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)、Grovo 等，採不同級距對應之員工敬業度，調查問題包括目標設定、幫助實現目標、培訓和發展、工作流程和對組織的承諾相關等議題。2022 年閎康科技採用 6 分量表，在價值承諾的整體分數達 4.42 分、努力承諾之整體分數達 4.29 分、而留職承諾之整理分數達 4.03 分，而根據調查結果，閎康科技共有 89% 同仁在敬業度表現上達到「積極敬業」等級。

育嬰措施與福利

閎康科技提供員工法規規定之基本育嬰假，例：閎康科技提供員工 7 日產檢假，讓孕婦及其配偶得以安心度過孕期，符合《性別工作平等法》規範。另外，同仁每人亦可向福委會與公司申請合計新臺幣 5,600 元之生育福利金。而員工結婚也可申請享有合計新臺幣 8,000 元之補助福利金。而閎康科技 2022 年享有育嬰假的員工共 63 人，其中有 16 人請假，2022 年復職率為 92%，留任率為 71%。

閎康科技積極保障員工生育權利，將內部育嬰假制度化保障員工工作權，達到工作與家庭間的平衡，協助員工達成自我實現。

價值承諾

認同公司以公司為榮

我瞭解並認同公司所揭示的願景、經營理念及中長期目標

身為公司的一份子，我感到很光榮

努力承諾

為公司付出心力勇往直前

無論外在環境如何變遷，我仍願意努力工作、協助公司發展

為了公司營運需求，我願配合公司在工作或組織的各項安排

留職承諾

對公司忠誠願意長期留任

即使其他公司有條件較好的工作，我也不會考慮離開現在的公司

雖然我不贊同公司的一些措施，但我也不會因此就離開公司

項目	男性	女性	總計
2022 年度享有育嬰留職停薪人數 (A)	29	34	63
2022 年度申請育嬰留職停薪人數 (B)	4	12	16
2022 年度育嬰留職停薪應復職人數 (C)	2	11	13
2022 年度留停復職人數 (D)	2	10	12
2021 年育嬰留停且於 2022 年度在職滿一年仍在職人數 (E)	1	4	5
2021 年度育嬰留停復職人數 (F)	1	6	7
2022 年度復職率 (D/C)	100%	91%	92%
2022 年度留任率 (E/F)	100%	67%	71%

4.5 環境安全與健康

閎康科技秉持以人為本的精神，認為員工是公司最寶貴的資產，而保護員工、提供一個員工安心、友善的職場環境更是公司的責任。因此，閎康科技不僅重視員工健康，亦承諾提供員工安全的工作環境與訓練，降低風險危害因子，並建立完整透明的風險溝通機制。雖然目前尚未導入職業安全衛生管理系統，但以提升整體安全衛生為目標，積極實踐職業安全衛生管理項目，並嚴格遵照職業安全衛生法等法規要求事項，致力於建立安全無虞的工作生活，提供員工安全的環境，更維持企業長期穩健營運的基礎。

• 員工健康促進

閎康科技每年辦理優於法規之員工健康檢查，並在健檢後安排醫生至公司，方便員工現場諮詢。另外亦實施「員工健康分級照護追蹤」機制，由護理師篩選，依員工身體檢查結果分成四級來評估員工健康風險，除了被分類至最嚴重第四級之員工規定必須前往醫院做進一步的檢查，閎康科技也會發放健康狀況追蹤表，持續關懷第三級的員工。2022 年共有 581 名員工接受健康檢查，較 2021 年的 234 人成長 347 人，超出兩倍之多，展現出閎康科技致力於促進員工身體健康之成果。

在針對員工個別的健康照護，閎康科技因應 2022 年度全體員工身體檢查結果，自 2022 年下半年起，於每周三晚上舉辦員工拳擊有氧課程，讓員工在下班後舒展筋骨，降低全體員工心血管疾病的風險。另外，閎康科技在 2022 年亦舉辦實體及線上同步之「外食族如何選擇健康飲食？」健康宣導講座，透過講師的分享，提醒大家注意平日飲食習慣，幫助同仁越吃越健康，也加強員工自我健康照護的觀念。



拳擊有氧課程照片

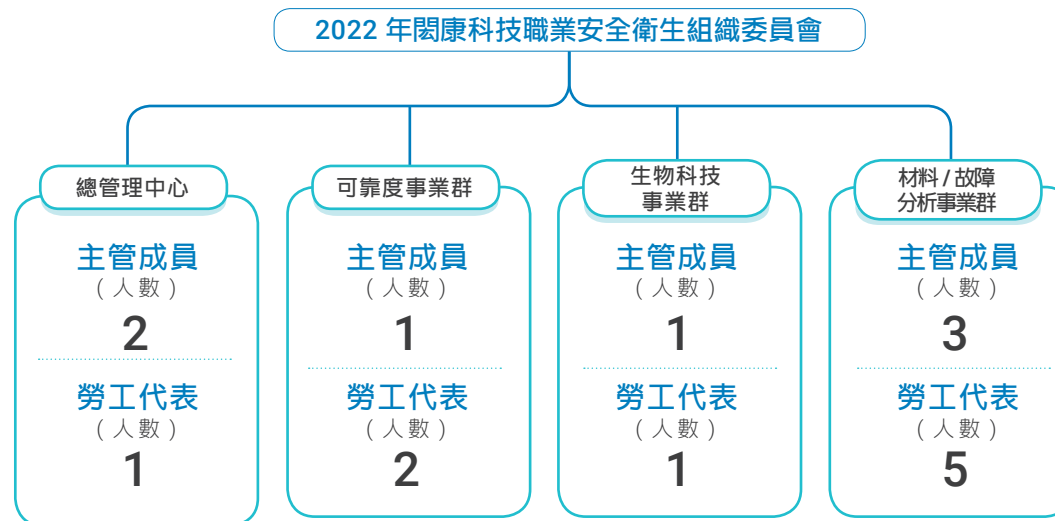


2022 年「外食族如何選擇健康飲食？」健康宣導



• 職業安全衛生組織委員會

閎康科技設有職業安全衛生組織委員會，並由董事長謝詠芬擔任召集人，委員會總人數為 16 人，員工代表人數為 9 人，占 56.3%，並依法每季開會一次，說明公司環安衛執行狀況與政策宣導，例：職場作業安全宣導、健康中心管理、防疫政策宣導，以及法規更新事項執行及宣導。

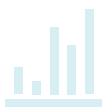


2022 職安管理績效與 2023 職安管理目標

2022 年
職安管理亮點績效



1. 推動在職同仁與新進同仁參與安全衛生教育訓練，增進同仁對於職場安全的危害認知，新進員工參與人數為 278 人，在職員工參與人數為 696 人。
2. 每年優於法規定期舉辦年度健康檢查，並制定給予同仁年度健康檢查補助額度的累積制度，2022 年完成 581 人次。
3. 2022 年 0 工傷、失能傷害、職業病、死亡發生。



2023 年
職安管理目標



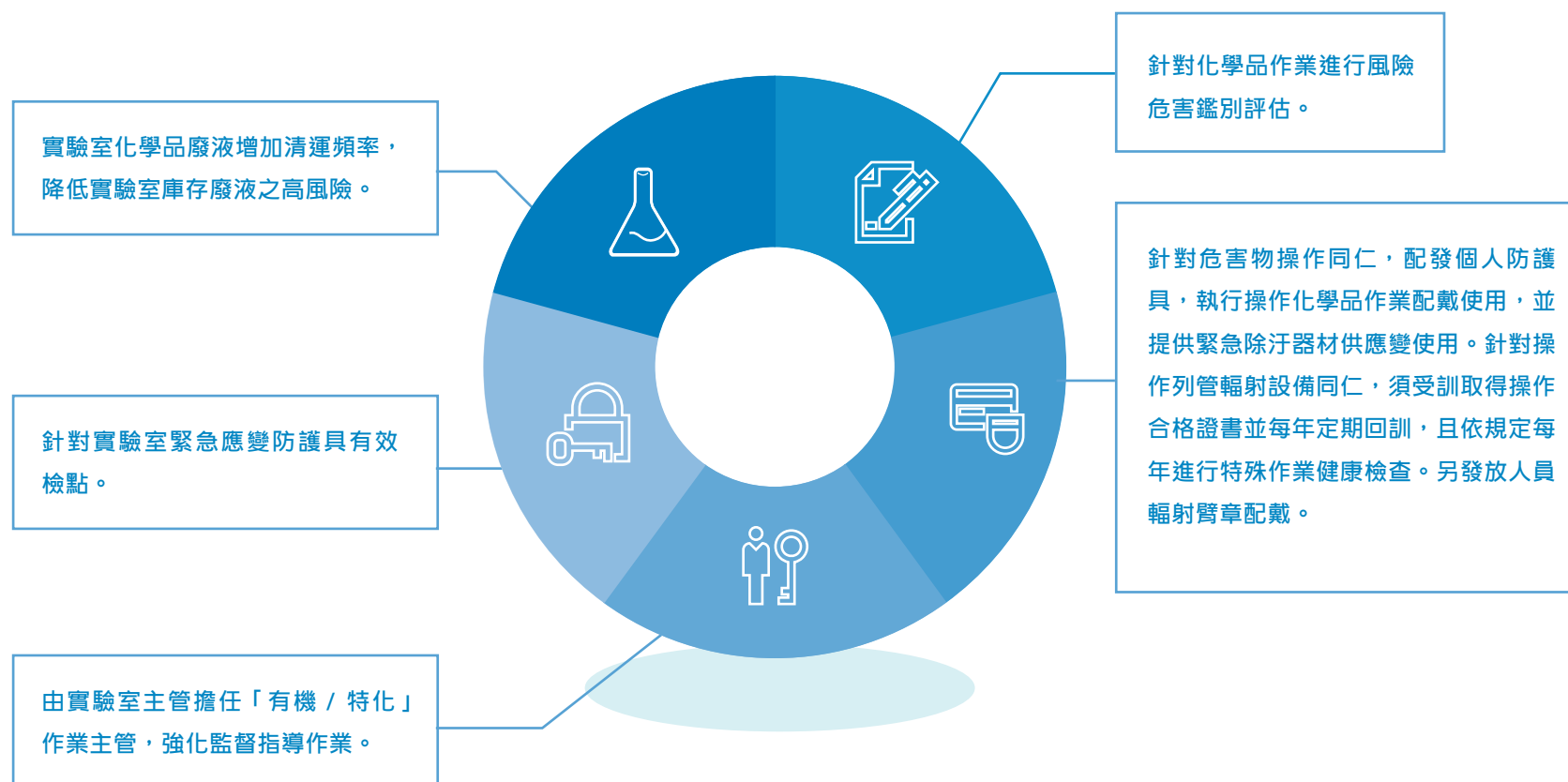
1. 持續推動職場安全衛生、消防安全、急救等課程與宣導。
2. 確保職場安全及健康的工作環境，防止職業災害及疾病發生，以零職業災害為目標。



• 環境危害評估與改善措施

為了確保公司能有效辨識環境安全衛生相關風險與機會，滿足公司內外部利害關係人與全體員工對環境安全衛生「零風險」的期待，閎康科技設有環境危害鑑別評估流程以及實驗室風險危害鑑別執行計畫，並依職業安全衛生法施行細則第三十一條規定，執行工作環境或作業危害之辨識、評估及控制、變更管理與緊急應變措施等職業安全衛生事項，以鑑別任何可能影響實驗室公共安全或涉及環保議題之事項。閎康科技於 2020 年著手進行計畫制定，並於 2020 年第一季完成風險危害鑑別程序書標準規範，包含員工工作安排、潛在緊急狀況應變、過去工安環保議題預防再次發生等議題。

閎康科技強調全員全面風險控管，平時落實層層防範，並鼓勵員工若發覺可能風險，應立即報告上級，以及時防範於未然。另外，稽核單位亦積極督導各執行單位遵循核決權限與相關管理辦法及程序，以確保全體員工的風險管理意識及執行力度。



風險危害鑑別執行計畫

執行計畫由環境安全處發起，依照「計畫 Plan」、「實施 Do」、「檢查 Check」、「處理 Action」的執行作法，召集工安委員進行風險評估執行說明，由各單位委員選定該單位的高風險因子進行評估，並由環境安全處確認評估方式是否符合現實狀況後提出建議改善方案以及執行後的改善成果確認。

各單位的高風險因子將根據「危害 Harm」、「事故 Accident」、「事件 Incident」、「風險 Risk」四個面向進行評估。

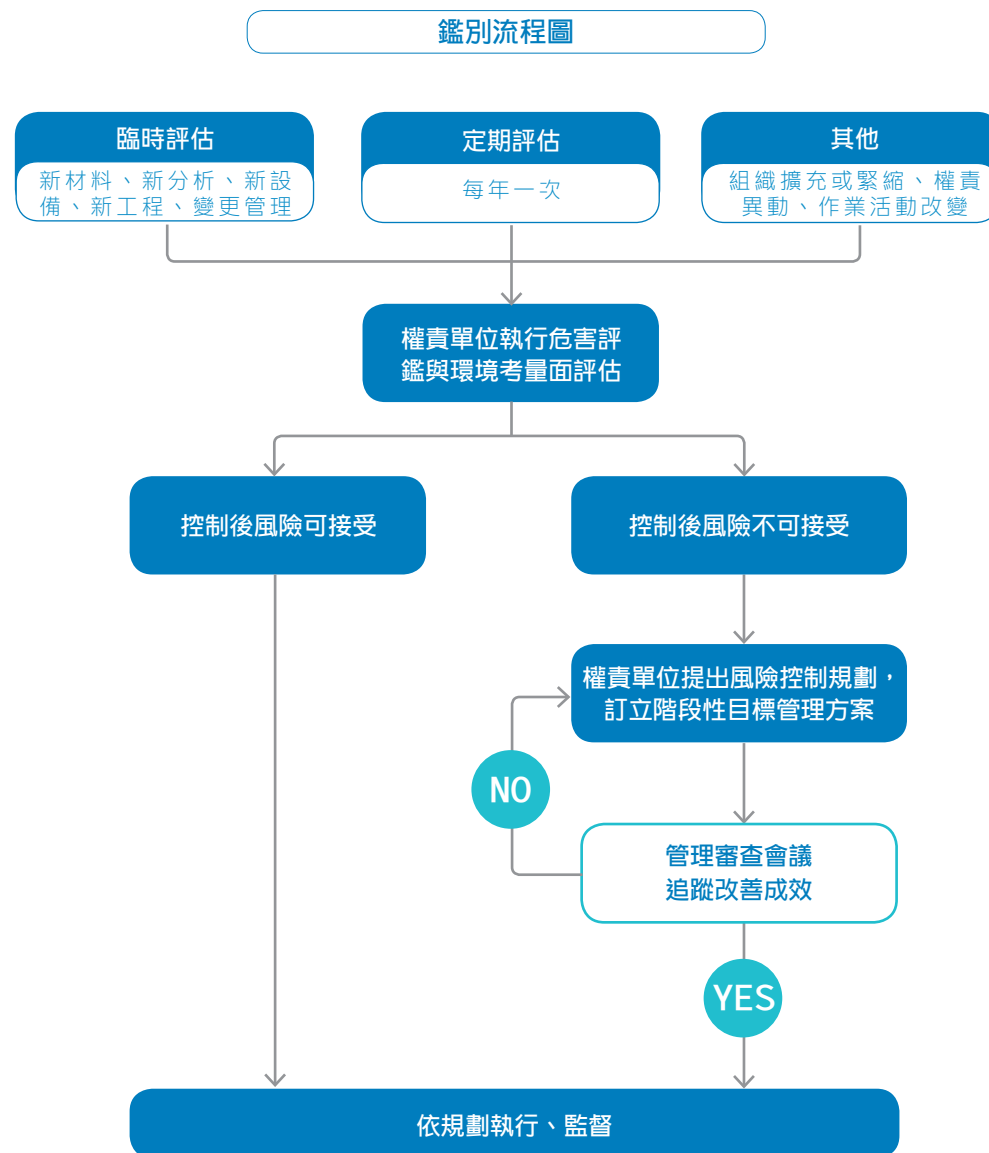
- 危害 Harm：具有造成人員傷害與健康影響可能性的來源。
- 事故 Accident：「意外事件」或「損失事件」，係指造成明顯傷害、財物損失、不健康或致死的事件。
- 事件 Incident：偏離應有程序或因天災、人為的介入造成危害事實的發生，卻未造成人員受傷或設備損壞等可量化之財物損失之情事。
- 風險 Risk：影響工安與環保所有不確定的效應。

評分計算

嚴重度 / 發生機率 / 控制成效

針對各種「危害因子」與「環境衝擊」，以嚴重度 (S)、發生機率 (P)，以及控制成效 (C) 進行評估。

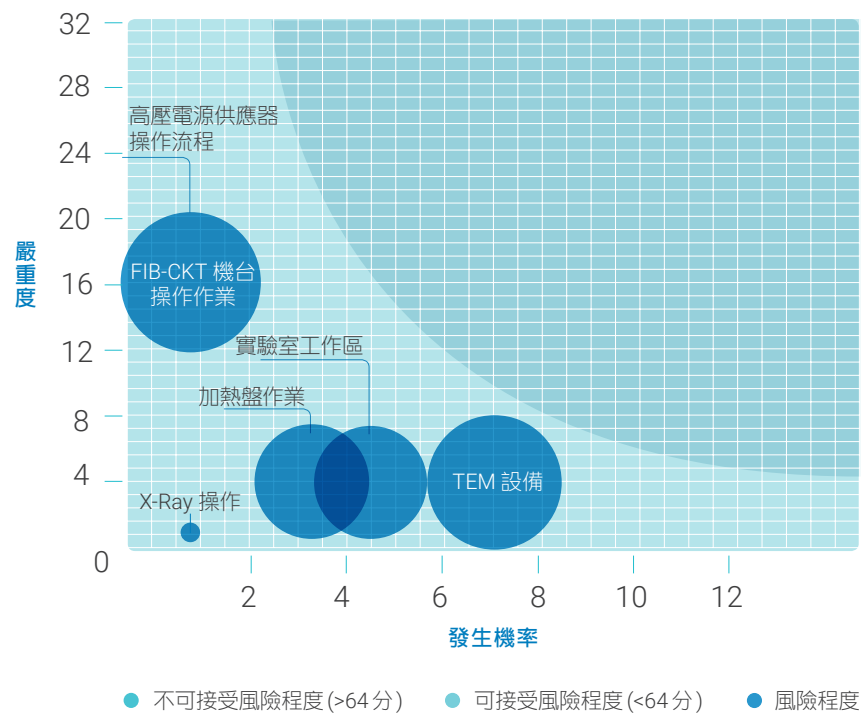
鑑別流程圖



閎康科技主要服務為檢測分析實驗室。執行業務為協助客戶分析樣品，目前職場內主要高風險作業屬危害物作業。而針對危害物接觸作業，員工均會有職前危害物作業教育訓練，同時亦配發個人防護具、設置緊急應變救護器材，並定期舉辦危害物作業在職教育訓練，致力於降低職場風險，守護員工安全。2022 年整年度閎康科技實驗室無發生重大異常職災事故。

2022 年沿用 2021 年之高風險作業評鑑結果。2021 年閎康科技針對各實驗室作業進行高風險作業評鑑，共評鑑出 6 項危害風險，包含「X-Ray 操作」、「高壓電源供應器操作流程」、「實驗室工作區」、「加熱盤作業」、「FIB-CKT 機台操作作業」及「TEM 設備」。依據閎康科技風險危害鑑別作業程序書，目前各項目之評鑑分數均未達到不可接受的分數門檻，將由權責單位進行持續性的監督。另外亦持續提供輻射劑量計等相關配備，並根據法規完成人員訓練及取得操作合格證書。職業安全衛生組織委員會亦定期召開季度會議進行檢討及優化，輔助同仁有效監控作業環境安全。

高風險作業評鑑結果



另外，閎康科技每半年即會實施一次環境固定監測及粉塵固定監測，而 2022 年的檢查結果皆符合規範。閎康科技 2022 年無職業傷害事件，詳細內容如下表。

2022 年職業傷害統計

	員工			實習生			承攬商		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
工作總時數	873,613.0	596,071.5	1,469,684.5	0.0	0.0	0.0	0.0	9,462.0	9,462.0
職業傷害所造成的死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害數量 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
可記錄之職業傷害比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

註：1. 因 2022 年承攬商資訊僅包含各實驗室清潔人員，未統計其他承攬商之資訊。

2. 職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 / 工作總時數) * 200,000

3. 嚴重的職業傷害數量比率 = (嚴重的職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000

4. 可記錄之職業傷害比率 = (可記錄之職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000

• 環安衛教育訓練

閎康科技強調工作場域之安全性，積極推廣職業安全並預防職業災害，以提供同仁安心的工作環境為目標。針對操作列管輻射設備員工，另要求必須受訓取得操作合格證書與每年定期回訓，減少工安意外的發生。

2022 年環境安全衛生教育訓練

訓練項目	人數	總訓練時數	訓練項目	人數	總訓練時數
職業安全衛生教育訓練	278	1,112	防火管理人員複訓	5	30
危害物教育訓練	214	642	急救人員回訓	8	72
輻射操作人員初訓	7	126	急救人員初訓	7	112
輻射操作人員回訓	43	129	特化業務主管初訓	1	42
甲種業務主管初訓	2	84	特定化學物質作業主管回訓	3	18
甲種業務主管回訓	1	6	職業安全衛生管理人員在職回訓	1	12
毒性及關注化學物質專業應變人員訓練	1	8	職業安全衛生在職教育訓練	696	2,088
有機溶劑作業主管回訓	5	30	合計	1,272	4,511

• 工作場域優化

閱康科技了解優良的工作環境可以帶動更好的工作績效，因此致力於提供員工舒適、乾淨且專業的場域，讓每個人上班時都能保持愉悅的心情。同時也希望藉由這樣的良性循環，實現低缺席率、高工作品質的幸福工作職場。



大廳



員工休憩區



實驗室環境

閎康科技於 2020 年 3 月根據勞工健康保護規則，依公司勞工數為 300-900 人之級距規定，全職聘僱駐廠職業護理人員 1 名，並成立健康中心，提供員工衛生教育與關懷、協助進行體健數據分析，幫助員工熟知自我健康狀況。



職業安全衛生支出

為確保員工整體工作安全無虞，閎康科技竭力打造安全工作場域，2022 年投入職業安全衛生支出分為「員工健康類」新臺幣 2,313,210 元與「職業安全類」新臺幣 1,001,480 元，共計新臺幣 3,314,690 元，其中包含員工健康管理、健保醫療器材支出、職業安全衛生教育訓練、防疫物資，以及環境安全維護設備與安全檢查等項目。

類別 (安全 / 健康)	項目	金額 (新臺幣元)
健康	2022 年員工體檢費	1,510,350
健康	臨場醫師訪談費	79,000
健康	健保醫療器材支出費	108,000
健康	防疫快篩劑購買	585,950
健康	防疫物資	29,910
安全	職業安全教育訓練費	143,780
安全	作業環境測定費	361,944
安全	偵測設備安全檢查	198,579
安全	安全防護支出	167,154
安全	消防安全檢查	130,023

5 產學共繫的公益

5.1 社會參與策略主軸

閎康科技在每一個經營層面注入對永續發展、社會共榮的承諾，在企業永續經營上不遺餘力。2015 年，聯合國宣布「2030 永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs），閎康科技期許能跟上 SDGs 倡議的環保、社會、經濟三大主軸議題。現階段，閎康科技之社會參與策略雙主軸，目標為成為「大學的貴儀夥伴」與「社會的共榮夥伴」，期以從閎康科技本身專業技術與設備著手參與社會發展。其中透過「貴儀中心」的產學合作、慈善捐贈、支持多元教育、關懷弱勢以及推廣台灣農產品與藝文等活動，落實多項目標，成功落實社會公益，並與社會攜手共好。

	 協助對象	 協助方式	 社會影響力
大學的貴儀夥伴  	<ul style="list-style-type: none"> 大專院校之教授與學生等研究人員 	<ul style="list-style-type: none"> 以成本價提供學術研究單位執行研究與開發 徵求具未來性之研究計畫，提供研發經費與高階儀器分析服務 	<ul style="list-style-type: none"> 產學合作 培養產業人才 提升閎康科技品牌在產業間影響力
社會的共榮夥伴    	<ul style="list-style-type: none"> 弱勢族群 清寒學生 身障人員 農民 藝文工作者 	<ul style="list-style-type: none"> 資助學校購置遠端教學設備 持續投入藍天家園計畫 支持校園活動 提供弱勢團體就業機會 支持臺灣農產品 	<ul style="list-style-type: none"> 提升弱勢族群教育與生活水平 消弭城鄉教育落差 實現弱勢團體自我價值 支持臺灣果農，增加農業市場

5.2 大學的貴儀夥伴

• 產學合作

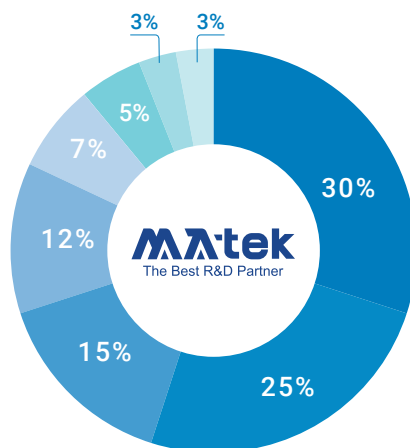
閎康科技致力於推廣材料分析的應用於各領域的研發、製程與品管，自 2008 年 1 月於新竹科學園區成立矽導實驗室起，不斷持續投資先進分析設備，並逐步擴張建構故障分析及可靠度測試等實驗室，以提升工業界產品研發的速度。目前，閎康科技擁有國內規模較齊全之材料分析實驗室及電子電機實驗室，無論是設備型號、機台數皆遠優於各大學與研究機構，在世界上居於領先的地位。

長久以來，閎康科技落實「以人為本」的企業理念，積極培育人才與各大院校進行產學合作，以按成本價計算的優惠價格提供貴儀中心做實驗。自貴儀中心成立起至今，約有上百位教授與研究生曾藉助閎康科技實驗室從事研究及開發，使學術研究人員能享有最先進的電子產品、最新的材料以及最全面的研發製程；企業結合學界的研究資源，合作推動基礎及應用研究，一起共創產學雙贏。此外，閎康科技不定期捐贈二手儀器給所需機構與學術單位，擴大自身產業影響力，樹立行業標竿，使品牌在產業研發中更具聲望與競爭力。

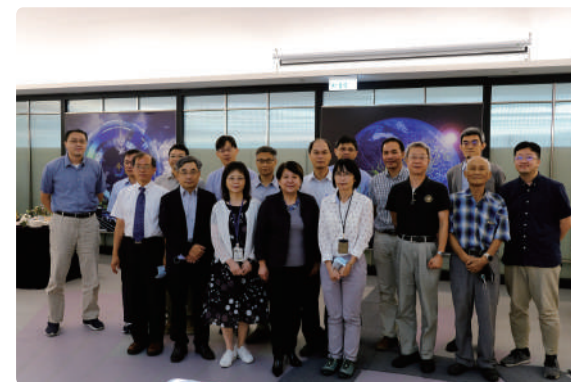
閎康科技對學術研究單位的貢獻不遺餘力，為提升前瞻研究過程的分析檢測品質、加速研發進度，2021 年始公開邀請優秀學者參與研究開發，包含臺灣大學、臺灣師範大學、清華大學、陽明交通大學、中央大學、中興大學、成功大學、中山大學等八所國立大學共同參與。由閎康科技提供高階分析儀器服務，每年投入新臺幣 2,000 萬元以開發高科技產品和製造、封裝、測試與系統等主題，並將半導體、光電材料、製造封裝等相關領域視為優先領域，引領創新人才與科技，藉此加強深化閎康技術核心更促進產業升級。

閎康科技 2021 年度產學合作計畫已於 2022 年 9 月 6 日於閎康科技矽導總部盛大舉行成果發表會並圓滿成功，現場廣邀媒體記者、業界貴賓、以及 2021 年執行產學合作計畫的教授們出席共襄盛舉，與會人數接近百人。產學界貴賓齊聚一堂，彼此互相認識、熱烈交流討論，共同為教授們過去一年產學合作的研究成果，尋求可能產業化的應用機會。

2022 年度八校投稿產學合作計畫投稿學校佔比



- 清華大學
- 陽明交通大學
- 成功大學
- 臺灣大學
- 中興大學
- 中央大學
- 中山大學
- 臺灣師範大學



2021 年度產學合作成果發表會



2022 年度閎康科技
產學合作計畫
核定結果

閎康科技自 2022 年 5 月 3 日起公開徵求 2022 年度產學合作計畫，迄 6 月 15 日截止收件為止，徵得數十件投稿計畫書，涵蓋領域包括先進材料、光電材料、量子計算、先進半導體、化合物半導體、鐵電記憶體、製造封裝至生醫等領域，最終核定 20 件研究計畫並提供研究經費補助。因合作計畫名額有限，未獲選定的計畫案，閎康科技亦提供學研優惠價，期許藉由研究經費支持及優惠價格提供，協助學研界的前端研究計劃更加完整及豐富，為提升研發過程中的分析檢測品質以及協助培育未來的先進科技發展，盡上一份心力。2022 年度之第二屆產學合作計畫亦已於 10 月 25 日辦理期初交流會由閎康科技總經理介紹閎康科技發展現況、以及開立此產學合作計畫的初衷與期待，使來賓更深入了解如何利用閎康科技強大的分析服務能量加速達成其研究計畫目標。

2022 年 11 月 3 日，聯合大學材料系教授帶領學生前來閎康科技參訪，透過走訪實驗室的環境、設備及現場交流討論，讓同學們能夠更加了解企業實務運作概況，與未來生涯發展的正確觀念，強化產學鏈結、並促進學用合一。



閎康科技 2022 年度第二屆產學合作計畫期初交流會



聯合大學材料系企業參訪

5.3 社會的共榮夥伴

閩康科技社會共榮四大主軸



慈善捐贈

聖誕公益禮物認募活動

於 2017 年起，閩康科技皆由謝詠芬董事長帶頭加入認募行列，每年鼓勵員工及其家屬自發性認購聖誕心願禮物，其包括偏遠地區孩童的聖誕心願卡與聖誕鞋盒，集合眾多小我成大我，以溫暖及幸福鼓舞需要被關懷弱勢孩童。惟 2022 年因疫情因素接獲通知暫停捐贈活動，閩康將持續關注長期配合之財團法人生命之愛文教基金會，於認募活動重新開放時主動回歸愛心公益的行列。

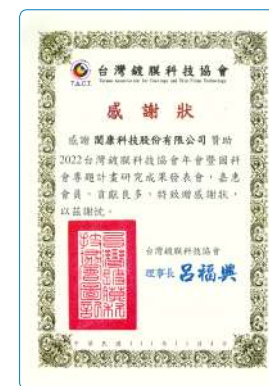
愛心捐款

閩康科技之優秀人才皆由國內外校園精心培育，對教育與研究多有關切。2022 年度，閩康科技李松山財務長懷抱回饋母校、培育莘莘學子的初心，分別於 2022 年 2 月與 9 月捐款至國立中正大學與其財務金融學系各新臺幣 30 萬元，彰顯對於母校的感恩感念。

除了以實質費用資助、回饋校園，閩康科技亦贊助臺灣鍍膜科技協會新臺幣 2.2 萬元，以辦理 2022 年臺灣鍍膜科技協會年會暨國科會專題計畫研究成果發表會，用行動支持奈米、光電、能源、生醫、電漿、機械等領域相關薄膜科技之研究。



閩康科技財務長捐款國立中正大學及財務金融學系感謝狀



臺灣鍍膜科技協會感謝狀

客戶贈書

為促使材料相關知識研究普及，閎康科技於 2022 年 4 月花費新臺幣 5.88 萬元向材料學會購入材料分析書籍 70 本以及 X 光繞射原理與材料分析書籍 10 本，並將書籍贈與閎康科技之優良客戶。



閎康科技購書



• 支持多元教育

藍天家園計畫

「不因善小而不為，不因惡小而為之。」閎康科技積極參與社會公益，謝詠芬董事長重視青少年學習發展，長期以個人名義協助弱勢學生，並輔以各項資源。閎康科技認為，青少年是國家未來的主人翁，唯有不間斷地教育，未來才有希望。藉由此舉能發揮拋磚引玉效果，喚起更多人關懷社會弱勢族群，濟弱扶傾，讓每個孩子都能在愛的陪伴下成長茁壯。

因著不希望孩子因家庭因素被迫失去教育機會的慈悲之心，閎康科技於 2020 年與清華大學深耕扶弱辦公室共同設立工讀金，啟動「藍天家園計畫」。藍天家園是一所安置邊緣青少年的中途之家，為解決青少年除了在家庭發生巨變外，面臨叛逆期，課業壓力及交友等問題，閎康科技於 2020 年提供新臺幣 100 萬元邀請清華大學清寒學生前往「藍天家園」為院內孩童進行課業輔導。

此計畫一方面能幫助藍天家園的孩子們接受清華大學學生之課業指導，並透過輔導更貼近孩子們做適時的引導，促進兒童及少年身心健全發展。另一方面可讓清大的學生們獲得工讀機會增加收入，讓公益作為一舉兩得，發揮最大效益。

贊助經費截至 2022 年 12 月 31 日已使用新臺幣 607,332 元作為輔導員之工讀金及相關費用支出，目前共有 8 位清華學生擔任輔導員參與此藍天家園計畫。2022 年度因面臨疫情及師生確診、段考周保留學生自行複習課業等因素，停課次數較多，統計後總教學時數為 282 小時。



藍天家園計畫



中國材料科學學會競賽活動

閎康科技強力贊助中國材料科學學會 2022 年年會活動，內容橫跨永續環境、感測元件、能源應用、金屬與陶瓷、醫材與檢測、半導體元件等六大領域。閎康科技於 2022 年 11 月 18 日在國立聯合大學會場設立攤位參展，並對其「2022 年材料學堂知識競賽」、「2022 年台灣材料科學微結構影像美學競賽」兩個國際性競賽活動提供實質經費支持，並由閎康科技研發中心處長親自頒獎予優秀參賽學生們實質鼓勵，表揚學生們在競賽中突出的表現。



閎康科技研發中心處長親自頒獎

EE AWARDS 2022 亞洲金選獎年度盛會—綠色創意挑戰賽

閎康科技於 2022 年度獲電子工程領域專業媒體 EE Times 及 EDN 邀約參與 2022 年 12 月 8 日於台北舉行的 EE AWARDS 2022 亞洲金選獎年度盛會，也首度舉辦了綠色創意挑戰賽。本次綠色創意挑戰賽創意提案涵蓋物聯網、再生能源、智慧工業等各種應用。為激勵更多工程領域人才投入綠色設計，閎康科技也實質參與評選及贊助新臺幣 3 萬元，從中選出優質作品並由閎康科技研發中心處長親自到場頒發「企業特別獎」，期望藉由此舉與國內外優秀的工程人才，一同攜手推動綠色精神實現綠色承諾。



閎康科技研發處長頒發 2022 綠色創意挑戰賽—企業特別獎

成功大學通識課程開設

閎康科技為輔導學生探尋生涯方向並完善個人規劃，贊助成功大學於 2022 年度開設全校性學年通識課「生涯規劃—菁英論壇」課程，課程期間為 2022 年 8 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日，總計投入經費新臺幣 80 萬元，彰顯閎康科技對校園教育的努力付出與耕耘。

總計投入經費
80 萬元



成功大學課程開設感謝狀

• 關懷弱勢團體

長久以來，視障朋友因獨立行動能力相對不便，導致日常的生活、學習與人際交流皆無法像視力無礙者一般自由，甚至在自我實現方面受到種種限制與困難。對於弱勢朋友們來說，一般的社會福利機制與設施僅能提供日常生活中的支援，卻難以使其實現自我價值。閎康科技認為幫助視障朋友重建信心與尊嚴，是應被重視的首要議題。閎康科技積極響應弱勢團體關懷，晉用身心障礙人員和聘用視障人員提供按摩服務，提供弱勢群體更多機會去融入社會體系，借以實現社會價值以及提升對自我的肯定，同時也提供公司同仁一個舒壓的管道，透過按摩服務提振精神，以提升工作效率。



閎康科技聘用視障人員提供按摩服務

• 在地支持

小農採購

為支持臺灣小農持續耕作並推廣特色農產品，閎康科技於 2022 年向「2021 社會企業」（友聚生機實業股份有限公司）採購共 780 盒客製化南投梅農月餅禮盒分送給閎康科技之優良客戶，共支出新臺幣 45.63 萬元。期望客戶與閎康科技穩健合作時，也能感受到閎康科技對臺灣土地的熱情與對臺灣農業的關愛，並鼓勵客戶同閎康科技齊心支持在地農產品。

橘樹認領

臺灣農業蓬勃發展，自有水果王國的美名，然而多數農業往往因農業地區人口外移、人口老化與科技發展等因素日衰退乃至經營困難。閎康科技為支持臺灣農業，於 2022 年度以新臺幣 2.2 萬元認養位於新竹縣峨眉鄉中橘園的四顆橘樹，產量約每年 520 臺斤。除支持經營困難之農民外，閎康科技亦於認領橘樹後入春之採收時節廣邀員工參與走春活動，回饋員工過去一年的辛勞並期許員工與閎康科技一同邁進。



閎康科技走春採橘活動



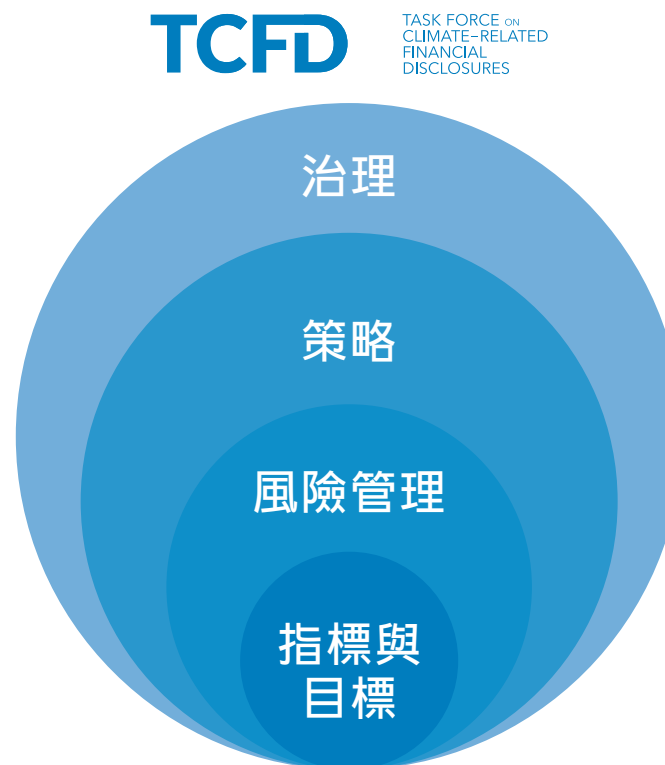
6 綠色永續的營運

6.1 氣候變遷策略

作為地球大家庭的一份子，閎康科技不僅關心地球永續發展與環保議題，更善盡職責，完善環境管理機制，減低經濟活動對於環境的衝擊。有鑑於氣候變遷持續加劇，造成臺灣地區強降豪雨或缺水頻率逐漸上升，未來間接可能影響到公司營運，為確保將氣候變遷對公司營運衝擊降至最低，閎康科技持續關注氣候變遷對於環境之衝擊，並針對常見之氣候風險加以管理。除了氣候變遷風險識別與管理外，閎康科技亦積極以永續發展的角度出發，識別氣候變遷所帶來的機會點，讓企業在永續的浪潮下持續成長。

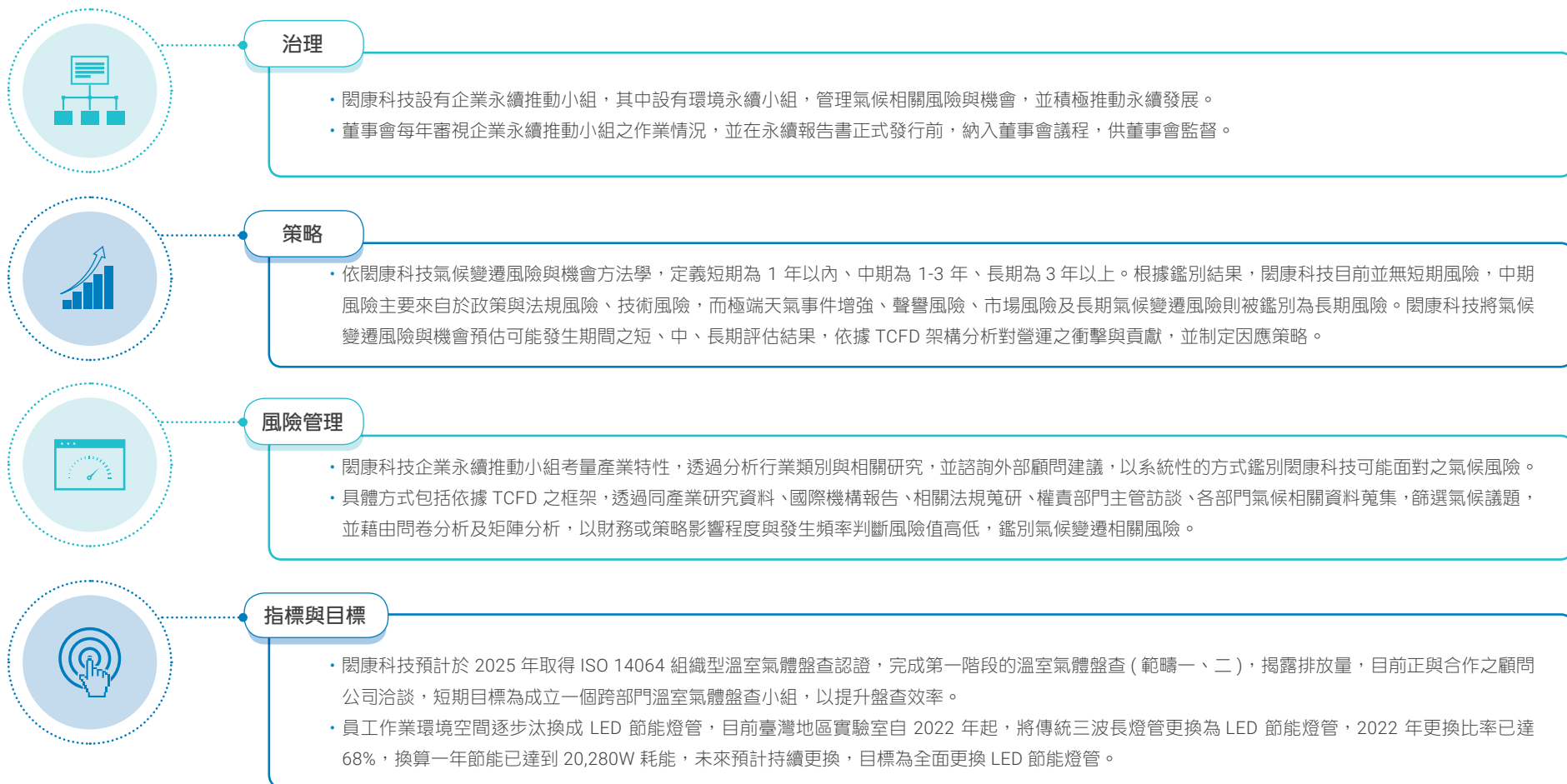
• 氣候變遷管理

根據世界經濟論壇（World Economic Forum, 簡稱 WEF）2023 年發布之「全球風險報告」，氣候行動的失敗躍升至全球 10 年內十大風險的第一、二名，而極端天氣則高居 2 年內十大風險的第二名，彰顯氣候變遷已成為全球未來須共同面對的風險。為落實氣候風險管理，閎康科技設立企業永續推動小組，並分成「公司治理」、「客戶關係與技術發展」、「環境永續」及「員工關懷與社會參與」四大小組，從不同面向分別擬定涵蓋治理、環境及社會（ESG）面向之永續策略及作業，檢視與管理氣候相關的風險，並積極發掘氣候相關機會。另外，閎康科技亦積極推動導入氣候變遷相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱 TCFD）制度，規劃透過「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」四項 TCFD 核心要素，循序揭露閎康科技因應氣候變遷之相關資訊，而面對氣候變遷所帶來的轉型風險、實體風險與機會，閎康科技將提前佈署與因應以維持企業之競爭力。



• 閎康科技 TCFD 之指標揭露架構及作為

氣候變遷是現今社會最嚴峻的問題之一，臺灣近年也持續受到強降雨水及乾旱之衝擊，閎康科技也針對氣候風險加以審視，確保員工以及財產皆安全無虞。閎康科技參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 所發布之氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，並檢視報告架構四項元素，評估閎康科技當前所面臨的氣候相關之風險與機會。



氣候變遷之風險與機會

閎康科技建立鑑別氣候變遷風險與機會的管理流程，鑑別、分析出氣候風險及機會清單，辨識各風險與機會對公司的影響程度，並提出風險減緩及因應措施。

閎康科技 TCFD 風險與機會鑑別流程

1 訪談與產業氣候變遷研究

- 蒐集同產業過去鑑別之氣候變遷風險與機會項目。
- 透過訪談各部門主管，蒐集相關資訊初步掌握閎康科技各部門面對氣候變遷的現況。
- 綜整可能影響營運之風險與機會事項，依相關性質歸納為 6 大氣候變遷風險與 5 大機會議題。

2 重大性評估問卷設計

- 設計符合各單位職務權責內容之氣候風險與機會重大性評估問卷。
- 2022 年度問卷共有 19 項氣候變遷風險與 7 項機會問項，分別統整為 6 大風險議題與 5 大機會議題。

3 問卷發放與填寫

- 發放問卷於與氣候變遷議題相關之各部門填寫，2022 年共收回 11 份問卷作為後續分析與鑑別依據。

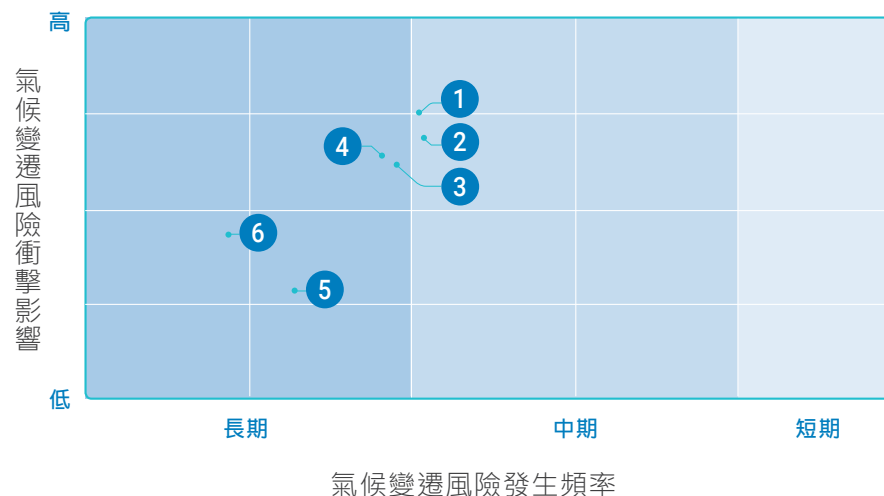
4 問卷分析與議題鑑別

- 依據每項事件的衝擊與效益及預估可能發生期間，綜合評估重大氣候變遷風險與機會，並進行分析與排序。
- 閎康科技依分析結果，進一步針對各風險議題，擬定風險因應策略以及減緩措施。

閎康科技依可能影響營運之風險事項，依相關性質歸納為 6 大氣候變遷風險議題，分別為市場風險、聲譽風險、技術風險、政策與法規風險、極端天氣事件增強及長期氣候變遷風險等，並依氣候變遷風險發生期程及衝擊影響排序風險事件，評估高風險氣候變遷風險。

閎康科技氣候變遷風險矩陣圖

根據內部問卷及部門主管訪談，閎康科技目前鑑別出之氣候變遷相關風險僅包括中期及長期風險。



註：中期風險：1-3 年內發生 / 長期風險：3 年以上發生

實體風險		轉型風險			
排名	項目	排名	項目	排名	項目
3	極端天氣事件增強	1	政策與法規風險	4	聲譽風險
6	長期氣候變遷風險	2	技術風險	5	市場風險

實體風險

風險項目	對公司營運的衝擊	可能財務影響	因應作為
極端天氣 事件增強	<p>因天災導致</p> <ul style="list-style-type: none"> 閎康科技營運建築、實驗室設備遭受損害 閎康科技同仁於上下班、工作場所或確認天災災損途中遭受傷害 實驗室設備的進口運輸成本提高，甚至缺貨 閎康科技速捷服務在配送時的運輸成本提高，甚至是無法即時配送 	<ul style="list-style-type: none"> 營運建築、實驗室設備損害： 修繕費用增加，甚者須評估是否有資產減損情形 發生停工、停班事件： 停班導致停止營運，閎康科技營收下降 無法準時完成客戶訂單：氣候變遷影響實驗室設備運作、人員工作、速捷服務配送，延誤客戶訂單，使閎康科技營收下降，甚至可能商譽受損 	<ul style="list-style-type: none"> 配合新竹科學園區災害應變流程 投保自有資產，轉嫁風險及填補損失 增加不同地區實驗室調度能力，確保產能 供應商管理： <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行供應商風險評估，減少或避免向高風險地區採購設備 2. 建立第二供應商，分散單一採購的風險
長期氣候 變遷風險	<ul style="list-style-type: none"> 火災 極端乾旱 海平面上升導致淹水 水資源匱乏 氣候異常高溫 	<ul style="list-style-type: none"> 資產減損： <ol style="list-style-type: none"> 1. 火災或淹水造成營運建築、實驗或運輸設備損害 營運中斷： <ol style="list-style-type: none"> 1. 極端乾旱導致水資源匱乏，實驗室因為缺乏蒸餾水而導致研發中斷 2. 傳染性疾病發生率提高，影響員工健康 營運成本增加： <ol style="list-style-type: none"> 1. 火災或乾旱導致水資源取得不易 2. 極端氣溫變化使高溫日數增加，空調用電及用水增加 	<ul style="list-style-type: none"> 水資源管理： <ol style="list-style-type: none"> 1. 簽約水車及私人水源補足短缺水量 2. 持續關注並監督政府加強跨區域水資源調度能力 3. 承租廠房均設置有大型蓄水池，可供應天數約 3~10 天 投保自有財產，轉嫁風險並填補損失 採行空調節能措施，降低建物溫度

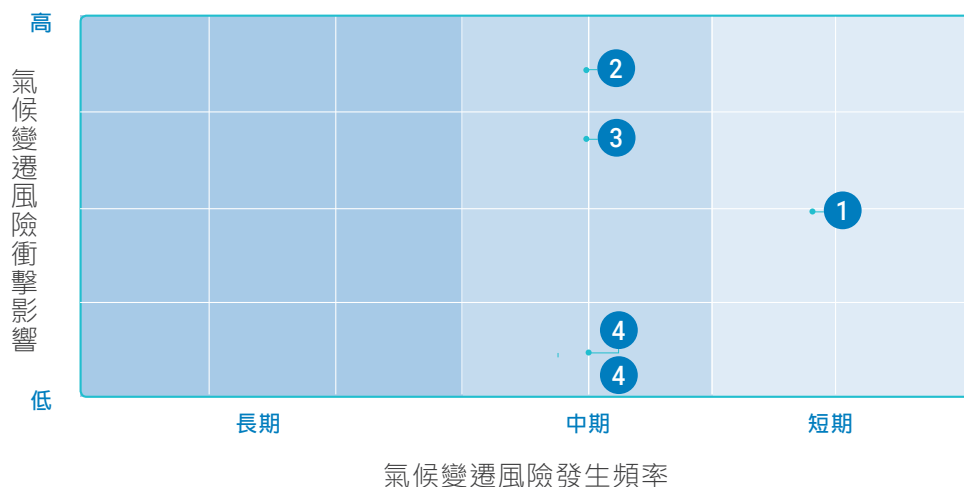


轉型風險

風險項目	對公司營運的衝擊	可能財務影響	因應作為
政策與法規風險	<ul style="list-style-type: none"> 政府無預警限電或停電 溫室氣體減量要求、節能耗電政策或法規趨嚴 碳價與碳稅徵收或減碳相關政策、法規趨嚴 廢棄物回收、廢水排放、土壤及地下水污染檢測之政策或法規趨嚴 再生能源政策與法規趨嚴 	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加： <ol style="list-style-type: none"> 無預警限電或停電，可能導致研發中心、實驗室無法正常運作，需要花費額外成本向緊急供電廠商購買足夠的電力 廢棄物回收、廢水排放、土壤及地下水污染及節能減碳相關政策或法規趨嚴，為符合要求，可能導致營運成本增加 碳費 / 碳稅的酌收，增加營運成本 客戶流失：不定期要求排放管控，使企業停工，可能導致排程耽誤，客戶流失，營收下降 	<ul style="list-style-type: none"> 能源管理： <ol style="list-style-type: none"> 實驗室重要設備均裝設 UPS 不斷電系統，預防短暫電力中斷 限電時，租用發電機設備做為緊急供應電源 加強員工節電計畫宣導 節能減碳設備汰換： <ol style="list-style-type: none"> 員工作業環境空間逐步汰換為 LED 節能燈具，目前臺灣地區實驗室達成率已完成 68%，未來預計全面更換 評估務車汰換成電動車 委託合法廢棄物處理廠商，定期稽核，確保廢棄物處理流向符合法律要求 定期檢測汙水，確保符合法規要求排放標準
技術風險	<ul style="list-style-type: none"> 須投入開發低碳服務、低碳技術 氣候變遷與全球燃料等原物料價格上漲，使閎康科技需購入新節能設備或增加研發之投資費用，增加額外成本 	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加：購買低碳設備或開發低碳產品可能增加成本支出 	<ul style="list-style-type: none"> 致力研發更高階、更低耗能的分析檢測服務
聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人（如政府機關、企業客戶等）要求公告所有碳盤查 / 足跡資訊並宣示減量 閎康科技未能積極回應氣候變遷議題 客戶及社會大眾認定閎康科技為不環保公司 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶流失：形象及信譽受損進而導致閎康科技收益下降 無法吸引優秀人才：閎康科技的形象受損，讓高科技人才不願加入 	<ul style="list-style-type: none"> 積極採取具體行動以符合政策、法律規範，或氣候相關之國際目標 加強永續相關教育訓練，提升員工氣候變遷、環境保護意識 發行永續報告書，揭露公司永續發展事務的現行成果
市場風險	<ul style="list-style-type: none"> 社會對環境永續的意識提高，使企業客戶對低碳分析技術的要求提高 閎康科技現有技術被新興技術或產業替代 	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加：開發新低碳分析技術，增加成本 客戶流失：影響營收下降，獲利減少 	<ul style="list-style-type: none"> 持續開發更高階、更低耗能之分析檢測技術 持續研究市場最新趨勢 評估規劃購買綠電

閎康科技依可能提供氣候變遷機會鑑別議題分別為新服務與技術發展、供應鏈穩定性、推動低碳綠色營運、再生能源計畫與碳交易市場，以及企業聲譽等五大機會項目。

閎康科技氣候變遷機會矩陣圖



註：短期風險：1 年內發生 / 中期風險：1-3 年內發生 / 長期風險：3 年以上發生

機會	
排名	項目
1	新服務與技術發展
2	供應鏈穩定性
3	推動低碳綠色營運
4	再生能源計畫與碳交易市場
4	企業聲譽

機會項目與說明

新服務與技術發展

- 針對市場趨勢改變，可能因低碳與高效率省電技術的研發，更具競爭力，客戶訂單增加，進而提升公司獲利。
- 研發更高階、低碳的分析檢測服務，除了增加閎康科技進入新市場的機會外，更可以透過新服務，幫助客戶掌握新的市場機會。

供應鏈穩定性

- 落實氣候風險鑑別，並定期稽核及輔導高風險供應商，確保風險有效控制，降低未來供應商面臨氣候風險變遷時所造成的斷鏈風險，提升供應鏈的穩定性。
- 制定供應商行為準則，落實考核機制，輔導供應商的永續發展規劃以降低未來面對法律規範所產生之法遵成本（如主管機關針對碳稅或碳費的徵收導致成本增加）。

推動低碳綠色營運

- 研發中心及實驗室採購最新節能設備與建構更具效率之系統、公司替換更節能的電燈、冷氣、油電車等，提高能源使用效率，並節省營運成本。
- 檢討水資源使用量的合理性與適切性，以降低實驗成本並減少資源浪費。

再生能源計畫與碳交易市場

- 採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本。
- 取得公部門獎勵、碳排放抵減合作，累積取得未來排放抵減所需碳權，降低未來可能面臨之碳費或碳稅成本，以提升經營績效，達到淨零排放。

企業聲譽

- 應對氣候議題的相關措施與態度符合國際期待，產生對企業聲譽的正面影響，進而增加利害關係人對公司的信任程度，建立穩定往來關係。

6.2 有效的資源管理

地球資源雖然豐沛，但隨人類文明發展，可用資源越來越少。作為一個跨國營運的企業，閎康科技以世界公民的角度，關心人類共同的家鄉—地球。不僅持續進行內部宣導，閎康科技也要求各事業群主管以身作則，落實生活節約及資源回收，為地球家園盡一份心力。



內部環保宣導海報



• 節能減碳管理

作為高科技貴重儀器的檢驗中心，閎康科技透過統計各地區實驗室數據，了解能源使用情形大部分來自實驗室用電以及公務車用油。經統計臺灣地區七座實驗室，2020 年至 2022 年平均年總用電量約 13,979 仟度電，2022 年總計能源使用熱值為 54,397.9GJ，較 2021 年有所增加，原因為因應公司成長，業務需求擴張，實驗室產能的必要提升，若檢視近三年能源強度，則可發現趨勢下降，即每增加營收一塊錢所消耗的能源逐漸降低。而溫室氣體 2020 至 2022 年間每年平均排放量約 7,196.28 公噸，逐年成長約 7%。

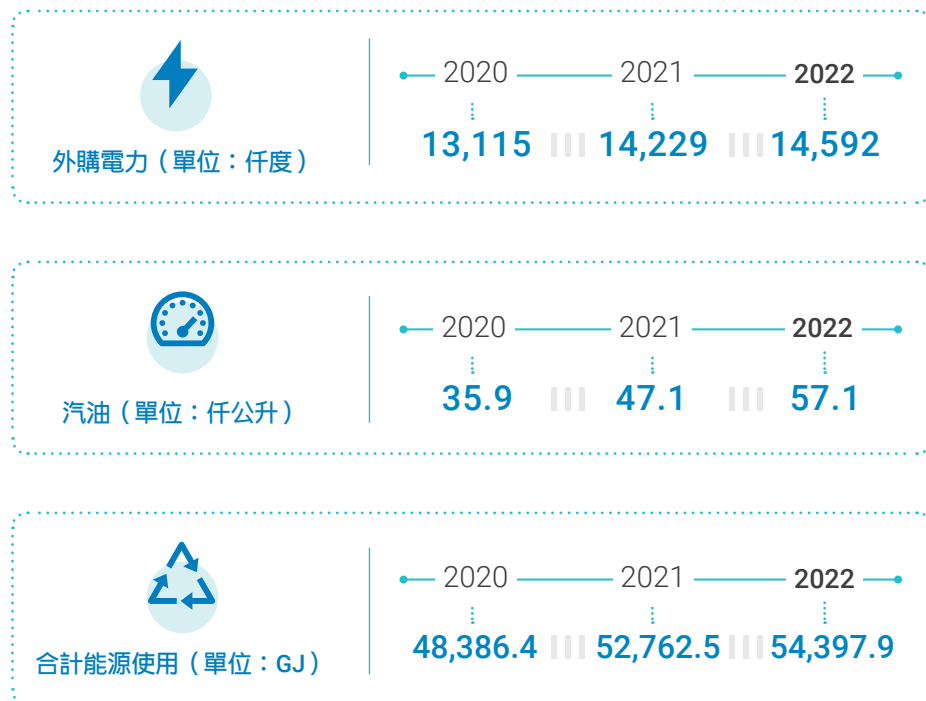
閎康科技公務車主要用途為接送客戶樣品，使用頻繁，目前已針對公司車輛汰換電動車進行評估，致力於減低範疇一之溫室氣體排放。針對範疇二，由於閎康科技以技術檢測服務為導向，雖較難在設備上產生節能效益，但仍持續加強評估節能之可能性。其他公共用電主要為照明以及中央空調，已施行逐步汰換節能 LED 照明設備。2022 年閎康科技實驗室始將實驗室由傳統三波長燈管更換為節能 LED 燈管，共計需更換數量為 2,332 支。而 2022 年實際已完成汰換 1,584 支 LED 燈管（達成率 68%），換算節能已達到 20,280W 耗能。



實驗室 LED 照明設備

閎康科技 2020 至 2022 年能源使用統計

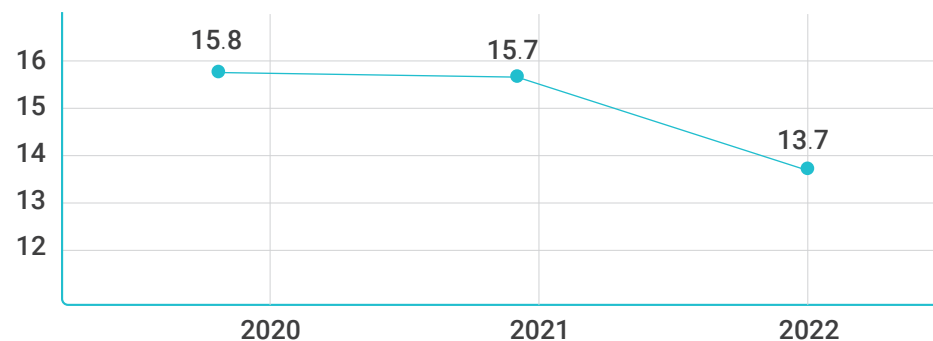
組織內部的能源消耗量 (臺灣地區)



註 1：閎康於臺灣地區使用能源無再生能源。

註 2：熱值轉換係數：汽油為 7,800kcal/L、電力為 3,600GJ/ 百萬度。

閎康科技 2020 至 2022 年每單位營收能源強度 (單位：GJ/ 百萬新臺幣)



註：能源強度係以總能源使用除以營業收入計算 (單位：GJ/ 百萬新臺幣)。

溫室氣體排放	單位	2020	2021	2022
範疇一 (直接溫室氣體排放量)	公噸 CO ₂ e	81.49	111.01	149.86
範疇二 (間接溫室氣體排放量)	公噸 CO ₂ e	6,675.75	7,142.96	7,427.76
總計	公噸 CO ₂ e	6,757.24	7,253.97	7,577.62

註 1：溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據 * 排放係數 * GWP 值，溫室氣體包含 CO₂、CH₄、N₂O，無 HFCs、PFCs、SF₆、NF₃ 三類溫室氣體排放。

註 2：排放係數值引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，GWP 值係引用 IPCC 第六次評估報告 (2021)。

註 3：2022 年數據之溫室氣體範疇一汽油排放係數 2.626kg CO₂e / L；範疇二以 2021 年臺灣電力排放係數 0.509kg CO₂e / kWh。

• 水資源管理

閎康科技坐落於科學園區，且各實驗室、各據點用水來源皆為自來水，並無使用地表水。目前列於統計的實驗室均為於臺灣地區，依照世界水資源研究所 (World Water Institute) 提供的公開資料，閎康科技臺灣地區取水源均非屬於水壓力地區。因閎康科技提供高科技檢測服務，而非一般製造業或產品，實驗室用水較少，主要用水為行政用水（如飲水、廁所），取水量更近似於一般辦公室用量。另外，針對汙水管理，閎康科技為科學園區納管範圍，將汙水排入園區汙水下水道，而閎康科技亦定期檢測汙水，確保符合科管局納管標準，而 2022 年汙水定期檢測費用為新臺幣 17,682 元。

取水量	單位	2020	2021	2022
總取水量	百萬公升	14.61	13.68	14.86
員工人數	人	617	678	754
人均取水量	百萬公升	0.02	0.02	0.02

註 1：2020 至 2021 年數據包含矽導實驗室、展業實驗室、竹北第 1 實驗室、竹北第 2 實驗室及台南第 1 實驗室。

註 2：2022 年包含矽導實驗室、展業實驗室、竹北第 1 實驗室、竹北第 2 實驗室、台南第 1 實驗室及台南第 2 實驗室，共計 6 處實驗室。

註 3：取水來源皆為自來水，屬來自第三方之淡水。

節水措施

雖然閎康科技整體用水量不大，但閎康科技以永續發展為長期營運目標，仍從不同面向著手，致力於水資源管理，減少不必要的用水。透過主管口頭宣導、實驗室及辦公室張貼節水標語、安裝省水水龍頭，以及定期檢查管線等方式，不僅增加水資源的使用效率，更提升整體員工對節約水資源的意識，帶動閎康科技往綠色營運邁進。



加強宣導

加強宣導節約用水的觀念與知識，培養員工良好的用水習慣。



定期檢查

定期管線檢查，避免不必要的水資源浪費。如檢查時發現異常，則迅速修復或汰換管線。



張貼標語

在用水設備附近及辦公室張貼節約用水標語，提升全體員工節約用水意識。



安裝省水產品

安裝省水水龍頭，並且定期紀錄用水度數。

廢棄物管理

閎康科技為檢測分析實驗室，主要產出一般廢棄物與有害廢棄物。一般廢棄物主要為員工生活廢棄物，有害事業廢棄物主要來源於可分為兩種：實驗室產出有害廢液與廢棄五金。一般廢棄物由管委會統一處理；有害廢棄物則是委託給合格廢棄物（清運 / 處理）廠商依法執行報廢與報備。而針對廢棄物處理廠商之管理方式，閎康科技每年與廠商簽訂合約，要求廠商符合清運相關之法規要求。目前閎康科技簽訂兩間廢棄物處理廠商，並於每年執行稽查，確認是否有違規紀錄或處理不實的情況。

一般廢棄物管理

針對辦公區域所產生的生活廢棄物，皆以可回收再利用為優先。閎康科技於茶水間及垃圾處理區等處設置垃圾分類桶，將廢棄物分為一般生活垃圾、紙類、塑膠類、玻璃、鐵鋁罐、廚餘等類別，並鼓勵同仁重複使用影印紙，藉由落實垃圾分類減少一般事業廢棄物的產生，朝向垃圾減量的目標前進。生活廢棄物由管委會統一處理，故未有總量紀錄。



實驗室廢棄物丟棄分類宣導



廢棄物與廢液清運

11 閎康科技毒性與關注化學物質管理機制依據法規要求取得毒性與關注化學物質操作許可證。

2 針對環境偵測器每年定期保養維護及功能測試。

有害廢棄物管理

在有害廢棄物的管理方面，閎康科技皆委請合格之廢棄物廠商進行處理。而 2022 年共有 2.83 公噸之有害廢棄物，主要為不可回收之有害廢液，以焚燒的方式處理。另外，現行政府機關對於廢棄物之去化問題日趨重視，閎康科技在執行廢棄物處理商稽核時，不僅確認對方具政府許可證，也將廢棄物流向是否確實作為評鑑依據。

2022 年閎康科技報廢回收處理物包含廢電線電纜、電子零組件及印刷電路板等項目，經由合格之處理業者執行報廢回收處理。處理業者除了依照標準作業方式處理回收外，每次處理完畢後皆提供閎康科技報廢報告書供存備查。

2022 年閎康科技廢棄物處理費為新臺幣 1,217,073 元。

閎康科技有害廢棄物處理業者管理機制



附錄一 GRI 內容索引表

使用聲明	閎康科技已參考 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的內容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	N/A

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
一般揭露					
GRI 2：一般揭露 2021	組織及報導實務				
	2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 2.1 公司介紹	2 30	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	2	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	2	本年度無此情事
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄四會計師有限確信報告	2 146	
	活動與工作者				
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 公司介紹 2.5 供應合作好夥伴 3.1 技術服務與品質	30 54 58	
	2-7	員工	4.1 專業團隊人才組成	88	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
一般揭露					
GRI 2：一般揭露 2021	2-8	非員工的工作者	4.1 專業團隊人才組成	88	
	治理				
	2-9	治理結構及組成	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理	12 36	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 公司治理	36	
	2-11	最高治理單位的主席	2.2 公司治理	36	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理	12 36	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1 擘劃永續經營	12	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理	12 36	
	2-15	利益衝突	2.2 公司治理	36	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 公司治理	36	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 公司治理	36	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 公司治理	36	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
一般揭露					
GRI 2：一般揭露 2021	2-19	薪酬政策	2.2 公司治理 4.2 優渥薪酬與福利	36 91	
	2-20	薪酬決定流程	2.2 公司治理	36	
	2-21	年度總薪酬比率	-	-	公司最高薪酬為機密資訊，不對外揭露
	策略、政策與實務				
	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	3	
	2-23	政策承諾	2.2 公司治理 4.4 友善的暖心職場	36 104	
	2-24	納入政策承諾	1.3 重大議題鑑別	18	
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.2 公司治理	36	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 公司治理 4.4 友善的暖心職場	36 104	
	2-27	法規遵循	2.4 內部稽核與法規遵循	53	本年度無此情事。
	2-28	公協會的會員資格	2.3 經營概況	49	
	利害關係人議合				
	2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人溝通	15	
	2-30	團體協約	-	-	閎康科技尚未成立工會，故無簽訂團體協約。

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
重大議題					
GRI 3：重大議題 2021	3-1	決定重大議題的流程	1.3 重大議題鑑別	18	
	3-2	重大議題列表	1.3 重大議題鑑別	18	
供應商管理					
GRI 3：重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	18	
GRI 204：採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.5 供應合作好夥伴	54	
GRI408：童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.5 供應合作好夥伴 4.4 友善的暖心職場	54 104	
技術與服務品質					
GRI 3：重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	18	
經濟績效					
GRI 3：重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	18	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 經營概況	49	詳細資訊請參閱閎康科技 2022 年度年報。
	201-4	取自政府之財務補助	2.3 經營概況	49	詳細資訊請參閱閎康科技 2022 年度年報。
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-2	顯著的間接經濟衝擊	1.3 重大議題鑑別	18	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
重大議題					
GRI 207：稅務 2019	207-1	稅務方針	2.3 經營概況	49	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.3 經營概況	49	
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.3 經營概況	49	
	207-4	國別報告	2.3 經營概況	49	
客戶隱私					
GRI 3：重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	18	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 資訊安全與客戶隱私	80	
客戶關係與開發					
GRI 3：重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	18	
廢棄物與有害物質管理					
GRI 3：重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	18	
GRI306：廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	6.2 有效的資源管理	131	
	306-5	廢棄物的直接處置	6.2 有效的資源管理	131	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
重大議題					
勞雇關係					
GRI 3：重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	18	
GRI401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.1 專業團隊人才組成	88	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2 優渥薪酬與福利	91	對應章節說明之福利皆為全職員工享有之福利。
	401-3	育嬰假	4.4 友善的暖心職場	104	
一般主題					
GRI205：反貪腐 2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 內部稽核與法規遵循	53	本年度無此情事。
GRI206：反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-	-	本年度無此情事。
GRI302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	6.2 有效的資源管理	131	
	302-3	能源密集度	6.2 有效的資源管理	131	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	6.2 有效的資源管理	131	
	305-2	間接（範疇二）溫室氣體排放	6.2 有效的資源管理	131	
GRI303：水 2018	303-3	取水量	6.2 有效的資源管理	131	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
一般主題					
GRI403：職 業 安 全 衛 生 2018	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.5 環境安全與健康	110	
	403-3	職業健康服務	4.5 環境安全與健康	110	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5 環境安全與健康	110	
	403-6	工作者健康促進	4.5 環境安全與健康	110	
	403-9	職業傷害	4.5 環境安全與健康	110	
GRI404：訓 練 與 教 育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 多元招募與人才發展	96	
GRI405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 公司治理 4.1 專業團隊人才組成	36 88	
GRI406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.4 友善的暖心職場	104	2022 年度未有國際勞工組織所定義對種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身、以及涉及組織內 / 外部利害關係人的相關歧視事件。
GRI411：原 住 民 權 利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	2022 年度未鑑別出侵害原住民權利的事件，並且未發生相關情事。
GRI416：顧客健康與安全 2016	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	本年度無此情事。
GRI417：行 銷 與 標 示 2016	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-	本年度無此情事。
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	本年度無此情事。

附錄二「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表

財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之十四：永續揭露指標						
行業	編號	指標	指標種類	年度揭露情形	對應章節	頁碼
其他電子業	一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	2022 年總消耗能源總量為 52,534.24 十億焦耳 (GJ)，外購電力佔總能源消耗 98%；閎康科技目前無使用再生能源，主因實驗室均為承租，所以無法自行設置再生能源設施，未來將配合政府計畫執行。	6.2 有效的資源管理	131
	二	總取水量及總耗水量	量化	2022 年總取水量為 14.82 千立方公尺 (m³)；閎康科技主要為行政用水 (如員工飲水、廁所、實驗室作業用水)。	6.2 有效的資源管理	131
	三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	2022 年有害事業廢棄物總重量為 2.83 公噸 (t)，主要為實驗室廢液，難以回收再利用，閎康科技所有廢棄物後續接由合格廢棄物廠商進行適當處理。	6.2 有效的資源管理	131
	四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	2022 年無發生職業傷害事故。	4.5 環境安全與健康	110
	五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	閎康科技為技術服務公司，不適用此指標。	-	-
	六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	閎康科技要求相關供應商簽署「不使用衝突礦產聲明書」，確保供應給閎康之材料符合「衝突礦物政策」。	2.5 供應合作好夥伴	54
	七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2022 年未因反競爭行為條例相關之法律訴訟造成金錢損失。	-	-
	八	依產品類別之主要產品產量	量化	閎康科技為技術服務公司，不適用此指標。	-	-

財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條之一：上櫃公司氣候相關資訊

類別	項目	對應章節與內容	頁碼
氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	6.1 氣候變遷策略	125
	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	6.1 氣候變遷策略	125
	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	6.1 氣候變遷策略	125
	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	6.1 氣候變遷策略	125
	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	閎康科技目前無建立情境分析。	-
	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	6.1 氣候變遷策略	125
	7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	閎康科技目前無使用內部碳定價。	-
	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	6.1 氣候變遷策略	125
	9. 溫室氣體盤查及確信情形	6.2 有效的資源管理	131

附錄三永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標對照表

產業類別（Sector）：服務（Services）

行業準則（Industry）：專業商務服務（Professional & Commercial Services）

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	內容摘要與說明	對應章節	頁碼									
資料安全	SV-PS-230a.1	質化	說明資料安全風險鑑別及因應之方法	閎康科技為積極主動阻止資安違規事件，安裝了 Security Scorecard Report 網路資安風險管理系統，關注資安生態系統中每個第三方可能帶來的風險；另透過 ISO27001 風險鑑別流程進行年度風險評鑑，針對資安管理推動小組所討論出之六項重點議題進行鑑別，鑑別結果之風險指數超過一定門檻者需要即刻進行風險改善。	3.4 資訊安全與客戶隱私	80									
	SV-PS-230a.2	質化	說明收集、使用及保留客戶資訊相關之政策與做法。	閎康科技在收集、處理及利用個人資料時，除了採取必要保護措施，亦確保持合法規規範。閎康科技對於往來客戶透過保密協定之簽署共同落實機密資料保護，員工離職時亦確實進行脫密作業，降低外洩風險以確保所有客戶的最佳利益。	3.4 資訊安全與客戶隱私	80									
	SV-PS-230a.3	量化	(1) 資料外洩件數，(2) 涉及客戶的機密商業資訊（CBI）或個人識別資訊（PII）之百分比，(3) 受影響之客戶數。	(1)0 件，(2) 0%，(3) 0。	3.4 資訊安全與客戶隱私	80									
員工多元化與敬業度	SV-PS-330a.1	量化	管理層和所有其他員工在性別和種族 / 族裔群體之比率	<div>1. 2022 年管理層和所有其他員工性別占所有員工分布比例 (%) 如下：<table><tr><th>臺灣地區</th><th>男</th><th>女</th></tr><tr><td>管理職</td><td>11.27%</td><td>3.45%</td></tr><tr><td>非管理職</td><td>47.08%</td><td>38.19%</td></tr></table></div> <div>2. 美國員工種族 / 族裔百分比：本報告書未統計揭露海外子公司員工數據。</div>	臺灣地區	男	女	管理職	11.27%	3.45%	非管理職	47.08%	38.19%	4.1 專業團隊人才組成	88
臺灣地區	男	女													
管理職	11.27%	3.45%													
非管理職	47.08%	38.19%													

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	內容摘要與說明			對應章節	頁碼							
員工多元化與敬業度	SV-PS-330a.2	量化	自願及非自願離職率	<table><tr><th>臺灣地區</th><th>自願離職</th><th>非自願離職</th></tr><tr><td>2022 年人數</td><td>146</td><td>6</td></tr><tr><td>佔所有員工比例</td><td>19.4%</td><td>0.80%</td></tr></table>	臺灣地區	自願離職	非自願離職	2022 年人數	146	6	佔所有員工比例	19.4%	0.80%	4.1 專業團隊人才組成	88
	臺灣地區	自願離職	非自願離職												
2022 年人數	146	6													
佔所有員工比例	19.4%	0.80%													
	SV-PS-330a.3	量化	員工敬業度百分比	閎康科技委託第三方單位 (104 人力銀行) 進行員工敬業度調查，2022 年閎康科技共有 89% 同仁在敬業度表現上達到「積極敬業」等級。			4.4 友善的暖心職場	104							
職業道德	SV-PS-510a.1	質化	說明確保職業道德之方法。	相關內容詳見閎康科技「道德行為準則」及「員工從業道德行為守則」。			2.2 公司治理	36							
	SV-PS-510a.2	量化	因職業道德相關之法律程序所造成的金錢損失總額。	2022 年度未因職業道德相關之法律訴訟造成金錢損失。			2.2 公司治理	36							
活動指標	SV-PS-000.A	量化	依照全職與兼職，臨時及契約分類之員工人數。	<table><tr><th>臺灣地區</th><th>2022 年人數</th></tr><tr><td>全職員工</td><td>802</td></tr><tr><td>兼職員工</td><td>2</td></tr><tr><td>臨時及契約員工</td><td>0</td></tr></table>	臺灣地區	2022 年人數	全職員工	802	兼職員工	2	臨時及契約員工	0	4.1 專業團隊人才組成	88	
	臺灣地區	2022 年人數													
全職員工	802														
兼職員工	2														
臨時及契約員工	0														
	SV-PS-000.B	量化	員工工作時間，以可計費百分比呈現	閎康科技未揭露相關資訊。			-	-							

附錄四會計師有限確信報告



安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 4030
www.ey.com/tw

會計師獨立確信報告

閩康科技股份有限公司 公鑒

本事務所接受閩康科技股份有限公司（以下簡稱閩康科技）之委任，對 2022 年度永續報告書中所選定之標的資訊執行有限確信程序並出具有限確信報告。

本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一。

管理階層責任

閩康管理階層應依照財團法人中華民國極度買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之GRI準則(GRI Standards)、永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)所發布之指標及依行業特性參採其他適用之準則編製永續報告書，並維持與編製永續報告書有關必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

確信工作

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量閩康科技內部控制之有效性，但目的並非對閩康科技內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 取得及閱讀之 2022 年度永續報告書；
- 對參與提供永續績效資訊的相關部門進行訪談，以瞭解並評估編製前述資訊之流程、內部控制與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時抽樣核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

A member firm of Ernst & Young Global Limited



先天限制

由於諸多確信項目設計非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制，對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設及判斷。

品質管制與獨立性

本事務所遵循品質管制準則！就會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序，本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現閩康科技所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，閩康科技對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安永聯合會計師事務所


會計師：

胡慎健

民國一二年六月十五日

A member firm of Ernst & Young Global Limited

附錄四會計師有限確信報告



EY 安永
Building a better
working world

附件一：

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																						
1	第六章	Ch6.2 有效的資源管理	<p>水資源管理</p> <p>開康科技臺灣地區取水源均非屬於水壓力地區。</p> <table border="1"> <tr> <th>取水量</th><th>單位</th><th>2022</th></tr> <tr> <td>總取水量</td><td>百萬公升</td><td>14.86</td></tr> <tr> <td>員工人數</td><td>人</td><td>754</td></tr> <tr> <td>人均取水量</td><td>百萬公升</td><td>0.02</td></tr> </table> <p>註1：2022 年包含砂崙實驗室、展業實驗室、竹北第 1 實驗室、竹北第 2 實驗室、台南第 1 實驗室及台南第 2 實驗室，共計 6 處實驗室。</p> <p>註2：取水來源皆為自來水，屬來自第三方之淡水。</p>	取水量	單位	2022	總取水量	百萬公升	14.86	員工人數	人	754	人均取水量	百萬公升	0.02	<p>GRI 303-3:2018 取水量</p> <p>a. 以百萬公升 (megaliters) 為單位報告所有地區的總取水量，並按取水源細分總量。</p> <p>b. 以百萬公升 (megaliters) 為單位報告所有具水資源壓力地區的總取水量。</p>																																																										
取水量	單位	2022																																																																								
總取水量	百萬公升	14.86																																																																								
員工人數	人	754																																																																								
人均取水量	百萬公升	0.02																																																																								
2	第四章	Ch4.1 專業團隊人才組成	<p>2022 年開康科技(臺灣地區)新進員工統計</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">總數</th><th colspan="2">30 歲以下</th><th colspan="2">30-50 歲</th><th colspan="2">50 歲以上</th><th colspan="2">女性</th><th colspan="2">男性</th></tr> <tr> <th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th></tr> <tr> <td>282</td><td>148%</td><td>18%</td><td>126</td><td>16%</td><td>8</td><td>1%</td><td>98</td><td>12%</td><td>184</td><td>23%</td></tr> </table> <p>2022 年開康科技(臺灣地區)離職員工統計</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">總數</th><th colspan="2">30 歲以下</th><th colspan="2">30-50 歲</th><th colspan="2">50 歲以上</th><th colspan="2">女性</th><th colspan="2">男性</th></tr> <tr> <th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th></tr> <tr> <td>152</td><td>50</td><td>6%</td><td>96</td><td>12%</td><td>6</td><td>1%</td><td>53</td><td>7%</td><td>99</td><td>12%</td></tr> </table> <p>註：比例係指該類別人數佔該年底總員工人數之比例。</p>	總數		30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	282	148%	18%	126	16%	8	1%	98	12%	184	23%	總數		30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	152	50	6%	96	12%	6	1%	53	7%	99	12%	<p>GRI 401-1:2016 新進員工與離職員工</p> <p>a. 在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分新進員工的總數及比例。</p> <p>b. 在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分離職員工的總數及比例。</p>
總數		30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性																																																																
人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例																																																															
282	148%	18%	126	16%	8	1%	98	12%	184	23%																																																																
總數		30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性																																																																
人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例																																																															
152	50	6%	96	12%	6	1%	53	7%	99	12%																																																																

member firm of Ernst & Young Global Limited

EY 安永
Building a better
working world

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																																				
3	第四章	4.4 友善的 暖心職場	<p>育嬰措施與福利</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項 目</th><th>男</th><th>女</th><th>總計</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022 年度享有育嬰留職停薪人數 (A)</td><td>29</td><td>34</td><td>63</td></tr> <tr> <td>2022 年度申請育嬰留職停薪人數 (B)</td><td>4</td><td>12</td><td>16</td></tr> <tr> <td>2022 年度育嬰留職停薪應復職人數 (C)</td><td>2</td><td>11</td><td>13</td></tr> <tr> <td>2022 年度復職人數 (D)</td><td>2</td><td>10</td><td>12</td></tr> <tr> <td>2021 年度育嬰留職停薪且於 2022 年度在職滿一年仍在職人數 (E)</td><td>1</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr> <td>2021 年度育嬰留職停薪人數 (F)</td><td>1</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr> <td>2022 年度復職率 (D/C)</td><td>100%</td><td>91%</td><td>92%</td></tr> <tr> <td>2022 年度留存率 (E/F)</td><td>100%</td><td>67%</td><td>71%</td></tr> </tbody> </table>	項 目	男	女	總計	2022 年度享有育嬰留職停薪人數 (A)	29	34	63	2022 年度申請育嬰留職停薪人數 (B)	4	12	16	2022 年度育嬰留職停薪應復職人數 (C)	2	11	13	2022 年度復職人數 (D)	2	10	12	2021 年度育嬰留職停薪且於 2022 年度在職滿一年仍在職人數 (E)	1	4	5	2021 年度育嬰留職停薪人數 (F)	1	6	7	2022 年度復職率 (D/C)	100%	91%	92%	2022 年度留存率 (E/F)	100%	67%	71%	<p>GRI 401-3:2016 育嬰假</p> <p>a. 按性別劃分，享有育嬰假的員工總數。</p> <p>b. 按性別劃分，實際使用育嬰假的員工總數。</p> <p>c. 按性別劃分，休完育嬰假後，在報導期間復職的員工總數。</p> <p>d. 按性別劃分，休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數。</p> <p>e. 按性別劃分，休完育嬰假後復職和留任的員工比例。</p>
項 目	男	女	總計																																					
2022 年度享有育嬰留職停薪人數 (A)	29	34	63																																					
2022 年度申請育嬰留職停薪人數 (B)	4	12	16																																					
2022 年度育嬰留職停薪應復職人數 (C)	2	11	13																																					
2022 年度復職人數 (D)	2	10	12																																					
2021 年度育嬰留職停薪且於 2022 年度在職滿一年仍在職人數 (E)	1	4	5																																					
2021 年度育嬰留職停薪人數 (F)	1	6	7																																					
2022 年度復職率 (D/C)	100%	91%	92%																																					
2022 年度留存率 (E/F)	100%	67%	71%																																					
4	第三章	Ch3.4 資訊安全與 客戶隱私	<p>2022 年度</p> <p>(1) 未有資料外洩件數。</p> <p>(2) 涉及客戶的機密商業資訊(CBI)或個人識別資訊(PII)之百分比為 0%。</p> <p>(3) 未有受影響之客戶數。</p>	<p>SV-PS-230a.3:2018</p> <p>a. 資料外洩件數。</p> <p>b. 涉及客戶的機密商業資訊 (CBI) 或個人識別資訊 (PII) 之百分比。</p> <p>c. 受影響之客戶數。</p>																																				
5	第三章	Ch3.2 技術創新與 技術資料 管理	<p>專利數據統計</p> <p>註1：專利申請與核准數之資料範圍涵蓋台灣母公司及大陸子公司。</p> <p>註2：2020 年及 2021 年專利數據統計資訊不在本次確信範圍內。</p>	<p>自訂指標</p> <p>a. 報導期間申請專利件數</p> <p>b. 報導期間已獲得核准專利件數</p>																																				

A member firm of Ernst & Young Global Limited



MA·tek
The Best R&D Partner

Tel | +886-3-6116678 ext : 3766
Mail | ir@ma-tek.com
Web | <https://www.ma-tek.com>
Add | 30078 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3