

2023 ESG 永續報告書

目錄



· 關於本報告書	2
· 董事長的話	3
· 永續專欄 ⑤ 環境永續 - 支持綠色研發技術，推動國際綠色能源進程	5
· 永續專欄 ⑤ 社會共融 - 促進未來先進科技發展，培育材料分析之高科技人才	7
· 永續專欄 ⑥ 公司治理 - 智慧財產對永續經營的重要性，維持關鍵競爭力	8

CH1 永續領航的藍圖

1.1 擘劃永續經營	9
永續發展實務守則	9
永續發展委員會	9
永續發展策略與目標	10
1.2 利害關係人溝通	12
1.3 重大議題鑑別	15
重大議題管理方針	19

CH2 誠心治理的步伐

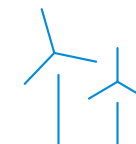
2.1 公司介紹	26
關於閎康	26
閎康大世紀	28
閎康全球據點分布	30
2.2 公司治理	32
閎康組織架構	32
董事會與功能性委員會	34
誠信治理與經營	41
風險管理	43
2.3 經營概況	45
經營績效	46
稅務治理	47
公協會參與	48
2.4 內部稽核與法規遵循	49
內部稽核制度與架構	49
內部稽核進修情形	50
法規遵循	50
2.5 供應合作好夥伴	51
供應商管理	51

CH3 科技夥伴的燈塔

3.1 技術服務與品質	55
閎康科技服務範疇	55
閎康科技速捷服務	56
品質政策與認證	56
3.2 技術創新與技術資料管理	60
技術創新與管理	60
創新研發技術服務	61
智慧財產管理及保護措施	63
同仁改善提案	65
3.3 客戶關係維繫	66
多元服務管道	66
客戶服務與關係管理	67
客戶滿意度調查	68
技術發表與研討會	71
3.4 資訊安全與客戶隱私	75
資訊安全政策與架構	76
年度重點資安執行措施	77

CH4 攜手成長的職場

4.1 專業團隊人才組成	81
員工組成	81
新進與離職員工統計	82
4.2 多元招募與人才發展	84
人才招募制度	84
人才發展與培育	86
員工績效管理	89
4.3 優渥薪酬與福利	90
薪酬制度	90
各項福利政策	91
多元員工活動	93
4.4 友善的暖心職場	94
人權政策	94
勞資溝通管道	96
員工滿意度及敬業度調查	97
育嬰措施與福利	98
4.5 環境安全與健康	99
職業安全衛生組織委員會	99
環境危害評估與改善措施	100
環安衛教育訓練	103
職業安全衛生支出	104



CH5 產學共繫的公益

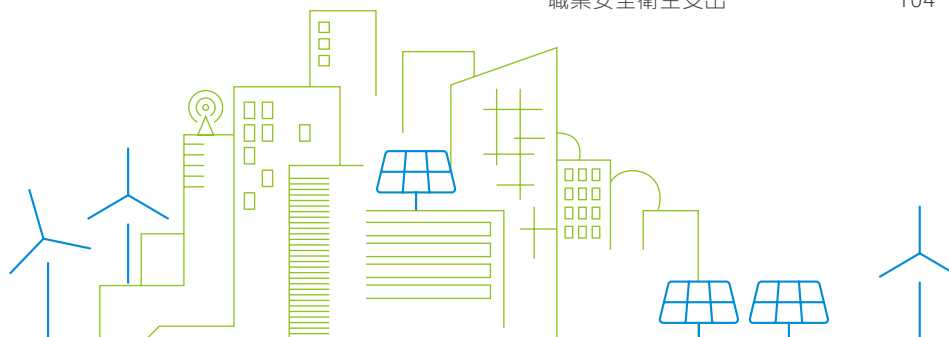
5.1 社會參與策略主軸	105
5.2 大學的責儀夥伴	106
產學合作	106
5.3 社會的共榮夥伴	107
慈善捐贈	107
支持多元教育	108
關懷弱勢團體	109

CH6 綠色永續的營運

6.1 氣候變遷策略	110
氣候變遷管理	110
閎康科技 TCFD 之指標揭露架構及作為	110
氣候變遷之風險與機會	111
6.2 有效的資源管理	115
節能減碳管理	115
水資源管理	117
廢棄物管理	118

附錄

· 附錄一 GRI 內容索引表	119
· 附錄二「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表	124
· 附錄三 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表	127
· 附錄四 會計師有限確信報告	129



關於本報告書

本報告書為閎康科技股份有限公司（以下簡稱「閎康科技」）出版之永續報告書（Sustainability Report），目前發行中文版本及英文版本，以每年度作為報告書更新的週期，表明公司對於企業社會責任和永續發展的目標及行動，期望讓各界更深入了解閎康科技在永續發展相關作為。

編製依據與範疇

本報告書乃參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI 通用準則（GRI Universal Standards 2021）與相關主題準則編製，同時參考財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、金融穩定委員會（FSB）氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）框架以及永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）- 專業商務服務（Professional & Commercial Services）作為報導原則。

閎康科技業務遍布世界各地，因營業收入仍以臺灣地區為重心，故本報告書之揭露範疇將以臺灣地區為主，範疇涵蓋矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室、金山實驗室及南科實驗室，與閎康科技合併財務報告範疇不一致，閎康之子公司未納入範疇，子公司實體清單請參考 2023 年年報。本報告書之財務數據與閎康科技合併財務報告揭露範疇一致，報告中所有財務數字以新臺幣為計算單位。本報告書揭露閎康科技於 2023 年（2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日）在 ESG 上的績效及表現，所揭露資訊期間範疇與年報一致。



2023 年年報

報告書編撰標準與外部確信

內部稽核

本報告書由各部門處室專案小組負責人進行會資料統整與分析，並依據 GRI 永續性報告準則、TCFD 及 SASB 準則列表 - 專業商務服務作為補充指南，進行相關 ESG 計畫的績效揭露，經由各部門負責人與稽核主管確認內容正確性後，方納入報告書中，再由專案小組進行編寫。完成後於董事會上提報，並說明報告書編撰過程。

外部確信

本報告書委託安永聯合會計師事務所（EY）依循確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行永續報告書確信，會計師有限確信聲明書請見本報告書附錄四。

報告週期

閎康科技永續報告書以每年定期出版為原則，本年度（2023 年）報告書出版發行時間為 2024 年 6 月。

意見回饋 - 聯絡資訊

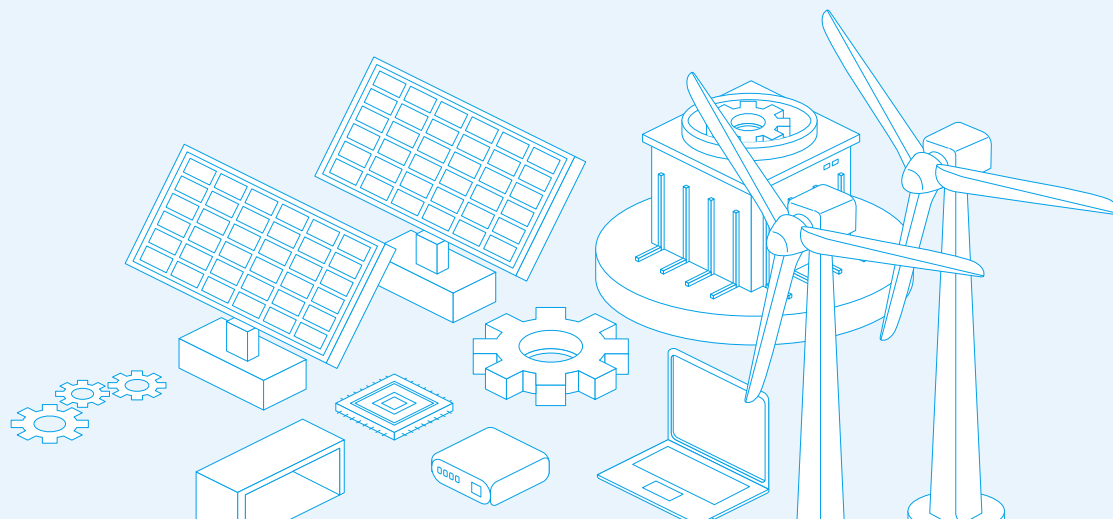
閎康科技股份有限公司

電話：+886-3-6116678 ext：3766

郵件：ir@ma-tek.com

地址：300094 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3

網址：<https://www.ma-tek.com>



董事長的話



閎康科技憑藉全球布局、在地化發展獲得高成長，深化車用研發搶攻多元商機

近期地緣政治對全球半導體產業產生深遠影響，尤其日本受全球供應鏈重組和地緣政治緊張推動，日本政府積極擴大並強化半導體產業鏈，鑒於日本客戶對半導體檢測的需求，閎康科技已在 2019 年成立名古屋實驗室，近年成長性均優於公司平均，目前營收約占公司總體營收 8%，且占比持續提升；而熊本實驗室也在 2023 年 9 月開幕，已通過數家半導體大廠認證，並開始接收訂單，可指望未來有亮眼的營收貢獻。受惠於臺灣需求延續以及日本實驗室之貢獻，閎康科技 2023 年度累計年營收 48.09 億元，年增 21%，創歷史新高；並在 3 月時榮獲英國《金融時報》亞太地區高成長企業排名，上榜之臺灣企業僅有 15 家，閎康科技藉由領先業界的高科技分析儀器設備以及專業技術，成為臺灣少數能列名榜單的企業。

在智慧化趨勢下，車用電子市場蓬勃發展，為半導體產業帶來龐大商機。車用產品必須通過 ISO 26262、IATF 16949、AEC-Q100 等多種規範，閎康的分析驗證可提供可靠性分析與系統整體面向的設計建議，專業備受客戶肯定。電池分析則是電動車趨勢帶來的新業務。電池是電動車的動力來源，其品質對整車效能至關重要。電池分析屬於材料分析，需要高度專業的技術經驗與嚴苛的分析環境，例如鋰電池分析就必須低溫氮氣設備中進行，以避免材料氧化，閎康科技配置了氮氣箱與低溫 FIB（聚焦離子束顯微鏡）以提供客戶全方位車用驗證服務。

閎康科技始終將目光放眼全球、跨足海外，以研發為核心，提供客戶高價值服務。而在時代趨勢的浪潮下，閎康科技仍秉持創業初衷，自許能隨著產業發展持續擴張，堅守科技研發夥伴的要角，扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位、以及高科技產品的醫學中心，與客戶共同成長，實現「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」的願景。

首屈一指的國際科技業貴儀中心，提供高品質服務及智慧財產保護

閎康科技已是檢測分析領域的國際頂尖品牌之一，不僅為兩岸三地最大的產品檢測實驗室，閎康科技的客戶更分佈在全世界各區，包含臺灣、大陸、美國、日本、新加坡、馬來西亞等地區，一直以為客戶提供精確且有效率的高品質分析服務為榮。閎康科技在嚴格的品質管理政策下，通過多項認證標準，其中包括 ISO 9001 品質管理、IECQ 17025 實驗室管理、ISO 27001 資訊安全、TUV NORD 車用電子驗證、ANSI / ESD S20.20 靜電防護以及 ISO / IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證等國際級品質認證。

閎康科技以堅實的研發技術為核心，對智慧財產更是重視。不僅在 2021 年通過經濟部工業局 TIPS 管理制度 A 級驗證，更於 2022 年通過智財揭露與揭露制度輔導審查計畫，擬定結合公司營運目標與研發資源的智慧財產策略，建立一套藉由智慧財產權來創造公司價值的運作模式，不僅保護公司營運自由、維持創新能量，亦可強化閎康科技創新專業的企業形象，提升競爭優勢，促進公司的營收成長。此外，也經由每年定期對外發布智慧財產報告書，使外部利害關係人清楚了解公司最新研發方向及智財成果。同時，為了提升客戶服務品質及效率，閎康科技於 2023 年投入逾 3 百萬之經費開發 EC 與 CRM 系統以提高效能和客戶體驗，確保有效運行及客戶資訊持續更新，並致力增進客戶關係之開發及持續進件。

閎康科技「專注本業、深耕技術、布局全球」的精神，成功榮獲了第 7 屆卓越中堅企業獎，此獎項係選出在特定利基領域市場具有傑出經營表現，並在國際產業供應鏈扮演重要角色的企業，其成功經驗值得全世界效法與學習；閎康科技也榮獲第 17 屆「2023 亞太傑出企業獎」，顯現出學術界、企業家、非營利組織及各界專家認同閎康科技是於區域經濟復甦中掌握商機、在業務發展表現出色、同時不忘善盡社會責任的商業領袖和企業。

重視人才培育，整合產官學資源，推動尖端技術發展

閎康科技深感高科技產業人才流動性高，留住人才及持續提升員工技術能力將是閎康科技長久發展的重要課題。為鞏固基礎並提升競爭力，閎康科技持續專注於人才培育，為員工規劃系統性的訓練，並提供技能津貼，鼓勵同仁精進核心能力。另外，為了促進員工溝通，2023 年閎康科技持續舉辦每月一次的新人座談會，提供高階經理人能直接與新人互動機會，傾聽新人的聲音，透過彼此的意見交流，一同讓閎康科技變得更好。同時，閎康科技亦承諾打造員工幸福及安全的職場環境，提供多元的員工福利制度，像是 2023 年起除了原本每位員工每年新臺幣 25,000 的旅遊津貼之外，閎康科技亦額外提供員工一日遊的跟團活動，並包場看電影，讓同仁們可以一同參與，增加同仁們間的情感交流，同時也能給予辛苦工作的同仁們適度的放鬆。另外，閎康科技亦透過定期進行環境作業監測、為高風險作業員工提供完備的安全防護器具等措施，降低風險危害因子，確保工作環境的安全。

閎康科技不只培育企業內部人才，也積極推動臺灣的科技與學術發展，希望能透過產學連結，提升臺灣學研環境，培育頂尖的學術人才。2021 年閎康科技正式啟動產學合作計畫，以科技部「基礎研究核心設施服務中心」為合作平台，與包含臺灣大學、臺灣師範大學、清華大學、陽明交通大學、中央大學、中興大學、成功大學、中山大學等八校的大學合作，每年投入新臺幣 2,000 萬元經費，運用閎康科技先進分析檢測技術與設備協助研究計畫進行。2023 年第三次辦理，核准補助國內共 16 件專案，支持學術單位在先進製程封裝材料、綠色節能等領域的創新元件、材料及創新構想先期研究及開發。

同時閎康科技在 2023 年受邀於科教館全新展區《半導體未來館》與臺灣應材聯合展出，展示半導體先進元件的分析影像與結構模型，在此展覽中，閎康科技提供獨家開發之鰭式場效電晶體立體化展示模型，清楚呈現目前先進電晶體元件的構造，讓所有人近距離了解半導體科技的進步。另外，閎康科技設有「科技新航道 | 合作專欄」，邀請合作教授專文撰寫介紹目前最熱門、最先進之科技研究發展內容，並邀請教授親自前往閎康科技，為客戶及同仁進行深度解析，攜手客戶即早掌握下一世代的關鍵產業技術，亦透過技術新知持續提升同仁核心競爭力。

最後，閎康科技自許在帶動國家尖端產業發展的同時，透過企業力量回饋社會，以行動發揮正向影響力，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營，將永續的理念傳達到社會每個角落，打造共興共榮的國家社會。

董事長

謝淑芬



支持綠色研發技術，推動國際綠色能源進程

面對極端氣候對環境造成的衝擊影響，近年來許多國家順應全球能源轉型為「節能」、「創能」、「儲能」及「智慧系統整合」等策略，綠色能源材料儼然成為未來淨零排放重點發展趨勢之一。閎康科技善用材料分析檢測之核心技術，提供再生能源產業發展所需的高階分析檢測服務，並協助開發新型綠色材料，共同加速綠色產品開發或驗證過程，推動國際綠色能源的進程。



確保人人負擔得起、可靠和永續的現代能源。

近年用電持續成長、缺電議題受到頻繁討論，除再生能源建置外，節能與除能設備勢必蓬勃發展，閎康科技為 LED 及太陽能電池等環保永續能源產業提供完整的檢測應用方案，透過供應商與客戶生態系的共榮發展，強化企業永續價值鏈。

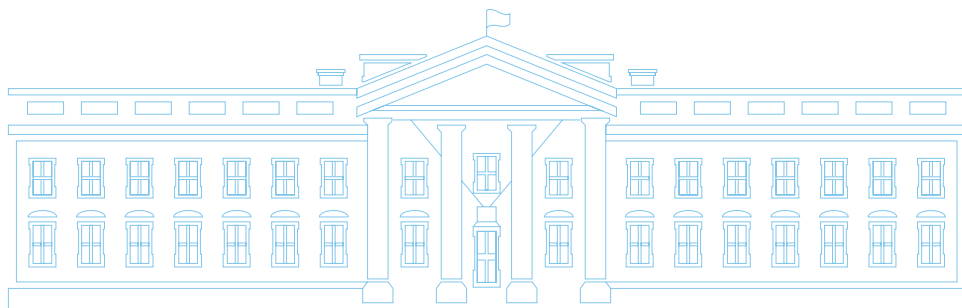
隨著全球環保意識增加，開始禁止銷售新的燃油車，汽車產業也由燃油車進入了電動車時代，在電動車中，電子元件的高壓和高頻特性對車輛之性能和效率至關重要；新一代化合物半導體材料，如碳化矽 (SiC)、氮化鎵 (GaN) 等，其導電和絕緣特性比傳統的矽半導體更好，不僅能承受更高的電壓和電流，同時還能在高頻率下工作，因此已成為電動車應用的主流選擇。



採取緊急行動應對氣候變遷及其衝擊。

閎康科技在此波產業技術變革中，針對化合物半導體功率元件提供專業完整的一條龍服務，包括驗證規劃、可靠性驗證、功率元件電性參數測試與失效分析等，可讓客戶在驗證功率元件的可靠度品質一次到位，使產品能快速上市，有助於縮短進入電動車供應鏈的時程；此外，閎康科技也提供顧問式的諮詢服務，協助客戶全面了解車規驗證的精隨，讓客戶順利進入車用供應鏈，為節能創新的綠色產品開發盡一份心力。





閎康科技於官網上發表「科技新航道－合作專欄」，使產學合作並不僅限於技術研發的革新，更將其與八大專院校產學合作之綠色材料研究進展與社會大眾一同分享，提升社會大眾與氣候變遷相關的意識，更重要的是讓社會大眾瞭解如何自材料技術端因應氣候變遷所帶來的問題。

★ 科技新航道－合作專欄



新興記憶體材料－ 反鐵電氧化鉛鈷之分析檢測服務

隨著人工智慧、5G 通訊及智慧車載等新興科技崛起，帶來了大量資訊的即時分析需求；而鐵電記憶體是一款基於自發電極化原理之電容式元件，不僅有可靠的非揮發性、快速的讀寫速度、反覆存取之高耐用性及超低耗電量等特點，其在製程複雜度和成本考量上具有極大優勢，是最有機會成為後摩爾定律時代的新興儲存解決方案。閎康科技和李敏鴻教授進行產學合作，提供該團隊在鐵電隨機存取記憶體製程研究上所需之完整分析服務，對於提升臺灣在先進半導體領域的核心技術優勢有極大貢獻。



矽光子技術在量子計算的應用

矽光子是一項將光通訊技術應用於半導體積體電路的創新科技領域，隨著矽光子技術發展朝向多元面向推進，其應用領域也在持續擴大；除了可使用於資料中心，矽光子晶片還可應用在光學雷達、光纖陀螺儀、生物醫學檢測、AI 系統等需要複雜光路之產品或設備；而近年當紅的量子計算，未來也是矽光子的重要發展領域之一，閎康科技邀請到李佩雯教授在此合作專欄中，介紹矽光子技術在量子計算方面的關鍵應用及技術挑戰等相關知識。



大氣電漿技術服務

大氣電漿（也稱常壓電漿），僅須利用周遭空氣便能激發電漿，是未來人類欲降低環境危機極具潛力的技術之一，其可於一般大氣環境下作用、低溫、低壓的特性，造就了與生技產業產生極高的連結與可行性，無論是醫療清潔、半導體面板等製程，或是農產品的應用，都可見到其身影。閎康科技與杜正恭教授攜手進行第二屆的產學合作計畫，提供該團隊在先進技術及材料研究上所需之完整分析服務。



到平面的世界探險吧－二維材料簡介

二維材料在各領域展現出的卓越性能，同時也進一步說明相關製程技術的研究進展，藉以提升大面積性能均勻性、並克服其製程瓶頸之挑戰。二維材料因其廣泛的特性和多元的應用潛力，已成為當今材料科學和工程領域中引人注目的研究焦點。閎康科技邀請到李文熙教授在此合作專欄中，成為當今材料科學和工程領域中引人注目的研究焦點。

促進未來先進科技發展，培育材料分析之高科技人才

2023 年度閎康科技提供大專生學期間實習，培育未來高科技人才，並善用分析檢測技術與提供精密檢測設備，補助 6 所大專院校高達 16 個專案，共投入新臺幣近 2,000 萬元，支持學術單位於量子電腦、光電材料等高精密技術之創新發展與研究。此外，閎康科技亦提供多種不同公開管道，讓各方利害關係人得獲取材料分析領域的知識應用，推動社會對於材料分析知識的認識。



確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會。

閎康科技 2023 年定期邀請教授發表其研究發現與可靠度分析、故障分析、材料分析等其他精密分析相關之技術發展趨勢於官網「技術文章」專區；並藉由 Podcast 節目「閎康科技 | 帶您深入科技的世界」，邀請產學合作計畫之教授一同分享研究成果及發現，讓更多利害關係人及有興趣之社會大眾都能有機會學習並瞭解材料分析的世界，擴大知識渲染廣度。

閎康科技 2023 年受邀於科教館全新展區《半導體未來館》與臺灣應材聯合展出，展示半導體先進元件的分析影像與結構模型。民眾可從「展示廳」、「物料室」、「製造區」及「未來實驗室」四個場景空間，透過基礎科學原理與不同的敘事軸線，探索、認識半導體的發展。在此展覽中，閎康科技特別提供獨家開發之鰭式場效電晶體 (FinFET) 立體化模型展品，其清楚呈現目前先進電晶體元件的構造，讓所有人近距離了解半導體科技的進步，成為會場中備受矚目的亮眼展品。



技術文章專區



閎康科技 | 帶您深入科技的世界



閎康科技謝詠芬董事長於開幕記者會受邀和與會貴賓們合照



民眾可藉由導覽解說與實作體驗，認識半導體的應用知識

智慧財產對永續經營的重要性，維持關鍵競爭力

為強化產業領導地位，並維護得來不易的先進技術成果，閎康科技透過導入台灣智慧財產管理制度及智財揭露制度，系統性地持續投入研發與智財能量的積累，成為構築強大技術創新動能及市場競爭力的基石，維護智慧財產權有助於建立和保持競爭優勢，創造價值，並確保持續的創新和成長，從而為閎康科技的永續發展打下堅實基礎，為閎康科技帶來下列五點效益：

- ① 保護創新成果，鼓勵人才創新並確保閎康科技的創新成果不受侵犯和盜用
- ② 通過保護獨特的產品或技術，幫助閎康科技在競爭激烈的市場中建立競爭優勢
- ③ 智慧財產報告書展現公司研發能量，提升或維護企業形象與品牌價值，為永續經營奠定基礎
- ④ 有效的專利保護能成為投資方或政府評估補助的重要參考指標，提高企業的融資能力、市場評價和吸引力
- ⑤ 通過智慧財產權保護，企業可以更積極地進行合作和知識交流。這可以促進行業內的合作和創新，加速技術進步，並在整個價值鏈中創造更多的價值。



智慧財產管理與創新

閎康科技透過智慧財產管理制度的施行，將公司營運目標與研發資源結合智慧財產發展策略，運用標準化研發作業流程管理，經由專利檢索、獎勵制度、教育訓練等執行層面的落實，引領研發團隊將開發出來的各項創新分析技術轉化成公司的專利智財資產。未來將持續透過良好的智財創新、保護與管理，為產業提供良好的商業模式和產品設計的保護範例，從而增加了其價值和市場地位，亦促進了閎康科技的永續經營理念。

產學共繫的公益

閎康科技長期與國內頂尖大學攜手執行創新元件、材料及創新構想的先期研究及專案，透過產學合作方式，實踐閎康科技在永續發展、社會共榮的承諾成為「大學的貴儀夥伴」與「社會的共榮夥伴」，於提升國內學術研究的分析檢測品質外，亦持續培育未來的先進科技發展人才。

合作夥伴關係

閎康科技與合作夥伴持續密切合作，共同開發良好的合作與商業模式，透過智財揭露機制，持續展露閎康科技之智財實力及競爭優勢，不僅達到共享知識智慧產權的佳話，更突顯了閎康科技在推動永續發展的積極作為。例如：閎康科技高達 22 篇的 K-kit 產品系列相關專利便是如此，該創新產品技術可在液態環境下實現奈米溶液良好並快速的檢驗品質，是加速奈米材料開發的理想工具。K-kit 產品的應用非常簡單、所需樣品量也極少，使用者可於實驗室自行檢測操作，不僅使合作客戶免去使用昂貴分析儀器與長途的樣品運輸造成之碳排放，更減少因樣品分析過程造成之風險與廢棄物產生，除提升產品能耗以及降低環境影響外，亦提高客戶的生產效率。

2023 成果

2023 年閎康科技於智慧財產權相關教育訓練方面累計共 8 堂，133 人次參與；智慧財產權方面，臺灣母公司及大陸子公司提出獲核准審定的「發明專利」為 50 件、「實用新型」專利為 71 件，著作權及商標權亦達 61 件及 8 件的良好實績，申請地區涵蓋臺灣、大陸、日本、美國及歐洲，未來將持續透過良好的科研能力維持閎康科技在市場上領先優勢及技術競爭力。

閎康科技將持續加強智慧產權良好的管理和執行，積極推動企業永續發展目標。除多方佈局以因應第三代半導體技術的快速發展的故障分析與材料分析需求，亦持續關注因 AI 人工智慧發展廣泛而持續擴張的各項應用，閎康科技雖實質上並不參與產品之生產與製造，但未來仍將致力開發更多能提升價值鏈環境與社會績效的專利技術，並與合作夥伴共享這些創新成果，確保智慧產權的合理保護和有效利用。期許未來閎康科技在實現企業永續目標的同時，將閎康科技對永續經營的理念及影響帶到價值鏈當中，持續做出對社會有益的積極貢獻，實現長遠的共同目標。

CH1 永續領航的藍圖

1.1 擘劃永續經營

閎康科技秉持誠信扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位以及高科技產品的醫學中心，並通過不同永續主軸的展開，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營理念。閎康科技努力打造具備完整溝通管道的友善職場、透過企業力量回饋社會，同時恪守保護環境的責任，期許以行動發揮正向影響力，將永續的理念傳達到每個角落。

• 永續發展實務守則

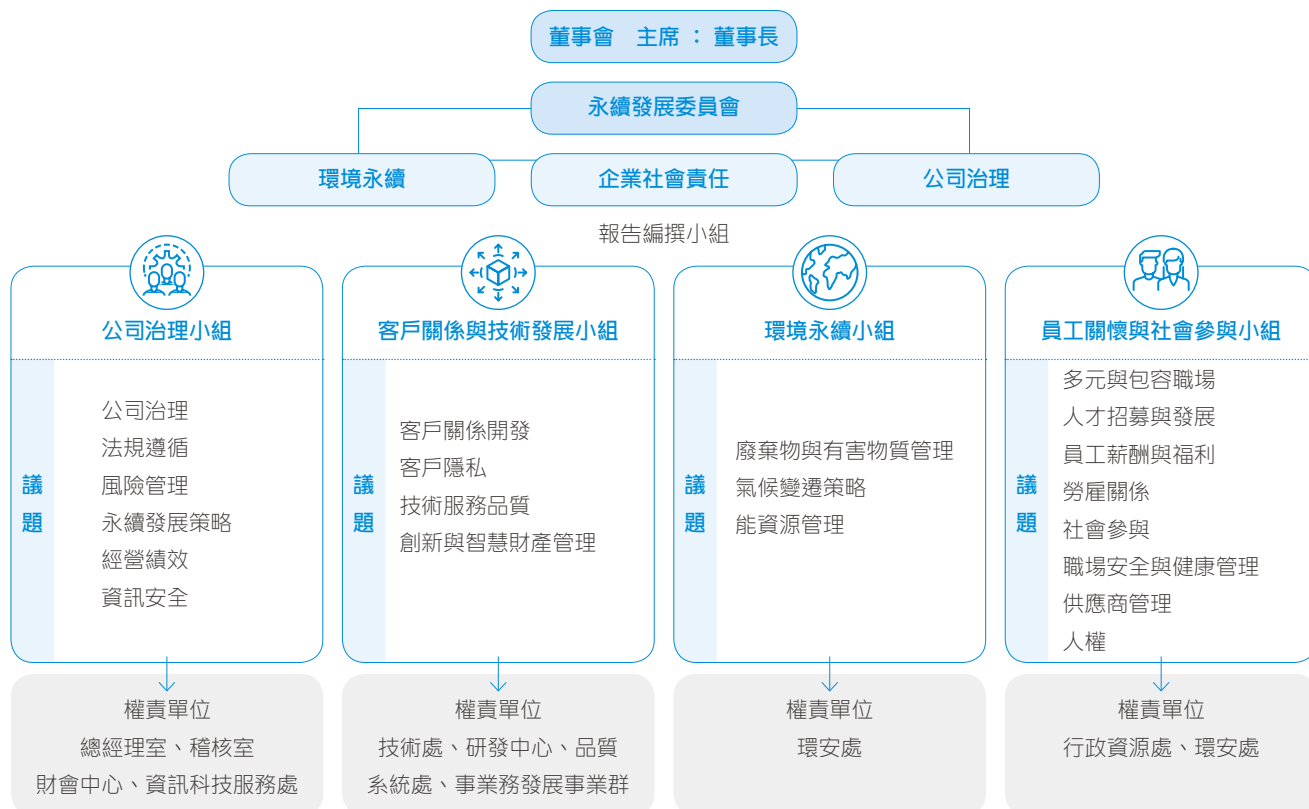
為了達成閎康科技與社會共榮的目標，在追求經濟成長的同時也推動公司治理、環境及社會之進步，閎康科技於 2023 年設置「永續發展委員會」以統籌企業社會責任、永續發展方向及目標擬定或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，由 4 位獨立董事擔任委員，每年應至少開會二次，有關提（決）議議案每年度至少一次提交董事會報告或決議。2023 年討論之議案包含：第一屆永續發展委員召集人及會議主席案、ESG 趨勢分享報告案、閎康永續報告書專案規劃報告案以及溫室氣體盤查及查證時程規劃報告案（含子公司）等。閎康科技期待持續落實「永續發展實務守則」中之內容，對閎康科技整體營運活動之經濟、環境及社會風險與影響進行管理，積極實踐閎康科技的永續發展之目標。



永續發展實務守則

• 永續發展委員會

閎康科技期望透過組織化的管理，實現閎康科技的永續發展目標。閎康科技目前之永續發展委員會係由董事長指派相關單位主管掌理各組工作職掌及執行相關作業計畫，下設環境永續、企業社會責任、公司治理等組，並各事業部依職能組成「公司治理小組」、「客戶關係與技術發展小組」、「環境永續小組」、「員工關懷與社會參與小組」四大小組進行，管理其相關之永續議題。各小組之永續議題推動成果將由報告書編撰小組蒐集彙整，呈現於閎康科技永續報告書中。推動成果與報告書呈現內容亦將呈報於董事會，待董事會確認後進行揭露與報導。



• 永續發展策略與目標

閎康科技制定《永續發展實務守則》，將營運目標與永續發展結合，在追求獲利之同時，將環境、社會與公司治理因素納入公司管理方針與營運活動。

	落實公司治理	發展永續環境
閎康科技永續策略	 <ul style="list-style-type: none"> • 建立有效的公司治理架構和道德標準，遵循上市上櫃公司治理實務守則、誠信經營守則和道德行為準則參考範例，確保董事會盡善良管理人之注意義務，督促企業實踐永續發展，隨時檢討實施成效並持續改進。  <ul style="list-style-type: none"> • 推動永續發展，考慮利害關係人之利益，包括提出永續發展使命或願景、納入公司營運活動與發展方向、確保永續發展相關資訊揭露之即時性與正確性、設置推動永續發展之專（兼）職單位，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。  <ul style="list-style-type: none"> • 重視利害關係人權益，辨識利害關係人，透過適當溝通方式瞭解其合理期望及需求，妥善回應其所關切之重要永續發展議題，訂定合理的薪資報酬政策，以確保薪酬規劃符合組織策略目標及利害關係人利益，並遵循環境相關法規及相關國際準則，致力於達成環境永續之目標。 	 <ul style="list-style-type: none"> • 制定環境管理制度，該制度包含下列項目：收集與評估營運活動對自然環境所造成影響之充分且及時之資訊、建立可衡量之環境永續目標與訂定具體計畫或行動方案，並定期檢討其發展之持續性及相關性。  <ul style="list-style-type: none"> • 定期評估氣候變遷對閎康科技現在及未來的潛在風險與機會，閎康科技已制定相關策略規畫，預計於 2027 年前完成溫室氣體盤查，並已於 2023 年 9 月正式啟動盤查之專案，預計於 2025 年完成並出具閎康科技第一次溫室氣體盤查報告書，未來將持續制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策，以及將碳權取得納入公司減碳策略。  <ul style="list-style-type: none"> • 循國際公認之勞動人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。
對應 SDGs		  

	維護社會公益	加強企業永續發展資訊揭露
閎康科技永續策略	<div data-bbox="255 488 322 552"></div> <ul style="list-style-type: none"> 為員工之職涯發展創造良好環境，並建立有效之職涯能力發展培訓計畫。將企業經營績效或成果，適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和激勵，達成永續經營之目標。 <div data-bbox="255 727 322 791"></div> <ul style="list-style-type: none"> 評估並管理可能造成營運中斷之各種風險，降低其對於客戶與社會造成之衝擊。閎康科技對其產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴，並遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重客戶之隱私權，保護客戶提供之個人資料。 <div data-bbox="255 975 322 1038"></div> <ul style="list-style-type: none"> 評估公司經營對社區之影響，並適當聘用公司營運據點所在地之人力，以增進社區認同，並定期經由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他公益專業服務，參與社區發展及社區教育之公民組織、慈善公益團體及地方政府機構之相關活動，以促進社區發展。 	<div data-bbox="1187 488 1254 552"></div> <ul style="list-style-type: none"> 依相關法規及上市上櫃公司治理實務守則公開公司資訊，並充分揭露具攸關性及可靠性之永續發展相關資訊。 <div data-bbox="1187 847 1254 911"></div> <ul style="list-style-type: none"> 每年編製永續報告書並採用國際上廣泛認可之準則或指引，以揭露推動永續發展情形，並取得第三方確信或保證，以提高資訊可靠性。內容包括： <ul style="list-style-type: none"> 實施永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。 利害關係人及其關注之議題。 公司於落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及促進經濟發展之執行績效與檢討。 未來之改進方向與目標。
對應 SDGs	<div data-bbox="255 1174 389 1310"></div> <div data-bbox="412 1174 546 1310"></div>	<div data-bbox="1187 1174 1321 1310"></div>

1.2 利害關係人溝通

閎康科技追求企業永續經營，並且重視利害關係人的回應，透過多元管道與各利害關係人進行溝通，以妥善作出回覆。閎康科技參考國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard，簡稱 AA1000 SES）鑑別閎康科技之利害關係人。2023 年閎康科技延續 2022 年鑑別出之九大利害關係人，包括員工、客戶、股東／投資人、供應商／承攬商／合作夥伴、政府機關、社區／非營利組織／非政府組織、媒體、研究機構／學術單位、債權人／銀行。根據利害關係人類別採用不同方式進行議合，以瞭解各利害關係人的需求與期待，進而將其關心之議題納入閎康科技未來發展之方針。



2023 年度九大利害關係人與溝通方式

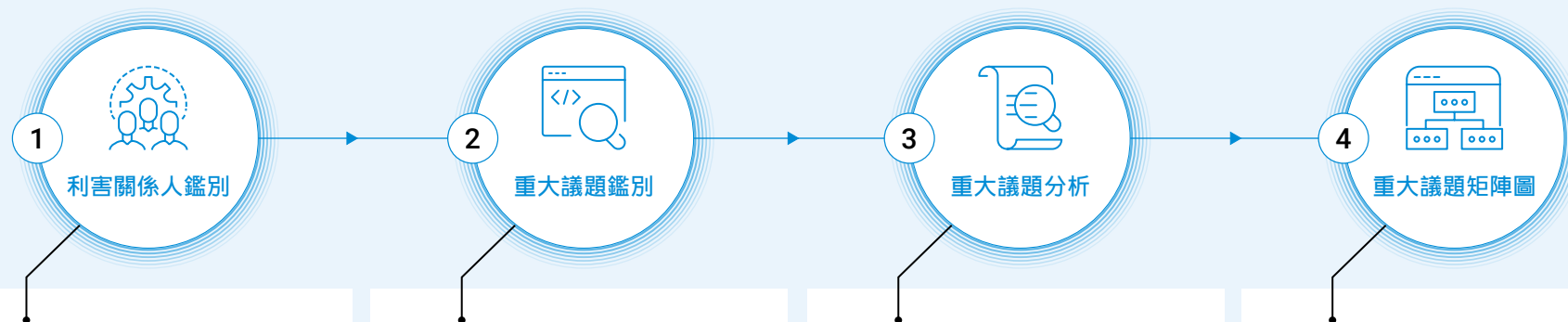
利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	議題回應章節
 員工	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 客戶關係與開發 人權 職場安全與健康 公司治理 資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> 公告 (不定期) 新人座談會 (每月一次) 勞資會議 (每季一次) 員工意見箱 (不定期) 員工滿意度調查 (每年一次) 主管月會 / 雙月會 (每月 / 每兩個月) 員工座談會 (每年一次) 績效考核 (每年一次) 教育訓練 (每年一次) 	2.2 公司治理 2.3 經營概況 3.3 客戶關係維繫 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.4 友善的暖心職場 4.5 環境安全與健康
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> 技術服務品質 客戶關係與開發 客戶隱私 資訊安全 職場安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站提供諮詢服務 (經常性) 客戶滿意度調查問卷 (每年一次) 電話、Email 往來 (經常性) 座談會 (不定期) 外部查核 (不定期) 技術研討會 (不定期) 客戶拜訪、線上會議 (不定期) 	3.1 技術服務與品質 3.3 客戶關係維繫 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.5 環境安全與健康
 股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> 創新與智慧財產管理 風險管理 技術服務品質 資訊安全 人權 	<ul style="list-style-type: none"> 閎康科技發言人 (不定期) 股務代理機構及專責人員 (不定期) 公司網站投資人專區 (不定期) 股東常會 (每年一次) 營收公告 (每月一次) 	2.2 公司治理 3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.4 友善的暖心職場
 供應商 / 承攬商 / 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私 資訊安全 氣候變遷策略 能資源管理 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評估程序及管理作業平台 (不定期) 電話、傳真 (不定期) Email 往返 (不定期) 	2.2 公司治理 3.4 資訊安全與客戶隱私 6.1 氣候變遷策略 6.2 有效的資源管理
 政府機關	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 供應商管理 客戶隱私 資訊安全 永續發展策略 法規遵循 風險管理 勞雇關係 職場安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 座談會 / 法規說明會 (不定期) 公文往返 (不定期) 公開資訊觀測站 (依規定揭露) 	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理 2.4 內部稽核與法規遵循 2.5 供應合作好夥伴 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.4 友善的暖心職場 4.5 環境安全與健康

利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	議題回應章節
 社區 / 非營利組織 / 非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> 員工薪酬與福利 資訊安全 技術服務品質 能資源管理 人權 	<ul style="list-style-type: none"> 社區、社會團體聯繫合作（不定期） 申訴專線（不定期） 	3.1 技術服務與品質 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.2 優渥薪酬與福利 4.4 友善的暖心職場 6.2 有效的資源管理
 研究機構 / 學術單位	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 供應商管理 能資源管理 廢棄物與有害物質管理 職場安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 產學合作（每年） 公司網站提供諮詢服務（經常性） 電話、Email 往來（經常性） 技術研討會（不定期） 	2.2 公司治理 2.5 供應合作好夥伴 4.5 環境安全與健康 6.2 有效的資源管理
 媒體	<ul style="list-style-type: none"> 技術服務品質 公司治理 經濟績效 勞雇關係 創新與智慧財產管理 	<ul style="list-style-type: none"> 新聞稿發佈（每月） 發言人接受採訪（不定期） 公司官方網站 粉絲團 / 微信公眾號 	2.2 公司治理 2.3 經營概況 3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 4.4 友善的暖心職場
 債權人 / 銀行	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 法規遵循 客戶隱私 永續發展策略 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 銀行往來拜訪（不定期） 定期公告財務報告 / 年報 	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理 2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循 3.4 資訊安全與客戶隱私

1.3 重大議題鑑別

2023 年閎康科技延續 2022 年之永續重大議題，遵循 GRI（Global Reporting Initiative, GRI）於 2021 年最新發布之準則，並參考國內外永續相關指引、同業公司與客戶的重大議題項目，挑選 21 項與閎康科技密切相關之永續議題進行重大議題鑑別。再根據歐盟所提出的雙重重大性原則（Double Materiality）以實際 / 潛在、正向 / 負向的衝擊程度做為考量標準與維度，接著進行問卷填寫與調查，向員工、客戶、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商 / 合作夥伴、政府機關、社區 / 非營利組織 / 非政府組織、研究機構 / 學術單位、媒體、以及債權人 / 銀行等 9 類閎康科技利害關係人，分別進行各項重大議題正、負面衝擊之問卷評估，接著由內部高階主管評估各永續議題對閎康科技的「影響程度」、「發生機率」，並依排序結果取 7 項議題作為 2023 年閎康科技永續重大議題。

完整重大議題鑑別流程



本報告書參考 AA1000 Stakeholder Engagement Standard：2015 利害關係人議和標準：依賴性、責任性、緊密度、影響力與溝通頻率五項特徵之原則，同時參考閎康科技之營運狀況及產業特性，

鑑別出 **9** 大重要利害關係人

透過公司網站、客戶滿意度調查、員工意見箱反饋、投資人專區以及股務代理機構等各種溝通機制與管道，蒐集利害關係人所關注的永續議題。

2023 年度共鑑別出 **21**

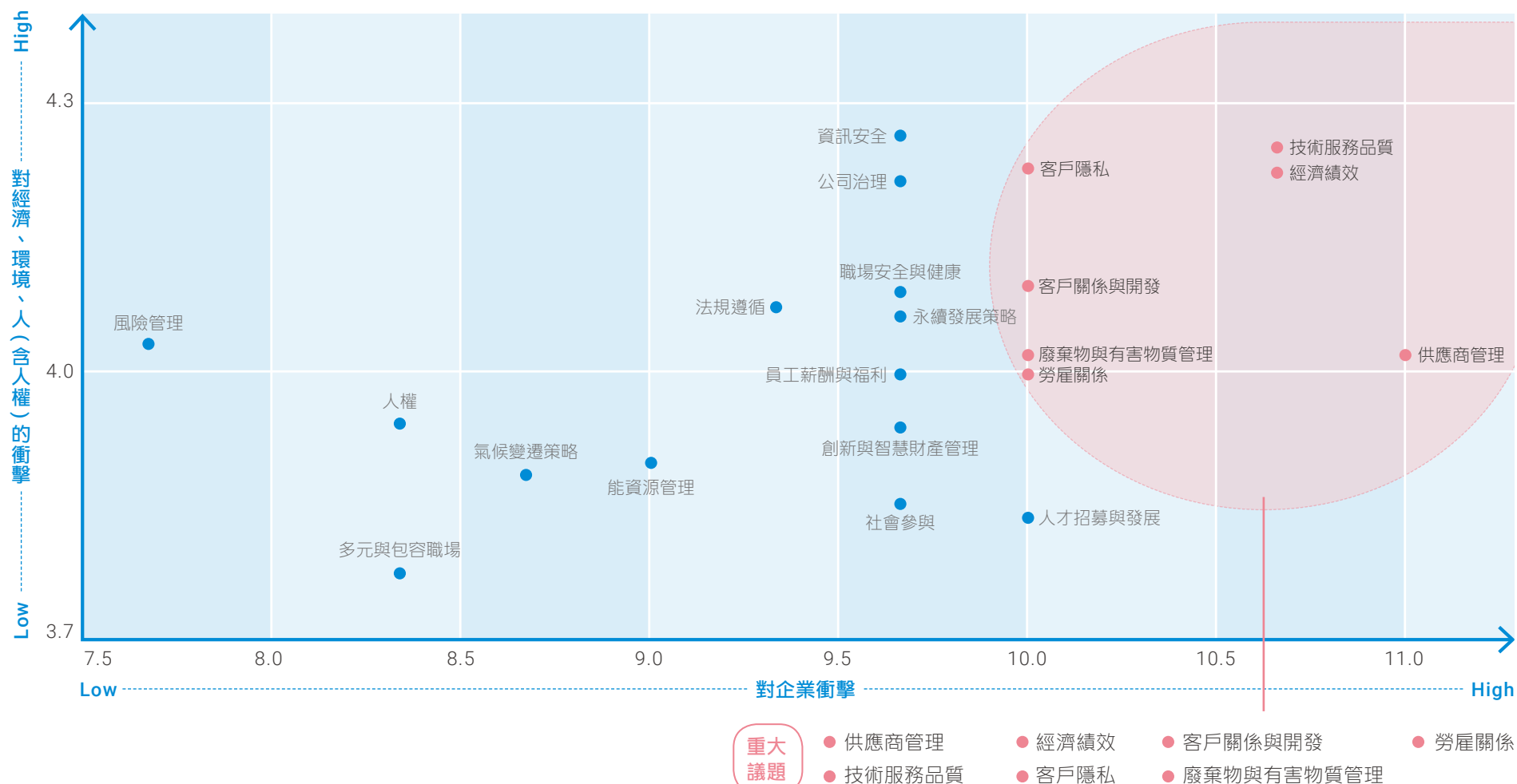
項永續議題，作為年度重大議題鑑別分析。

透過正、負面衝擊之問卷調查，了解重大議題對九大利害關係人影響，並由內部長官評估重大議題對閎康科技的「營運衝擊度」、「發生機率」，依據調查結果綜合鑑別 2023 年之重大議題。

本次共鑑別出 **7** 項
重大議題，並以本次結果繪製
重大議題矩陣圖。

2023 年閎康科技沿用 2022 年之 7 項重大議題，以供應商管理、技術服務品質、經濟績效、客戶隱私、客戶關係與開發、廢棄物與有害物質管理、勞雇關係等作為本年度閎康科技重大議題，期待持續強化與利害關係人之溝通、提升資訊透明度與揭露品質。

重大議題矩陣



重大議題	對應 GRI 重大議題	對於閎康科技在經濟、環境、人群（人權）中的實際 / 潛在負面 / 正面衝擊	價值鏈衝擊邊界								
			組織內部	組織外部							
			營運階段	採購階段	營運階段			銷售階段	營運外活動		
			員工	供應商 / 承攬商 / 合作夥伴	股東 / 投資人	債權人 / 銀行	研究機構 / 學術單位	客戶	媒體	社區 / 非營利組織 / 非政府組織	政府機關
供應商管理	GRI 3：重大主題 2021 GRI 204：採購實務 2016 GRI 408：童工 2016	不穩定或中斷供應鏈，將可能影響生產、降低營運績效、違反對銷售服務契約，造成客戶損失，對社會經濟會有負面衝擊。	●	▲	▲	▲	○	○	○	○	○
技術服務品質	GRI 3：重大主題 2021	因應半導體製程技術的提升及市場需求，各實驗室的檢測分析能力及設備需求也隨之提升與增加，以確保符合客戶及市場之需求，對社會經濟會有正面衝擊。	●	●	○	○	○	▲	○	○	○
經濟績效	GRI 3：重大主題 2021 GRI 201：經濟績效 2016 GRI 203：間接經濟衝擊 2016 GRI 207：稅務 2019	確保良好的財務績效以達成企業永續經營的目標與利害關係人之期待，藉由業務的擴張、技術的提升達到營業收入與獲利能力的持續提升，長期且穩定地為公司創造價值。並善用營利回饋社會，對環境保護、員工照顧及社會回饋作出積極貢獻，帶來正面衝擊。	●	●	▲	▲	○	●	○	○	●
客戶隱私	GRI 3：重大主題 2021 GRI 418：客戶隱私 2016	閎康科技注重客戶隱私之保護，持續取得客戶與其他商業夥伴之信賴，同時透過穩健的資訊安全管理減少隱私與機密外洩，維持公司競爭優勢與避免對社會產生衝擊。	●	○	○	○	○	▲	○	○	○

●實際衝擊 ○潛在衝擊 ▲商業關係

重大議題	對應 GRI 重大議題	對於閎康科技在經濟、環境、人群（人權）中的實際 / 潛在與負面 / 正面衝擊	價值鏈衝擊邊界								
			組織內部	組織外部							
			營運階段	採購階段	營運階段			銷售階段	營運外活動		
			員工	供應商 / 承攬商 / 合作夥伴	股東 / 投資人	債權人 / 銀行	研究機構 / 學術單位	客戶	媒體	社區 / 非營利組織 / 非政府組織	政府機關
客戶關係與開發	GRI 3：重大主題 2021	若無法及時解決客戶的產品問題，將影響客戶在全球競爭力的領先地位，並造成財務上之損失，同時失去合作信任進而減少訂單或尋求競爭廠商的服務方案，對經濟上有負面衝擊。	●	○	○	○	○	▲	○	○	○
廢棄物與有害物質管理	GRI 3：重大主題 2021 GRI 306：廢棄物 2020	有效管理廢棄物能夠減少廢棄物產出與處理成本，同時避免閎康科技未來在環境生態議題上有違法與破壞之事宜產生，經由有效妥善處理也可增加公司認同感，避免因違反法規而影響企業形象，具有正向衝擊。	●	●	○	○	○	○	○	○	●
勞雇關係	GRI 3：重大主題 2021 GRI 401：勞雇關係 2016	若未做好勞雇關係，使員工對公司失去信心及信任，將可能導致員工萌生辭意，導致公司人才流失，公司業務可能受到影響，並對企業營運有風險，造成經濟上的負面衝擊。	●	○	○	○	○	○	○	○	○

●實際衝擊 ○潛在衝擊 ▲商業關係

重大議題管理方針

供應商管理

閎康科技的管理承諾

- 為提供客戶高品質的檢測服務，閎康科技必須與供應商協力，以滿足閎康科技營運所需的各種資源，並避免對原物料產地造成衝擊。
- 推動尖端產業發展，透過閎康科技力量回饋社會，以行動逐步落實社會、環境與經濟之永續經營。
- 閎康科技需積極應對供應鏈不穩定或中斷風險，以避免影響客戶交付、降低營運績效、違反客戶銷售服務契約，造成客戶損失。

對應章節

- 1.3 重大議題鑑別
- 2.5 供應合作好夥伴

目標進程



短期

持續進行供應商
考評與定期稽核。

中長期

擴大國內外綠色
環保採購工作。

閎康科技的管理措施



- ✓ 供應商考評。
- ✓ 年度供應商稽核。
- ✓ 為打造永續供應鏈，要求供應商簽署閎康科技不使用衝突礦產聲明書。

管理與優化機制



- ✓ 保持不定期不限職等與供應商會談。
- ✓ 升級電子簽核系統，優化系統處理穩定。

行動績效

2023 年
國內採購比例達

54%

2023 年重要供應商
稽核合格比例達

100%

2023 年度供應商
「不使用衝突礦產聲
明書」簽署比例達

100%

2023 年「供應商
永續責任承諾書」
簽署比例達

56%

技術服務品質

閎康科技的管理承諾

- 建立品質標準、取得國際認證，並落實服務品質管理，提供客戶高標準與穩定之檢測服務。

對應章節

- 1.3 重大議題鑑別
- 3.1 技術服務與品質

目標進程



短期

持續強化各項品質制度的推動，並取得相關國際認證證書。

中長期

加強各廠區品質制度的推行，並落實各項制度執行完整度。

閎康科技的管理措施



- ✓ 落實執行客戶委案需求作業。
- ✓ 安排進行客戶委案相關教育訓練。
- ✓ 嚴格遵守品質管理作業。

管理與優化機制



- ✓ 已完成 ISO/IEC 17025：2017 年版實驗室內部稽核員的外訓課程。
- ✓ 熊本廠區導入 PIP (機密資訊保護政策) 制度，並完成 VIP 客戶認證。

行動績效

閎康提供 24 小時樣品收送件服務，2023 年度閎康速捷服務使用共計

137,100 案
日平均 375 件

針對已發生之品質事件以 8D 問題解決法 (Eight Disciplines Problem Solving) 進行優化改善，2023 年度針對工作流程改善同仁參與人數為

60 人

2023 年專利申請與核准數超過

60 件

辦理 2 場實體之對外技術研討會。

辦理 2 場實體技術發表會。

辦理 6 場品質教育訓練。

經濟績效

閎康科技的管理承諾

- 強化公司治理與誠信經營，並維持營運績效。
- 進行內部稽核作業與風險管理。
- 確實遵循稅務法規。
- 定期於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊。

對應章節

- 1.3 重大議題鑑別
- 2.3 經營概況
- 2.4 內部稽核與法規遵循

目標進程



短期

增加公司營收，提升營運績效。

中長期

增加不同營運項目，並擴展市場到更多地區。

閎康科技的管理措施



- ☑ 基於永續經營的角度，於公司治理的各面向進行嚴格控管，除恪遵法規外，同時做好客戶關係維護與精進技術服務品質。

管理與優化機制



- ☑ 優化現有公司治理舉措，持續提升閎康科技於材料分析領域的知名度，進而間接或直接提升營收。

行動績效

全年營收成長

21.01%

2023 年共計進行 49 項稽核，僅有 2 件內部稽核缺失案件。

外部會計師查證，皆如實揭露。

2023 年於閎康科技官方網站每月發布營收新聞、每季財報獲利新聞，並舉辦法說會與股東與投資人溝通公司營運現況。

客戶隱私

閎康科技的管理承諾

- 正式導入「臺灣智慧財產管理制度 (Taiwan Intellectual Property Management System, 以下簡稱 TIPS)」，並於 2021 年 12 月 30 日通過 A 級驗證審查，保護資訊安全與客戶隱私是閎康科技的堅持與承諾。

對應章節

- 1.3 重大議題鑑別
- 3.4 資訊安全與客戶隱私

目標進程



短期

資訊安全管理系統
ISO27001-2023 認
證升版作業和驗證。

中長期

- 資料外洩件數持續保持為 0。
- 持續實施資訊安全意識培訓，定期進行漏洞評估，增強員工對資訊安全的重視，以建構企業資安防護 DNA。
- 定期審查和更新資訊安全政策和流程，確保應對最新的安全威脅，致力保護客戶及公司機敏資料，提升競爭力。

閎康科技的管理措施



- 訂立與落實資訊安全政策，嚴防客戶機密資料外洩。
- 舉辦員工資訊安全教育訓練，宣導保護客戶資料之概念。
- 正式導入「臺灣智慧財產管理制度 (Taiwan Intellectual Property Management System, 以下簡稱 TIPS)」，並於 2021 年 12 月 30 日通過 A 級驗證審查，2023 年持續通過驗證、獲頒證書。藉此管理制度的施行，確實保障自身研究開發成果、維持創新競爭優勢，並提升全體員工對於客戶機密資訊的保護意識。

行動績效

- 2023 年度未有侵犯客戶隱私事件。
- 訂立與落實資訊安全政策，避免客戶機密資料外洩。
- 不定期辦理員工資訊安全教育訓練，宣導保護客戶資料之概念。

管理與優化機制

強化資安管控，於
廠務辦公區前入口
處安裝攔阻機，投
入經費超過新臺幣

90 萬元

內部網路設備優化
需求備品，投入經
費超過新臺幣

60 萬元

建置機房雙 UPS 系
統，提供高可用性電力
供應機制，強化客戶及
公司機敏資料防護，投
入經費超過新臺幣

2 萬元

樣品報廢處理，投
入經費超過新臺幣

150 萬元

客戶關係與開發

閎康科技的管理承諾

- 舉辦業務與服務人員教育訓練。
- 開發多元服務管道。
- 實施客戶滿意度調查。
- 提供具效率的客戶服務平台與疑難排解機制，及調查客戶對服務的滿意度，並探尋開發潛在客戶與市場需求。

對應章節

- 1.3 重大議題鑑別
- 3.3 客戶關係維繫

目標進程

短期

- 持續業績成長外，不斷精進技術與設備提供精準、有效、高品質的分析服務，增加客戶滿意度。
- 正式導入閎康電子商務平台 EC 提供多元服務管道。

中長期

- 著力開發新市場與新客戶及舊客戶新需求品項，拓展商機。
- 放眼全球跨足，持續擴展海內外實驗室，實現「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」的願景。
- 強化閎康電子商務平台 EC 提供多元服務管道。
- 持續 E 化以達環境友善與企業永續發展之目標。

閎康科技的管理措施



- ☑ 透過 LiveChat、UFAST、CRM 系統與定期 (季度技術研討會、年度客戶滿意度調查) / 不定期客戶會議 / 拜訪會議等多元管道方式深化閎康科技與每位客戶間的聯繫。
- ☑ 業務人員教育訓練。

行動績效

- 2023 年閎康科技提供之服務態度、溝通過程、交期與報告品質均達 90% 以上客戶表示非常滿意。

管理與優化機制

建構線上會議溝通工具，促進客戶聯繫及時性，提升客戶關係滿意度，投入經費超過新臺

112 萬元

推廣各式活動促進委任案與開發舊客戶新聯絡人拓展商機，投入經費超過新臺幣

20 萬元

開發 EC 與 CRM 系統以提高效能和客戶體驗，確保有效運行及客戶資訊持續更新，致力增進客戶關係之開發及持續進件，投入經費超過新臺幣

300 萬元

廢棄物與有害物質管理

閎康科技的管理承諾

- 善盡友善地球一份子理念，透過廢棄物妥善報廢處理，能夠避免環境破壞，符合閎康科技友善環境理念。
- 遵循環境保護法規規範。
- 追蹤環境保護法規之變動狀況，並評估對閎康科技之影響。
- 落實法規遵循教育訓練及宣導。

對應章節

- 6.2 有效的資源管理

目標進程



短期

落實廢棄物妥善報廢處理措施，避免遭受政府機關罰鍰。

中長期

跟隨國際趨勢，將最新的廢棄物與有害物質管理措施引進閎康科技進行妥善管理。

閎康科技的管理措施



- ☑ 閎康科技每年定期執行供應商評鑑考核，清運處理供應商均須經由評選合格後聘用，能妥善報廢處理廢棄物與申報。

管理與優化機制



- ☑ 持續進行內部宣導（實驗室廢棄物分類宣導說明），並要求各事業群主管以身作則，落實生活節約及資源回收。

行動績效

- 本年度未違反環境保護相關法規、無發生重大異常職災事故。

勞雇關係

閎康科技的管理承諾

- 建立良好的勞雇關係。
- 提供員工優於同業之薪酬與福利。
- 提供即時且雙向的各種員工溝通管道，將公司政策與相關資訊正確並迅速傳遞給員工，並透過各種媒介傾聽員工的聲音並給予回應，強化勞雇雙方之溝通管道。

對應章節

- 1.3 重大議題鑑別
- 4.2 優渥薪酬與福利
- 4.3 多元招募與人才發展
- 4.4 友善的暖心職場

目標進程



短期

降低員工的抱怨或負面意見信件。

中長期

提升員工總體滿意度。

閎康科技的管理措施



- ✓ 提供多元的申訴管道，包含性騷擾防治專線及 E-mail 信箱進行申訴，全程採保密的方式處理，使申訴者受到保護，嚴禁有形或無形的性騷擾行為，建構暢通的溝通管道，強化勞雇雙方的溝通。

管理與優化機制



- ✓ 持續關注員工意見箱，盡可能蒐集員工心聲以優化現有管理方針。

行動績效

員工滿意度為

4.43 分

高於去年的分數，且
調查項目於 2023 年
新增永續經營構面。

2023 年閎康科技員工敬業

度調查，共有 86%

同仁在敬業度表現上達到
「積極敬業」等級。

自 2022 年下半年起，舉辦員工
拳擊有氧課程，讓員工在下班後
舒展筋骨，降低全體員工心血管
疾病的風險。

CH2 誠心治理的步伐

2.1 公司介紹

• 關於閎康

閎康科技是涵蓋電子、電機、材料分析實驗室為內涵的技術服務公司

高科技產業的最佳研發夥伴



成立於
2002 年



全球
16 服務據點

閎康科技成立於 2002 年，已邁入二十餘個年頭，成立目的為推廣材料分析的應用至各領域的研發、製程與品管，志在提升工業界產品研發的速度。其於創立第二年就達到營收損益兩平、第五年公開發行，並於第七年正式上櫃。目前客戶多以半導體 IC 為主且分布於全世界各區（例如：臺灣、中國、美國、日本、新加坡、馬來西亞等地區），為貼近服務客戶，於臺灣、中國與日本建立實驗室與業務辦事處，期許有科學園區的地方即有閎康科技，成立至今於全球共有十六處服務據點。

由於 5G、高效能運算及車用電子等新興科技應用持續發展，各國認知半導體產業的重要性，競相扶持當地的半導體供應鏈，例如臺灣、中國大陸與日本政府紛紛針對半導體產業祭出相關獎勵措施。加上半導體先進製程微縮技術持續研發，世界各國將進入 5G 世代，相關終端產品應用將百花齊放，鑒於可預見的未來，晶片開發及製程技術發展需求日益增加。閎康科技感受到市場上之強勁需求，將以快速的交期、精良的設備、價格的競爭優勢及成本的嚴格把控，因應當前的經濟環境，發揮自身設備、技術之優勢，並以「高科技產業的最佳研發夥伴」為期許，持續投資先進分析設備來提供客戶強而有力的支援，讓客戶在全球供應鏈中更具競爭力，凡有晶片製造的需求存在就是閎康科技服務的責任與價值。

過往從事材料分析研究所需之 TEM (穿透式電子顯微鏡)、SEM (掃描式電子顯微鏡)、FIB (聚焦式離子光束機)、SIMS (二次離子質譜儀) 等相關儀器購置金額昂貴，僅學術單位或資源豐富的半導體廠備有機台，故而無法普及於產業界。為推廣材料分析的應用並提升工業界產品研發的速度，閎康科技不僅提供貴重儀器操作服務，更結合顧問與諮詢功能，提供準確且正確地試片製備服務，滿足客戶於研發電子產品和開發新材料結構、新製程時的分析需求，有效地將傳統耗時費力的研究轉化為標準的商業化服務。閎康科技是目前國內規模較齊全的材料分析實驗室及電子電機實驗室，無論是設備型號、機台數皆遠優於各大學和研究機構，在世界上居於領先的地位。最終，閎康科技自許在帶動國家尖端產業發展的同時，透過企業力量回饋社會，以行動發揮正向影響力，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營，將永續的理念傳達至社會每個角落，打造共興共榮的國家社會。

閎康科技的營運架構在四個理念上



產業的貴儀中心

- 2008 年 1 月閎康科技於新竹科學園區成立矽導實驗室，除將過去所屬材料分析機台集中管理提供技術服務外，持續投資先進分析設備。
- 目前閎康科技已然成為國際科技業的貴儀中心，服務的客戶除國內各類產業領導廠商外，更提供材料分析技術服務給歐、美、日等先進開發地區；客戶群涵蓋半導體廠、汽車廠、學術研究單位、設備製造商及研究單位。
- 閎康科技，是全球的專業策略夥伴和互補實驗室。



產品醫學中心

- 閎康科技的分析檢測系統，如同人體的醫療體系一樣，從理科檢查、內科診療、外科手術、到醫學中心的病理研究；對失效樣品，進行非破壞性檢測、電性分析、物性分析到材料分析。
- 藉由相同的診斷邏輯，進行諮詢、分析、修補，提供客戶醫療級的分析檢測服務，成為科技界的高品質醫學中心。



園區的必要功能單位

- 閎康科技扮演產業界的研發服務中心，主要業務在於提供 IC 供應鏈上 IC 設計、製造、封裝、測試等各階段所需的分析服務。
- 為了能夠與客戶緊密結合、更貼近客戶提升服務，閎康科技陸續在竹北台元科技園區、新竹科學園區、台南科學園區、上海張江高科技園區、廈門湖里區、日本名古屋紮根，於 2022 年於深圳新設立故障分析實驗室及上海金橋 II 廠，2023 年更於熊本、蘇州新設立實驗室及亞利桑那州設立銷售據點，期望就近服務海外客戶需求。
- 在科技產業的未來發展上，閎康科技帶給客戶親切，標準化與效率化的高品質分析服務。



各產業共同的技術研發平台 & 品質保證實驗室

- 閎康科技在 2002 年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務，通過 ISO-9001 管理認證、IECQ-17025 實驗室認證、ISO-27001 資安認證、ISO-15408 資訊安全現場認證以及國際大廠客戶的現場稽核，並於 2022 年再次通過臺灣智慧財產管理制度 TIPS A 級驗證，並成為全臺灣首三家通過智財揭露與揭露制度輔導審查。
- 閎康科技顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST) 驗證的量測標準片之獨立實驗室，可以為客戶提供國際級高品質認證的精確分析數據。

閎康大世紀

2002

- 核准設立閎康科技股份有限公司
- 竹北台元實驗室 (JB Lab) 正式營運，主要提供材料分析 (MA) 與產品故障分析 (PFA) 服務

2004

- 取得 ISO 9000 及 ISO/IEC17025 認證
- 擴充電性分析 (EFA) 及靜電防護測試 (ESD) 等服務

2006

- 榮獲 " 德勤亞太地區高科技 Fast 500 " 第 157 名
- 榮獲 " 勤業眾信臺灣高科技 Fast 50 " 第 32 名
- 成立竹科分公司、竹科展業實驗室 (HC Lab) 提供故障分析服務
- 設立閎康技術檢測 (上海) 有限公司
- 核准設立竹科分公司
- 榮獲經濟部工業局推選為標竿企業

2007

- 設立 MA-tek Japan Inc. (日本マーテック株式会社)，積極拓展日本市場
- 於上海張江成立上海實驗室 (SH Lab)，以提供故障分析為主，開拓大陸市場

2008

- 榮獲第九屆工業精銳獎技術服務業類
- 成立可靠度實驗室 (JS Lab)，以提供 IC 元件動態及靜態各種環境測試服務
- 進駐竹科矽導中心 (SoC Lab)，統籌高階材料分析服務 (TEM、SIMS、XPS、DB-FIB)，提供全球高科技業客戶最先進的材料分析

2018

- 通過 ANSI/ESD S20.20 靜電防護認證
- 榮獲安永企業家獎 - 尖端服務企業家獎殊榮
- 謝詠芬董事長榮獲材料學會會士資格

2019

- 設立閎康教育諮詢 (廈門) 有限公司
- 日本名古屋實驗室啟用

2014

- 轉投資設立閎康生物科技股份有限公司，導入液態樣品分析 (K-kit) 分析服務
- 核准設立南科分公司

2015

- 通過 ISO 27001 資訊安全認證

2017

- 金山實驗室通過德國 TUV NORD 車用電子認證
- 設立閎康科技 (廈門) 有限公司

2009

- 股票上櫃，股票代號 3587

2011

- 設立 MA-tek USA 公司

2013

- 榮獲遠見雜誌評選為 A+ 企業之唯一獨立實驗室
- 榮獲德勤亞太高科技、高成長 500 強殊榮 (2012 年)
- MA-tek 上海實驗室 ESD&LU Testing 已通過 Texas Instrument 認證合格

2020

- 通過德國聯邦資訊安全局 (BSI) ISO / IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證
- 榮獲《天下雜誌》快速成長百強企業 (2019 年)

2021

- 通過 2021 年臺灣智慧財產管理制度 TIPS A 級驗證
- 廈門實驗室增設材料分析 (MA) 服務
- 名古屋實驗室增設故障分析 (FA) 服務
- K-kit 專用銅網新品上市
- 謝詠芬董事長獲選《哈佛商業評論》臺灣最佳女性 CEO
- 竹北第二實驗室、南科第二實驗室啟用
- 矽康技術檢測 (上海) 有限公司通過「高新技術企業」認定
- 謝詠芬董事長榮獲潘文淵基金會「ERSO Award」獎項



2022

- 新設立深圳故障分析實驗室及上海金橋 II 廠
- 輔導幸亞電子電阻元件通過 AEC-Q200 驗證
- 榮獲新竹北區國稅局 2022 年度電子發票績優營業人
- 榮獲積體電路失效分析論壇 (International Symposium on the Physical and Failure Analysis of Integrated Circuits, IPFA) 2022 國際美學攝影大賽前三名的二個席位
- 矽康技術檢測 (上海) 有限公司榮獲 2022 年度「浦東新區企業研發機構」與上海市「專精特新企業」雙重認定
- 矽康竹北二廠增設業界最新機型「InGaAs」、「OBIRCH」和「2D X-ray」檢測機台
- 通過 2022 年智財揭露與揭露制度輔導審查



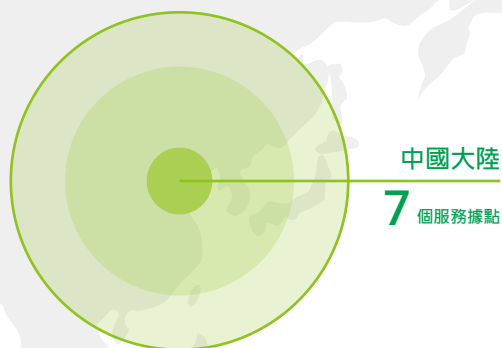
2023

- 新設立日本熊本實驗室
- 榮獲第 7 屆卓越中堅企業獎
- 榮獲第 17 屆 (APEA) 傑出企業獎
- 謝詠芬董事長榮獲 (APEA) 卓越企業領袖獎
- 榮獲《金融時報》亞太地區 500 大快速成長企業 (2023 年)
- 榮獲 2023 年上海市企業技術中心認定
- 榮獲上海市專精特新企業資格 (2023 年)
- 榮獲 1111 評比之幸福企業 (2023 年)



• 閎康全球據點分布

閎康科技目前客戶分布於全世界各區，包含亞洲、美國、歐洲等地區，海外比重正快速增加，為貼近客戶，閎康科技共有 16 個服務據點，包含臺灣、上海、廈門、蘇州、深圳、日本名古屋、熊本等地。



✓ 上海實驗室張江 I 廠

- 技術服務：全方位分析
- 地址：上海市浦東新區張江高科技園區祖冲之路 1505 弄 138 號 201203



✓ 上海實驗室金橋 I 廠

- 技術服務：可靠度驗證
- 地址：上海市浦東新區金橋工業園區金吉路 33 弄 4 號 1F-2F 201206



✓ 上海實驗室張江 II 廠

- 技術服務：故障分析 / 可靠度驗證
- 地址：上海市浦東新區張江高科技園區祖冲之路 1505 弄 138 號 201203



✓ 上海實驗室金橋 II 廠

- 技術服務：可靠度驗證
- 地址：上海市浦東新區金橋工業園區桂橋路 100 號 A 棟 200134



✓ 廈門實驗室

- 技術服務：故障分析
- 地址：廈門市湖里區岐山北路 518 號 D 棟 1 樓 B 區



✓ 深圳實驗室

- 技術服務：故障分析
- 地址：深圳市寶安區新安街道興東小區隆昌 2 號甲岸科技園區 3 號廠房 101/102/103



✓ 蘇州實驗室

- 技術服務：故障分析
- 地址：江蘇省蘇州市蘇州工業區方洲路 128 號中國科學納米科技產業化基地 5 區 2 號樓 101



✓ 竹北台元實驗室 I 廠

- 技術服務：故障分析
- 地址：302082 竹北市台元街 26-2 號 1 樓



✓ 竹北台元實驗室 II 廠

- 技術服務：故障分析
- 地址：302082 竹北市台元二街 8 號 1 樓



✓ 總部 - 矽導實驗室

- 技術服務：全方位分析
- 地址：300094 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3



✓ 展業實驗室

- 技術服務：故障分析
- 地址：300091 新竹市展業二路 14 號 1 樓



✓ 金山實驗室

- 技術服務：可靠度驗證
- 地址：300063 新竹市科學園區金山 7 街 1 號 2F



✓ 南科實驗室 I 廠

- 技術服務：材料分析
- 地址：744094 台南市新市區南科三路 9 號 1 樓



✓ 南科實驗室 II 廠

- 技術服務：材料分析
- 地址：744094 台南市新市區南科三路 23 號 1 樓

臺灣 / 新竹

5 個服務據點

臺灣 / 臺南

2 個服務據點

日本 2 個服務據點



✓ 名古屋實驗室

- 技術服務：材料分析
- 地址：〒465-0025 愛知縣名古屋市名東區上社 4 丁目 -130 番地

2023 年設立



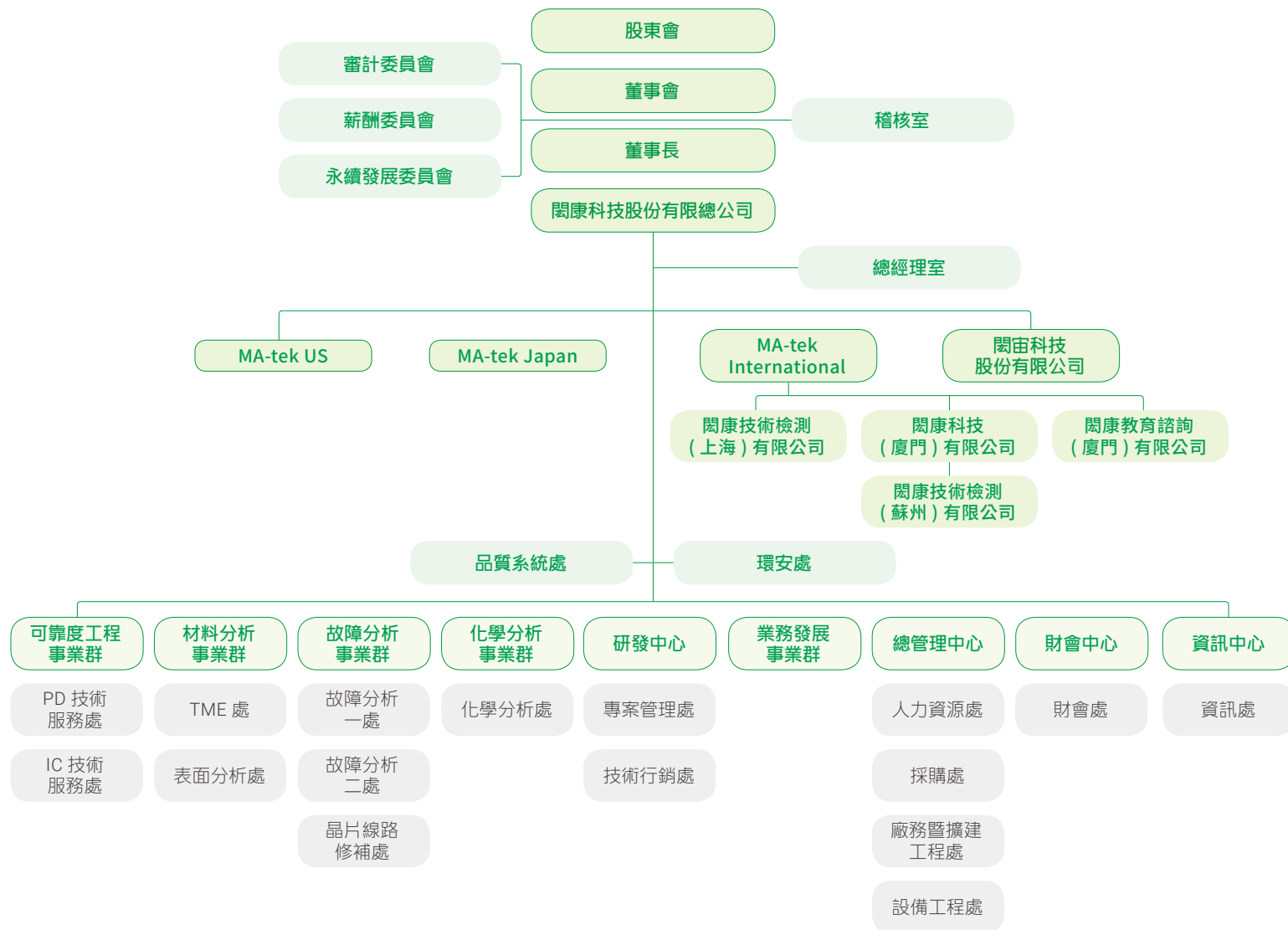
✓ 熊本實驗室

- 技術服務：材料分析
- 地址：〒862-0971 熊本中央區大江六丁目 25 番 17 号

2.2 公司治理

閎康組織架構

閎康科技始終秉持永續發展理念，建立完善且嚴謹的公司治理架構與制度，確保公司得以有效運作，並保障股東權益、強化董事會職能、發揮各功能性委員會之效能、尊重利害關係人權益與提升資訊透明度，達成穩健且長久的經營，落實公司治理精神，藉以提升閎康科技的競爭力與促進股東權益最大化。閎康科技以董事會為最高治理單位，並由總經理負責營運政策方向之擬定與規劃。為充分保障股東權益，閎康科技董事會除依職權與功能設立審計委員會、薪酬委員會等法定功能性委員會外，2023 年另成立了永續發展委員會，分別強化公司獨立性、健全公司薪酬及達成公司永續發展目標，並設有稽核室負責內部控制制度稽核與風險管理等作業，透過組織設置彼此相互監督，達成企業永續經營的目標。





總經理室

- 公司之經營及管理。
- 經營策略及方向之訂定。
- 轉投資事業之評估及管理。



稽核室

- 執行內部控制制度稽核及缺失改善。
- 風險管理規劃、監督及分析等作業。



品質系統處

- 擬定品質方針與系統，執行實驗室作業品保與產品信賴性工作。
- 處理客戶品質相關業務。
- 負責全公司規章管理、印行、更新及標準作業程序與品質紀錄之保存、發佈與 ISO/QS 品質（環保）系統之維持與協助。



環安處

- 推行各廠區緊急應變系統及管理管制。
- 執行各項公安、環保申報及檢測作業。
- 環保法規、安全管理教育訓練。

可靠度工程 / 材料分析 / 故障分析 / 化學分析事業群

- 檢測分析與檢測工作之執行與管理。
- 檢測分析記錄製作及分析結果判定。
- 研究發展新技術及原技術之提昇。
- 客戶問題排除。

研發中心

- 新技術開發。
- 新產品開發。
- 現有技術新應用研究開發。
- 對客戶特殊需求研究開發。

業務發展事業群

- 客戶資料建立、應收帳款管理及銷貨目標之擬定。
- 整合國內外客戶端產品需求、趨勢預測及銷貨目標的推動。
- 策略規劃產品組合、價格控制達成獲利目標。
- 全球市場資訊收集與回饋新客戶佈建與規劃。

總管理中心

- 人力資源、管理相關制度訂定與執行，教育訓練規劃與執行，績效評估作業建立與執行。
- 物料需求之規劃與控管。
- 固定資產管理。
- 實驗室環境維護及管理。

財會中心

- 預算編製與執行分析。
- 會計帳務處理及稅務規劃。
- 財務報表編擬、統計及分析。
- 統籌規劃管理資金之來源與運用。
- 股務相關事務處理。
- 客戶信用額度建立與審查。

資訊中心

- 建構與整合公司資訊管理系統。
- 個人電腦軟、硬體購置及維護。
- 電腦機房管理及耗材管理。
- 網站規劃、管理及維護。
- 全廠資料之備份作業執行與督導。

• 董事會與功能性委員會

董事會

閎康科技董事會乃負責公司整體營運發展，為公司最高決策與治理單位。閎康科技董事會由 8 位董事（含 4 位獨立董事）所組成，任期為三年。由於公司董事過半數未兼任公司經理人及員工，且為增加經營效率，決策執行更順暢，由閎康科技董事長兼任總經理，未來將增設獨立董事席次因應，建立更好的制衡機制。

依閎康科技「董事會議事規範」，董事會應至少每季召開一次，獨立董事及稽核主管皆須參加董事會，由稽核主管於每次董事會列席報告內部稽核業務情形。2023 年閎康科技共召開 6 次董事會，實際出席率約為 96%。針對永續發展議題，閎康科技每年定期報告董事會當年度對於永續發展的執行成果及重點，2022 年閎康科技已於 5 月 10 日董事會會議中報告 2021 年度公司永續發展的執行成果及重點，並通過新臺幣 2,000 萬元之教育部產學合作計畫。

董事會選任

閎康科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」訂定「閎康科技董事選任程序」，明定董事選舉方式採候選人提名制度，考量個別董事之背景及能力與整體董事會之配置，而全體董事及獨立董事均經董事會進行資格審查後，確保董事提名及選任程序之透明，並由股東會就候選人名單選任之。

董事會多元性

閎康科技重視董事多元性，於「閎康科技公司治理守則」明定董事多元性方針，依公司運作、營運型態及發展需求做多元性考量。2023 年閎康科技董事會成員背景涵蓋科技、金融、營運判斷、會計及財務分析、經營管理、環境保護等專業之產業經驗與專業能力。

多元性二大面向及標準

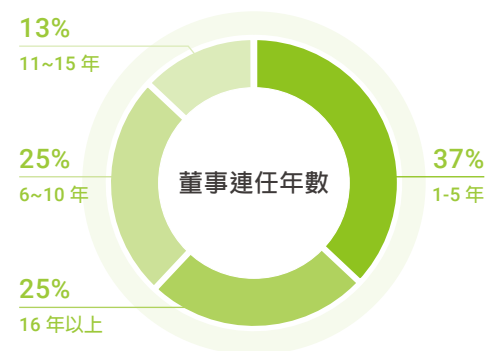
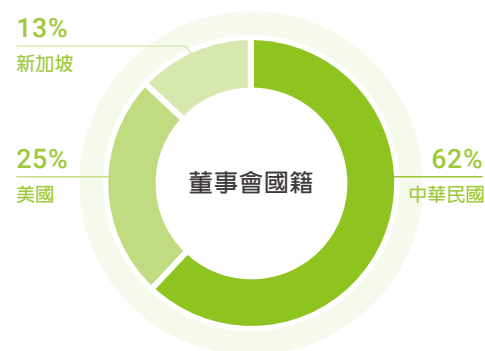
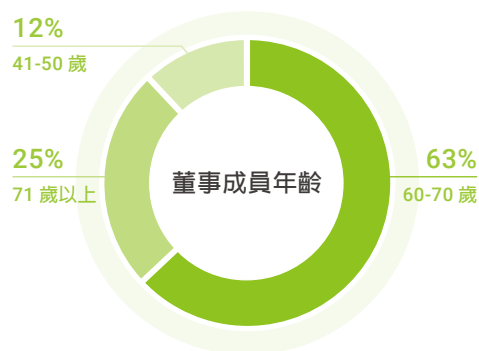
基本條件與價值



專業知識與技能



姓名	職稱	國籍	性別	年齡			專業技能						產業經驗與知識
				40-50 歲	60-70 歲	71-75 歲	營運判斷	經營管理	危機處理	國際市場觀	領導能力	專業能力	
謝詠芬	董事長	中華民國	女		√		√	√	√	√	√	半導體	科技
黃明順	董事	新加坡	男		√		√	√	√	√	√	企業管理	科技
關鈞	董事	中華民國	男		√		√	√	√	√	√	財務會計	科技 / 金融
吳昕霖	董事	美國	男	√			√	√	√	√	√	企業管理	科技
徐清祥	獨立董事	中華民國	男		√		√	√	√	√	√	半導體	科技
蔡能賢	獨立董事	中華民國	男		√		√	√	√	√	√	半導體	科技
Juine-Kai Tsang	獨立董事	美國	男			√	√	√	√	√	√	企業管理	科技 / 金融
李家維	獨立董事	中華民國	男			√	√	√	√	√	√	企業管理	科技 / 環境保護



董事會選任程序



董事會議事規範

董事會進修情形

閎康科技 8 位董事於 2023 年完成進修時數共 **54** 小時，其中課程包含公司治理、ESG 等企業永續面向。

職稱	姓名	進修日期	舉辦單位	課程名稱	進修時數
法人董事代表人 兼董事長	謝詠芬	2023/12/23	財團法人中華民國會計研究發展基金會	國際永續揭露準則新動態	3
		2023/12/02		全球淨零排放影響與 ESG 行動	3
法人董事代表人	吳昕霖	2023/09/20	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	證券交易法常見違法案件分析	3
		2023/08/24		公司治理趨勢與公司永續發展	3
董事	關 鈞	2023/08/09	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	氣候變遷與 TFC D 揭露建議及解析	3
		2023/05/03		人工智慧大爆發 - ChatGPT 的技術發展與應用商機	3
法人董事代表人	黃明順	2023/10/26	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會、經營權與股權策略	3
		2023/10/13		我國企業的新挑戰：碳權 X 碳費 X 碳交易	3
獨立董事	徐清祥	2023/08/25	社團法人中華公司治理協會	全球經濟、金融現況與未來解析	3
		2023/08/03		企業 ESG 永續趨勢實務及證管法令新知	1.5
		2023/03/16		2023 年全球經濟展望	1.5
獨立董事	蔡能賢	2023/10/06	財團法人中華民國會計研究發展基金會	最新「永續發展行動方案」與 淨零碳排對財報影響實務解析	6
獨立董事	Juine-Kai Tsang	2023/05/19	社團法人中華公司治理協會	營業秘密保護與競業禁止	3
		2023/02/14		ESG 風潮下公司治理的新面貌	3
獨立董事	李家維	2023/12/05	臺灣科學工業園區科學工業同業公會	解鎖財務報表中的關鍵密碼	3
		2023/11/17		公司治理藍圖下公司治理人員之功能與任務	3
		2023/09/20		主管機關與司法機關近年對財會弊案之態度及案例分享	3
		2023/08/21	證券櫃檯買賣中心	上櫃與櫃公司內部人股權宣導說明會	3
總計					54

董事會績效評估

閎康科技於 2019 年 11 月 7 日通過訂定「董事會績效評估辦法」，採董事會自評方式，每年執行一次內部董事會績效評估。於每年年度結束時進行當年度績效評估，且於次一年度最近一次召開之董會前將董事會成員個別問卷收回，彙總對董事會整體進行評估，再於次一年度之最近一次董事會報告評估結果。2023 年 12 月完成 2023 年度自評問卷，2024 年 3 月 8 日董事會提報該問卷自評結果，並同步揭露於公司網站，2023 年度董事會績效評估衡量指標之平均得分為 4.97 分（滿分 5 分），評估結果為優。2023 年度董事會董事績效評估平均得分為 4.97 分，足見董事會成員對公司及公司所屬產業清楚瞭解，並確實評估、監督公司營運，與經營團隊之互動良好，充分發揮其專長，對公司有所貢獻。評估內容包含整體董事會績效評估、個別董事會成員績效評估，及功能性委員會績效評估，2023 年度內部董事會績效評估情形列示如下方：

評估類型	 整體董事會績效評估	 個別董事會成員績效評估	 功能性委員會績效評估
評估標準	<ul style="list-style-type: none"> ○ 內部控制 ○ 對公司營運之參與程度 ○ 提升董事會決策品質 ○ 董事會組成與結構 ○ 董事的選任及持續進修 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 內部控制 ○ 公司目標與任務之掌握 ○ 董事職責認知 ○ 對公司營運之參與程度 ○ 內部關係經營與溝通 ○ 董事之專業及持續進修 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 內部控制 ○ 對公司營運之參與程度 ○ 功能性委員會職責認知 ○ 提升功能性委員會決策品質 ○ 功能性委員會組成及成員選任
評估方式	由董事會議事單位依董事會實際運作狀況進行評估	由各董事會成員自行評估	由功能性委員會成員自行評估
評估結果	98 分 優良 評估結果顯示閎康科技董事會整體運作情況尚稱完善，符合公司治理精神。	96 分 優良 考核結果顯示閎康科技董事會對各項考核指標運作之效率與效果均有正面評價。	97 分 優良 考核結果顯示功能性委員會對各項考核指標運作之效率與效果均有正面評價。

同時，至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行董事會績效評估一次，透過對公司目標與任務的掌握、董事職責認知、對公司營運的參與程度、內部關係經營與溝通、董事的專業及持續進修和內部控制等六個面向進行衡量，以確認董事會有效的運作及管理企業風險及危機。2022 年 12 月已完成外部董事會績效評估報告，外部董事會績效評估結果，請參考閎康科技董事會績效評估報告：



閎康科技外部董事會
績效評估報告



董事及經理人利益衝突迴避

依閎康科技誠信經營守則第 19 條規定，董事及經理人應迴避個人利益介入或可能介入公司整體利益時之利害衝突，且應制定防止利益衝突之政策，據以鑑別、監督並管理利益衝突可能導致之不誠信行為之風險，並提供適當管道供董事、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。若董事及經理人與任何決策存在利益衝突時，不得參與決策。同樣地，公司董事、經理人、受僱人與實質控制者不得藉其在公司擔任之職位或影響力，使其自身、配偶、父母、子女或任何他人獲得不正當利益。詳細股權結構與交叉持股情形，請參考 2023 年閎康科技年報。



關鍵重大事件溝通程序

為避免資訊不當洩漏，並確保對外界發表資訊之一致性與正確性，閎康科技訂有「內部重大資訊處理及內線交易防範作業程序」作為關鍵重大事件溝通程序的基礎，由財務單位作為專責單位參考證券交易法規範及證券交易所或證券櫃檯買賣中心相關規章擬定作業程序並經董事會決議通過，其適用對象亦包含董事、經理人及受僱人。當有依據「財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心對有價證券上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序」或經評估對公司有重大影響者，須對外發布重大資訊之情事時，將循法律規定時程內儘速發布重大消息，亦會同步以電子郵件方式轉知董事。若董事、經理人及受僱人知悉內部重大資訊而有洩漏情事，則應儘速向專責單位及內部稽核部門報告，專責單位受理後應擬定對策，並交由內部稽核進行查核。2023 年度關鍵重大事件之性質與總數，請參考閎康科技公司於公開資訊觀測站發布之重大訊息。



內部重大資訊處理及
內線交易防範作業程序



審計委員會

閎康科技依據公開發行公司審計委員會行使職權辦法第三條訂定「審計委員會組織規程」，自 2020 年 6 月 18 日股東大會通過成立第一屆審計委員會。根據中華民國法律規定，審計委員會之成員應由全體獨立董事組成，第二屆審計委員會委員由四位獨立董事擔任。審計委員會每季至少召開一次，並將議案提交董事會審議。2023 年共召開 4 次，實際出席（列）席率為 93%。審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。其運作以下列事項之監督為主要目的：



審計委員會組織規程



薪酬委員會

閎康科技為健全公司治理，並健全董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依證券交易法第 14 條之 6 暨股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法於 2011 年 10 月 21 日董事會通過設置薪資報酬委員會，並訂定「閎康科技薪資報酬委員會組織章程」，係以專業客觀之地位，就閎康科技董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。依組織章程規定每年應由召集人至少召開 2 次薪酬委員會，而 2023 年閎康科技共召開 3 次會議，由四位獨立董事擔任本屆薪酬委員會委員，實際出席（列）席率為 100%。

閎康科技之董事（含獨立董事）之酬金給付原則係由董事會訂定之公司章程並提報股東會通過執行，而經理人之委任、解任及報酬標準依公司規定辦理，其各項給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序皆已考量經營之績效與風險。除了包含董事對營運參與之程度及貢獻之價值、經理人個人績效表現及對公司整體營運貢獻度外，經理人相關薪酬經薪酬委員會審核及提供與董事會參考及討論以確認整體報酬之合理性，並參酌同業市場中同等職位之薪資水準給付之。自 2022 年起經薪酬委員會及董事會通過，將董事、總經理、副總經理及經理人之酬金、績效評估與薪酬之連結，公告董事及經理人之酬間級距於年報中。閎康科技亦隨時檢視產業景氣變化、國際金融環境，評估公司未來的營運發展、營運風險以及獲利情形，並隨時跟進法令變動，適時檢討酬金制度，以做為公司訂定酬金之風險控管。關於董事與經理人薪酬的詳細資訊，請參考閎康科技 2023 年年報。



薪資報酬委員會組織章程

公司治理主管

閎康科技於 2021 年 3 月 19 日董事會通過，任命財務主管李松山副總經理擔任公司治理主管，其職責主要包括「依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜」、「製作董事會及股東會議事錄」、「協助董事就任及持續進修」、「提供董事執行業務所需之資料」、「協助董事遵循法令」及「其他依公司章程或契約所訂定之事項等」。

2023 年度業務執行情形如下：



公司治理主管進修情形

進修日期	主辦單位	進修課程	進修時數
2023/3/9	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	元宇宙與加密貨幣區塊鏈的未來發展	3
2023/3/9	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	如何發揮董事會所屬功能委員會之興利職能	3
2023/6/7	證券櫃檯買賣中心	2023 櫃買 ESG 菁英交流研習會	3
2023/12/15	TIRI 臺灣投資人關係協會	焦點論壇 – 企業面對永續投資的溝通管理	3
合計進修總時數			12

誠信治理與經營

閎康科技秉持公平誠信原則從事商業活動，重視誠信經營，為落實誠信經營之企業文化，閎康科技訂有「公司治理守則」、「公司誠信經營守則」、「道德行為準則」、「員工從業道德行為守則」、「永續發展實務守則」、「風險管理辦法」等規範，藉以建立良好治理架構，依循相關規範並積極落實公司治理，同時明確規範董事、經理人，以及員工自我品德與操守相關行為，避免不誠信行為。若閎康科技董事（含獨立董事）及經理人有違反道德行為準則之情形，則依規定懲處之，且即時於公開資訊觀測站揭露違反者之職稱、姓名、違反日期、違反事由等資訊。2023 年閎康科技未違反誠信經營、反競爭之情事，且未發生職業道德相關之爭議或訴訟。



廉潔經營

所有員工應道德地、誠實正直地實施和履行其義務，避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為。



無不正當
收益

要求所有員工禁止提供或接受來自企業夥伴任何形式的利益，尤其是這些利益可能危及客觀且公正之商業決定時。同時，應要求員工及其家屬避免違反商業誠信原則，包含賄賂、造假等。



訊息公開

在不違反法律規範之前提下，依照適用法規及業界慣例公開商業活動、組織架構、財務狀況及績效等。



公平交易、
廣告和競爭

遵守公平交易、不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。



身份保護及
防止報復

保護供應商和員工檢舉者、並確保其身份的機密性和匿名性以防止報復。



保密機制

合理地保護與閎康科技有業務來往者（包括供應商、客戶和員工）的個人資料和隱私；因業務之必要收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時，應遵守個人資料保護法的要求。

閎康重要治理規章

公司治理守則

閎康科技以「建置有效的公司治理架構」、「保障股東權益」、「強化董事會職能」、「發揮監察人功能」、「尊重利害關係人權益」、「提昇資訊透明度」為原則，建立良好之公司治理制度，例如設置公司治理人員、主管。



公司誠信經營守則

本守則協助公司建立誠信經營之企業文化及健全發展，提供其良好商業運作之參考架構，以禁止閎康科技治理單位及員工之不誠信行為。



道德行為準則

為使閎康科技董事及經理人基於職權為公司從事經營活動時，其道德行為有所遵循，提供指導原則，防止不道德行為和有損公司及股東利益之行為發生，爰制定本守則。



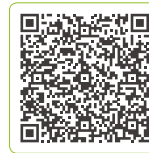
員工從業道德行為準則

為使閎康科技員工之行為有所依循，並使公司之利害關係人瞭解閎康科技員工執行職務時應遵循之道德標準及行為規範，爰訂定本守則。凡閎康科技員工皆有責任仔細閱讀、了解並遵守本守則之內容。



永續發展實務守則

為協助公司實踐永續責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，依法規訂定本守則以茲遵循。



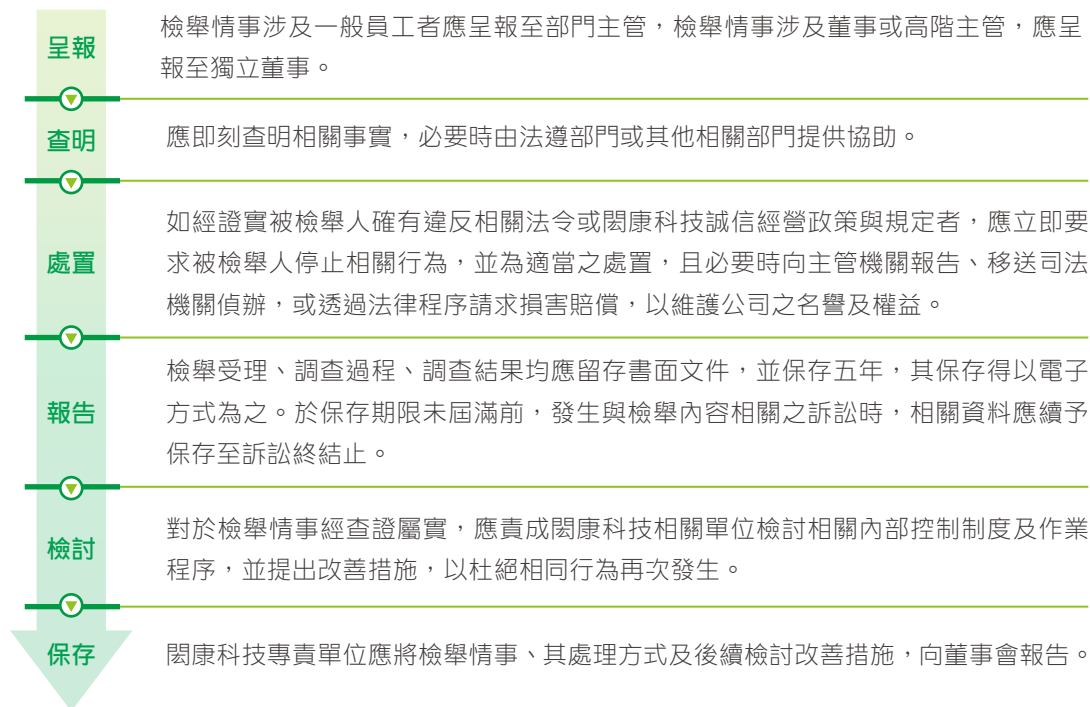
誠信經營及反貪腐之宣導與教育訓練

此外，閎康科技 2023 年舉辦與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練，包含誠信經營法規遵循企業經營績效與風險、會計制度及內部控制等相關課程，共計 13 人次，合計共 52.5 小時。2023 年 10 月 17 日針對全體董事及全體員工進行線上「防範內線交易訓練宣導」課程，宣導對象包含董事、獨立董事共 8 位及公司全體員工（含經理人）822 位，藉以提升董事及全體同仁對內線交易的了解，避免誤涉內線交易的爭議。公司對於新進員工進行新人訓練時，亦加強宣導誠信道德與反貪腐、反賄賂等要求，截至 2023 年 12 月 31 日共完成訓練宣導 338 位。

檢舉與申訴管道

閎康科技鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，依其檢舉情事之情節輕重給予獎勵，內部人員如有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者應予以革職。於公司網站及內部網站建立並公告內部獨立檢舉信箱、專線，供閎康科技內部及外部人員使用。2023 年閎康科技接獲之舉報案件數為 1 件，與歧視或騷擾相關，已依調查結果完善處理並加強宣導。

閎康科技處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。由閎康科技專責單位依下列程序處理檢舉情事：



檢舉方式

1. 外部專屬檢舉電子信箱：ir@ma-tek.com
2. 內部檢舉電子信箱：總經理信箱
(已公告於閎康科技員工專用之內部網站)
3. 各利害關係人亦得循下列申訴檢舉管道：

利害關係人	申訴檢舉管道
客戶	Tel: +886-3-6116678 ext : 3821 (業務部：翟小姐) Tel: +886-3-5630777 一般詢問事項電子郵箱：rubychai@ma-tek.com
供應商	Tel:+886-3-6116678 ext : 3733 (採購部) Tel:+886-3-5630777 一般詢問事項電子郵箱：pur@ma-tek.com
投資人	Tel: +886-3-6116678 ext : 3724 (財務部：李小姐) Tel: +886-3-5630777 一般詢問事項電子郵箱：stock@ma-tek.com
員工	員工申訴管道電子郵箱：hr@ma-tek.com

• 風險管理

閎康科技作為材料精密分析之領航者，為降低營運可能面臨之風險，促進穩健經營與永續發展，閎康科技制定「風險管理辦法」作為執行風險管理所須遵循的指南，強調全員全面風險控管，平時落實層層防範，以董事會作為風險管理之最高單位，確保風險管理之有效性，並負擔最終責任。期許透過妥善的資源配置，增加公司價值。

風險界定

閎康科技將主要的風險界定為為五大類：產業風險、投資風險、信用風險、作業風險與法律風險。



風險管理流程

根據最新內部稽核之發展及準則要求，近年來以加強企業風險之管理為目標，包括風險偵測、評估、報告及處理。整體而言，閎康科技主要執行的合約，均會簽總經理室，以評估風險並儘早提出防範建議，並依風險管理流程每年定期將風險評估事項提至董事會進行報告。若員工發覺可能風險，應立即報告上級，以防患於未然；並由稽核單位積極督導各執行單位遵循核決權限與相關管理辦法、程序，以確保全體員工風險管理亦室及執行力度。為有效監督、規劃與執行風險管理相關事務，閎康科技制定風險管理流程、明確區分各單位風險管理之職責與運作模式。各單位之功能及權責如下：



風險管理辦法

重要風險評估事項	風險控制直接單位（第一機制）* 註 1	風險審議及控制（第二機制）* 註 2	董事會及稽核室（第三機制）* 註 3
<ul style="list-style-type: none">• 利率、匯率及財務風險• 高風險高槓桿投資、資金貸予他人、衍生性商品交易、金融理財投資	財務部	評估報告及核決權限	董監事會 （負責風險評估控管之決策與最終控制）
<ul style="list-style-type: none">• 研發計畫• 政策與法律變動• 科技及產業變動• 企業形象改變• 投資、轉投資及併購效益	研發部 總經理室 總經理室、研發部 行政資源部 總經理室、財務部	主管會議	稽核室 （風險之檢查、評估、督導、改善追蹤、報告）
<ul style="list-style-type: none">• 擴充廠房或生產• 集中進貨或銷貨	行政資源部 行政資源部、國內外業務部	營運會議	
<ul style="list-style-type: none">• 董監及大股東股權移動• 經營權變動	股務、董事會	主管會議	
<ul style="list-style-type: none">• 訴訟及非訟事項• 其他營運事項	總經理室		
<ul style="list-style-type: none">• 人員行為、道德與操守	各級主管及行政資源部		
<ul style="list-style-type: none">• SOP 及法規之遵守	各級主管		
<ul style="list-style-type: none">• 董事會議事管理	股務、董事會	稽核	

* 註 1：第一機制係指由主辦單位或承辦人負責最初的作業風險發覺、評估及管控。

* 註 2：第二機制係指由總經理（或副總）主持的評審或評議委員會負責可行性評估，及其他各種風險的評估。

* 註 3：第三機制係指由法務與稽核室負責審查與董監事審議。

2.3 經營概況

閎康科技 2023 年受惠半導體檢測需求暢旺，營收與獲利同創新高。2023 年全年合併營收為新臺幣 4,808,997 仟元，較前一年的新臺幣 3,973,988 仟元成長 21.01%；稅後淨利為新臺幣 686,211 仟元，較前一年的 627,369 仟元大幅成長 9.38%；每股盈餘為新臺幣 10.81 元，較前一年的新臺幣 10.12 元成長 6.82%。雖然烏俄戰爭持續延燒，但是閎康科技營收仍保持 21.01 % 的成長，公司產品組合優化加上營運效率持續改善，毛利率維持超過 35% 的優良表現。為滿足客戶之需求成長，未來閎康科技將持續擴充各項分析產能，並深耕技術及招募國際專業人才，厚植公司長期競爭力，以快速且專業的服務成為客戶最佳的研發長期合作夥伴。閎康科技 2023 年度營業計劃概要如下：

經營方針



台灣持續聚焦先進製程客戶及先進封裝之研發服務。



中國大陸持續深耕第三代半導體及當地半導體供應鏈自主化需求，滿足當地市場需求。



日本持續拓增名古屋及熊本實驗室服務量能，並規劃日本第三及第四實驗室，以掌握日本半導體產業復興商機，協助客戶加速研發。

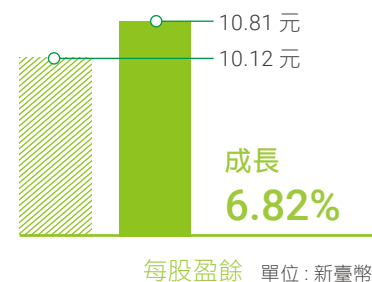
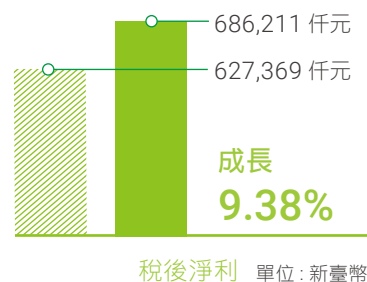
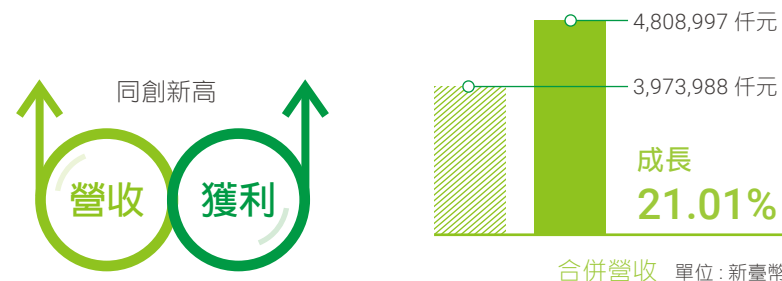


海外市場部分，將積極評估歐、美市場的潛力，持續進行海外實驗室拓點，以提供海外頂尖客戶即時有效優質服務，避開在台灣當地同業競爭之紅海市場，以全球布局規模及視野，與客戶深化研發共同成長，航向高獲利之國際藍海市場。



持續推動三大基礎工程，拉開與台灣同業的競爭力差距。

1. 強化研發及智財布局，以補助海內外一流大學教授之研發專案為起點，向後延伸至 TIPS 智財管理認證制度導入，以深化公司技術研發核心競爭力。
2. 持續開發拓展新客戶，並持續加深與原有客戶之服務與連結。
3. 持續強化公司內部各項管理系統建置，全面數位化，以 AI 協作，提高全球運籌營運效率，作為支持公司持續海外發展的最大支柱。



重要之產銷政策

閎康為亞太區檢測分析龍頭廠，未來將積極評估歐、美市場的潛力，持續進行海外實驗室拓點，以提供海外頂尖客戶即時有效優質服務，避開在台灣當地同業競爭之紅海市場，以全球布局規模及視野，與客戶深化研發共同成長，航向高獲利之國際藍海市場。

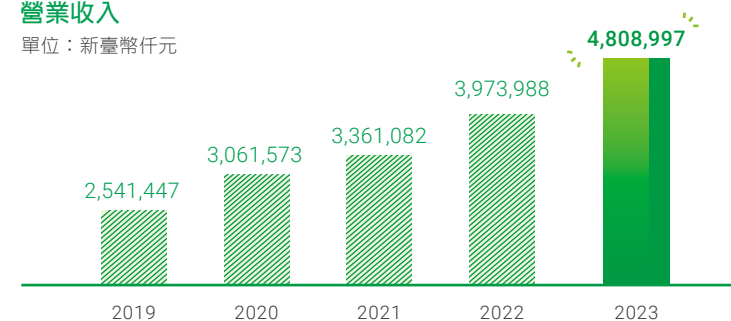
• 經營績效

項目 (單位：新臺幣仟元)	2019	2020	2021	2022	2023
營業收入淨額	2,541,447	3,061,573	3,361,082	3,973,988	4,808,997
營業成本	1,854,830	2,154,546	2,155,093	2,507,333	3,111,960
營業毛利	686,617	907,027	1,205,989	1,466,655	1,697,037
營業費用	361,333	463,561	536,237	733,077	906,743
營業淨利	325,284	443,466	669,752	733,578	790,294
營業外收入及支出	(15,636)	8,226	32,504	51,416	46,424
稅前淨利	309,648	451,692	702,256	784,994	836,718
所得稅費用	63,705	66,615	116,575	157,625	150,507
本年度淨利	245,943	385,077	585,681	627,369	686,211
基本每股盈餘 (元)	3.95	6.18	9.48	10.12	10.81
資產總計	4,275,162	4,413,412	5,313,191	6,901,140	7,495,682
負債總計	1,554,435	1,467,617	2,037,391	3,344,246	3,001,916
權益總計	2,720,727	2,945,795	3,275,800	3,556,894	4,493,766

註：詳細資訊請詳閱閎康科技 2023 年第四季財務報表。

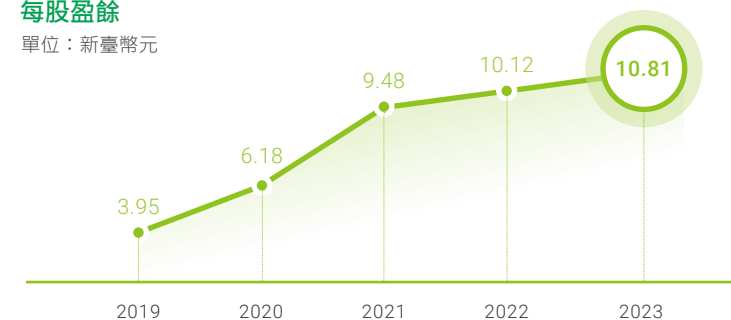
營業收入

單位：新臺幣仟元



每股盈餘

單位：新臺幣元



2023 年接受政府補助的貨幣價值

地區	補助項目	補助金額 (單位：新臺幣仟元)
臺灣	「歡迎台商回台投資行動方案」之政府優惠利率貸款	7,930
中國	上海地區補助安商育商相關政策、浦東新區企業研發機構及科學成長型企業	9,633
中國	廈門地區補助辦公室租金、集成電路發展補助及增值稅加計抵減相關之政府補助	12,699

註 1：以取得金額與借款公允價值間之差額 26,357 仟元視為政府低利借款補助，並認列為遞延收入。閎康科技於 2023 年認列其他收入 7,930 仟元。

註 2：詳細資訊請詳閱閎康科技 2023 年第四季財務報表。

妥善運用資金投入永續發展

綠色及永續定期存款為銀行收取專案存款，將全數運用於再生能源及能源科技發展之綠色投資計畫、可負擔的住宅之社會效益投資計畫及永續性基礎建設項目等，協助具實質改善環境及社會效益議題之融資項目和計劃。銀行方於收受存款後，需定期提供由第三方公正機構審查的資金運用報告，公布專案資金的使用情況。為鼓勵企業客戶踴躍參與，存款利息方面，銀行可能依情況調整牌告利率作加碼，以獲得更多企業參與，參與企業一方面能享有略高利率，另一方面可將其閒置資金透過綠色定存獲取更大校益並將永續項目納入公司策略規劃，讓企業不僅達成永續價值，還可享受更友善靈活的金融優惠並展現對永續發展的重視。

除利息補助效益外，對閎康科技而言更實質的意義，是為對環境及各類永續議題產生正面影響與社會共好的長期效益之行動，未來將持續與多方金融業和合作，攜手推動綠色轉型，實踐永續經營的企業目標。

年度	項目	約定銀行	約定金額
2023 年	綠色及永續定期存款	台新銀行	美金 100 萬元
2024 年	永續定期存款	玉山銀行	新臺幣 1,700 萬元



• 稅務風險管理與溝通

閎康科技主要營運地點在臺灣、中國大陸及日本，並同時遵循各營運據點所屬國家之稅法規定，善盡納稅義務，與稅捐稽徵機關保持良好溝通，積極配合相關單位之要求。稅法與法規之任何變動都會影響公司之有效稅率，並對經營業績產生影響。閎康科技持續密切注意相關稅務法規更新狀況，並分析潛在稅務影響研擬因應對策。自 2022 年起，閎康科技將每月營收新聞、每季財報獲利公告於閎康科技官網上，並舉辦法說會與股東與投資人溝通公司營運現況。



• 稅務治理與管控

閎康科技之稅務審查頻率以一年一次為準，由財務長負擔稅務管理最終責任，日常稅務行政與管理則委託由會計主管執行，並由合格且經驗豐富之稅務專業人員協助會計主管履行閎康科技之稅務義務，同時進行內部訓練以確保員工具備必要的稅務技能及認知。閎康科技另設有完善的檢舉制度，供利害關係人舉報稅務違法及不道德之情事，並於道德政策中明訂保護檢舉人之身份。

• 稅務治理

稅務政策 - 為追求永續發展並善盡企業社會責任，茲訂定下列稅務政策以落實稅務治理：

- 1 遵循稅務法規，正確計算稅賦並繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任
- 2 支持政府鼓勵企業創新及再投資的稅務相關政策
- 3 秉持道德理念處理交易相關稅務事項
- 4 與稅局保持開放良好的溝通關係
- 5 依照財務準則公報及相關法規規定，於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊
- 6 面對稅務法令改變時，即時評估對公司之影響及因應方式
- 7 持續了解各國法令新知 / 變化並藉由內部教育訓練，強化稅務專業能力
- 8 關係人間交易，係遵循經濟合作暨發展組織 (OECD) 公布之國際公認移轉訂價準則之規範，除無相關同類交易可循外，其餘與一般交易相
- 9 不移轉利潤至低稅賦、免稅天堂

有效稅率

2023 年閎康科技臺灣地區有效稅率為 2.59%。



租稅管轄區	臺灣
主要活動	MA/FA/RA
員工人數	869 人
來自第三方收入	2,322,356
集團內部交易收入	249,394
稅前淨利	699,284
現金及約當現金以外的有形資產	1,513,012
以現金支付的企業所得稅	5,111
應計企業所得稅的收益 / 損失	18,098

備註：本報告書之揭露範疇將以臺灣地區為主，範疇涵蓋矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室、金山實驗室及南科實驗室。

公協會參與

閎康科技積極參加產業學會、公協會。透過參與的過程，閎康科技尋求任何與外部單位交流及合作的機會，藉以分享產業資訊並關注產業最新動態，同時也增加閎康科技在產業界的能見度。截至 2023 年底，閎康科技共計為 11 個公協會之會員，謝詠芬董事長亦擔任其中部份單位之理事。

公協會名稱	閎康科技扮演角色 (如會員、理事、監事等)
臺灣電路板協會 TPCA	會員
臺灣真空學會	會員
臺灣材料學會	常務理事 (謝詠芬董事長)
臺灣顯微鏡學會	榮譽理事 (謝詠芬董事長)
財團法人自強工業科學基金會	理事 (謝詠芬董事長)
竹科同業公會	會員
南科同業公會	會員
新竹市護理師護士公會	會員
臺灣光電暨化合物半導體產業協會 TOSIA	會員

2.4 內部稽核與法規遵循

• 內部稽核制度與架構

閎康科技依據法令規範及考量公司作業風險，擬訂內部控制制度及內部稽核施行細則，範圍涵蓋閎康科技所有交易循環、重要管理作業辦法及子公司。2023 年閎康科技稽核計畫的重點包含設備採買、子公司營運、應收帳款、應付帳款、機房內部溫度、各部門溫室氣體排放與法規遵循，2023 年共計進行 50 項稽核，無內部稽核缺失案件。未來閎康科技將加強並協助內稽人員進修以取得內部稽核相關之證照。



內部稽核作業程序圖



• 內部稽核進修情形

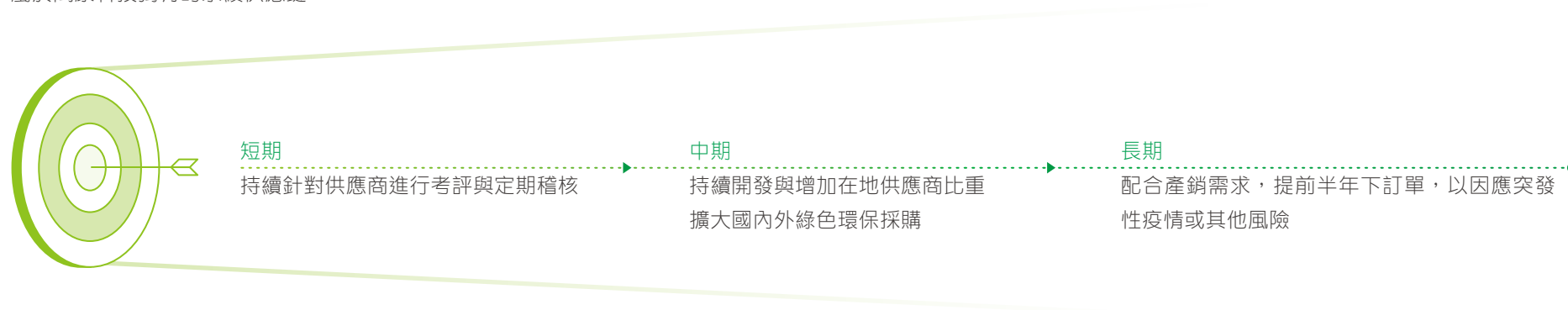
進修日期	主辦單位	進修課程	進修時數
2023/12/4	財團法人中華民國會計研究發展基金會	風險管理 _ESG 關鍵	3
2023/12/12	財團法人中華民國會計研究發展基金會	最新 ESG 永續與財報自編相關政策發展與內控管理實務 (視訊課程)	3
2023/12/13	中華民國內部稽核協會	企業執行永續 ESG 及內稽內控整合應用實務	3
2023/12/14	中華民國內部稽核協會	POWER BI- 資料整合與分析	3
合計進修總時數			12

• 法規遵循

閎康科技秉持著誠信經營的原則，嚴格遵守公司治理及日常營運中之法規規範，持續追蹤主管機關之法令修訂，並針對可能產生影響之法規進行內部辦法及運作調整，同時對內部同仁進行法規遵循之宣導。為確保公司依循法律規範運作，防範違法事件之發生，閎康科技內部稽核單位每年對法令遵循事項進行稽核。2023 年閎康科技並未發生違反環保、社會與經濟事件等重大違規事件，亦未發生貪腐之情事。

2.5 供應合作好夥伴

閎康科技致力於營造對環境及社會負責任之營運模式，期以發揮材料分析服務引領者的永續影響力。閎康科技為確保提供高品質服務的過程中盡可能降低環境衝擊，並保障員工及客戶不因有毒物質產生安全危害，於推動尖端產業發展之同時，透過供應商考評、年度稽核等行動逐步落實社會、環境與經濟之永續發展，建立完善的供應鏈管理程序，打造屬於閎康科技獨有的永續供應鏈。



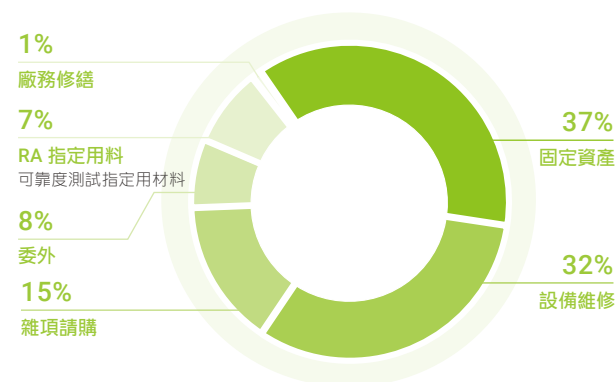
• 供應商管理

供應商管理類型

閎康科技的供應商來源主要可分為六大類別：



2023 年閎康科技供應商類別比率



註：比率計算方式：請購、採購之金額 / 總請採購之金額

供應商管理策略

為提供客戶高品質的檢測服務，閎康科技必須與供應商協力，以滿足營運所需的各種資源。針對採購單位、請購單位與供應商三個參與者之間制定「供應商管理程序」、「請採購管理程序」、「驗收管理程序」，有效把關閎康科技提供專業技術來源的永續性。2023 年閎康科技升級原本的電子簽核系統，優化系統處理，進而提升供應商管理程序之穩定性。



供應商管理程序

為建立及維繫與供應商之永續性，並確保閎康科技所採購之原物料、儀器設備、外包作業或勞務均符合規定，其制訂「供應鏈管理程序」分別自三階段合格供應商之選擇評估、供應商考核與供應商管理，把控供應商永續作為。



請採購管理程序

為適時、適質、適量提供材料分析、研發、管理等所需之原物料及設備、維修、租賃、事務用品，特訂定「請採購管理程序」，專職負責請購需求的提出、驗收與採購之完成、請款。

此外，為了建立及維繫與供應商良好之合作關係，閎康科技 100% 要求供應商簽定「誠信廉潔承諾書」與「保密切結書」，供應商不得有任何違反誠信廉潔之行為，並應嚴格遵守廉潔相關法令（包括但不限於中華民國法令）及保密義務。2023 年閎康科技與供應商間「誠信廉潔承諾書」的簽訂率為 100%。「保密切結書」經發行後，取得簽署的簽訂率為 100%。

同時為將永續經營的理念延伸至供應鏈管理，共同實現永續發展的經營環境，閎康科技制訂具體的供應商永續責任承諾書。所有供應商 / 協力廠商皆須簽署《供應商永續責任承諾書》，聲明得遵循（但不僅限於）勞工權益與人權、勞工健康與安全、環境保護及誠信經營道德規範等相關條款與承諾，所有廠商皆須簽署同意遵循閎康科技供應商永續責任承諾書，並承諾誠信及反貪腐理念以及額外簽署廉潔承諾書方能成為合格供應商。



供應商考評及年度稽核

為確保重要原材料供應無虞且符合需求，閎康科技針對初次合作及長久配合之供應商分別進行初次考評及年度考評。供應商考評係對每一類別之前五大供應商進行相關單位及採購單位之跨部門評分，評分面向包含產品（品質、價格）、服務（技術能力、配合態度、售後服務）、供應交期（供應能力、交期能力）與資訊安全四大面向，並將供應商評分結果區分為優良、正常及差等三種等級。藉此評估機制判定是否可成為閎康科技之合格供應商，或長久配合之供應商是否有需要改善甚至列為觀察名單 / 拒絕往來戶之可能性。2023 年針對交易金額達 500 萬以上或交易 10 次以上之重要供應商進行年度稽核，評定為優良等級供應商共有 24 家、正常等級供應商共有 65 家，無差等供應商，共 89 家，平均分數為 81.55 分。

另一方面，閎康科技採購單位亦對重點材料供應商或外包商進行定期書面查核與實地年度稽核，並邀請品保單位及必要技術單位參與，確認閎康科技供應商並無不符合事項。2023 年以文件稽核為主，實地稽核為輔。稽核項目包含製程審核（Process Approval）、製程控管（Process Control）、異常管控（Non-conforming Control）、進料檢驗（IQC）、出貨檢驗（OQC）、倉儲管理（Warehouse Management）。2023 年閎康科技總供應商數量共有 456 家，其中文件稽核合格之供應商家數共有 113 家，文件稽核達成率為 25 %。2023 年文件稽核達成率大幅下降，其由於總供應商之數量大幅增加而造成比例有所下降之事實產生，實際稽核合格之供應商家數相較 2022 年有顯著之提升，未來亦將持續與供應商進行溝通，提升稽核之品質與達成率。

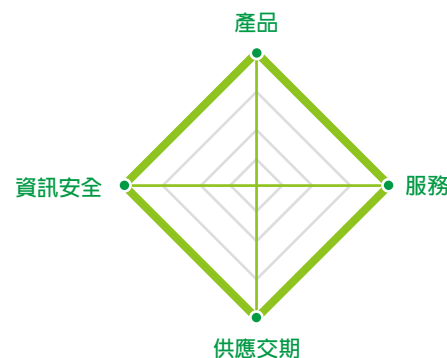
供應鏈風險之因應措施（替代料件採購）

由於面臨全球通貨膨脹不斷惡化，閎康科技採取諸多因應供應鏈風險之措施。首先，購買重大設備採取長期訂單的形式，意即，提前向供應商下訂單，甚至提早交期日，降低因通膨或其他突發性因素所帶來的負面衝擊。其次，閎康科技提升對替代料件之重視，且積極佈建據點，分散因通膨所導致供應鏈斷鏈之可能風險，不僅得以提供穩定貨源，有效管控風險，更可以節約消耗品購買金額、到貨時間與運費等經濟成本。

當地採購與綠色採購

閎康科技為環境永續盡一份心力，持續增加在地採購的比例，以期降低運輸成本及減少環境衝擊。針對最大採購額之美製設備零件，原為跨海向美國原廠採購料件，費時耗力；自臺灣代理商進駐後，隨即轉向當地代理商採購。2023 年閎康科技臺灣地區年採購額為新臺幣 1,046,672,346 元，其中國內廠商占比約為 53%，而國外廠商占比約為 47%。2023 年度雖採購比例略微下降，然而當地採購之金額已大幅提升為 2022 年之 2 倍，大幅降低因製造與運輸過程對環境產生的二氧化碳排放，未來亦將持續以在地化的採購策略，扶植在地相關產業鏈，創造當地就業機會。此外，閎康科技內部行政設備亦循綠色採購途徑，購買具有環保標章之碳粉匣、影印機、事務機、個人電腦與筆電，以確保企業行政運作上之永續性。

評分面向



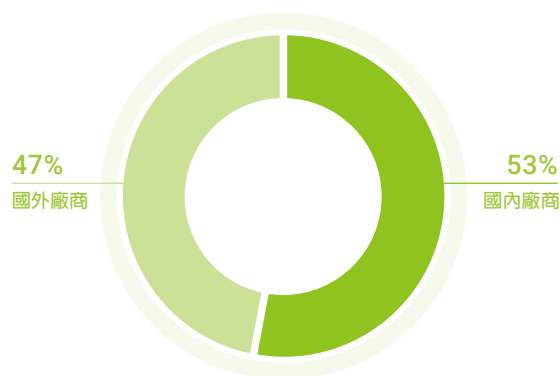
評分等級

優良

正常

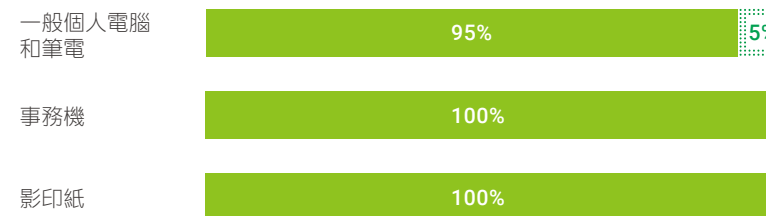
差

2023 年閎康科技當地採購比例



註 1：比率計算方式：國內（國外）廠商採購總金額 / 採購之總金額。
 註 2：當地總採購金額已超過 10 億元。
 註 3：當地係指臺灣地區，包括臺灣本島、澎湖、金門、馬祖等區域。

2023 年閎康科技綠色採購比例



■ 環保標章 ▨ 無環保標章

供應商永續責任承諾書

閎康科技要求所有供應商 / 協力廠商皆須簽署《供應商永續責任承諾書》，聲明得遵循（但不僅限於）勞工權益與人權、勞工健康與安全、環境保護及誠信經營道德規範等相關條款與承諾，閎康科技 2023 年共發行 460 份供應商永續責任承諾書，實際簽署之供應商 257 家，達成率 56%，未來將持續精進與供應商之溝通與合作，帶動供應商共同成長，發揮供應鏈關鍵角色與影響力，協助閎康科技提升產業競爭力。

供應商之人權議題

閎康科技恪遵臺灣勞動基準法之規範以及責任商業聯盟行為準則的要求，不僱用未滿 16 歲之員工，未滿 18 歲的勞工（青年勞工）不得從事可能危及其健康或安全的工作，包括夜間執勤或加班，並於僱用員工時會驗證員工身分，請其提供年齡證明以資依據。亦於供應商永續責任承諾書中明訂供應商對勞工之聘用，應遵守相關勞動法規，保障內部員工之合法權益。遵循國際公認之基本勞動人權原則，重視人性尊嚴、基本人權及下列勞動人權議題。2023 年度未有供應商使用童工之重大風險。

不使用衝突礦產聲明

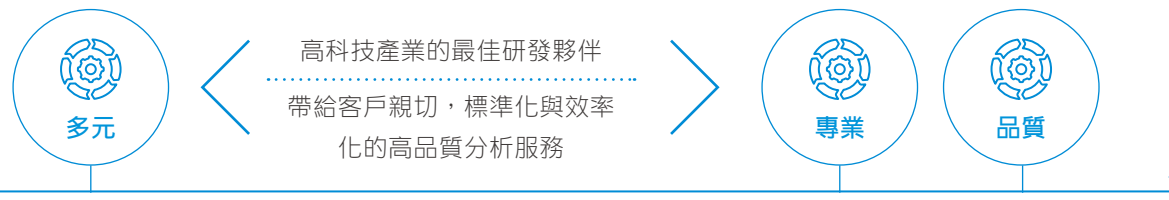
閎康科技要求相關供應商應簽署「不使用衝突礦產聲明書」，確保供應給閎康科技之材料符合「衝突礦物政策」，不使用源自於剛果或其鄰近國家礦區所開採提煉之衝突礦產，包含金 (Au)、錫 (Sn)、鉭 (Ta)、鎢 (W) 等金屬，並要求其上游供應商一同遵守，共同善盡社會責任、尊重人權。相較於 2022 年度實際簽署不使用衝突礦產聲明書之供應商數量僅 5 家，閎康科技 2023 年實際簽署之供應商數量增加至 22 家，且已 100% 全數簽回。

CH3 科技夥伴的燈塔



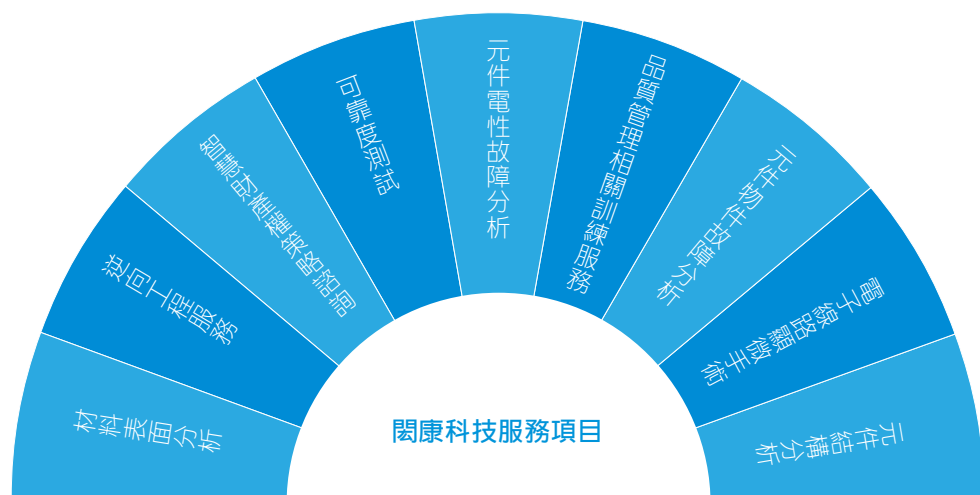
3.1 技術服務與品質

閎康科技以成為「高科技產業的最佳研發夥伴」為願景，持續以專業、多元的分析服務提供高科技產業技術精進的品質對策，協助提升客戶產品在市場上的競爭力，以促進高科技產業的研究發展。

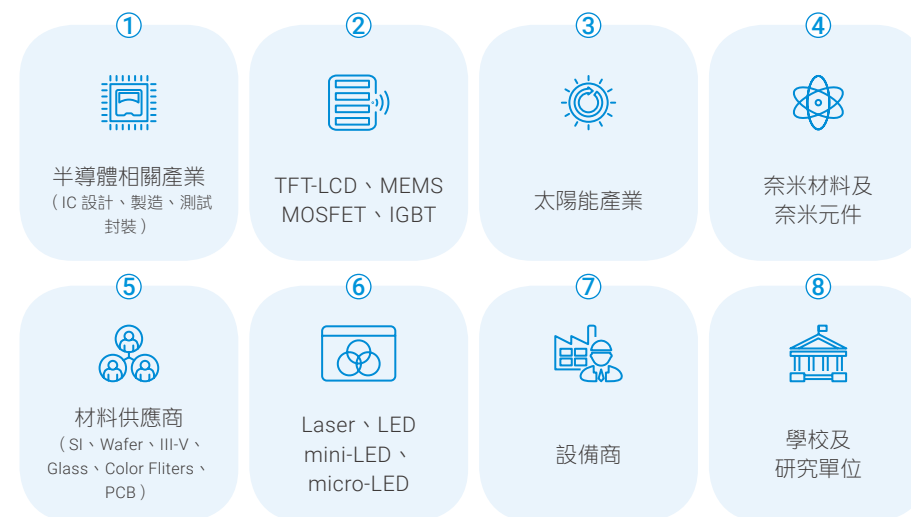


• 閎康科技服務範疇

閎康科技服務的產業多元，其中有 50% 來自 IC 產業，包含設計公司、晶圓代工，及封裝與測試。閎康科技服務範疇涵蓋了電子產品設計階段的快速除錯與實體驗證，以及微、奈米產品元件故障區域的精準定位、結構觀察、材料成分等各種靜態、動態測試分析；舉凡製程開發、製程整合、基礎學術研究、品質管制、專利訴訟、故障分析、競爭產品結構分析或客戶退貨相關的各類問題皆在服務範圍之內。此外，閎康科技的服務可廣泛應用於各種產業，提供產業客製化之專業服務。



閎康科技服務之產業應用



閎康科技速捷服務

閎康科技提供 24 小時樣品收送件服務，編制 MA-tek 外務車隊服務台北及新竹案件，並與快遞公司合作進行其他地區的收送件。每日閎康科技的外務人員會先將樣品集中到收發室，再分配要送到各區域的樣品；行前會再反覆檢查確認樣品及路線分配的準確性，再由外務課長負責接聽取送件專線。經確認客人需求路線後，外務同仁即刻出發前往客戶端取件。最後樣品回貨和確實核對，並使用電子 PDA 親簽留檔，完成一整趟樣品收送件流程。2023 年度閎康科技速捷服務使用共計 **137,100** 案，日平均 **375** 件，速捷服務皆獲得客戶良好回饋。



一日閎康科技外務團隊



閎康科技樣品收送件流程



品質政策與認證

閎康科技的品質政策秉持著「精確而且準確，效率而且有效」的原則，並持續追蹤法規、ISO 9000 標準、客戶、以及一般管理原則之要求，持續提升品質管理系統，並以 PDCA 循環式品質管理對品質工作進行規劃（Plan）、執行（Do）、查核（Check）與行動（Act），以確保閎康科技的品質目標得以順利達成，促使品質持續改善。為了強化同仁對服務品質的認知與概念，亦持續辦理品質教育訓練，將閎康科技對品質的堅持深植在每位同仁的心中。

品質政策



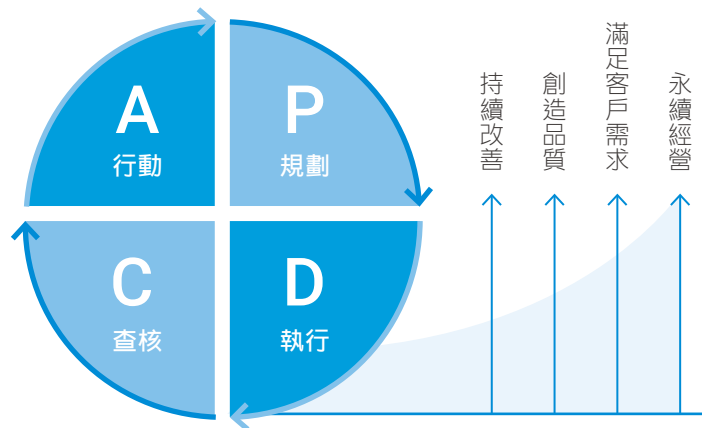
品質管理系統流程

法規要求

國際認證標準要求

客戶 (消費者) 要求

一般管理原則要求



實驗室管理政策

1. 遵守國家法律、法規和認可機構的要求，執行分析檢測服務。
2. 堅持獨立檢測、獨立判斷，保持和發展認可的分析檢測能力。
3. 堅持公平、公正、對所有客戶一視同仁的分析檢測服務原則。
4. 不從事與客戶送檢產品相關的研發、生產、銷售等活動。
5. 不接受有違分析檢測公正性的投資贊助和代理要求，不介入客戶之間的市場競爭和利益衝突。
6. 維護客戶的權利，保護客戶的所有權和專利權不受侵犯。

品質精進

閎康科技為持續精進品質管理的流程與制定年度品質管理目標，定期進行管理審查會議。於會議中會將品質問題歸納出其屬於「制度面」亦或「管理面」之缺失，討論是否進行實驗室制度修正，亦或需要加強內部管理與督導，最終由會議主席裁決。審查結果將完整紀錄並保存至少 6 年以上，針對不滿意之項目確實記載處置對策、負責人及改進期限，並由實驗室主管或品質主管負責追蹤與確認成效。2023 年之品質管理審查會議依總經理指示，閎康科技之品質目標仍為「追求客戶最高滿意度」，並依 2023 年之營業目標展開，持續推動各部門之關鍵績效，致力為客戶提供最高品質的分析服務。

品質系統相關

- 品質政策 / 手冊之更新與檢討
- 品質目標及各部門關鍵績效管理指標之訂定與檢討
- 風險評鑑結果檢討
- 品質系統稽查檢討
- 前次審查問題之改正成效

實驗室相關

- 實驗室相關之內 / 外部議題檢討
- 實驗室分析測試範圍 / 能力試驗之檢討

客戶及案件相關

- 客戶滿意度及客戶抱怨之檢討
- 專案及特殊案例之檢討
- 分析報告修改狀況之檢討

其他

- 教育訓練 / 供應商考評 / 保密性措施等相關檢討

針對已發生之品質事件以 8D 問題解決法（Eight Disciplines Problem Solving）進行優化改善，堅守對品質的卓越追求。執行方式是針對事件進行原因分析，並整合出長期的解決方案內化至管理制度中，並將標準化之解方針對相關執行單位同仁進行宣導訓練。2023 年度針對相關事件發生後的檢討改善，訂定相關作業 SOP，並透過宣導讓執行單位同仁了解後續改善執行做法，相關宣導總參與人數為 60 人。

宣導訓練	同仁參與人數	課程時數
樣品清洗案件注意事項	6	1
樣品夾取操作規範	19	0.5
亮點注意事項	21	0.5
設備介紹及操作說明	14	2

品質管理人員精進

為提升實驗室人員素質及能力，以達作業標準化及效率化，定期針對品質工作同仁進行技術知識與經驗等相關教育訓練，確保人員可依實驗室之品質系統執行日常工作。

課程名稱	課程說明	實際參與人數	同仁參與率	參與時數	課程成效
主管品質管理課程	<ul style="list-style-type: none"> 大事記及重要新制規定 規範查閱與諮詢管道 違規案例暨觀念說明 	53	100%	7	
品質系統簡介	公司品質制度說明介紹： <ul style="list-style-type: none"> 實驗室包含 ISO 9001、ISO / IEC 17025、ANSI / ESD S20.20、TUV Nord 車規等 資安包含 ISO 27001、ISO 15408 等 	162	100%	1	
ISO 15408 介紹	ISO 15408 制度基本介紹	162	100%	1	超過 93% 同仁通過線上測驗
ISO 15408 年度複訓	針對 ISO 15408 管制的廠區人員進行年度複訓，包含管制區域、範圍、各項執行人員遵循工作規範、紀錄要求等	100	100%	2	超過 95% 同仁通過線上測驗
靜電防護年度複訓	每年進行教育訓練複訓，包含基本靜電防護要求、規範、管制區域、相關量測規格、量測手法、使用治工具、作業執行要求等	93	100%	2	超過 95% 同仁通過線上測驗

品質管理認證

閎康科技是臺灣率先通過 ISO 9001（品質管理系統）、IECQ 17025（實驗室認證）、ISO 27001（資訊安全認證）、TUV NORD Certification（Automotive）（車用電子驗證）、ANSI / ESD S20.20（靜電放電防制認證）以及 ISO / IEC-15408（資訊安全現場認證）等多項認證的獨立實驗室，也是榮獲經濟部工業局頒發工業精銳獎的獨立實驗室。

本公司顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院（National Institute of Standards and Technology, NIST）驗證的量測標準片之獨立實驗室，閎康科技可提供客戶國際認證品質等級的精確分析數據。



ISO 9001 品質管理系統
★★★★★



IECQ 17025 實驗室認證
★★★★★



ISO 27001 資訊安全認證
★★★★★



ISO / IEC 15408
資訊安全現場認證
★★★★★



ANSI / ESD S20.20
靜電放電防制認證
★★★★★



TUV Nord Recognition
(Automotive) 車用電子驗證
★★★★★

3.2 技術創新與技術資料管理

• 技術創新與管理

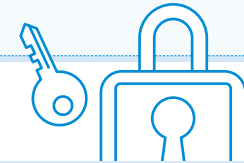
閎康科技營業內容係屬知識經濟產業，在 2002 年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准提供研發服務和智慧財產權服務。閎康科技成功地將稀有的貴重儀器操作服務，結合顧問與諮詢的功能，準確、正確地提供各種試片製備服務，滿足客戶在研發電子產品和開發新材料結構、新製程時的分析需求。

為了持續提升、創新閎康科技的服務，每年除了積極投入資金進行研發，並且建立了同仁提案改善獎勵制度，以及每季舉辦的同仁技術發表會，期待透過不同形式的交流與獎勵，激盪同仁間的創新發想。此外，為了有效保護公司的智慧財產，亦積極強化專利佈局，提升競爭上的護城河。由於閎康科技屬於具備高知識經濟的服務業，因此對技術資料的保護特別重視，並從法律面及制度面進行雙向保護。閎康科技已於 2015 年 9 月通過 ISO 27001 資訊安全驗證，將持續強化資訊安全防護，讓客戶的每一筆資料都得到完善的保護。

技術資訊之法律保護



閎康科技所有同仁於公司任職日開始皆與公司簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職後兩年內亦有競業禁止規定。



技術資訊之制度保護



閎康科技依服務項目劃分部門，各部門專業領域各有所不同。在人員聘僱原則上，材料分析以材料、物理、化工等背景的人才為主，故障分析以電子、電機、化學等背景的人才為主，可靠度測試、ESD 測試以 IC 測試、電子方面的人才為主，各有其專業領域的擅長，一般人員無法同時跨越多領域，多方面熟習。在客戶機密資料保護方面，閎康科技全力貫徹以下幾個方案，確保員工無法取得完整客戶資料或公司分析各領域之技術機密：



• 創新研發技術服務

綠色研發技術

閎康科技目前已開發之綠色研發技術如下：

綠色研發相關技術服務	服務簡述
高效鋰電池 分析技術	<p>鋰電子電池主要由正極材料、負極材料、電解質及隔離膜四個部分組成。而黏結劑則是鋰電子電池中重要的輔助功能材料之一，對電極的生產工藝和電池的電化學性能有著極重要的影響。閎康科技成功開發了鋰電池電極材料的樣品製備技術，經過該特殊技術處理後，可獲得平坦無損傷之電極截面，此有利於獲取高品質的電子顯微鏡影像分析結果。此外，閎康科技也自行開發出獨特的金屬染色技術，其可應用於分析鋰電池電極構造、包括正負極材料結構及黏著劑吸附之成分，藉以判定鋰電池的品質與使用壽命，並有助於加速高效鋰電池研發。</p>
先進半導體 材料分析技術	<p>隨著電動車、5G 通訊等科技趨勢的快速發展，對先進化合物半導體材料如 SiC、GaN、Ga2O3 等的應用需求也急遽增加。在這一趨勢下，製造這些材料的晶圓或應用元件時，降低材料內的結晶缺陷成為最為關鍵的挑戰。閎康科技成功開發了一項先進的分析技術，其利用陰極射線發光 (CL) 檢測，並結合人工智慧 (AI) 影像識別演算法，能夠快速而精準地評估材料層內的缺陷密度。此項技術有助於加速對先進寬能隙半導體材料的研發過程。此外，閎康科技也開發出利用 CL 直接測定材料能隙的分析方法，可快速便利地應用於薄膜太陽能電池，或顯示面板等高效節能產品之研發。</p>

此外，閎康科技是通過 TUV Nord 認證的車規驗證合格實驗室，並在汽車電子驗證實務方面擁有非常豐富的經驗，可提供最高品質的車規驗證服務。閎康科技已協助超過 60 家客戶通過 AEC-Q 認證，驗證項目更涵蓋了主動元件、離散元件、光學離散元件、多晶片模組及被動元件等多種元件領域；豐富的經驗搭配先進完整的的合規認證設備，使閎康科技成為國內業界少數可提供全方位車規驗證服務之檢測分析實驗室。



科技考古與文物鑑定

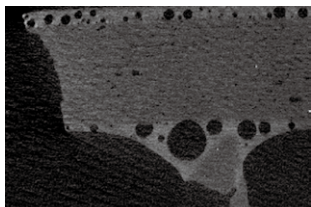
閎康科技不只為半導體產業鏈提供完整的一條龍專業檢測服務，同時也將延伸至科技考古領域，借助貴重儀器及設備，以科學手法研究考古出土的各種遺物，透過樣品本身殘留的物質證據，分析推導出古代工藝技術及年代背景等資訊。閎康科技未來也將持續擴大與學界及考古文化界的交流，提升分析範疇的廣度及文化深度，為歷史悠久的古代傳統工藝文化保存貢獻科學之力。

汝窯

北宋 960~1127

以 3D-Xray、PV (plane view) / XS (Cross-section) - SEM 確認支釘、開片結構，以及因燒製溫度所造成的鈣長石熔融現象。

🔍 分析照片

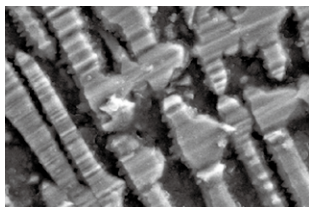


青花瓷

唐宋元 1271~1368

以 SEM/EDX、XPS、XRF 解答青花瓷瓶身之鐵銹斑形貌 / 組成，透過瓷器的元素成份與含量差異，歸納其為明朝後鈷料才含有錳 (Mn) 元素。

🔍 分析照片



契丹符牌

遼 916~1125

以 XRF、3D OM 觀察符牌表面含有 40% 金元素，底材則含有氧化銅，且具有人工鑿痕及長時間界面氧化之現象。

🔍 分析照片

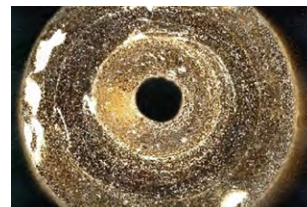


琉璃管珠

淇武蘭上文化層 700~1200

以 3D OM、3D X-Ray 等非破壞式分析儀器觀察琉璃管珠內嵌之金箔形式，可藉此瞭解其製作工藝及技術流傳途徑。

🔍 分析照片

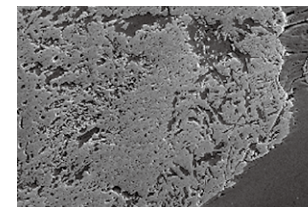
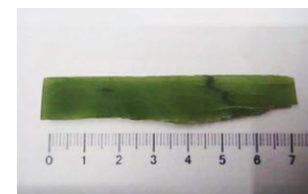


卑南玉器

卑南文 3000B.P.

以 SEM/TEM 分析臺灣玉的細微結構，可透過成分證據鑑別出其富含鋅元素。

🔍 分析照片



智慧財產管理及保護措施

為提升公司競爭力，提升智慧財產權之創新及研發、建立注重創新及專利申請的組織文化以及重視客戶關係與永續經營，保護客戶交付機密資訊等為閎康科技發展的重要關鍵。公司亦針對各種不同的智慧財產類型制定相關獎勵辦法，鼓勵員工積極投入智慧財產的產出。關於專利權及商標權，依據申請專利類型設有不同額度的申請獎金及獲權獎金，鼓勵員工將資源投入更高技術價值之智慧財產開發；而營業秘密及著作權，則會依照該智慧財產權對公司營運之正面影響及改善效果給予適當之獎勵。閎康科技將持續改善智慧財產管理制度，透過評審機制、獎勵制度、宣導教育及人才培訓等執行層面的落實，保護公司研發成果及技術領先地位。

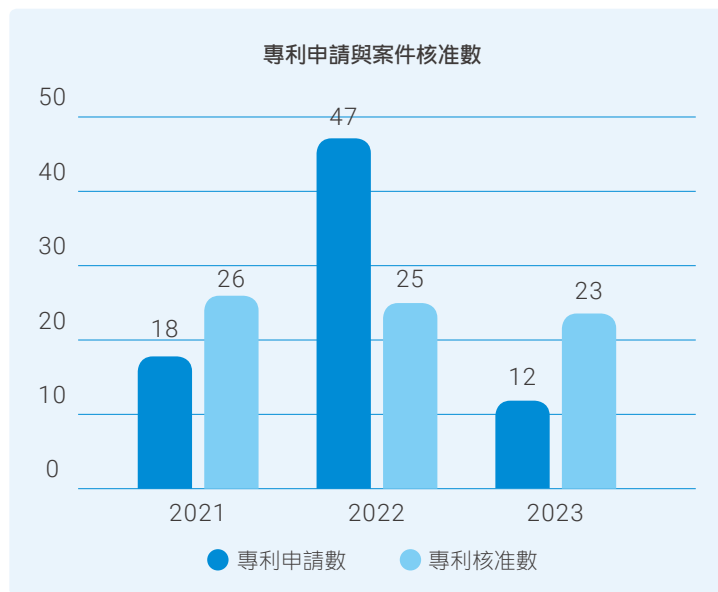
智慧財產管理制度

閎康科技為強化產業領導地位並維護得之不易的先進技術成果，自 2021 年 7 月 21 日起正式導入「臺灣智慧財產管理制度（Taiwan Intellectual Property Management System, 簡稱 TIPS）」，並順利通過 2022 年 12 月 15 日 A 級審查取得證書。透過 TIPS 管理制度的執行，有助於實施標準化研發作業流程管理，經由專利檢索、獎勵制度、教育訓練等落實執行，引領研發團隊將開發出來的各項創新分析技術轉化成公司的專利智財資產，確實保障自身研究開發成果，維持創新競爭優勢，提供客戶更高附加價值的智權策略服務，並提升全體員工對於客戶機密資訊的保護意識。

閎康科技的優勢在於領先競爭同業的高階技術服務，以申請具有高品質、高價值、高穩定性之專利為策略，重視於所申請專利之進步性及有效性，尤其將資源集中投入於分析測試領域專利之研發。截至 2023 年為止，閎康科技臺灣母公司及大陸子公司總共提出 152 件專利申請，其中已獲核准審定的「發明專利」為 50 件、「實用新型」專利為 71 件，申請地區涵蓋臺灣、大陸、日本、美國及歐洲。

閎康科技透過適當的評審機制、獎勵制度、宣導教育及人才培訓等執行層面的落實，保護公司研發成果及技術領先地位。閎康科技每年針對 TIPS 相關部門實施至少 2 次不定期稽核，2023 年共實施 2 次稽核，皆無發現與資訊機密相關缺失；同時，也經由每年定期對外發布智慧財產報告書，提供客戶及投資人更完整充足的智財資訊，從而達到強化企業創新專業的形象，吸引更多訂單或投資，有效提升公司的營收成長，並成為全球科技產業最佳的研發夥伴。

專利數據統計



註 1：專利申請與核准數之資料範疇涵蓋臺灣母公司及大陸子公司。

閎康科技 2023 年度智慧財產報告書



智財風險與因應措施



員工智財管理教育訓練

教育課程	實施對象	同仁參與人數	完訓率	參與時數
基礎智財概論	新進人員	133	100%	0.5
營業秘密教育訓練	研發 / 技術同仁	40	100%	2
臺灣智慧財產管理規範 (TIPS) 2023 年智財分級管理培訓－TIPS (A) 級課程	TIPS 工作小組	2	100%	27

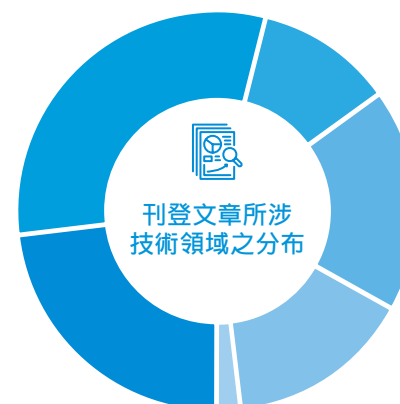
著作權管理



隨著半導體及材料產業的快速發展，閎康科技除了提供專業完整的分析服務外，公司內部同仁定期撰寫並刊登技術文章。閎康科技於公司網站的技術文章專區開設「科技新航道」專欄，自 2020 至 2023 年 12 月止，共有 61 篇文章刊登。

■ " 科技新航道 " 合作專欄
31%

■ 材料分析
23%



■ 可靠度測試
11%

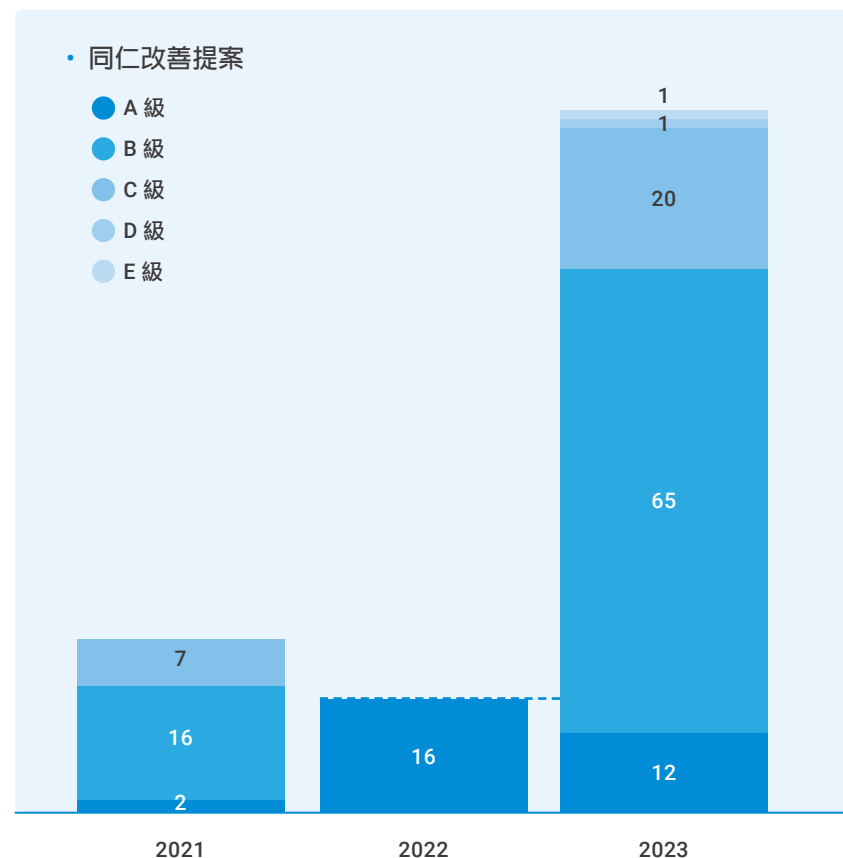
■ 表面分析
18%

■ 故障分析
15%

■ 化學分析
2%

智慧財產管理及保護措施

為鼓勵同仁於工作中發現並提出改善可能，閎康科技設有同仁改善制度，提供優秀改善提案獎金予以同仁鼓勵，舉凡是技術突破、可提高營業額、降低成本、拓展市場等，同仁皆可提出申請。改善提案之評分要項包含衡量提案效果的「具經濟效益」與「對運作體系顯著改善」，而閎康科技同時也重視同仁的思考能力，並對提案的「獨創性」、「著想性」、「努力度」加以評估。提案經由審核後依評分將提案分類為 A 至 E 等級，對不同等級之提案發放獎金以茲鼓勵，並以 A 級提案為最高榮耀。2023 年得獎總數共 99 件，較 2022 年增加超過 7 倍之多，顯見閎康科技同仁大膽創新與持續突破的能力。

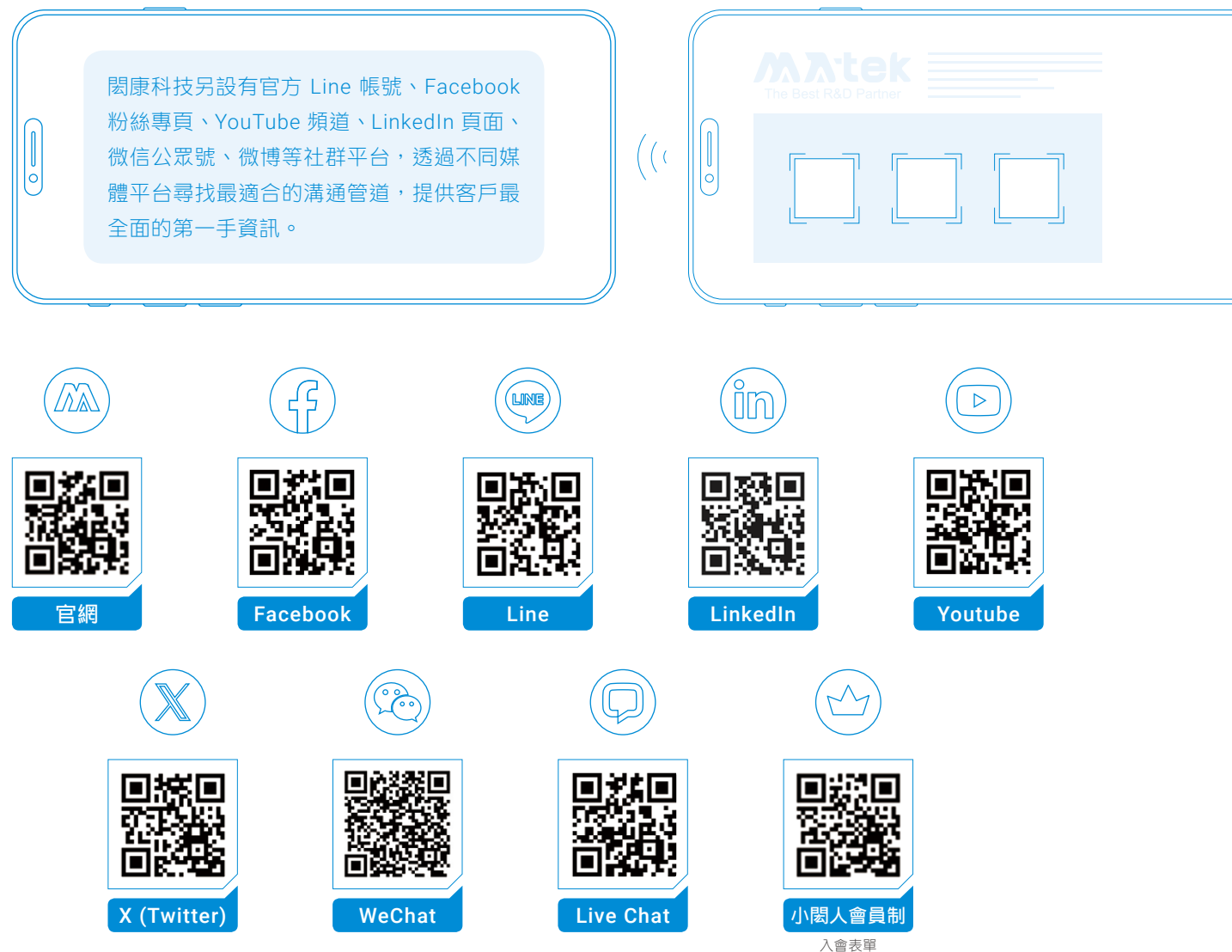


3.3 客戶關係維繫

重視客戶關係、維持營運能量，提供最專業且令人放心的服務為閎康科技永續經營理念。作為最大的產品檢測實驗室，閎康科技一直以為客戶提供精確且有效率的高品質分析服務為榮，自許能隨著產業發展持續擴展，扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位，以及高科技產品的醫學中心，與客戶共同成長，實現「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」的願景。

• 多元服務管道

閎康科技官網共有繁中、簡中、英文及日文四種語系，符合不同地區客戶瀏覽需求，除羅列出閎康科技各項公司相關資訊及完善的服務項目外，國內外新聞媒體報導、展會資訊和最新訊息也都會即時更新於新聞中心。有任何對話需求也可以透過網頁右下角的對話框，上班時間內將有專人即時回覆，幫助客戶快速找到所需的資訊和窗口。



• 客戶服務與關係管理

閎康科技持續提升服務品質與客戶體驗，透過各種方式深化企業與每位客戶間的聯繫，且積極落實業務同仁的教育訓練，以提供客戶高品質及專業的服務。同時為讓即時且高效管理，閎康科技在官網提供 LiveChat 線上客服對話，該線上客服具備三種語言應對國內外對閎康科技之服務抱有疑問的大眾。針對原有客戶、潛在客戶等則可以應用 UFAST 線上客服系統進行線上開案、技術諮詢與服務報價等項目詢問。透過兩種不同客服系統 LiveChat 與 UFAST 提供不同客戶與疑問類型發問與尋求幫助的平台，使得閎康科技得以更及時應對客戶需求。

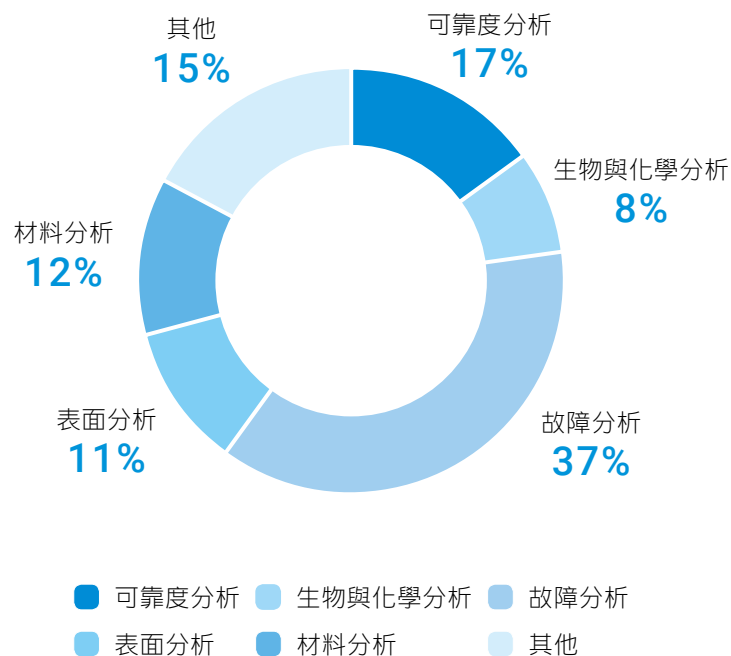
業務人員教育訓練

閎康科技提供業務同仁及業務助理人員雙月一次的教育訓練、針對業務發展事業群之新進同仁於工作職場所需之新人教育訓練，並不定期舉辦業務訓練分享最新業務資訊及市場動態。業務同仁之教育訓練主要由董事長、技術單位主管、外部顧問進行講授，內容包含閎康科技服務項目概論、市場與產業資訊、產業供應鏈概況、技術趨勢、客戶稽核及業務技巧，使同仁得以掌握產業新知，洞悉市場需求。業務助理人員之訓練則以介紹業務日常工作相關作業規範為主，如：報價單系統操作、議價協議、對帳單、預開發票，以便協助業務同仁作業與行政流程順利。2023 年共舉辦了 24 場業務教育訓練，總時數共 881 小時。

LiveChat 線上客服對話

進入閎康科技官方網站，網頁畫面右方將出現與 LiveChat 線上客服對話的視窗，國內外客戶可透過聊天視窗即時與客服人員做詢問，客服同仁也將於第一時間回覆客戶，或轉由負責單位進行後續聯繫。2023 年度，LiveChat 線上客服一共收到 721 則線上詢問，平均每月約有 60 件訊息諮詢，且全部諮詢案件皆已完成回覆。其中以故障分析服務之諮詢件數最多，達 267 件。

2023 年度 LiveChat 線上客服諮詢件數



LiveChat 線上客服對話介面

MA-tek1

請填寫以下資料，線上客服將盡快為您服務~
Please fill in the information, online customer service will serve you ASAP.

公司名稱 Company : *

請填寫以下資料

姓名 Name : *

性別: *

☐ Mr. ☐ Ms.

連絡電話 Contact phone : *

E-mail : *

諮詢問題 problem : *

UFast 線上客戶服務系統

閎康科技自 2020 年起首度啟用自行研發之 UFast 線上客服系統，系統響應式網頁設計，支援多種主要瀏覽器，客戶可使用桌機、筆電、手機、平板隨時隨地即時與閎康科技接洽。客戶可從官方網站登入平台，透過此項即時線上通訊軟體，不論是線上開案、技術諮詢及報價，均能即時獲得技術團隊及客服人員服務。UFast 系統更是符合 ISO 27001 資訊安全管理系統規範，以多重加密機制保障客戶資訊安全，讓客戶可以安心使用。根據 UFast 系統使用紀錄統計，2023 年共有 **674** 筆視窗對話且已全數結案，其中對話件數最多之服務項目為技術諮詢，達 **604** 件。



客戶關係管理系統（CRM）、EC 電子商務

閎康科技於 2020 年第三季導入 CRM 客戶關係管理系統，藉以強化服務導向的營運模式及優化服務流程，期許透過各種加值服務成為全球專業策略夥伴，做客戶最強力的研發後盾。

另外，2023 年全新推出 EC 電子商務服務平台，提供集中管理案件的功能，包含分析進度、預估交期等功能，讓客戶能更有效地計畫並執行產品開發進度，也能隨時查看案件資訊，掌握每個案件的最新進程，提高客戶在管理案件的效率。

▶ 客戶服務管理

透過使用里程碑與知識管理來提升案件管理能量。

▶ 行銷活動管理

從銷售前到銷售後，透過客戶旅程執行自動化行銷流程，讓行銷人員可自行完成行銷自動化設定，且可即時蒐集客戶回應。

▶ 銷售管理

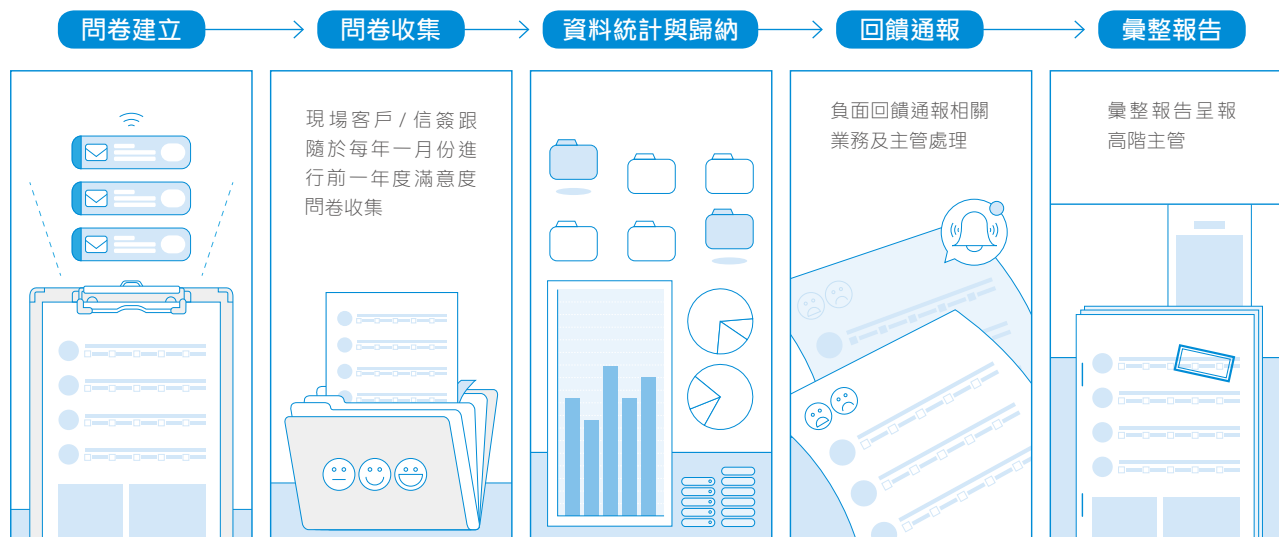
提供業務人員便利工具，從全方位的客戶資料及線索資訊，管理與客戶互動的資料，追蹤銷售成效並有效整合客戶資訊。

• 客戶滿意度調查

閎康科技每年定期執行客戶滿意度調查，由專責單位採取電話、現場或其他方式如傳真、email 等管道進行，根據客戶滿意度調查回饋，將逐項檢視回覆內容，針對重點事項進行分析檢討，待改善項目將依據相關矯正預防措施處理，並將最終調查結果統整於管理審查會議提報檢討。

閎康科技於 2024 年 1 月進行 2023 全年度客戶滿意度調查，共收回 929 份有效問卷。如客戶於滿意度調查時給予寶貴建議，閎康科技也將確實檢視回饋內容，必要時指派專責窗口人員協助調查待改善的原因及背景事件，內部進行討論給予客戶妥善答覆，並持續追蹤改善進度。

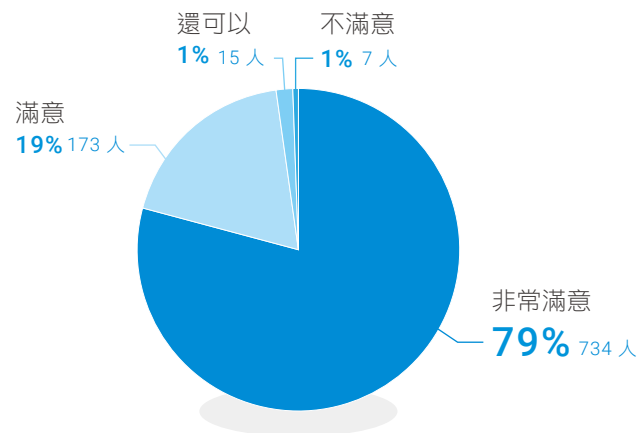
閎康科技滿意度調查流程



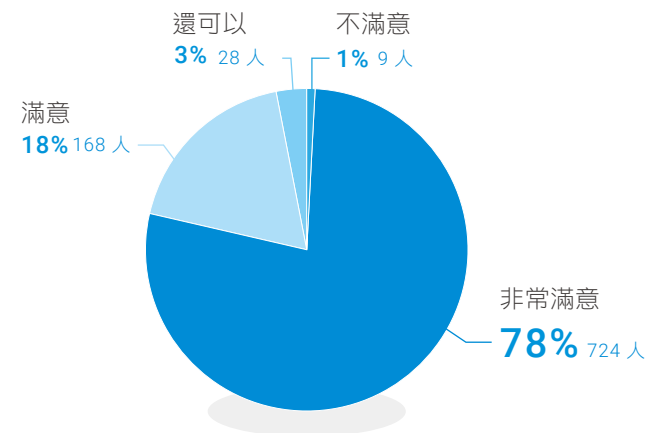
閎康科技 2023 年度滿意度調查結果



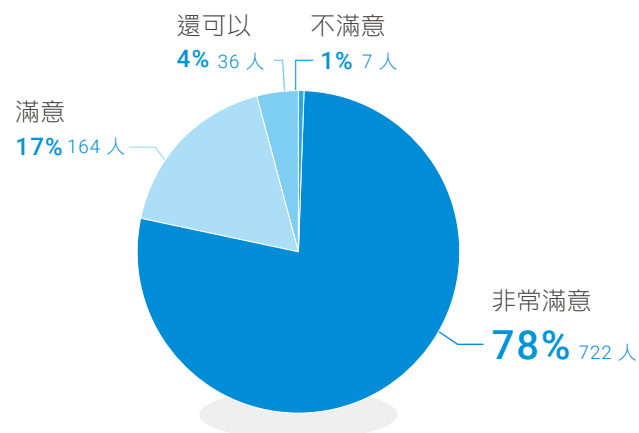
您對於電話進線時 / 取送件外勤人員（櫃檯行政 / 外務團隊）的服務態度感到？



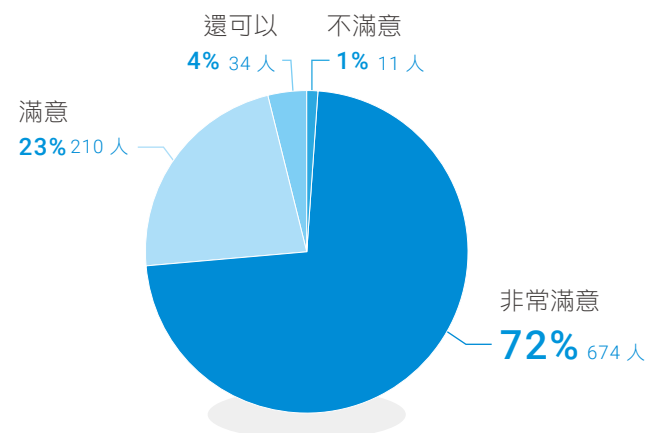
您對於實驗進行時與工程師溝通、討論、互動過程的滿意程度？



您對於工程師提供的交期滿意程度？



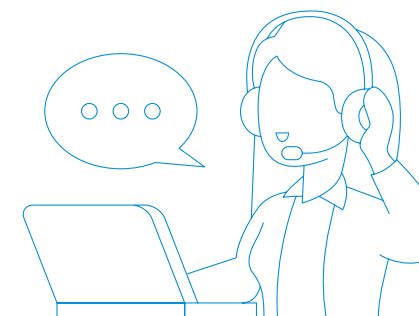
您對於實驗分析結果或報告品質滿意程度？



客訴案件處理

閎康科技重視客戶聲音並期望能於第一時間取得客戶反饋，故設有客訴專線及 VOC 信箱。收到客戶訴願訊息當下，客服人員會即時回信通知客戶已接收到該訊息，並依照客訴案件處理流程進行處理，確保降低客戶損失。客訴事件處理完成後，客服人員亦會致電確認客戶對於專責單位的處理滿意度，了解持續精進的方向。

閎康科技客訴案件處理流程



2023 年度閎康科技共收受一件客訴案件，經專責單位處理與檢討後皆已將客訴案件結案。閎康科技建立便利的客訴反映管道，並對客戶的訴願及意見始終保持積極正面的態度，藉由暢通的溝通管道傾聽客戶聲音，感謝客戶的真實回饋讓閎康科技有改善機會，在全體團隊的努力合作下共同創造更高的產業價值。

客速項目	專責單位	後續作為
延遲送件	前台與外務部	閎康科技要求收件櫃台人員落實於收到取 / 送件標籤單時，需當下撕單（取 / 送件單），如發現有指定日期時間，必須提前通知當日值班外務，並當下提醒該工程師，必須在當天再次電聯外務取送件專線，以告知當日值班外務有樣品取送件需求；而針對工程單位之改善措施為內部加強宣導，若有在夜間 / 假日時段之取 / 送貨需求，需電聯取送件專線，並於群組中留言，用訊息提醒當日值勤外務有取 / 送件需求，透過優化取送件系統，以避免相同失誤發生。

技術發表與研討會

閎康科技於 2023 年度上半年及下半年分別對外辦理技術發表會，廣邀閎康科技內部同仁與客戶參與活動。每次技術發表會皆挑選不同主題，邀請各界專家學者與會分享新知，並與與會貴賓分享閎康科技在分析領域之專業服務，強化與現有客戶之連結並發掘潛在客群。技術發表會皆透過實體與線上會議同步辦理，在擴大與會人員、提升知識流通之餘，更能夠減少辦理數場跨區實體會議之時間與金錢成本。2023 年度除了技術發表會之外，閎康科技還於上海及深圳舉辦了共兩場研討會，以「次世代技術應用解密－布局人工智慧與新能源」為主題，向大家介紹車用元件驗證分析探討、特殊工藝芯片分析等六大內容。在會議結束後，閎康科技更將活動精選花絮上傳至閎康科技官方 Youtube 頻道中，以供各類型利害關係人閱覽，加強資訊透明度。



閎康科技官方
Youtube 頻道

2023 上半年技術發表會：邁向智能未來－鐵電記憶體、微機電系統應用

時 間 ★ 2023 年 2 月 16 日
與會人數 ★ 339 人 (員工 140 人, 客戶 199 人)

此次技術發表會邀請到三位優秀的講者，分別從鐵電記憶體、微機電原件以及先進故障分析進行介紹，不僅讓參與者深入了解先進技術的發展趨勢和最新成果，也展現出閎康科技在半導體技術研發和產品應用方面的領先地位。

第一場由陽明交通大學電子物理系的趙天生教授，針對下世代的記憶體－二氧化鈦 (Hafnium Dioxide) 鐵電隨機存取記憶體 (FeRAM) 的基礎知識以及目前的學術研究成果進行介紹。第二場演講邀請到清華大學動力機械系的方維倫教授，向大家介紹目前應用層面最廣的微機電元件－加速度計、磁力計、及高度計，讓參與者了解微機電元件內部的動作機制。第三場演講則邀請到閎康科技的故障分析技術專家－鄒東穎博士，分享許多高階製程分析的實際案例，讓聽眾了解最新的失效分析技術發展。



閎康科技 | 2023 年第一季技術發表會

邁向智能未來

鐵電記憶體、微機電系統應用

DATE: FEB 16th, 2023 14:00-18:00
LOCATION: 閎康矽導總部 / TEAMS 線上
新竹市力行一路一號 1A3
REGISTRATION: 報名請洽閎康業務

13:30 報到
14:00 開場
14:05 15:20 16:35 16:50 17:40

趙天生 教授
HAFNIUM CHAN
方維倫 教授
WU LUN FANG
鄒東穎 博士
ZOU DONG YING

Hafnium Oxide Based Ferroelectrics for Next Generation Memories
Leveraging Semiconductor Eco-systems to MEMS
高階製程分析技術研討

趙天生教授 陽明交通大學 電子物理系
方維倫教授 清華大學 國家工程與系統研究所
鄒東穎博士 閎康科技 故障分析事業部

中場休息

謝 辭

● 本場發表會共計 45 名演講嘉賓及 300 名嘉賓之嘉賓，歡迎各界人士踴躍參加。
● 現場備有精美禮品及紀念品。
● 此場發表會不設門票，歡迎各界人士踴躍參加。
● 歡迎各界人士踴躍參加，歡迎各界人士踴躍參加。

2023 下半年技術發表會：邁向創新科技大未來，前瞻元件與分析技術

時間 ★ 2023 年 8 月 17 日

與會人數 ★ 362 人 (員工 182 人、客戶 180 人)

本次技術發表會第一場演講邀請到臺灣大學－元件材料與異質整合學位學程的李敏鴻教授，為大家講解反鐵電 Hf1-xZrxO2 材料工程在記憶體與邏輯閘的應用。第二場演講邀請到清華大學－電機系暨電子所的邱博文教授，以深入淺出的說法，介紹過度金屬二硫屬化合物 (TMDs) 和超薄氧化物半導體的基本特性，並帶領大家一同探討低維半導體材料在 3D 積體電路 (IC) 的成果。第三場演講是邀請國立中央大學－生醫科學與工程學系的許藝瓊教授，向大家介紹工程仿生組織在評估癌症藥物成效上的應用，教授收集工程仿生組織的研究數據，並建立癌症基因表現資料庫、內臟纖維化資料庫，以加速新藥開發製程，也讓本次發表會的參與者看見材料分析與生醫領域異業結合的成果。最後則是請到閎康科技材料分析事業群的葛裕逢經理，介紹閎康科技領先業界的車用功率元件分析服務，以及第三代半導體與電動車動力系統的相關應用。

在演講階段結束後，現場與線上參與者皆積極參與詢問的互動環節，不僅讓與會者思考功率元件分析如何與自己負責的業務做結合，同時也向客戶展現閎康科技所能提供服務的深度與廣度。此次技術發表會內容多元，跨足材料、生醫、電機等領域；內容深度能滿足技術人員想掌握最先進科技研究成果的動機，廣度也能促進來自各產業的與會者，拓展與閎康科技的合作機會；閎康科技藉由發表會成功成為學術界與產業界的聯繫橋樑，讓兩者的合作關係更加緊密。

閎康科技 | 2023年下半年技術發表會

邁向創新科技大未來

前瞻元件與分析技術

Date: Aug 17th, 2023 14:00-18:00 Location: 閎康研發總部 / TEAMS線上 新竹市力行一路一號1A3 Registration: 報名請洽閎康業務

13:30 報到 14:00 開場 14:05 15:05 16:05 16:20 17:20 18:00

反鐵電 $\text{Hf}_x\text{Zr}_{1-x}\text{O}_2$ 材料工程在記憶體與邏輯閘的應用
李敏鴻教授
國立臺灣大學
元電工程研究所

低維半導體在超結摩爾定律之單片式 3DIC 應用
邱博文教授
國立清華大學
電機系暨電子所

工程仿生組織建構用於癌症藥物治療模型評估
許藝瓊教授
國立中央大學
生醫科學與工程學系

高功率元件之分析檢測技術
葛裕逢經理
閎康科技
材料分析事業群

中場休息 賦歸

本發表會共開放 40 個現場名額及 300 個線上名額，額滿即止。
現場設有無網咖及咖啡小憩。
此發表會不錄製演講精華及會後影片。
請至各家群發信於閎康科技官網及官方社群平台 (FB、LinkedIn) 歡迎追蹤。

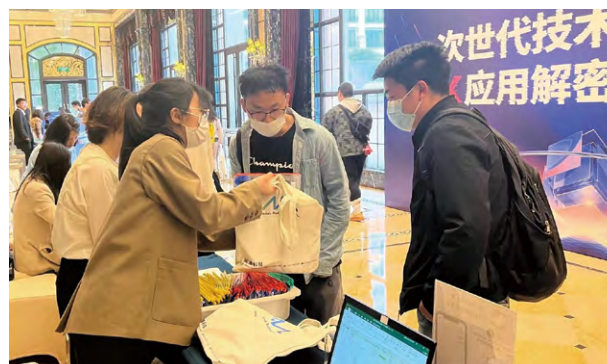
Follow us!



研討會 - 次世代技術應用解密：布局人工智慧與新能源（上海場）

時 間 ★ 上海場：2023 年 5 月 11 日
與會人數 ★ 350 人（員工 32 人，客戶 318 人）

此次研討會內容包含由何光澤處長介紹探針技術於積體電路失效分析的應用、材料分析事業群的許凱迪經理分享次世代元件結構分析技術，以及故障分析事業群的林廷偉經理介紹特殊工藝芯片分析等六大主題。



次世代技術應用解密

11th May × 08:30-17:20
浦東星洲酒店 (上海市浦東區臨江路2333號)

布局人工智慧與新能源，
掌握技術趨勢在科技巨浪中前行！

08:30 × 報到

09:00 × 開幕式/貴賓致詞

09:10 × 探針技術於集成電路失效分析之應用
失效分析事業群 何光澤 處長

10:10 × FA workflow solution instruction from Plasma FIB to Nanoprobing to identify the root cause
Thermo Fisher Billy Tang

11:10 × 茶歇時間

11:20 × 次世代元件結構分析技術
材料分析事業群 許凱迪 經理

12:20 × 自助午餐

13:30 × 車用元件驗證分析探討
可靠度驗證事業群 張堂鈞 副處長

14:50 × 特殊工藝芯片分析
故障分析事業群 林廷偉 經理

15:40 × 茶歇時間

15:50 × 表面分析於新能源的分析應用
表面分析事業群 楊致毅

16:50 × QA & Lucky Draw

報名期間
2023/4/7 - 5/5 12:00pm
研討會席位有限 敬請提前預約

報名請洽
所屬業務窗口
或洽 sales2_sh@ma-tek.com

× 內容深淺適中，詳情請手4/21公告

閎康科技 Materials Analysis Technology Inc.

研討會 - 次世代技術應用解密：布局人工智慧與新能源（深圳場）先進電子元件 - 材料發展趨勢

時 間 ★ 2023 年 5 月 25 日
與會人數 ★ 300 人（員工 9 人，客戶 291 人）

本次技術研討會共有七大主題，涵括了科技產業各項新元件結構研發所需的失效分析、材料分析、可靠度驗證等技術介紹，演講內容不僅專業深入，也分享了许多典型實際案例的應用，吸引了現場與會客戶及專家們的踴躍提問和熱烈掌聲，希望能藉由此研討會的機會與業界專家們有更多的技術交流。



次世代技術
應用解密

25th May × 08:30-17:20
深圳宝安-松山湖悦国际酒店 (宝安区松山湖广场)

**布局人工智慧與新能源，
掌握技術趨勢在科技巨浪中前行！**

08:30	×	開場/貴賓致詞
09:10	×	探針技術於集成電路失效分析之應用 失效分析部 翁光澤 處長
10:10	×	貝未來—高結晶PFA物理失效分析解決方案 ThermoFisher 廖惠玲 經理
10:45	×	賽默飛EESD/EOS測試方案介紹 ThermoFisher 葛麗兵 經理
11:20	×	茶歇時間
11:30	×	次世代元件結構分析技術 材料分析部 許凱迪 經理
12:30	×	自助午餐
14:00	×	車用元件驗證分析探討 可靠度驗證部 朱利凱 副處長
15:00	×	全機件失效分析 故障分析部 吳曉茂 經理
15:50	×	茶歇時間
16:00	×	表面分析於新能源的分析應用 表面分析部 楊敬賢 資深工程師
17:00	×	QA

報名期間：2023.4.24 - 5.22 12:00pm
研討會席位有限 敬請提前預約

報名請洽：
所屬業務窗口
或洽 yoyowu@ma-tek.com

閎康科技 Materials Analyst Technology Inc.

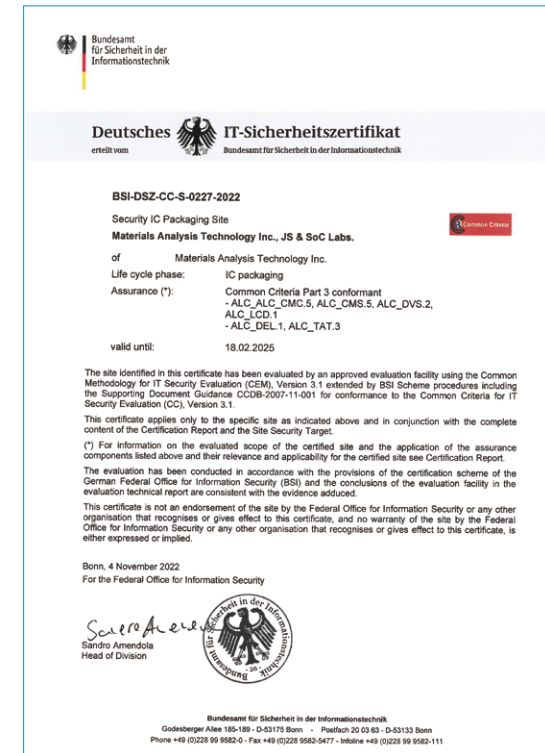
3.4 資訊安全與客戶隱私

保護資訊安全與客戶隱私是閎康科技的堅持與承諾。閎康科技設有資訊安全管理系統組織推動各類資安活動，並且制定資訊安全政策規範相關事宜。閎康科技已取得之 ISO 27001 資訊安全管理系統認證與 ISO / IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證之有效性，以展現保障客戶資訊安全的承諾與責任，確保客戶分析資料及公司的資訊資產安全無虞。未來將定期複查與維護資訊安全相關標準與認證。

閎康科技亦加入科學園區資安資訊分享與分析中心（SP-ISAC），以多元情資分享管道，達到跨域資安威脅聯防之效。該中心成員可透過訊息平台彼此交換資安情報與資訊，針對營運面遭遇資安問題或近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防之目的，並增進企業整體資安防護能力。閎康科技藉由多元資安防護管道，可確保產品由開發至銷毀的操作安全，成為各國客戶的資通安全產品可靠度技術服務的實驗好夥伴。



ISO 27001 資訊安全管理系統



ISO / IEC 15408 資訊安全現場認證

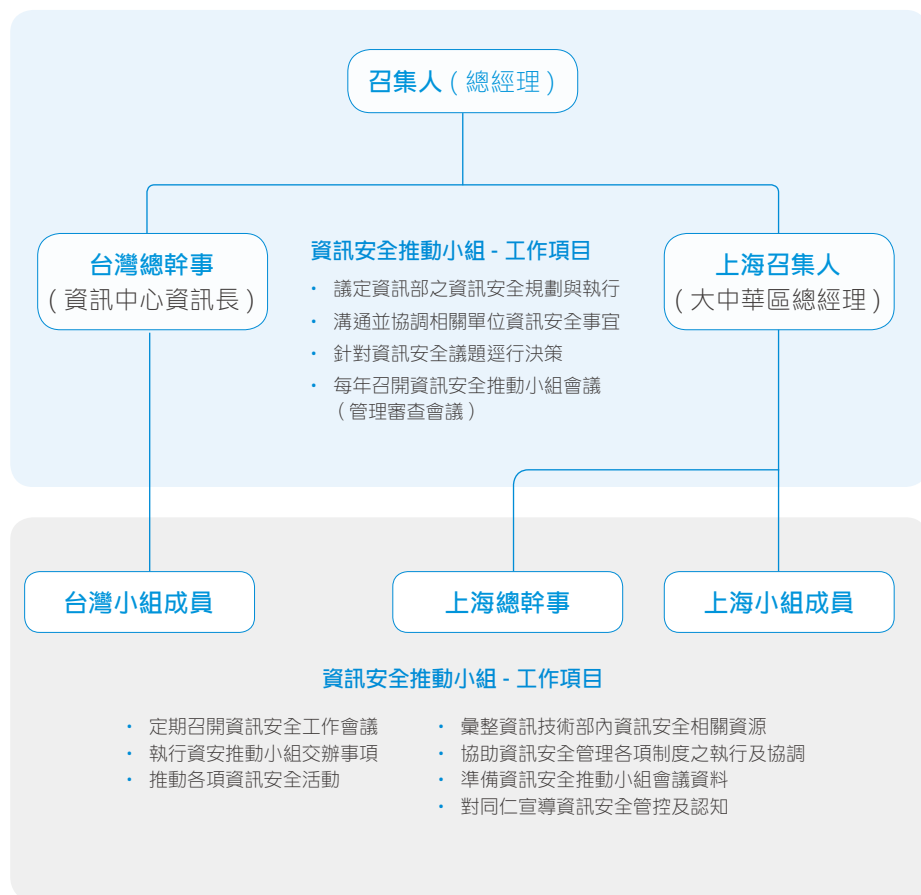
資訊安全政策與架構

閎康科技訂有資訊安全政策管理各項資安事宜，包含了營運資料管理、應用系統管理、資料庫管理、系統管理、網路環境管理、區域及設備管理，同時也設有資訊安全管理組織以協助推動閎康科技資安相關活動。資訊安全管理組織又可細分為負責規劃、決策與審查之推動小組，以及實際執行與推動各項作為的執行小組。資訊安全管理推動小組由總經理擔任召集人，並由大中華區總經理擔任上海召集人、由資訊長擔任臺灣總幹事組成，負責公司資安相關活動之規劃、執行、溝通、決策等。而在資訊安全管理執行小組則由臺灣及上海之同仁所組成，負責辦理資安活動、會議、訓練等任務，確保各項政策確實執行。

閎康科技資訊安全政策

1	閎康科技所有資訊資產係屬本公司擁有。凡在內部之資訊系統設備及網路資源上所處理、儲存或傳輸交換之資訊，在符合當地法令規定下，閎康科技因業務需要，有權授權特定內外部單位或人員觀看、複製或取用。
2	閎康科技所授權之特定內外部單位或人員，凡其使用本公司資訊以提供資訊服務或執行專案工作等，皆有責任及義務保護其所取得或使用閎康科技之資訊資產，以防止遭未經授權存取、擅改、破壞或不當揭露。
3	各單位之管理者，須對其因負責業務而持有之資訊資產，建置監控及管控機制，以確保閎康科技重要資訊資產之機密性、完整性及可用性。這些控制包括： (1) 明確辨認所有產品、服務、流程、網路及資訊技術基礎架構之資訊安全，以確認其風險皆已發現且已佈署適當之控制措施。 (2) 根據本政策制訂適當之資訊安全管理程序，以適當維護閎康科技及客戶資訊之機密性、完整性及可用性。 (3) 保護閎康科技資訊資產，防止其遭受偶發意外或蓄意破壞危險、擅改、不當揭露或損失（包含實體或電子方式竊取），以符合閎康科技之營運利益並遵循相關法律及法規之要求。
4	重大之資訊配備（含軟、硬體）異動，應經資訊部門與資訊安全人員協助技術及規格之評估，並視需要進行風險評估作業程序。
5	所有資訊安全控制或程序開發、修改及建置，皆須符合並遵循資訊安全管理體系之規定。
6	工作分派應考量職能分工，職務責任範圍應予區分，以避免資訊或服務遭未經授權修改或誤用。
7	同仁日常作業應落實資訊安全制度，強化同仁資訊安全認知及法令觀念。
8	所有人員對於有發生安全事件、安全弱點及違反安全政策與程序之虞者，應隨時保持警戒，並依程序進行通報。
9	應依業務需求訂定業務持續運作計劃，定期測試演練，維持其適用性。

閎康科技資訊安全管理系統組織圖






年度重點資安執行措施

為避免外部攻擊、機敏資料外洩等情事發生，閎康科技一直以來不斷強化資訊安全的防護能力，確保客戶機密資訊及公司資訊資產免於暴露在風險當中。加入科學園區資安資訊分享與分析中心，以多元情資分享管道，達到跨域資安威脅聯防之綜效。成員可透過訊息平台彼此交換資安情資，針對營運面遭遇資安問題或近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防之目的，並增進企業整體資安防護能力。

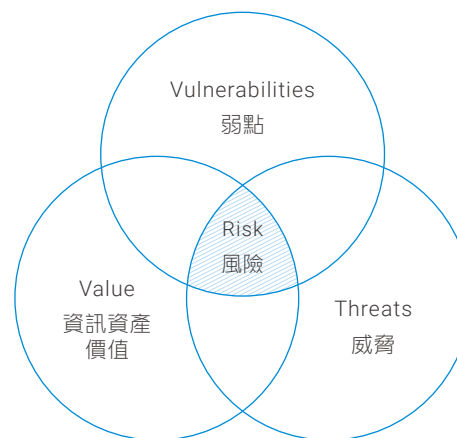
閎康科技每年擬訂資訊安全改善計畫，持續強化閎康科技的資安防護措施，2023年度之短期目標為資訊安全管理系統 ISO 27001 認證升版作業和驗證；中長期目標為資料外洩件數持續保持為 0，並定期審查和更新資訊安全政策和流程，確保應對最新的安全威脅，致力保護客戶及公司機敏資料，以提升競爭力。而閎康科技 2023 年度之資安成效為無發生任何資料外洩案件，也無客戶隱私外洩之相關投訴事件發生。

2023 年資訊安全強化作業

強化項目	執行作為	執行成效
 防火牆建構 備援機制	SOC 主機房防火牆備援架構持續營運，並已完成安全性韌體更新。	降低資安風險的影響
 主機虛擬化	服務主機轉虛擬化，節能減碳	SOC 主機轉虛擬化已超過 90 部以上
 溝通平台 雲端化	持續維運 M365 Teams 雲端溝通平台的使用，強化訊息 / 語音 / 視訊溝通及協同作業	組織全體同仁（臺灣 / 大陸 / 日本）皆全面使用此 Teams 平台，並減少 LINE、微信等公用社交軟體溝通重要機密資訊。

資訊安全風險鑑別及因應措施

閎康科技為積極主動阻止資安違規事件，安裝了 Security Scorecard Report 網路資安風險管理系統，持續關注資安生態系統中每個第三方可能帶來的風險。此系統透過 10 個關鍵資安風險因素評估鑑別公司網路之風險級別，此級別揭示了組織的資安狀況以及其供應商資安風險狀況。2023 年閎康科技亦透過 ISO 27001 風險鑑別流程進行年度風險評鑑，以資安管理推動小組所討論出之六項重點議題針對「資訊資產價值」、「弱點」及「威脅」三個面向進行分數加乘，鑑別出風險指數超過一定門檻者需要即刻進行風險改善。2023 年共鑑別出四個高風險資安議題，閎康科技針對此四議題研擬了相關因應措施，及早進行矯正及預防，建立強健的資安防護體質，降低任何安全漏洞發生之可能性。



▶ 依據各資產群組表單產生鑑別風險項目

▶ 針對風險項目進行評估

▶ 產生風險改善計畫

▶ 統計風險評鑑結果

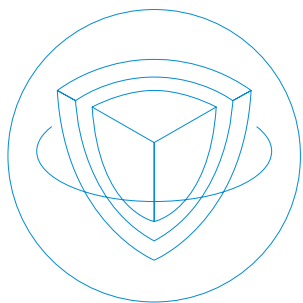
▶ 執行風險改善計畫

2023 年度高風險資安議題及風險改善重點措施

高風險事項	成因分析	矯正及預防措施
新建日本 KM 實驗室暨新機房建置之資訊安全防護要求	因應組織業務擴展及貼近客戶服務需求	<ul style="list-style-type: none"> 於日本 Kumamoto 新建第四實驗室及布建機房及相關網路 / 通訊基礎設施 網路端點及電話端點數量，依實際需求經評量及實驗室主管確認後，建置所需環境設施 資訊安全防護措施，以既有規範及制度建置
新建蘇州 SU 實驗室暨新機房建置之資訊安全防護要求	因應組織策略發展及客戶服務需求	<ul style="list-style-type: none"> 於 SU 新建實驗室及布建機房及相關網路 / 通訊基礎設施 網路端點及電話端點數量，依實際需求經評量及實驗室主管確認後，建置所需環境設施 資訊安全防護措施，以既有規範及制度建置
因應組織雲端服務之建置 / 使用 / 授權及遵循資訊 / 訊息安全防護措施	因應組織溝通及協同合作效率提升，及增進客戶服務反應時效，降低使用公用社交交友軟體 LINE、微信等平台之風險	<ul style="list-style-type: none"> 布建 M365 雲端服務平台 (Teams / Exchange On-Line) 資訊安全防護措施，以既有規範及制度建置
因應辦公區域進出無管制，不明人員出入辦公區域	為維持人員進出 / 資訊 / 訊息安全防護措施之有效運作，建置進出管制閘機，並降低不明人員跟隨進出風險	<ul style="list-style-type: none"> 建立辦公室進出管制 管制人員刷卡進出 保存刷卡進出紀錄 防止不明人員跟隨進出

資訊安全教育訓練

閎康科技除了透過各項政策與措施強化資訊安全防護，也十分重視同仁的資安防護概念。每年由資訊安全管理執行小組辦理各式資安教育訓練，形式上包含實體課程、電子郵件宣導，以及紙本教材傳閱。資安教育訓練的內容涵蓋公司資安措施、政令宣導、事件通報流程等政策說明，同時也將國內外發生之重大資安事件納入教材，藉以提升同仁對資安事件之認知與警覺性。透過各種訓練及宣導，冀望可以建立閎康科技的資訊安全文化，讓資安的落實成為每位同仁的任務與目標。



資訊安全演練

訓練主題	時數 / 場次	參與對象	參與總人數
資訊安全認知暨政策措施宣導	1 小時 / 每月不定期	當月新進人員	239
客戶資安資訊宣達	1 小時 / 3 場	在職全體同仁	75
資安防護政策 / 措施 / 認知訓練 (資安認知 / 社交釣魚信件 / 勒索病毒)	1 小時 / 5 次	實驗室人員	166
PIP 資安教育訓練	2 小時 / 1 場	業務 / 資訊人員	176

日常資安宣導重點



	定期變更電子郵件及電腦密碼		禁止使用他人卡片 / 識別證
	不得未經許可洩漏公司文件		公務設備使用紀錄留存
	管制區域禁止使用照相 / 數據傳輸 / 連網功能產品		資安防護措施請嚴格落實遵循

CH4 攜手成長的職場



秉持著「人才是閎康科技的基石、技術的核心」精神，長久以來，閎康科技致力於人才培育，積極推動產學連結，協助學術研究計畫，以加強理論與實務之間的連結。而閎康科技亦為在職員工設計系統性的訓練計畫，透過持續學習，培養同仁自我核心能力。另外，閎康科技堅信打造一個幸福且安全的工作環境是對員工的責任和承諾。因此，為確保員工在安全的工作環境下工作，閎康科技定期執行員工作業環境監測，並為高風險作業員工提供完備的安全防護器具，降低風險危害因子。

4.1 專業團隊人才組成

閎康科技以人才為本，致力於建立一個和諧、公平又充滿競爭力的工作環境。不僅注重個人成長，更鼓勵團隊合作，追求客戶、公司和員工的共同發展。閎康科技透過多元管道延攬有共同理念的優秀人才，共同開創高科技產業的未來。

• 員工組成

閎康科技的研發及經營團隊為來自新竹科學園區之菁英份子，其成立的主要目標是配合國家策略性經濟發展，從事高科技研發服務，提供 IC、TFT-LCD、化合物半導體材料元件、太陽能相關及各種電子零件產業的材料分析及故障分析服務。

閎康科技深信多元的員工組成是組織發展的重要元素，因此提供各種類型職務，供員工多元適性發展。2023 年閎康科技臺灣共計有 869 位員工，其中全職員工人數共 867 人，占員工總數高達 99.8%。另外，2023 年非員工工作者主要為保全與清潔人員，總數為 37 人，較 2022 年 20 人增加主因為廠房面積增加，導致清潔人員增加。

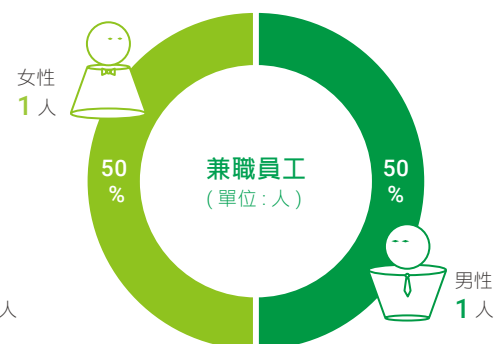
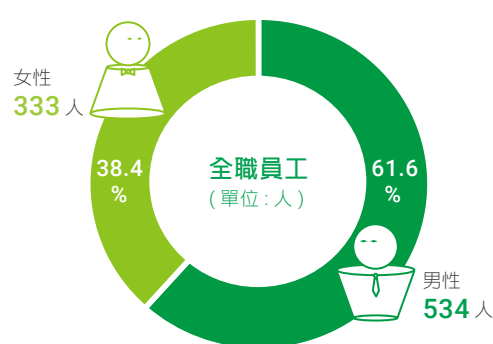
2023 年閎康科技員工結構

契約類型 (單位：人)



閎康科技員工年齡多集中在 30 至 39 歲，總共有 394 人，占總員工人數之 45.3%。在性別方面，男性占 61.6%，女性占 38.4%。相較於 2022 年之女性主管人數為 27 人，2023 年度女性主管人數上升 20 人，增加至 47 人，展現閎康科技性別平等的成果。

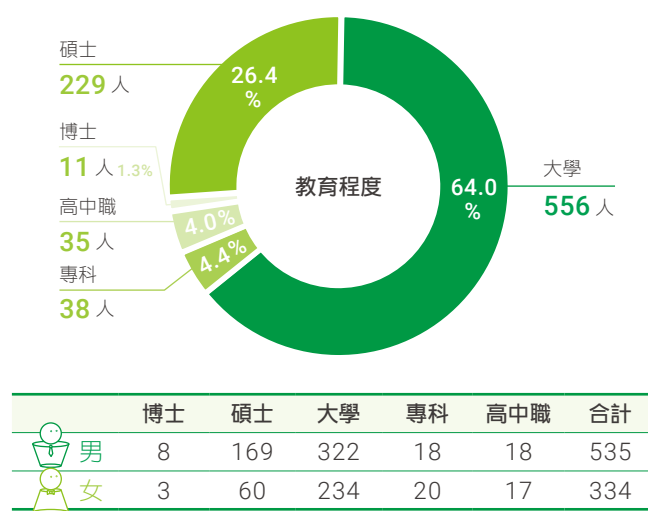
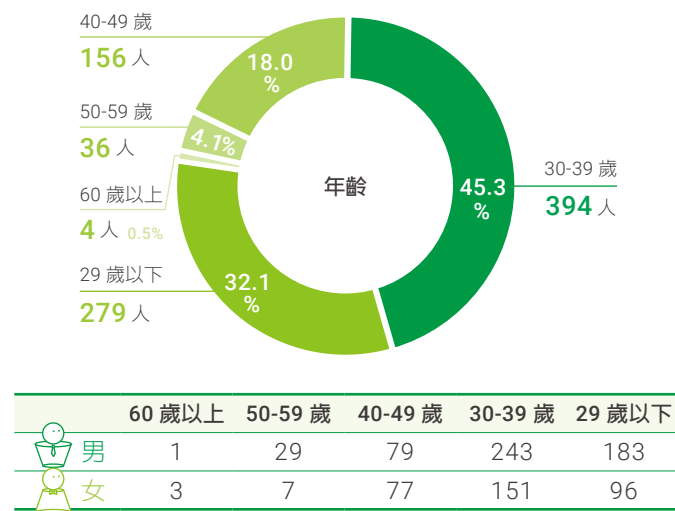
閎康科技舉才秉持公平、友善精神，不受國籍、血緣等因素影響，2023 年公司聘任 2 名原住民、7 名身心障礙者，展現閎康科技多元包容的職場環境，友善接納不同背景的員工，創造共好共榮。



員工多元組成 (單位:人)



2023 年閎康科技員工



		管理職	非管理職
性別	男性	102	433
	女性	47	287
職級	60 歲以上	3	1
	50-59 歲	21	15
	40-49 歲	61	95
	30-39 歲	58	336
	29 歲以下	6	273
多元性	外國籍	0	0
	原住民	0	2
	身心障礙	0	7

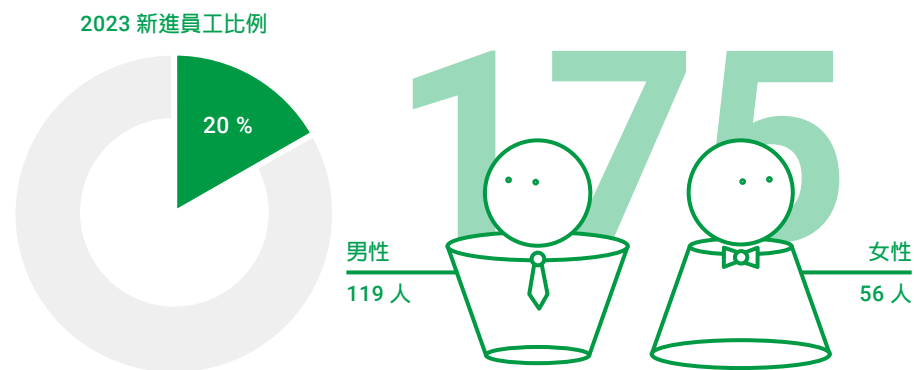
註：管理職係指課長（含）以上之員工

• 新進與離職員工統計

閎康科技隨業務推升而持續成長，因此員工數量也不斷增加，2023 年無論是男性或是女性員工人數，都有成長的趨勢。除了招聘新進員工，閎康科技深知人才是公司運作與成長的重要動力，因此閎康科技亦積極提供優渥薪酬與福利，以提升留任率。

2023 年閎康科技新進總人數為 175 人，新進員工比例為 20%。其中有 119 位男性、56 位女性，而年齡則集中在 30 歲以下；在離職人員方面，離職總人數為 114 人，離職員工比例為 13%，相較於 2022 年度下降 6%，顯示閎康科技持續為留才所做的努力。

閎康科技（臺灣地區）新進員工統計

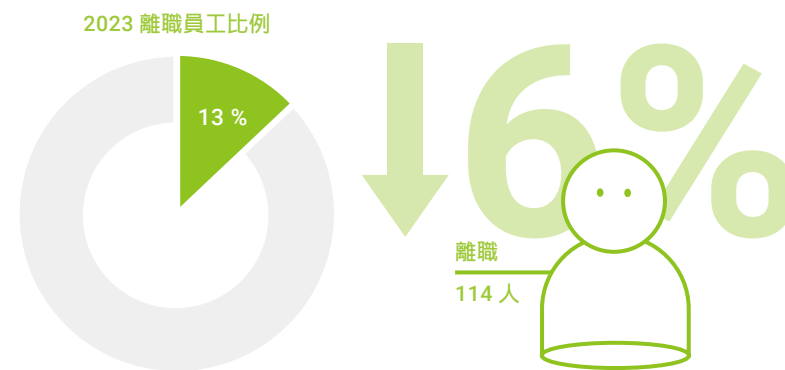


單位：人	總數	30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性	
	人數	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2023	175	96	11%	76	9%	3	0%	56	6%	119	14%
2022	282	148	18%	126	16%	8	1%	98	12%	184	23%
2021	191	118	19%	65	10%	8	1%	80	12%	111	18%

註 1：比例係指該類別人數占該年底總員工人數之比例。

註 2：2023 年 50 歲以上新進員工比例為 0.34%，四捨五入進位後為 0%。

閎康科技（臺灣地區）離職員工統計



單位：人	總數	30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性	
	人數	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2023	114	41	5%	67	8%	6	0%	45	5%	69	8%
2022	152	50	6%	96	12%	6	1%	53	7%	99	12%
2021	129	49	7%	75	11%	5	1%	57	8%	72	11%

註 1：比例係指該類別人數占該年底總員工人數之比例。

註 2：2023 年 50 歲以上離職員工比例為 0.69%，因為保持與比例總數一致性，故進位為 0%。

4.2 多元招募與人才發展

閎康科技以人為本，不僅積極透過產學合作、校園徵才等多元管道招攬優秀高科技人才，亦重視員工教育訓練，發展完整的人才培訓課程，以配合閎康科技營運目標，並支持員工個人職涯發展。在課程設計上，閎康科技依據不同職位及職等，提供相對應之多元學習管道，舉辦相關教育訓練課程，鼓勵同仁於職場上終身學習，提升個人及組織競爭力。

• 人才招募制度

人才一直是閎康科技成長的基石。為確保公司內部擁有充足的人才，閎康科技設有人才招募制度，並每年定期制定人力資源計畫表以因應人員變動需求。此外，閎康科技亦積極尋求各種與優秀人才接觸的機會，例如透過「校園深耕」、「政府機關徵才」、「實習計畫」以及「研發替代役」四大渠道拉近與人才的距離，邀請優秀的高科技菁英加入閎康科技，並優先考慮雇用能力符合條件之在地居民成為閎康科技之一員。同時，閎康科技也建立了「內部人才推薦制度」，鼓勵同仁推薦身邊的優秀親友加入。此外，閎康科技也持續加強與學術機構的聯繫與合作，期望透過與學術單位的協作，累積更多的研發能量，實現產學共益的學研環境。

閎康科技人才招募制度

人力資源計畫制定

依據公司整體發展及考量，每年定期擬定人力資源計畫表，以因應人員變化需求

各單位人力需求申請

各單位有人員離職或新職之需要增補人員時，以內部晉升或調遷為原則。各單位依據人力規劃，可選擇如內部晉升、調遷或及外招募等方式增補人力

人員招募與甄選

各單位內部有人員離職或新職之需要而產生人力需求時，若晉升或調遷仍無法滿足單位人力需求，則由各單位提出外部招募人力需求及資格條件，由人力資源部負責人則進行招募與甄選作業

閎康科技招募四大管道

校園深耕

- 校園招募
- 企業說明會
- 清、交大 Raise 計畫

政府機關徵才

- 縣市府就業服務站徵才活動
- 主管機關徵才活動

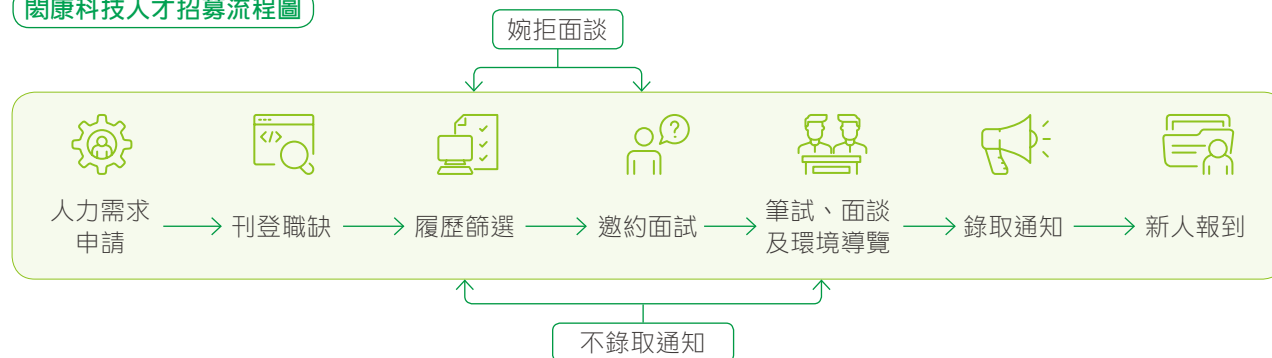
研發替代役

- 不定期申請研發替代役名額
- 服役即就業，提早規劃職涯方向

實習計畫

- 在校生一年期實習
- 暑期實習

閎康科技人才招募流程圖



校園深耕

1. 閎康科技校園計畫

閎康科技在成長與進步的同時，致力於對產業、學界與社會有所回饋，追求永續經營並培育優質分析檢測專業人才，2023 年閎康科技正式啟動校園計畫，推出校園大使與獎學金，號召全台對於化學、化工、材料檢測等相關服務有興趣之大專院校生參與，不僅提供學生認識閎康科技和檢測分析技術之職涯發展方向，吸引人才加入閎康科技，同時也有助於強化閎康科技和各大專院校之間的互動交流，提高未來深化產學合作的機會。此外，閎康科技也透過實體的徵才活動，從校園與政府機關等不同渠道，招募優秀的高科技人才，並提升閎康科技在學生、求職者的企業形象。

2. 獎學金與就業培訓計畫

閎康科技於 2022 年起提供獎學金及預聘名額，吸引各大專院校材料、化學、化工等理工相關科系應屆優秀準畢業生投遞履歷，畢業立即銜接就業。而 2023 年亦贊助量子材料中心博士生專注先進科技研究，過程中更邀請博士生前往閎康科技實驗室實習，深入了解業界實際操作情形，提升研究完整性及落地性。

另外，閎康科技為提高我國重點產業競爭力，積極引導學界菁英至產業，特別接受科技部規劃之「重點產業高階人才就業計畫 (RAISE)」，期望透過為期一年的就業培訓計畫，順利將人才引導至閎康科技服務，為我國高科技產業發展盡一份力。

實習計畫

基於深耕校園、培訓未來分析檢測專業人才，2023 年閎康科技與明新科技大學化學工程與材料科技系合作，提供 2 名大學生為期一年之實習計畫，協助學生與業界接軌，也讓學生對閎康科技有更多認識。透過訂定學習主題、規劃完整的教育訓練以及實際的實務工作。此外，也透過暑期實習計畫，提供 2 名 HR 實習生以及 2 名 RD 實習生在職場中學習的機會，讓在學學生能提早進入職場，了解公司的文化與流程作業，除達到實習合作教學及實務訓練之互惠原則外，更能使學生提早培養職場工作應有態度及規劃未來職涯方向，若表現良好，閎康科技亦有提供轉正機會，積極把握優秀人才。

2023 年閎康科技大專學生實習計畫

一年期實習

配合單位主管從基礎實務學起（如機台操作），並依學生能力給予基礎實際操作機會。

暑期實習

配合單位主管，並依學生能力給予基礎實際操作機會。

2023 年度實習生心得—楊同學

實習的兩個月常常需要應用到自己在材料系所學過的知識，讓我深入了解到材料系的專業是如何應用在各類產業。在閎康科技實習除了讓我應用所學外，更讓我收穫許多以前未接觸過的新知。技術行銷處的處長有安排專題研究給實習生，讓我們在每周或隔周的部門會議上報告。我被分配到 AI 晶片的主題，這個題目真的是我從來都只有耳聞但從未深入了解的領域，從零開始了解計算機結構、演算法、和只接觸過皮毛的半導體製程等知識。

實習過程中的內容也不是只有工作，這段時間也和工作上的夥伴一起參與了由公司贊助的音樂會、南寮漁港的淨灘活動，解鎖了許多生活新體驗。總結來說，今年暑假到閎康科技實習，不僅在個人學識上得到收穫，在職場上與同仁的合作經驗和在工作中累積的成就感。





研發替代役

為配合國家經濟發展，並有效運用役男研發專長人力，提升我國人才研發力與競爭力，閎康科技配合國家兵役制度，不定期提供研發替代役名額，讓服役與就業同步進行，學生於畢業後即可順利與職場接軌。



內部人才推薦

為提升人才留任率，閎康科技制訂完善招募制度與計畫，除四大招募管道外，另訂定「內部人才推薦制度」，歡迎內部同仁推薦身邊的優秀人才加入閎康科技。推薦成功後，將於被推薦人到職後發給予推薦人兩階段獎金。



人才發展與培育

閎康科技重視人才的培育與發展，為了讓員工擁有扎實的專業技術，並持續精進其專業能力，閎康科技持續提供多項訓練課程與安排，主要分為「一般通識訓練」、「專業技術訓練」、「管理訓練」、「環境安全訓練」，讓每位員工可以獲得：

- ✓ 完善且扎實的新人訓練、內部專業技能訓練，持續提升同仁專業能力。
- ✓ 鼓勵同仁參與外部專業技術訓練，全額補助指派受訓及經核准之內外訓課程。
- ✓ 順暢的升遷管道及海外發展機會，並提供優質派駐福利。

閎康科技教育訓練



閎康科技持續增加員工專業技能訓練，提升員工競爭力，以為公司的高速成長做準備，2023 年員工教育訓練累計共 8,617.9 小時，平均受訓時數為 9.92 小時，總訓練時數較 2022 年成長 1.47%。

2023 年員工教育訓練統計

		受訓總時數 (小時)	該類別員工總人數 (人)	平均受訓時數
性別	女性	4,117.44	334	12.33
	男性	4,500.5	535	8.41
職級	管理職	3,754.9	149	25.20
	非管理職	4,863	720	6.75
總計		8,617.9	869	9.92

註：主管之定義為課長級以上之員工。

一般通識訓練

閎康科技的一般通識訓練包含新人訓練、資訊安全、品質管理、核心職能及語文訓練，透過不同的課程奠基同仁的基礎能力與素養。品質管理與資訊安全訓練分別於「3.1 技術服務與品質」及「3.4 資訊安全與客戶隱私」兩小節進行介紹。

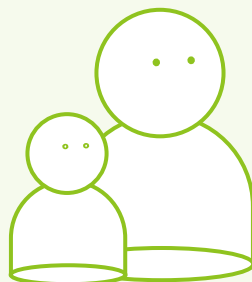
新人訓練

為了讓新進同仁能夠快速認識閎康科技，新人訓練授課中詳細介紹公司簡介、公司規章制度介紹、職業安全衛生介紹、資訊介紹、品質系統介紹、取送件 / 請購 / 物料介紹、ESD 靜電防護等，提升新進同仁對閎康科技的認識與認同，加速融入企業文化。另外，為確保新人受到充分照顧，閎康科技建立新人 mentor 制度，讓學長姐擔任輔導員，協助新人融入環境，並提供足夠的資源協助，提升新人的安全感及穩定度。

而自 2022 年起，閎康科技更舉辦「新人座談會」，每個月由董事長謝詠芬女士親自與新人互動，讓新人可以盡情提出對閎康科技、未來發展、公司福利等問題，與董事長直接交流、解惑。而董事長也可以從這個活動中，第一線了解新人的想法，促進雙方溝通，甚至回應至未來公司發展上。

另外，2023 年更舉辦新人簡報大賽，先透過實體課程，由講師介紹製作商業簡報之邏輯，以及常用的簡報架構與格式分享，接著再透過實際參與比賽，讓新人做中學，提升簡報能力並練習口語表達能力。

閎康科技新人 Mentor 制度



目的

為減少新人適應上的困難，每位到職新人都將會安排一位學長或學姊來擔任其輔導員，藉由學長姐的協助與關懷，更能幫助新人即早融入環境，了解閎康科技企業文化，適應工作內容，更能提高其留任率。

輔導員職責

- **報到前：**與主管討論擬定新人未來入職後訓練計畫表，以利新人能更清楚未來訓練目標、計畫及測試。
- **報到後：**帶領新人熟悉工作環境及職務內容、建立與新人工作及生活之密切關係、協助新人建立人脈關係網絡、指導新人熟悉工作內容、定期與主管回報其學習狀況，並調整相對應之學習計畫。於新人試用期滿，輔導員須填寫試用期考核表單，回饋輔導意見，主管亦定期與新人面談，了解新人的學習狀況。



2023 年閎康科技新人座談會



通識課程

閎康科技屬於知識經濟產業，與一般電子製造業不同，不僅提供企業客戶貴重儀器操作服務，更結合顧問與諮詢的功能，為高科技產業企業客戶提供開發新製程、研發新材料結構時最堅實的分析檢測服務。而身為科技產業中的服務業，在研發技術等硬實力外，溝通、團隊合作及表達能力等軟實力對閎康科技的發展亦非常重要，因此閎康科技在專業技術課程外，亦提供通識課程，致力於提升員工整體軟性競爭力。



2023 年關鍵服務技巧訓練課程



2023 年因人而異溝通技巧課程

專業技術訓練

為持續精進閎康科技專業能力，管理階層得依據實際需求安排各項訓練課程以提升人員技術，包含內部與外部訓練、技能檢定訓練與人員資格認證。另外材料分析事業群與故障分析事業群設有技能升等制度 (T1-T5)，每個等級有相對應的技能養成訓練，得依照訓練地圖持續加強個人技術能力。

內部訓練

總經理或各實驗室負責主管得視實際需求，指派實驗室之訓練專責人員安排資深人員對實驗室成員施予教育訓練。

外部訓練

總經理或各實驗室負責主管得依實際業務需求，指派相關人員參加外界所舉行之教育訓練或研討會等課程。

人員資格鑑定

實驗室新進人員於實際上機操作前，應接受相關之鑑定技術課程，由鑑定人依實際需要排定日期並完成鑑定，所有鑑定記錄均記錄於「同仁教育訓練課程鑑定實施記錄表」，凡通過鑑定者方可執行操作業務。

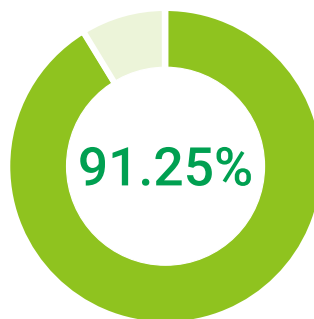


管理訓練

當同仁成為主管時，除專業能力外，須同時具備管理團隊的能力，而閎康科技也提供主管完善之管理訓練，強化主管的管理能力，以帶領閎康科技邁向卓越。另外，業務人員需要第一線服務客戶，因此閎康科技亦提供業務人員客戶管理與服務相關之訓練，相關訓練資訊可參考「3.3 客戶關係維繫」之介紹。

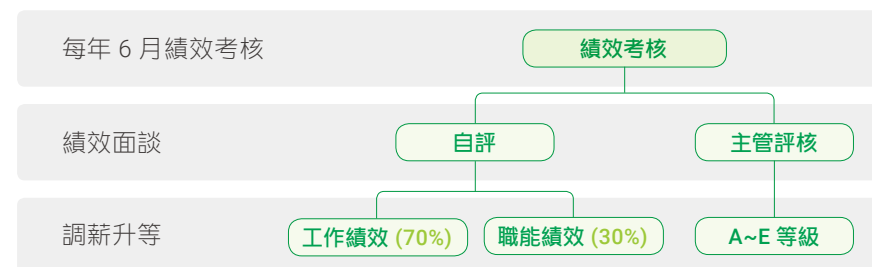
員工績效管理

閎康科技於每年 6 月執行績效考核作業，作業分為自評與主管評核：自評分為兩部分：包含工作績效紀錄（占 70%）、職能績效評估項目（占 30%），主管評核依照績效考核管理辦法將員工績效成績分成五個等級（A~E），並進行員工績效面談，績效成績會做為年度調薪、年度升等管理運用。2023 年完成年度績效考核之員工人數為 793 人，占全體員工比例為 91.25%。



2023 年完成年度績效考核員工比例

閎康科技員工績效評核機制



主管評核 分成 5 個等級



自評

工作績效 70%		職能績效 (30%)
✓		
✓		
✓		
✓		

2023 年閎康科技完成績效考核員工百分比

		2023 年完成績效考核員工人數	占總員工比例
性別	女性	317	36.48%
	男性	476	54.77%
職級	管理職	151	17.37%
	非管理職	642	73.88%
總計		793	91.25%

4.3 優渥薪酬與福利

閎康科技提供多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，閎康科技除了提供法定之員工福利，更讓同仁享有如每年健康檢查及諮詢服務、年度久任員工表揚、優良輔導員表揚、結婚與生育補助、員工旅遊補助、住院與喪亡慰問、節慶禮券發放等豐富的員工福利。過去幾年，雖面對疫情及全球經濟環境動盪之嚴峻挑戰，閎康科技不但沒有因此縮減員工福利，反而透過問卷調查，傾聽員工心聲，提升企業向心力。除了大幅提高尾牙獎金金額，也另增設孕婦專屬停車位，提供更加完善的職場母嬰照顧，打造安心幸福職場。2023 年亦額外提供員工跟團一日遊活動，且可免費帶一位眷屬同遊。

• 薪酬制度

高科技產業一向是臺灣人才必爭之處，留才是閎康科技之重點課題，因此隨業務發展不斷擴張，閎康科技亦調整薪資，相信優於業界的薪酬制度，以及各類獎金制度是確保公司穩定發展的重點。此外，閎康科技提供多元獎金制度以提升員工薪資福利，並根據職能不同給予相對應的獎勵機制，包含依據營運績效與個人工作表現分配的季獎金及年度分紅，以及業界獨有的技術單位點數獎金與技能津貼，不僅可以鼓勵在職同仁積極進修，更冀望吸引優秀人才的加入及留任。

閎康科技提供合理的薪資與獎酬，以利招募並留任優秀人才。閎康科技各職務薪資並無男女之別，且所有職務基本薪資皆高於法定最低基本工資，各類型職務的男女平均薪資比亦維持平衡。另外，2023 年並未發生勞資糾紛的情形。



此外，為展現對員工薪酬福利的重視，閎康科技亦遵照臺灣證券交易所之辦法，積極配合揭露非擔任主管職務之員工薪資資訊。2023 年閎康臺灣地區之非擔任主管職務之全時員工，薪資平均數為新臺幣 1,141,215 元，薪資中位數為新臺幣 942,770 元，相較於 2022 年微幅減少了 0.89%。

長期激勵措施 - 庫藏股買回轉讓員工激勵方案及專案留才計畫

為激勵員工及提升員工向心力，閎康科技自 2021 年依據證券交易法訂定公司買回股份轉讓員工辦法，由各事業群主管提報特殊貢獻之全職員工名單享有認購資格，公司依據其職等、服務年資、重大貢獻及發展潛力等事項，擬定員工受讓股份之權數，由董事長核定。而名單中具有經理人身分者，亦先行提報薪酬委員會進行審議後呈送董事會，使員工有機會分享公司獲利成長的成果。另外，閎康科技亦依據職等、年資及重大貢獻等指標，發放留任獎金並簽訂留任同意書，以激勵績優員工繼續留任，整體不論是工作表現及留任意願都呈現正向趨勢。

2023 年閎康科技臺灣各職級男女平均基本薪資及男女薪酬比

職級	女	男	薪酬比
管理職	115,714	122,534	0.94
非管理職	90,235	72,796	1.24

註：1. 管理職係指課長（含）以上之員工 / 2. 薪酬比例為（女性：男性）

2023 年非主管之男女人數及薪資	男	女	總數
非主管之全時員工（人）	391	279	670
非主管之全時員工薪資總額（新臺幣元）	376,064,750	241,287,227	617,351,977
非主管之全時員工薪資平均數（新臺幣元）	1,019,146	1,263,284	1,141,215
非主管之全時員工薪資中位數（新臺幣元）	993,945	891,596	942,770

• 各項福利政策

閎康科技提供臺灣全職員工多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，提供同仁多項員工福利。閎康科技希望除了提供優渥的獎金，亦致力於打造一個讓員工能開心健康發展的溫暖職場。因此閎康科技提供各項完善的福利措施，貼心關懷每位同仁的需求。2023 年閎康科技獲得「1111 幸福企業」銀獎殊榮。



閎康科技亦依照臺灣之勞基法及性別工作平等法制定了「考勤與假別管理程序」，其中包含了年假、產假、流產假、陪產假、生理假、家庭照顧假等假別，同時也符合兩性平等的請假原則，即員工申請假別不會影響其績效、獎酬、晉升等權益。此外，閎康科技體諒同仁通勤時間交通壅塞，設計彈性上下班制度，上班時間為 08:00 ~ 09:30，下班時間為 17:00 ~ 18:30，希望能讓同仁有更彈性的工作時間安排。

福委會團體旅遊補助

每年舉辦員工旅遊，符合補助原則，可**免費**帶眷屬一起出遊

加碼個人旅遊津貼

每年每人新臺幣
25,000 元

尾牙最低獎金 (人人有獎)

新臺幣
6,000 元



安心保障

- 除依法享有勞保、健保外，另免費幫員工投保團體保險等多重保障 (包括壽險、意外險、醫療險、癌症險等)，並提供優惠眷屬團體保險方案。
- 海外出差同仁另有出差旅遊平安保險，增加員工整體性的保障。
- 依法提繳員工退休金，照顧同仁退休生活。
- 每年享有健康檢查，並聘任駐廠護理師提供衛生教育及關懷諮詢服務。



生活協力

- 提供租屋津貼或交通津貼補助，解決外縣市同仁離鄉工作的困擾。
- 福委會提供婚喪喜慶禮金、生育福利金、住院慰問金、生日禮券、中秋、端午及五一禮券。



暖心職場

- 每月同樂會 (下午茶)、每季部門聚餐、夜班同仁每週另享有宵夜驚喜餐。
- 免費的舒壓按摩服務及舒壓按摩椅，員工揪感心。
- 提供孕婦專屬停車位、哺乳室及母性關懷中心，於產後一年內持續追蹤關懷。



豐富活動

- 多元的社團活動 (如：羽球社、桌遊社、瑜珈社、繪畫社、健身社等)，讓同仁在上班之餘兼顧平衡生活。
- 家庭日、聖誕派對、歌唱大賽、健行日、特約商店優惠好康、尾牙等聯歡晚會、回饋社會之公益活動。



多元福利

- 自到職日起即享有優於勞基法的特別休假，另加上彈性休假制度，讓員工更能自主運用安排假期，並依法給予同仁所需假別。
- 提供員工持股作為公司福利。
- 提供高額推薦獎金，鼓勵「員工推薦員工」，歡迎優秀的工作夥伴加入閎康科技。
- 提供高額員工旅遊補助，希望員工在工作之餘，享受生活。
- 尾牙哈哈獎 (人人有獎) 獎金大幅度提高，並每年抽獎兩台汽車，提供員工年末有感福利。

多元員工活動

在各項優質的福利中，豐富的員工活動最能展現閎康科技員工的活力。為增加同仁對閎康科技的向心力與認同感，並強化團隊合作概念，閎康科技每年舉辦多樣化團體活動，增進同仁互相交流機會與培養團隊合作精神。閎康科技定期舉辦員工與眷屬同樂活動，鼓勵員工攜家帶眷共同參與，提高眷屬對企業的認同感，並成為同仁最堅強的後盾。活動類型多元，至今舉辦過家庭日、聖誕晚會、健行日、投籃機大賽、密室逃脫以及年終摸彩等大型活動。此外，閎康科技也鼓勵同仁成立社團並給予社團活動補助，以紓解同仁工作壓力，使同仁在工作與生活休閒中取得平衡。

社團活動

閎康科技提供社團補助，鼓勵員工號召同好組織社團，於工作之餘多參加員工社團活動，平衡工作與生活。

繪畫社

閎康科技繪畫社自 2020 年成立之後，一直都是公司內的熱門社團，董事長從第一期班就報名參加，從不缺席任何一堂課，公司的接待大廳變身藝廊，展示的作品都出自董事長以及員工之手。每周四的下班後，公司會議室就變身成畫室，工程師們把電腦螢幕換成空白畫布，員工們透過繪畫來探索自己另外一個空間的可能，同時也達到轉換心情、平衡生活的效果。

閎康科技亦將繪畫社學員的作品加工製作成 2023 年桌曆贈送給客戶及來賓，有別於普羅大眾的桌曆，不僅讓客戶可以輕鬆找到技術單位對應窗口，還能運用閎康科技巧思設計的詼諧標語表示暫離座位、休假及出差等狀態，深受客戶好評。

2023 年閎康科技桌曆封面 ▶



聖誕公益家庭日



同樂會



瑜珈社



健身社



繪畫社



羽球社

4.4 友善的暖心職場

為打造以人為本的工作職場，確保員工的聲音都能被公司聽見，閎康科技透過多種正式及非正式溝通管道，提供主管傾聽基層員工聲音的機會，凝聚內部共識，並盡力滿足每位員工的需求。同時，閎康科技亦籌辦多項員工同樂活動，例：家庭日、同樂會、健行日、社團，以及人文創意講座，打造溫馨的閎康科技大家庭。

勞工政策

閎康科技為守護員工權益訂定勞工政策，保護員工免於不當歧視與性騷擾、給予健全薪資福利與工時、建立多元有效的溝通機制，並提供多元的訓練發展機會，落實人性化管理。

• 人權政策

閎康科技承諾提供員工一個安全、健康且高品質的工作環境，秉持各項勞工和道德政策的原則，嚴格禁止侵害和違反人權的行為。閎康科技專注於人權議題，遵循「聯合國世界人權宣言 (UDHR)」、「聯合國商業與人權指導原則 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)」，以及「聯合國全球盟約 (United Nations Global Compact)」等國際公認人權規範，並遵守全球各營運據點所在地的法規，此外，也制定「閎康科技人權政策」，內容除了遵循上述國際人權規範，亦包含勞工及道德兩大政策，維護員工權益，落實人權保障，並作為所有同仁在工作中和從事營業活動時應遵守的基本標準規範和承諾。

道德政策

為避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為，同時保障顧客的隱私與智慧財產權，閎康科技訂定道德政策，並提供申訴與保護檢舉人的機制，確保閎康科技廉潔經營原則。



人權風險管理機制與成效

2023 年閎康科技辨識出四個人權風險項目，分別為平等招募並禁止任何形式歧視、禁止雇用童工與強迫勞動、反對職場性騷擾與不法侵害，以及合理的工時維持身心健康，並促進工作與生活的平衡，同時建立風險管理機制，採取相關行動，將風險發生的可能性降至最低，進而達到消除風險之目標。

閎康科技 2023 年風險管理成效完全符合規範，並且無任何申訴、職災傷亡、勞資糾紛等事件發生，成效亮眼。

風險項目	風險管理機制說明	2023 年風險管理成效	2024 年風險管理目標
平等招募並禁止任何形式歧視	<ul style="list-style-type: none"> 公司不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰政治派別、社團成員或婚姻狀況等在招聘及實際工作中歧視員工；對於員工的招募、甄試、進用、分發、配置、考績或升遷等，除因工作性質要求而具有正當理由外，不得因性別或性傾向而有差別待遇；此外，員工於執行職務時，亦禁止對他員工有任何歧視性或騷擾性（包含性別工作平等法中所述的性騷擾）對待。 在不影響營運效率與整體公平的前提，保障少數族群的發展機會。 於「閎康科技官方網站」與「工作規則」揭示上述平等承諾。 	<ul style="list-style-type: none"> 未接獲歧視申訴案件。 以性別而論，在職員工人數男女比例約 6:4。 男女基層人員起薪皆為新臺幣 26,400 元（2023 年），合乎臺灣法定最低薪資標準，不因性別而異。 自招募流程開始，除因特殊職務需要，即按公司內控程序杜絕不法歧視，目前在各種員工申訴管道中皆未有歧視相關之申訴。 	持續依照閎康科技內控流程機制層層管控，目標維持 0 歧視相關申訴案件。
禁止雇用童工與強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> 應徵者應於面試提供履歷表和相關招募表單提供年齡相關資訊，若為未滿十六歲者，不得安排面試。 獲聘員工於報到當日須提交相關身分證明文件（例如身分證、健保卡、學歷證明等），確認已年滿十六歲方得僱用。 依政府規定辦理之建教合作中，若有未滿十六歲之實習學生，應出具法定代理人之同意方得入廠實習。 員工依照個人意願加班，由員工提出申請，經主管核准後實施。 	<ul style="list-style-type: none"> 未聘僱未滿十六歲人員。 依據個人意願加班，無任何被強迫出勤等申訴案件。 	持續依照閎康科技內控流程機制層層管控。
反對職場性騷擾與不法侵害	<ul style="list-style-type: none"> 每個月皆舉辦新人性騷擾防治說明以及申訴管道教育訓練，提供員工正確的觀念。 提供安全保密的申訴管道，保護申訴者隱私並不受任何人威脅。 公正處理相關申訴案件，不因職務或個人有任何特殊對待。 	<ul style="list-style-type: none"> 新人入職後每位員工皆會接受職場性騷擾宣導課程，確保人員了解正確觀念。 	持續依照閎康科技內控流程機制持續做好風險控管，目標為持續保持 0 騷擾事件。
合理的工時以維持身心健康，並促進工作與生活的平衡	<ul style="list-style-type: none"> 依營運場所所在地及當地國情，設定合於當地法規規範之工時制度，並公告（行事曆）讓員工了解。 訂立「考勤與假別管理程序」，透過系統協助單位主管確實管控人員出勤與加班狀況，以兼顧員工身心健康與遵守法令規定。 	<ul style="list-style-type: none"> 管理部將出勤狀況即時提醒同仁及其直屬主管，避免超時工作。 	定時提交出勤報告予主管，以便主管進行人力與工作之安排。

勞資溝通管道

良好的雙向溝通是打造和諧的員工關係的關鍵，為達到有效溝通及解決問題之目的，閎康科技提供下列管道，讓員工提出反應與意見，以多元方式建立暢通的溝通途徑，增進同仁的認同感及向心力。



- 另外，因應性別工作平等法，閎康科技訂有「性騷擾防制申訴及懲戒處理辦法」，當員工遭受到性騷擾事件時，可透過公司的申訴管道，包含性騷擾防治專線及 E-mail 信箱進行申訴，全程採保密的方式處理，使申訴者受到保護，嚴禁有形或無形的性騷擾行為。2023 年閎康科技未有發生職場性騷擾之事件。



• 員工意見箱

閎康科技設有電子 Family 信箱及實體意見箱，由行政資源處接收員工意見資訊。不論是透過各廠區實體意見箱或是 Family E-mail 管道傳來的留言，如有具名將依留言具體內容告知該部門主管，並且不透露留言同仁之資訊，或是反應給相關單位加以改善。如無具名則視留言內容另作處理。2023 年之實體意見箱無收到意見資訊；在 Family 電子信箱中共接獲 2 次員工意見，內容為人員管理及教育訓練，皆已傳達給相關單位並加以改善。



• 主管月會 / 雙月會 / 員工座談會

員工得於主管月會、雙月會或員工座談會中提出意見與想法，公開直接地與管理層溝通，由現場主管進行回覆。董事長亦不定期參與員工座談會，近距離了解同仁的意見及想法，並針對特定薪資福利制度和重大政策推動親自說明。



• 新人座談會

閎康科技自 2022 年起至今持續每月舉辦新人座談會，由董事長親自與新進人員互動。透過雙方的意見交流，互相了解彼此的想法，增進勞資溝通。



• 新進人員試用期面談表 - 工作報告書

透過新進人員試用期報告，新人可將自己在試用期遇到的狀況向主管反應，以利工作調整以及後續輔導，增加員工與公司的溝通管道。



• 勞資會議

閎康科技依照「勞資會議實施辦法」之規定，每三個月定期舉辦一次勞資會議，於必要時召開臨時會議。會議主題包括勞工人力統計、公司營運或拓展計劃、法令宣導、福利事項宣導等議題，閎康科技期待能透過勞資會議蒐集員工的想法建議，並即時給予回饋。



• 福委會會議

閎康科技不定期舉辦福委會會議，蒐集員工對於公司福利，例：員工旅遊、三節禮金、尾牙等議題的想法與建議，並針對福利相關的疑惑及時給予解答與回饋。

員工滿意度及敬業度調查

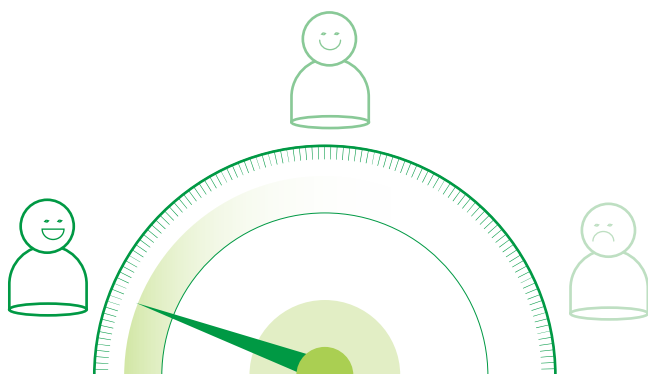
員工滿意度調查

為了解同仁對於工作各面向之滿意程度，幫助規劃進一步之改善與優化措施，閎康科技每年針對工作滿意度進行調查，主要面相包括主管管理、薪酬、同事相關、工作內容、未來發展、公司文化以及永續構面等七項。2023 年員工對於各面向滿意度平均落在 4.43 分，較 2022 年上升，顯示同仁對公司各方面政策措施均給予高度評價。

此外，員工亦可透過滿意度問卷向公司提出建議與回饋，而閎康科技也針對問卷結果進行檢討及優化，期望能給予全體員工良好的工作環境與貼心的職場福利。2023 年在發展、薪酬滿意度略低，除定期參酌外部薪資調查持續優化薪獎制度外，亦會透過訓練計畫與輪調機制，讓同仁所需的訓練發展機會獲得滿足。

2023 年閎康科技員工滿意度調查平均分數

4.43 分 / 滿分 5 分



員工敬業度調查

於全體員工滿意度調查中，其中一項指標包含「員工敬業貢獻度調查」，包含價值承諾、努力承諾和留職承諾，從中了解員工對組織承諾的看法，另搭配員工滿意度調查，以作為人力資源措施參考依據。閎康科技委託第三方單位（104 人力銀行）進行員工敬業度調查，依循之定義如 Gallup、Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)、Grovo 等，採不同級距對應之員工敬業度，調查問題包括目標設定、幫助實現目標、培訓和發展、工作流程和對組織的承諾相關等議題。2023 年閎康科技採用 6 分量表，在價值承諾的整體分數達 4.55 分、努力承諾之整體分數達 4.34 分、而留職承諾之整理分數達 4.17 分，均較 2022 年提升。

價值承諾

4.55 分

努力承諾

4.34 分

留職承諾

4.17 分

認同公司以公司為榮

- 我瞭解並認同公司所揭示的願景、經營理念及中長期目標
- 身為公司的一份子，我感到很光榮

為公司付出心力勇往直前

- 無論外在環境如何變遷，我仍願意努力工作、協助公司發展
- 為了公司營運需求，我願配合公司在工作或組織的各項安排

對公司忠誠願意長期留任

- 即使其他公司有條件較好的工作，我也不會考慮離開現在的公司
- 雖然我不贊同公司的一些措施，但我也會因此就離開公司

育嬰措施與福利

閎康科技提供員工法規規定之基本育嬰假，例：閎康科技提供員工 7 日產檢假，讓孕婦及其配偶得以安心度過孕期，符合《性別工作平等法》規範。另外，同仁每人亦可向福委會與公司申請合計新臺幣 5,600 元之生育福利金。而員工結婚也可申請享有合計新臺幣 8,000 元之補助福利金。而閎康科技 2023 年享有育嬰假的員工共 56 人，2023 年復職率為 56%，留任率為 100%。

閎康科技積極保障員工生育權利，將內部育嬰假制度化保障員工工作權，達到工作與家庭間的平衡，協助員工達成自我實現。

項目	男性	女性	總計
2023 年度享有育嬰留職停薪人數 (A)	28	28	56
2023 年度申請育嬰留職停薪人數 (B)	1	7	8
2023 年度育嬰留職停薪應復職人數 (C)	3	10	13
2023 年度復職人數 (D)	1	8	9
2022 年育嬰留停復職且於 2023 年度在職滿一年仍在職人數 (E)	1	4	5
2022 年度育嬰留停復職人數 (F)	1	4	5
2023 年度復職率 (D/C)	33%	80%	69%
2023 年度留任率 (E/F)	100%	100%	100%

4.5 環境安全與健康

閎康科技秉持以人為本的精神，認為員工是公司最寶貴的資產，保護員工、提供一個員工安心、友善的職場環境更是公司的責任。因此閎康科技不僅重視員工健康，亦承諾提供員工安全的工作環境與訓練，降低風險危害因子，並建立完整透明的風險溝通機制。雖然目前尚未導入職業安全衛生管理系統，但以提升整體安全衛生為目標，積極實踐職業安全衛生管理項目，並嚴格遵照職業安全衛生法等法規要求事項，致力於建立安全無虞的工作生活，提供員工安全的環境，更維持企業長期穩健營運的基礎。

• 職業安全衛生組織委員會

閎康科技設有職業安全衛生組織委員會，並由董事長擔任召集人，委員會總人數為 15 人，員工代表人數為 9 人，占 60%，並依法每季開會一次，說明公司環安衛執行狀況與政策宣導，例：職場作業安全宣導、健康中心管理、防疫政策宣導，以及法規更新事項執行及宣導。

2023 年閎康科技職業安全衛生組織委員會



合計 主管成員 6 名 勞工代表 9 名

2023 職安管理績效與 2023 職安管理目標



2023 年 職安管理亮點績效

1. 推動在職同仁與新進同仁參與安全衛生教育訓練，增進同仁對於職場安全的危害認知，新進員工參與人數為 149 人，總訓練時數達 48 小時，完訓率 100%。
2. 每年優於法規定期舉辦年度健康檢查，並制定給予同仁年度健康檢查補助額度的累積制度，2023 年完成 717 人次。
3. 2023 年 0 工傷、失能傷害、職業病、死亡發生。



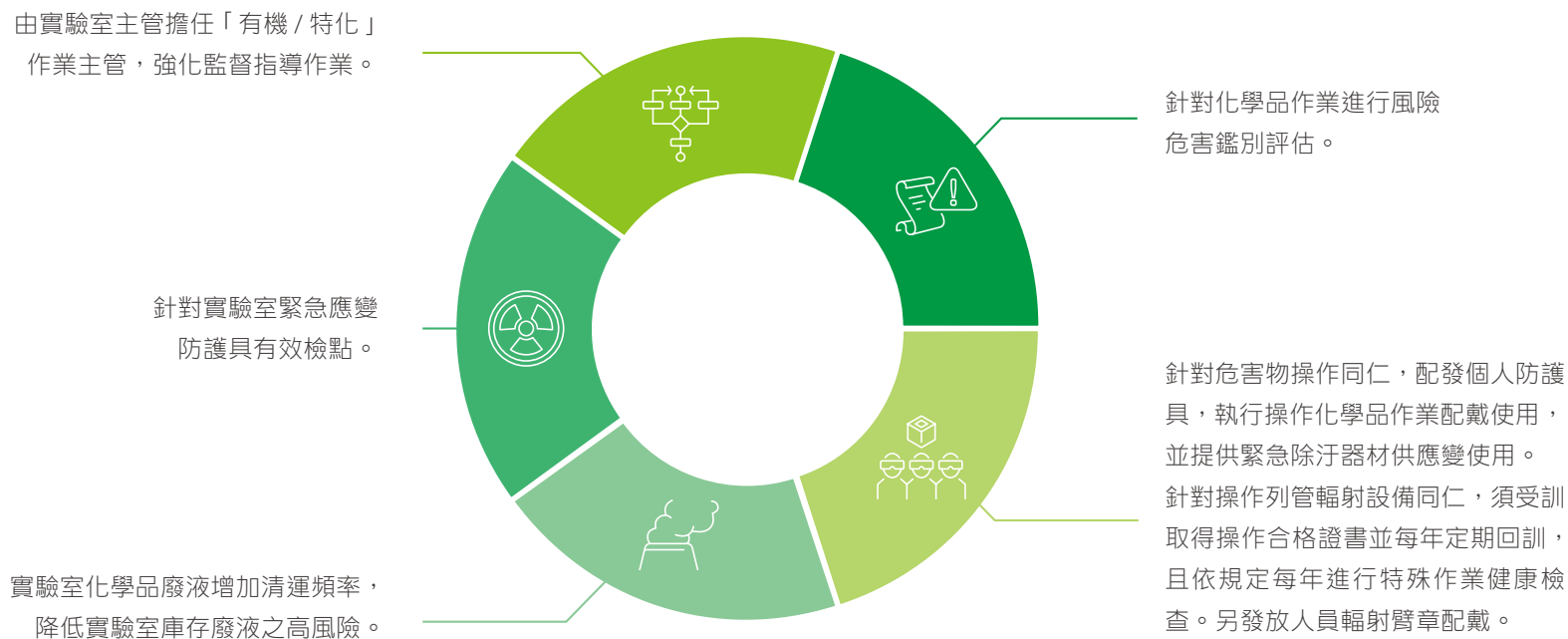
2024 年 職安管理目標

1. 持續推動職場安全衛生、消防安全、急救等課程與宣導。
2. 確保職場安全及健康的工作環境，防止職業災害及疾病發生，持續以零職災為目標。

• 環境危害評估與改善措施

為了確保公司能有效辨識環境安全衛生相關風險與機會，滿足公司內外部利害關係人與全體員工對環境安全衛生「零風險」的期待，閎康科技設有環境危害鑑別評估流程以及實驗室風險危害鑑別執行計畫，並依職業安全衛生法施行細則第三十一條規定，執行工作環境或作業危害之辨識、評估及控制、變更管理與緊急應變措施等職業安全衛生事項，以鑑別任何可能影響實驗室公共安全或涉及環保議題之事項。閎康科技已完成風險危害鑑別程序書標準規範，包含員工工作安排、潛在緊急狀況應變、過去工安環保議題預防再次發生等議題。

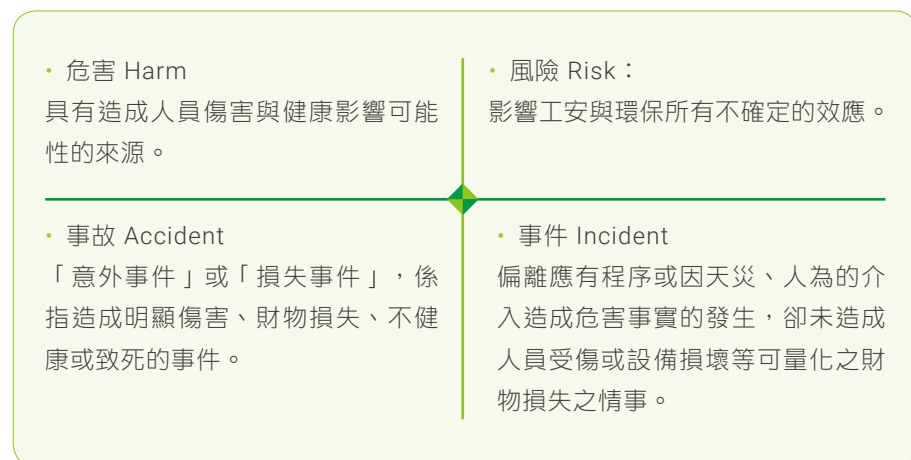
閎康科技強調全員全面風險控管，平時落實層層防範，並鼓勵員工若發覺可能風險，應立即報告上級，以及時防範於未然。另外，稽核單位亦積極督導各執行單位遵循核決權限與相關管理辦法及程序，以確保全體員工的風險管理意識及執行力度。



風險危害鑑別執行計畫

執行計畫由環境安全處發起，依照「計畫 Plan」、「實施 Do」、「檢查 Check」、「處理 Action」的執行作法，召集工安委員進行風險評估執行說明，由各單位委員選定該單位的高風險因子進行評估，並由環境安全處確認評估方式是否符合現實狀況後提出建議改善方案以及執行後的改善成果確認。

各單位的高風險因子將根據「危害 Harm」、「事故 Accident」、「事件 Incident」、「風險 Risk」四個面向進行評估。

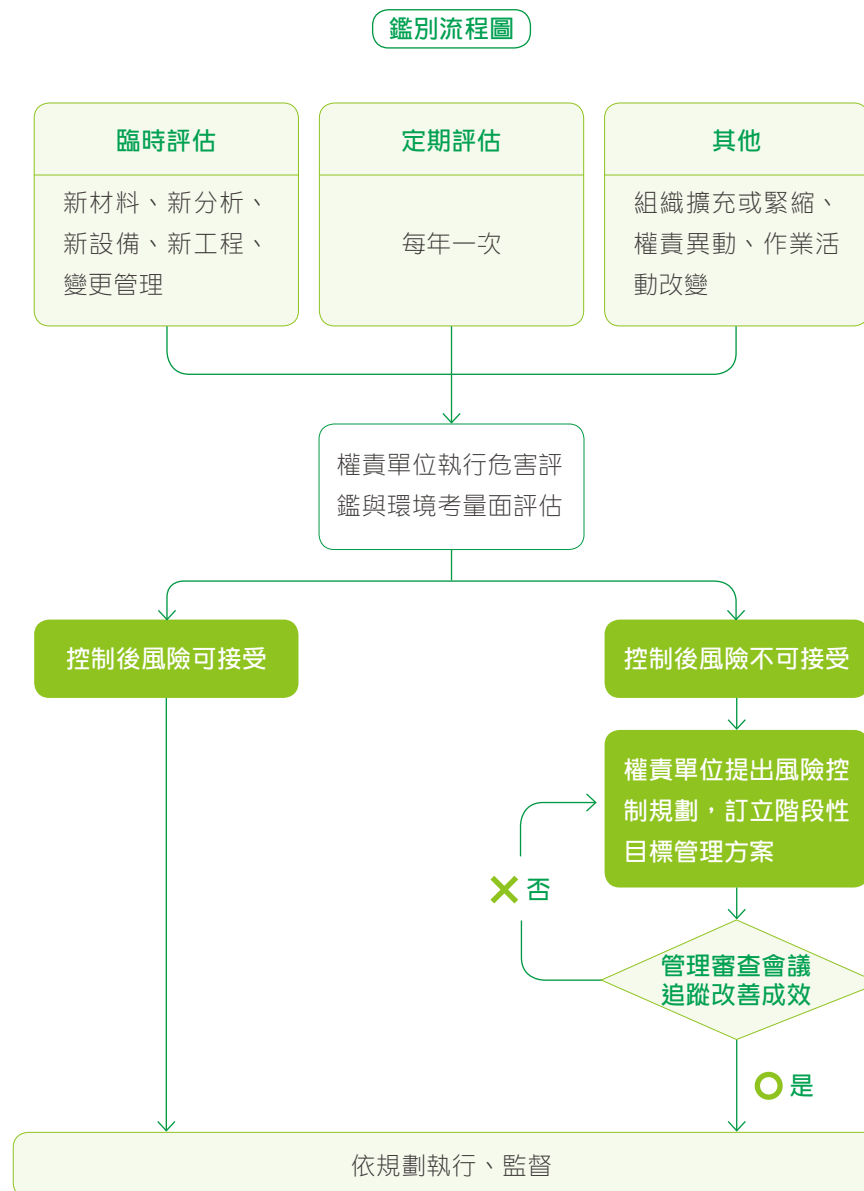


評分計算

針對各種「危害因子」與「環境衝擊」，以嚴重度 (S)、發生機率 (P)，以及控制成效 (C) 進行評估。



鑑別流程圖



閎康科技主要服務為高科技檢測分析實驗室，執行業務為協助客戶端樣品分析，針對作業場所主要高風險作業屬化學品危害物接觸作業。而針對危害物作業員工均會職前執行高風險危害物作業教育訓練，同時亦配發個人防護具、設置緊急應變救護器材，並定期舉辦危害物作業在職教育訓練，致力於降低職場風險，守護員工安全。2023 年整年度閎康科技實驗室無發生重大異常職災事故。

2023 年閎康科技針對各實驗室作業進行高風險作業評鑑，共評鑑 2 項危害風險「SEM 線鋸機作業」、「堆高機操作使用」。依據閎康科技風險危害鑑別作業程序書，目前各項目之評鑑分數均未達到不可接受的分數門檻，將由權責單位進行持續性的監督。另外亦持續提供輻射劑量計等相關配備，並根據法規完成人員訓練及取得操作合格證書。職業安全衛生組織委員會亦定期召開季度會議進行檢討及優化，輔助同仁有效監控作業環境安全。

另外，閎康科技每半年即會實施一次員工作業環境固定監測，2023 年全年度環境監測結果皆符合規範。

閎康科技 2023 年無職業傷害事件，詳細內容如下表。

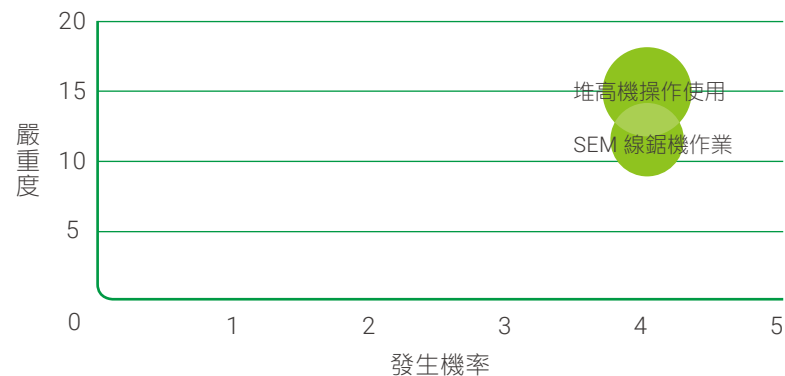
2023 年職業傷害統計	員工			實習生			承攬商		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
工作總時數	92,887.5	596,312.5	1,099,738	0	0	0	1,936	11,616	16,456
職業傷害所造成的死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害數量 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
可記錄之職業傷害比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

註：1. 職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 / 工作總時數) * 200,000

2. 嚴重的職業傷害數量比率 = (嚴重的職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000

3. 可記錄之職業傷害比率 = (可記錄之職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000

高風險作業評鑑結果



• 環安衛教育訓練

閎康科技強調工作場域之安全性，積極推廣職業安全並預防職業災害，以提供同仁安心的工作環境為目標。針對操作列管輻射設備員工，另要求必須受訓取得操作合格證書與每年定期回訓，減少工安意外的發生。

2023 年環境安全衛生教育訓練

訓練項目	人數	總訓練時數 (單次訓練時數 * 單次訓練人數)
職業安全衛生教育訓練	149	48
危害物教育訓練	105	81
輻射操作人員初訓	7	126
輻射操作人員回訓	46	138
甲種業務主管回訓	4	24
防火管理人員複訓	1	6
急救人員初訓	1	16
急救人員回訓	3	9
職業安全衛生管理人員在職回訓	1	18
2023 年明湖消防火場訓練	18	6
固定式起重機複訓	1	3
防護團訓練	4	4
消防自衛編組訓練	140	4
合計	481	645

員工健康促進

閎康科技依據勞工健康保護規則，聘請駐廠職業護理人員 1 名，並成立健康中心，提供員工衛生教育與關懷、協助進行體健數據分析，幫助員工熟知自我健康狀況。

年度員工健康檢查



- ✓ 員工健康分級：依據年度健康報量總醫風險等級分類。
- ✓ 員工健康追蹤：針對高風險族群不定期追蹤。

職業安全健康管理計畫



- ✓ 母性關懷中心
- ✓ 職場暴力問卷
- ✓ 員工過負荷分析

員工健康關懷



- ✓ 職醫臨場服務
- ✓ 擠乳中心
- ✓ 健康講座
- ✓ 員工健康諮詢
- ✓ 實驗室醫療器材檢點

閎康科技於每年執行員工健康檢查，如員工針對健檢後數據報告有各項問題，安排醫師到場方便員工現場諮詢。另外亦實施「員工健康分級照護追蹤」機制，由健康中心護理師針對員工體檢數據報告分析篩選，依結果分成四級來評估員工健康風險，除被分類嚴重第四級之員工規定必須前往醫院做進一步的追蹤檢查，閎康科技也會發放健康狀況追蹤表，持續關懷第三級的員工。2023 年共有 717 名員工接受健康檢查，較 2022 年的 581 人成長 136 人，超出兩倍之多，展現出閎康科技致力於促進員工身體健康之成果。在針對員工個別的健康照護，閎康科技因應 2023 年度全體員工身體檢查結果，舉辦員工拳擊有氧課程，讓員工在下班後舒展筋骨，降低全體員工心血管疾病的風險。另外，閎康科技在 2023 年 10 月舉辦健康宣導講座「下背痛健康宣導」實體與線上同步講座，透過講師精彩分享，提醒大家平時應注意坐姿及站姿，保持良好運動習慣，並分享緩解下背痛之方法。

工作場域優化

閎康科技了解優良的工作環境可以帶動更好的工作績效，因此致力於提供員工舒適、乾淨且專業的場域，讓每個人上班時都能保持愉悅的心情。同時也希望藉由這樣的良性循環，實現低缺席率、高工作品質的幸福工作職場。

• 職業安全衛生支出

為確保員工整體工作安全無虞，閎康科技竭力打造安全工作場域，2023 年投入職業安全衛生支出分為「員工健康類」新臺幣 **837,771** 元、「職業安全類」新臺幣 **2,050,225** 元以及「職業環境類」新臺幣 **17,440** 元，共計新臺幣 **2,905,436** 元，其中包含員工健康管理、健保醫療器材支出、職業安全衛生教育訓練、防疫物資，以及環境安全維護設備與安全檢查等項目。

類別 (安全 / 健康)	項目	金額 (新臺幣元)
健康	2023 年員工體檢費	611,200
健康	臨場醫師訪談費	87,000
健康	健保醫療器材支出費	108,000
健康	健康促進活動	31,571
安全	職業安全教育訓練費	108,350
安全	作業環境測定費	342,000
安全	偵測設備安全檢查	236,200
安全	安全防護支出	821,790
安全	消防安全檢查	112,800
安全	列管輻射設備安全檢測 (5 年期定檢)	14,000
安全	員工配戴輻射臂章費	86,520
安全	實驗室緊急應變器材添購	328,565
環境	納管汙水排放定期檢測	17,440



員工休憩區



大廳



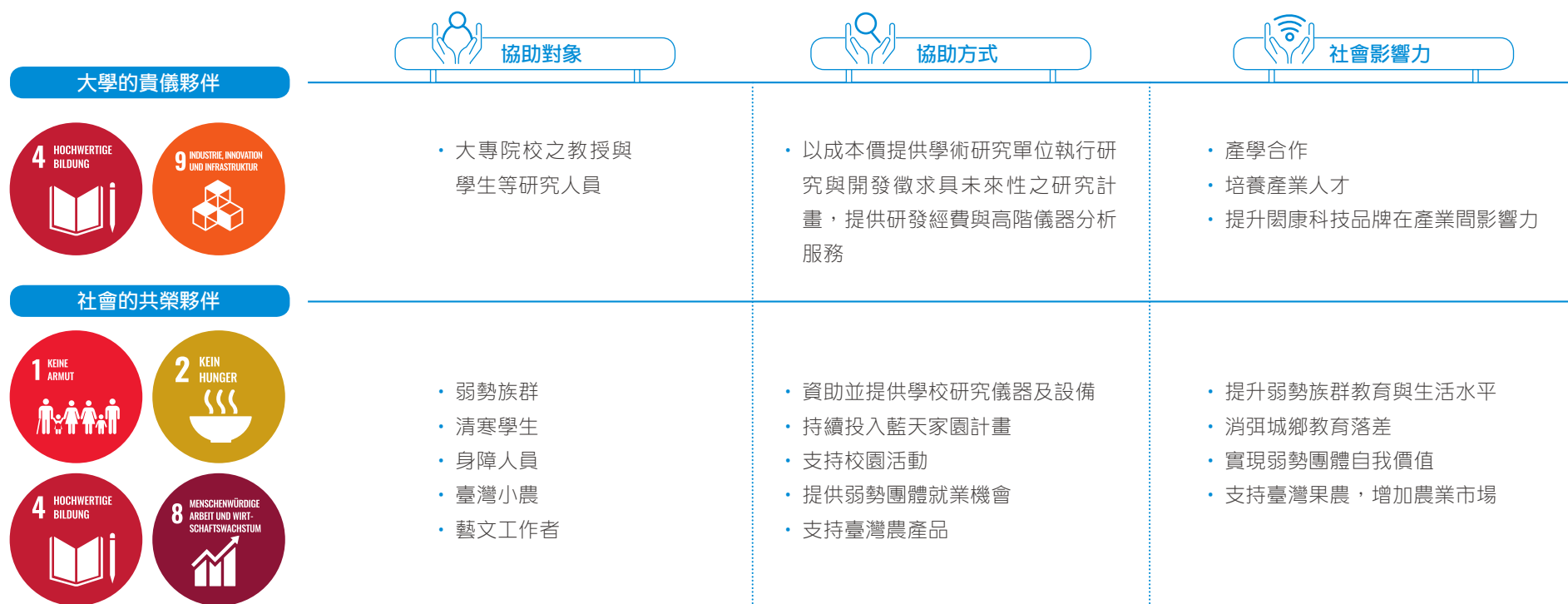
實驗室環境

CH5 產學共繫的公益



5.1 社會參與策略主軸

閎康科技在每一個經營層面注入對永續發展、社會共榮的承諾，在企業永續經營上不遺餘力。2015 年，聯合國宣布「2030 永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs），閎康科技期許能跟上 SDGs 倡議的環保、社會、經濟三大主軸議題。現階段，閎康科技之社會參與策略雙主軸，目標為成為「大學的貴儀夥伴」與「社會的共榮夥伴」，期以從閎康科技本身專業技術與設備著手參與社會發展。其中透過「貴儀中心」的產學合作、慈善捐贈、支持多元教育、關懷弱勢以及推廣臺灣農產品與藝文等活動，落實多項目標，成功落實社會公益，並與社會攜手共好。

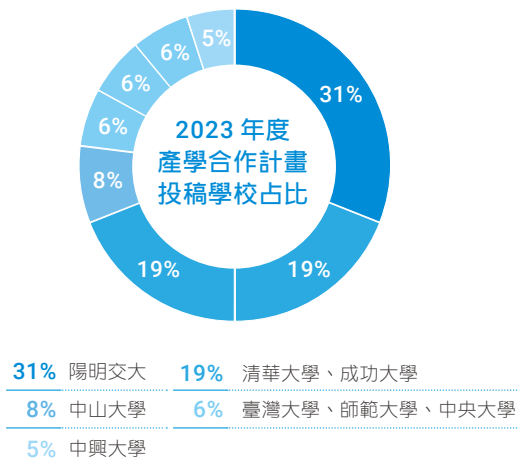


5.2 大學的貴儀夥伴

產學合作

長久以來，閎康科技致力於推廣材料分析的應用並落實「以人為本」的企業理念，積極培育人才與各大院校進行產學合作，以按成本價計算的優惠價格提供貴儀中心做實驗。自貴儀中心成立起至今，約有上百位教授與研究生曾藉助閎康科技實驗室從事研究及開發，使學術研究人員能享有最先進的電子產品、最新的材料以及最全面的研發製程；企業結合學界的研究資源，合作推動基礎及應用研究，一起共創產學雙贏。此外，閎康科技不定期捐贈二手儀器給所需機構與學術單位，擴大自身產業影響力，樹立行業標竿，使品牌在產業研發中更具聲望與競爭力。2023 年閎康科技捐贈高端材料分析儀器予東海大學、陽明交大及科傳公司。

閎康科技對學術研究單位的貢獻不遺餘力，為提升前瞻研究過程的分析檢測品質並加速研發進度，持續公開邀請優秀學者參與研究開發，包含臺灣大學、臺灣師範大學、清華大學、陽明交通大學、中央大學、中興大學、成功大學、中山大學等八所國立大學共同參與。由閎康科技提供高階分析儀器服務，每年投入新臺幣 2,000 萬元以開發高科技產品和製造、封裝、測試與系統等主題，並將半導體、光電材料、製造封裝等相關領域視為優先領域，引領創新人才與科技，藉此加強深化閎康科技技術核心更促進產業升級。



閎康科技自 2023 年 5 月 4 日起公開徵求 2023 年度產學合作計畫，迄 6 月 15 日截止收件為止，徵得數十件投稿計畫書，涵蓋領域包括量子電腦、光電材料、量子計算、先進製程、化合物半導體、鐵電記憶體、製造封裝至生醫等領域，最終核定 16 件計畫並提供研究經費補助。因合作計畫名額有限，未獲選定的計劃案，閎康科技亦提供學研優惠價，期許藉由研究經費支持及優惠價格提供，協助學研界的前端研究計劃更加完整及豐富，為提升研發過程中的分析檢測品質以及協助培育未來的先進科技發展，盡上一份心力。

2023 年 3 月 14 日，陽明交通大學科管所陳詩欣教授帶領 20 多位大學粉專及研究生前來閎康科技參訪，透過走訪實驗室的環境、設備及現場與工程師們的交流互動，讓同學們實地瞭解智慧檢測科技的產業相關應用，也更能瞭解閎康科技在科技業的定位與未來方向。



閎康科技捐贈機台給東海大學

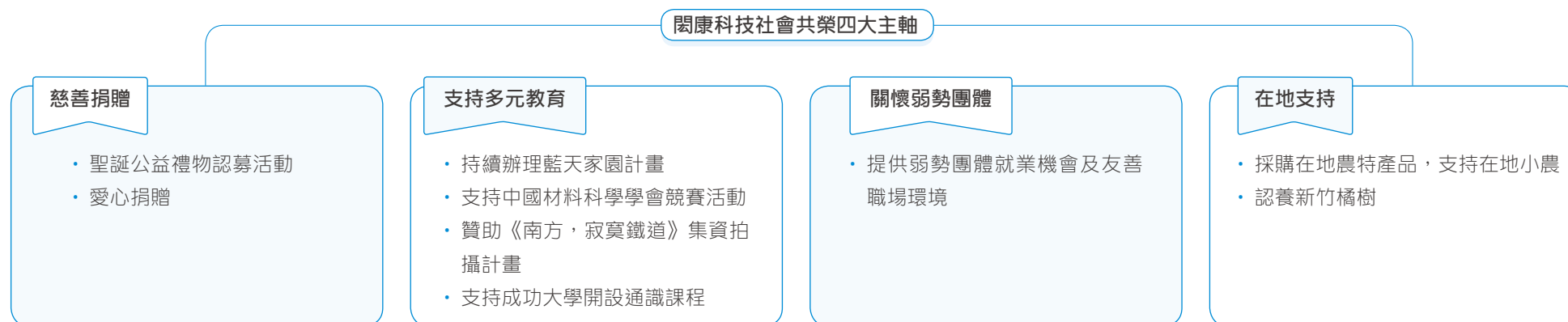


閎康科技捐贈機台給陽明交大



陽明交通大學科管所企業參訪

5.3 社會的共榮夥伴



• 慈善捐贈

聖誕公益禮物認募活動

閎康科技長期關注並支持公益，於 2017 年起，皆由謝詠芬董事長帶頭加入認募行列，每年鼓勵員工及其家屬自發性認購聖誕心願禮物，其包括偏遠地區孩童的聖誕心願卡與聖誕鞋盒，集合眾多小我成大我，以溫暖及幸福鼓舞需要被關懷弱勢孩童。

此外，2023 年閎康科技家庭日活動中，邀請了陳文惠督導的家扶中心的 20 位夥伴來六福村遊玩。除了為孩童營造了一個充滿喜悅和期待的聖誕節氣氛外，讓閎康科技同仁可以放鬆心情，且提供參與認募孩童聖誕心願卡的員工參加抽獎活動。

2023 年愛心成果

致贈聖誕禮物予苗栗偏鄉孩童

閎康科技攜手生命之愛文教基金會為苗栗偏鄉孩童認募了 122 份聖誕心願禮物。

愛心捐贈

閎康科技全體員工共同捐贈了總數達 735 瓶 590ml 醬油給予 1919 食物銀行，協助經濟弱勢家庭。

致贈聖誕禮物予家扶中心

閎康科技將 52 份心願禮物送到家扶中心。



• 支持多元教育

藍天家園計畫

「不因善小而不為，不因惡小而為之。」閎康科技積極參與社會公益，謝詠芬董事長重視青少年學習發展，長期以個人名義協助弱勢學生，並輔以各項資源。閎康科技認為，青少年是國家未來的主人翁，唯有不間斷地教育，未來才有希望。藉由此舉能發揮拋磚引玉效果，喚起更多人關懷社會弱勢族群，濟弱扶傾，讓每個孩子都能在愛的陪伴下成長茁壯。

因不希望孩子因家庭因素被迫失去教育機會，閎康科技於 2020 年與清華大學深耕扶弱辦公室共同設立工讀金，啟動「藍天家園計畫」，藉由建立安置邊緣青少年的中途之家，希望能解決青少年除了在家發生巨變外，面臨叛逆期，課業壓力及交友等問題。此計畫一方面能幫助藍天家園的孩子們接受清華大學學生之課業指導，並透過輔導更貼近孩子們做適時的引導，促進兒童及少年身心健全發展。另一方面可讓清華大學的學生們獲得工讀機會增加收入，讓公益作為一舉兩得，發揮最大效益。閎康科技於 2020 年提供新臺幣 100 萬元邀請清華大學清寒學生前往「藍天家園」為院內孩童進行課業輔導。贊助經費截至 2023 年 12 月 31 日已使用新臺幣 829,078 元作為輔導員之工讀金及相關費用支出。2023 年共有 8 位清華大學生擔任輔導員參與此藍天家園計畫，總教學時數為 1,110 小時。

藍天家園計畫

提供金額 **1,000,000 元**
已使用 **829,078 元**

獨家贊助

臺灣材料科學微結構影像美學競賽

投入新臺幣 **15 萬元**
1,500 份桌曆

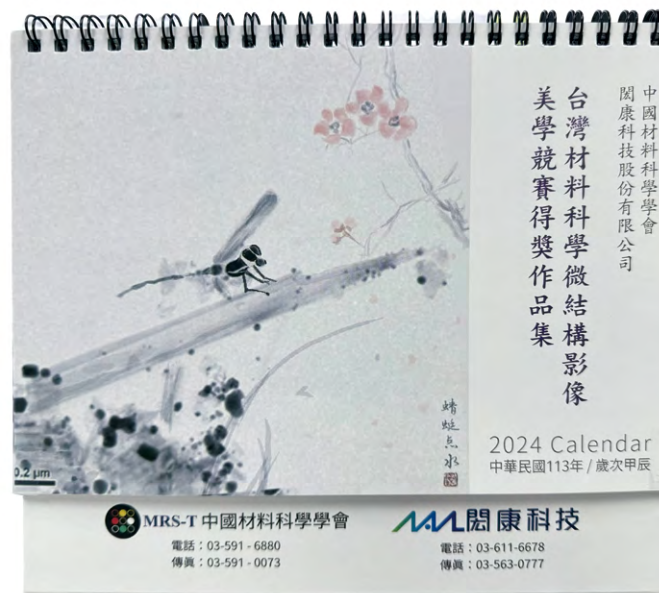
中國材料科學學會競賽活動

閎康科技強力贊助中國材料科學學會 2023 年年會活動，本次規劃有五大主題論壇與三個特色論壇，以永續發展與具有臺灣科研與產業特色為主，如綠能材料、材料永續、半導體與封裝材料、材料計算與人工智慧、高熵材料論壇、同步輻射論壇、科技材料女力論壇等。

閎康科技每年獨家贊助由中國材料學會舉辦的「臺灣材料科學微結構影像美學競賽」，提供結合「材料科學微結構與美學」之競賽平台，透過視覺影像等分析儀器提供材料科學特性之訊息傳達，除了科學圖像之外並蘊含有美學等特質。2023 年閎康科技投入新臺幣 15 萬元，並由閎康科技研發中心主管親自頒獎予優秀參賽學生們實質鼓勵，表揚學生們在競賽中耀眼的表現。此外，閎康科技提出將美學攝影競賽之得獎作品製成桌曆的創新點子，給予得獎者們除了獎牌之外更加實用的獎品，2023 年贊助共 1,500 份桌曆。



閎康科技研發中心主管親自頒獎中國材料科學學會競賽活動



將得獎作品製成桌曆贈與 2023 年參加材料年會者以及材料學會會員

參與《南方·寂寞鐵道》集資拍攝計畫

由金馬獎導演蕭菊貞執導的紀錄片《南方·寂寞鐵道》耗時超過 6 年，拍攝過程經歷重重困難，但為了鼓勵拍攝團隊留下臺灣珍貴的鐵道記憶，閎康科技參與該片的集資拍攝計畫，支持蕭菊貞導演將南迴鐵道珍貴的影像紀錄以及豐富動人的故事保存下來，讓這段南臺灣時光列車上的文化價值得以被挖掘、被流傳。



金馬獎導演蕭菊貞與閎康科技董事長謝詠芬合影

成功大學通識課程開設

閎康科技為輔導學生探尋生涯方向並完善個人規劃，贊助成功大學於 2022 及 2023 年度開設全校性學年通識課「生涯規劃—菁英論壇」課程，課程期間為 2022 年 8 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日，總計投入經費新臺幣 80 萬元，彰顯閎康科技對校園教育的努力付出與耕耘。

關懷弱勢團體

長久以來，視障朋友因獨立行動能力相對不便，導致日常的生活、學習與人際交流皆無法像視力無礙者一般自由，甚至在自我實現方面受到種種限制與困難。對於弱勢朋友們來說，一般的社會福利機制與設施僅能提供日常生活中的支援，卻難以使其實現自我價值。閎康科技認為幫助視障朋友重建信心與尊嚴，是應被重視的首要議題。閎康科技積極響應弱勢團體關懷，晉用身心障礙人員和聘用視障人員提供按摩服務，提供弱勢群體更多機會去融入社會體系，借以實現社會價值以及提升對自我的肯定，同時也提供公司同仁一個舒壓的管道，透過按摩服務提振精神，以提升工作效率。

在地支持



小農採購

為支持臺灣小農持續耕作並推廣特色農產品，閎康科技於 2023 年向「2021 社會企業」（友聚生機實業股份有限公司）採購共 470 盒客製化南投梅農月餅禮盒分送給閎康科技之優良客戶，共支出新臺幣 26.96 萬元。期望客戶與閎康科技穩健合作時，也能感受到閎康科技對臺灣土地的熱情與對臺灣農業的關愛，並鼓勵客戶同閎康科技齊心支持在地農產品。



橘樹認領

臺灣農業蓬勃發展，自有水果王國的美名，然而多數農業往往因農業地區人口外移、人口老化與科技發展等因素日衰退乃至經營困難。閎康科技為支持臺灣農業，於 2023 年度以新臺幣 2.2 萬元認養位於新竹縣峨眉鄉中橘園的四顆橘樹，產量約每年 458.3 臺斤。除支持經營困難之農民外，閎康科技亦於認領橘樹後入春之採收時節廣邀員工參與走春活動，回饋員工過去一年的辛勞並期許員工與閎康科技一同邁進。



閎康科技聘用視障人員提供按摩服務



閎康科技走春採橘活動

CH6 綠色永續的營運



6.1 氣候變遷策略

作為地球大家庭的一份子，閎康科技不僅關心地球永續發展與環保議題，更善盡職責，完善環境管理機制，減低經濟活動對於環境的衝擊。有鑑於氣候變遷持續加劇，造成臺灣地區強降豪雨或缺水頻率逐漸上升，未來間接可能影響到公司營運，為確保將氣候變遷對公司營運衝擊降至最低，閎康科技持續關注氣候變遷對於環境之衝擊，並針對常見之氣候風險加以管理。除了氣候變遷風險識別與管理外，閎康科技亦積極以永續發展的角度出發，識別氣候變遷所帶來的機會點，讓企業在永續的浪潮下持續成長。

氣候變遷管理

為落實氣候風險管理，閎康科技設立永續發展委員會，並分成「公司治理」、「環境永續」及「企業社會責任」等組，從不同面向分別擬定涵蓋治理、環境及社會（ESG）面向之永續策略及作業，檢視與管理氣候相關的風險，並積極發掘氣候相關機會。另外，閎康科技亦積極推動導入氣候變遷相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱 TCFD）制度，規劃透過「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」四項 TCFD 核心要素，循序揭露閎康科技因應氣候變遷之相關資訊，而面對氣候變遷所帶來的轉型風險、實體風險與機會，閎康科技將提前佈署與因應以維持企業之競爭力。

閎康科技 TCFD 之指標揭露架構及作為

氣候變遷是現今社會最嚴峻的問題之一，臺灣近年也持續受到強降雨水及乾旱之衝擊，閎康科技也針對氣候風險加以審視，確保員工以及財產皆安全無虞。閎康科技參考國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）所發布之氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD），並檢視報告架構四項元素，評估閎康科技當前所面臨的氣候相關之風險與機會。

TCFD 架構面向



治理

- 閎康科技設有永續發展委員會，其中設有環境永續小組，管理氣候相關風險與機會，並積極推動永續發展。
- 董事會定期審視永續推動成果，將相關成果納入董事會議程，供董事會監督。



策略

- 依閎康科技氣候變遷風險與機會方法學，定義短期為 1 年以內、中期為 1-3 年、長期為 3 年以上。根據鑑別結果，閎康科技目前並無短期風險，中期風險主要來自於政策與法規風險、技術風險，而極端天氣事件增強、聲譽風險、市場風險及長期氣候變遷風險則被鑑別為長期風險。閎康科技將氣候變遷風險與機會預估可能發生期間之短、中、長期評估結果，依據 TCFD 架構分析對營運之衝擊與貢獻，並制定因應策略。



風險管理

- 閎康科技永續發展委員會考量產業特性，透過分析行業類別與相關研究，並諮詢外部顧問建議，以系統性的方式鑑別閎康科技可能面對之氣候風險。
- 具體方式包括依據 TCFD 之框架，透過同產業研究資料、國際機構報告、相關法規蒐研、權責部門主管訪談、各部門氣候相關資料蒐集，篩選氣候議題，並藉由問卷分析及矩陣分析，以財務或策略影響程度與發生頻率判斷風險值高低，鑑別氣候變遷相關風險。



指標與目標

- 閎康科技於 2024 年取得 ISO 14064-1：2018 組織型溫室氣體盤查認證。
- 臺灣地區實驗室 2023 年已全數汰換成 LED 節能燈管，2023 年整年節能 100,214.4 度。

氣候變遷之風險與機會

閎康科技建立鑑別氣候變遷風險與機會的管理流程，鑑別、分析出氣候風險及機會清單，辨識各風險與機會對公司的影響程度，並提出風險減緩及因應措施。

閎康科技 TCFD 風險與機會鑑別流程

訪談與產業氣候變遷研究

- 蒐整同產業過去鑑別之氣候變遷風險與機會項目。
- 透過訪談各部門主管，蒐集相關資訊初步掌握閎康科技各部門面對氣候變遷的現況。
- 綜整可能影響營運之風險與機會事項，依相關性質歸納為 6 大氣候變遷風險與 5 大機會議題。

1

重大性評估問卷設計

- 設計符合各單位職務權責內容之氣候風險與機會重大性評估問卷。
- 2023 年沿用 2022 年度問卷，共有 19 項氣候變遷風險與 7 項機會問項，分別統整為 6 大風險議題與 5 大機會議題。

2

問卷發放與填寫

- 發放問卷於與氣候變遷議題相關之各部門填寫，共收回 11 份問卷作為後續分析與鑑別依據。

3

問卷分析與議題鑑別

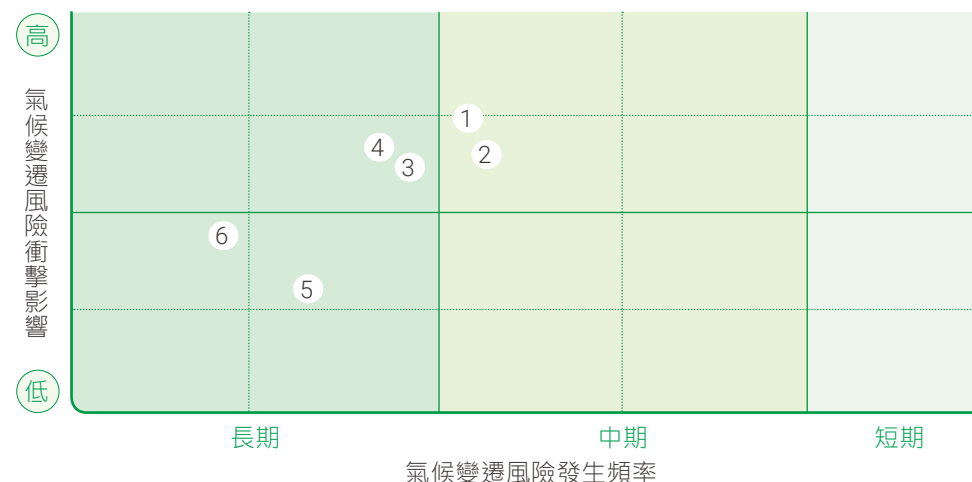
- 依據每項事件的衝擊與效益及預估可能發生期間，綜合評估重大氣候變遷風險與機會，並進行分析與排序。
- 閎康科技依分析結果，進一步針對各風險議題，擬定風險因應策略以及減緩措施。

4

閎康科技依可能影響營運之風險事項，依相關性質歸納為 6 大氣候變遷風險議題，分別為市場風險、聲譽風險、技術風險、政策與法規風險、極端天氣事件增強及長期氣候變遷風險等，並依氣候變遷風險發生期程及衝擊影響排序風險事件，評估高風險氣候變遷風險。

閎康科技氣候變遷風險矩陣圖

根據內部問卷及部門主管訪談，閎康科技目前鑑別出之氣候變遷相關風險僅包括中期及長期風險。



註：中期風險：1~3 年內發生 / 長期風險：3 年以上發生

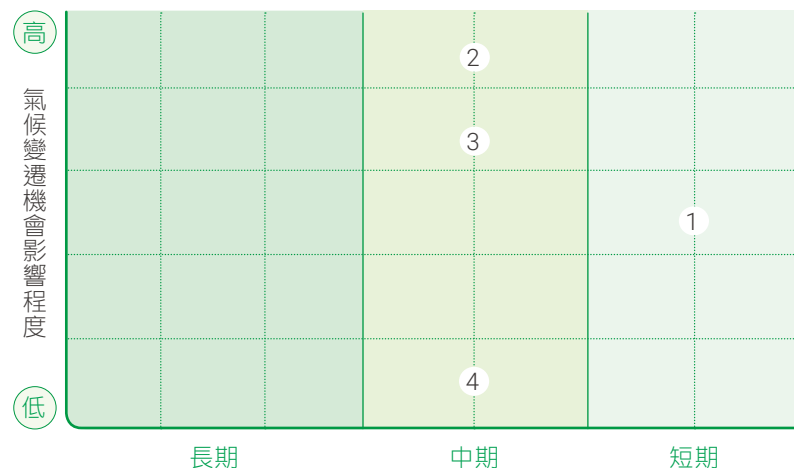
實體風險人數		轉型風險	
排名	風險項目	排名	項目
3	極端天氣事件增強	1	政策與法規風險
6	長期氣候變遷風險	4	聲譽風險
		2	技術風險
		5	市場風險

實體風險			
風險項目	對公司營運的衝擊	可能財務影響	因應作為
極端天氣事件增強	<ul style="list-style-type: none"> • 因天災導致 1. 閎康科技營運建築、實驗室設備遭受損害 2. 閎康科技同仁於上下班、工作場所或確認天災災損途中遭受傷害 3. 實驗室設備的進口運輸成本提高，甚至缺貨 4. 閎康科技速捷服務在配送時的運輸成本提高，甚至是無法即時配送 	<ul style="list-style-type: none"> • 營運建築、實驗室設備損害：修繕費用增加，甚者須評估是否有資產減損情形 • 發生停工、停班事件：停班導致停止營運，閎康科技營收下降 • 無法準時完成客戶訂單：氣候變遷影響實驗室設備運作、人員工作、速捷服務配送，延誤客戶訂單，使閎康科技營收下降，甚至可能商譽受損 	<ul style="list-style-type: none"> • 配合新竹科學園區災害應變流程 • 投保自有資產，轉嫁風險及填補損失 • 增加不同地區實驗室調度能力，確保產能 • 供應商管理： <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行供應商風險評估，減少或避免向高風險地區採購設備 2. 建立第二供應商，分散單一採購的風險
長期氣候變遷風險	<ul style="list-style-type: none"> • 火災 • 極端乾旱 • 海平面上升導致淹水 • 水資源匱乏 • 氣候異常高溫 	<ul style="list-style-type: none"> • 資產減損：火災或淹水造成營運建築、實驗或運輸設備損害 • 營運中斷： <ol style="list-style-type: none"> 1. 極端乾旱導致水資源匱乏，實驗室因為缺乏蒸餾水而導致研發中斷 2. 傳染性疾病發生率提高，影響員工健康 • 營運成本增加： <ol style="list-style-type: none"> 1. 火災或乾旱導致水資源取得不易 2. 極端氣溫變化使高溫日數增加，空調用電及用水增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 水資源管理： <ol style="list-style-type: none"> 1. 簽約水車及私人水源補足短缺水量 2. 持續關注並監督政府加強跨區域水資源調度能力 3. 承租廠房均設置有大型蓄水池，可供應天數約 3~10 天 • 投保自有財產，轉嫁風險並填補損失 • 採行空調節能措施，降低建物溫度

轉型風險			
風險項目	對公司營運的衝擊	可能財務影響	因應作為
政策與法規風險	<ul style="list-style-type: none"> 政府無預警限電或停電 溫室氣體減量要求、節能耗電政策或法規趨嚴 碳價與碳稅徵收或減碳相關政策、法規趨嚴 廢棄物回收、廢水排放、土壤及地下水污染檢測之政策或法規趨嚴 再生能源政策與法規趨嚴 	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加： <ol style="list-style-type: none"> 無預警限電或停電，可能導致研發中心、實驗室無法正常運作，需要花費額外成本向緊急供電廠商購買足夠的電力 廢棄物回收、廢水排放、土壤及地下水污染及節能減碳相關政策或法規趨嚴，為符合要求，可能導致營運成本增加 碳費 / 碳稅的酌收，增加營運成本 客戶流失：不定期要求排放管控，使企業停工，可能導致排程耽誤，客戶流失，營收下降 	<ul style="list-style-type: none"> 能源管理： <ol style="list-style-type: none"> 實驗室重要設備均裝設 UPS 不斷電系統，預防短暫電力中斷 限電時，租用發電機設備做為緊急供應電源 加強員工節電計畫宣導 節能減碳設備汰換：員工作業環境空間全數汰換為 LED 節能燈具 委託合法廢棄物處理廠商，定期稽核，確保廢棄物處理流向符合法律要求 定期檢測汙水，確保符合法規要求排放標準
技術風險	<ul style="list-style-type: none"> 須投入開發低碳服務、低碳技術 氣候變遷與全球燃料等原物料價格上漲，使閎康科技需購入新節能設備或增加研發之投資費用，增加額外成本 	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加：購買低碳設備或開發低碳產品可能增加成本支出 	<ul style="list-style-type: none"> 致力研發更高階、更低耗能的分析檢測服務
聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人（如政府機關、企業客戶等）要求公告所有碳盤查 / 足跡資訊並宣示減量 閎康科技未能積極回應氣候變遷議題 客戶及社會大眾認定閎康科技為不環保公司 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶流失：形象及信譽受損進而導致閎康科技收益下降 無法吸引優秀人才：閎康科技的形象受損，讓高科技人才不願加入 	<ul style="list-style-type: none"> 積極採取具體行動以符合政策、法律規範，或氣候相關之國際目標 加強永續相關教育訓練，提升員工氣候變遷、環境保護意識 發行永續報告書，揭露公司永續發展事務的現行成果
市場風險	<ul style="list-style-type: none"> 社會對環境永續的意識提高，使企業客戶對低碳分析技術的要求提高 閎康科技現有技術被新興技術或產業替代 	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加：開發新低碳分析技術，增加成本 客戶流失：影響營收下降，獲利減少 	<ul style="list-style-type: none"> 持續開發更高階、更低耗能之分析檢測技術 持續研究市場最新趨勢 評估規劃購買綠電

閎康科技依可能提供氣候變遷機會鑑別議題分別為新服務與技術發展、供應鏈穩定性、推動低碳綠色營運、再生能源計畫與碳交易市場，以及企業聲譽等五大機會項目。

閎康科技氣候變遷機會矩陣圖



註：短期風險：1 年內發生 / 中期風險：1-3 年內發生 / 長期風險：3 年以上發生

機會

排名	項目
1	新服務與技術發展
2	供應鏈穩定性
3	推動低碳綠色營運
4	再生能源計畫與碳交易市場
4	企業聲譽

機會項目	機會說明
新服務與技術發展	<ul style="list-style-type: none"> 針對市場趨勢改變，可能因低碳與高效率省電技術的研發，更具競爭力，客戶訂單增加，進而提升公司獲利。 研發更高階、低碳的分析檢測服務，除了增加閎康科技進入新市場的機會外，更可以透過新服務，幫助客戶掌握新的市場機會。
供應鏈穩定性	<ul style="list-style-type: none"> 落實氣候風險鑑別，並定期稽核及輔導高風險供應商，確保風險有效控制，降低未來供應商面臨氣候風險變遷時所造成的斷鏈風險，提升供應鏈的穩定性。 制定供應商行為準則，落實考核機制，輔導供應商的永續發展規劃以降低未來面對法律規範所產生之法遵成本（如主管機關針對碳稅或碳費的徵收導致成本增加）。
推動低碳綠色營運	<ul style="list-style-type: none"> 研發中心及實驗室採購最新節能設備與建構更具效率之系統、公司替換更節能的電燈、冷氣、油電車等，提高能源使用效率，並節省營運成本。 檢討水資源使用量的合理性與適切性，以降低實驗成本並減少資源浪費。
再生能源計畫與碳交易市場	<ul style="list-style-type: none"> 採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本。 取得公部門獎勵、碳排放抵減合作，累積取得未來排放抵減所需碳權，降低未來可能面臨之碳費或碳稅成本，以提升經營績效，達到淨零排放。
企業聲譽	<ul style="list-style-type: none"> 應對氣候議題的相關措施與態度符合國際期待，產生對企業聲譽的正面影響，進而增加利害關係人對公司的信任程度，建立穩定往來關係。

6.2 有效的資源管理

地球資源雖然豐沛，但隨人類文明發展，可用資源越來越少。作為一個跨國營運的企業，閎康科技以世界公民的角度，關心人類共同的家鄉—地球。不僅持續進行內部宣導，閎康科技也要求以各事業群主管以身作則，落實生活節約及資源回收，為地球家園盡一份心力。

內部環保宣導海報



節能減碳管理

作為高科技貴重儀器的檢驗中心，閎康科技透過統計各地區實驗室數據，了解能源使用情形大部分來自實驗室用電以及公務車用油。經統計臺灣地區七座實驗室，2023 年總計能源使用熱值為 58,778.63 GJ，較往年有所增加，原因為因應公司成長，業務需求擴張；若檢視近三年能源強度，則可發現趨勢下降，即每增加營收一塊錢所消耗的能源逐漸降低。

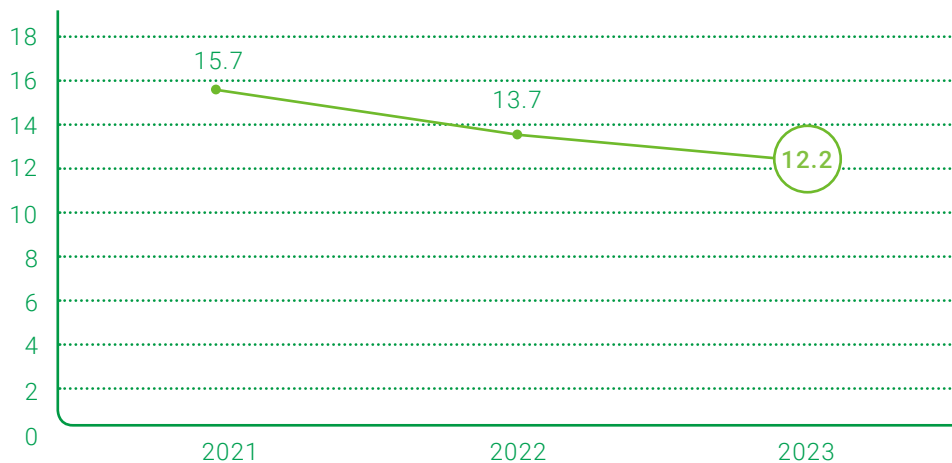
閎康科技 2021 至 2023 年能源使用統計

組織內部的能源消耗量（臺灣地區）	2021 年	2022 年	2023 年
外購電力（單位：仟度）	14,229	14,592	15,770
汽油（單位：仟公升）	47.1	57.1	61.4
合計能源使用（單位：GJ）	52,762.5	54,397.9	58,778.63

註 1：閎康科技於臺灣地區使用能源無再生能源。

註 2：熱值轉換係數：汽油為 7,800kcal / L、電力為 3,600GJ / 百萬度。

閎康科技 2021 至 2023 年每單位營收能源強度



註：能源強度係以組織內部的能源消耗總量除以營業收入計算（單位：GJ / 百萬新臺幣）。

閎康科技已於 2024 年正式導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準，以 2023 年首次盤查年度為基準年，建立溫室氣體盤查機制並了解碳排放熱點，並取得第三方查證聲明書。

溫室氣體排放	單位	2023
類別一（直接溫室氣體排放量）	公噸 CO ₂ e	5,768.6204
類別二（間接溫室氣體排放量）	公噸 CO ₂ e	8,032.8713
總計	公噸 CO ₂ e	13,801.4917

註 1：閎康科技導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據 x 排放係數 x GWP 值，盤查之溫室氣體包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆、NF₃ 七類。

註 2：排放係數值引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，GWP 值為引用 AR6 版本。

閎康科技 2023 年已完成汰換所有節能 LED 照明設備，將實驗室由傳統三波長燈管更換為節能 LED 燈管，共計累積總更換數量為 2,000 支。



實驗室 LED 照明設備

水資源管理

閎康科技坐落於科學園區，且各實驗室、各據點用水來源皆為自來水，並無使用地表水。依照世界水資源研究所 (World Water Institute) 提供的公開資料，閎康科技臺灣地區取水源均非屬於水壓力地區。因閎康科技提供高科技檢測服務，而非一般製造業或產品，實驗室用水較少，主要用水為行政用水（如飲水、廁所），取水量更近似於一般辦公室用量。另外，針對汙水管理，閎康科技為科學園區納管範圍，將汙水排入園區汙水下水道，而閎康科技亦定期檢測汙水，確保符合科管局納管標準。

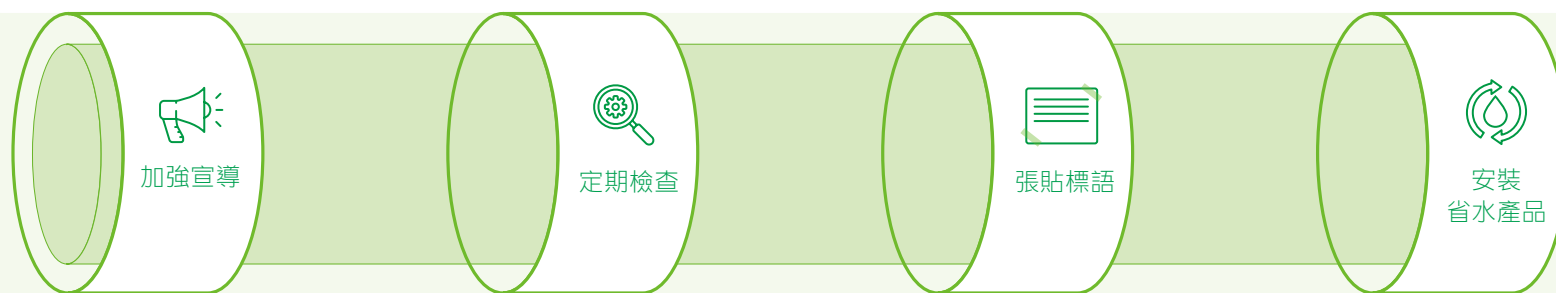
取水量 (臺灣地區)	單位	2021	2022	2023
總取水量	百萬公升	13.68	14.86	16.90
員工人數	人	678	754	806
人均取水量	百萬公升	0.02	0.02	0.02

註 1：2021 年數據包含 5 間實驗室（矽導實驗室、展業實驗室、竹北第 1 實驗室、竹北第 2 實驗室及台南第 1 實驗室）；2022 年及 2023 年包含 6 間實驗室（矽導實驗室、展業實驗室、竹北第 1 實驗室、竹北第 2 實驗室、台南第 1 實驗室及台南第 2 實驗室）。

註 2：取水來源皆為自來水，屬來自第三方之淡水。

節水措施

雖然閎康科技整體用水量不大，但閎康科技以永續發展為長期營運目標，仍從不同面向著手，致力於水資源管理，減少不必要的用水。透過主管口頭宣導、實驗室及辦公室張貼節水標語、安裝省水水龍頭，以及定期檢查管線等方式，不僅增加水資源的使用效率，更提升整體員工對節約水資源的意識，帶動閎康科技往綠色營運邁進。



加強宣導節約用水的觀念與知識，培養員工良好的用水習慣。

定期管線檢查，避免不必要的水資源浪費。如檢查時發現異常，則迅速修復或汰換管線。

在用水設備附近及辦公室張貼節約用水標語，提升全體員工節約用水意識。

安裝省水水龍頭，並且定期紀錄用水度數。

廢棄物管理

閎康科技為檢測分析實驗室，主要產出一般廢棄物與有害廢棄物。一般廢棄物主要為員工生活廢棄物，有害事業廢棄物主要來源於可分為兩種：實驗室產出有害廢液與廢棄五金。一般廢棄物由管委會統一處理；有害廢棄物則是委託給合格廢棄物（清運／處理）廠商依法執行報廢與報備。而針對廢棄物處理廠商之管理方式，閎康科技每年與廠商簽訂合約，要求廠商符合清運相關之法規要求。目前閎康科技簽訂兩間廢棄物處理廠商，並於每年執行稽查，確認是否有違規紀錄或處理不實的情況。

有害廢棄物管理

在有害廢棄物的管理方面，閎康科技皆委請合格之廢棄物廠商進行處理。而 2023 年共有 2.81 公噸之有害廢棄物，主要為不可回收之有害廢液，以焚燒的方式處理。另外，閎康科技在執行廢棄物處理商稽核時，不僅確認對方具政府許可證，也將廢棄物流向是否確實作為評鑑依據。

2023 年閎康科技報廢回收處理物包含廢電線電纜、電子零組件及印刷電路板等項目，經由合格之處理業者執行報廢回收處理。處理業者除了依照標準作業方式處理回收外，每次處理完畢後皆提供閎康科技報廢報告書供存備查。2023 年閎康科技廢棄物處理費為新臺幣 1,524,454 元。



實驗室廢棄物丟棄分類宣導



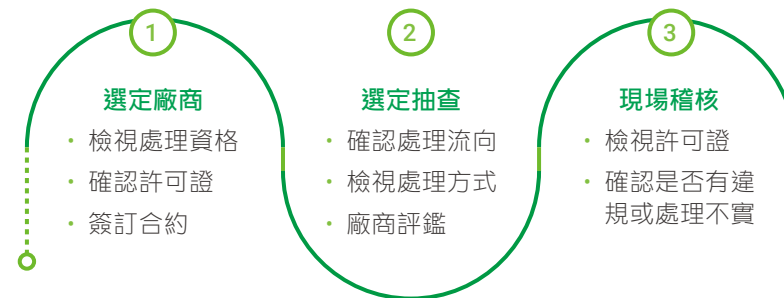
廢棄物與廢液清運

一般廢棄物管理

針對辦公區域所產生的生活廢棄物，皆以可回收再利用為優先。閎康科技於茶水間及垃圾處理區等處設置垃圾分類桶，將廢棄物分為一般生活垃圾、紙類、塑膠類、玻璃、鐵鋁罐、廚餘等類別，並鼓勵同仁重複使用影印紙，藉由落實垃圾分類減少一般事業廢棄物的產生，朝向垃圾減量的目標前進。生活廢棄物由管委會統一處理，故未有總量紀錄。

1. 閎康科技毒性與關注化學物質管理機制依據法規要求取得毒性與關注化學物質操作許可證。
2. 針對環境偵測器每年定期保養維護及功能測試。

閎康科技有害廢棄物處理業者管理機制



廢棄物廠商現場稽核項目

1. 證照說明
2. 廢棄物清除評估
3. 廢棄物處理（再利用）評估
4. 廢棄物進廠管理
5. 廠商安全管理



附錄一 GRI 內容索引表

使用聲明	閎康科技要求收件櫃台人員落實於收到取 / 送件標籤單時，需當下撕單（取 / 送件單），如發現有指定日期時間，必須提前通知當日值班外務，並當下提醒該工程師，必須在當天再次電聯外務取送件專線，以告知當日值班外務有樣品取送件需求；而針對工程單位之改善措施為內部加強宣導，若有在夜間 / 假日時段之取 / 送貨需求，需電聯取送件專線，並於群組中留言，用訊息提醒當日值勤外務有取 / 送件需求，透過優化取送件系統，以避免相同失誤發生。
使用的 GRI 1	閎康科技已參考 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的內容。 GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	N/A

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
一般揭露					
GRI2: 一般揭露 2021	組織及報導實務				
	2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 2.1 公司介紹	2 26	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	2	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2	
	2-4	資訊重編	-	-	本年度無此情事
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄四會計師有限確信報告	2 128	
	活動與工作者				
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 公司介紹 2.5 供應合作好夥伴 3.1 技術服務與品質	26 51 55	
	2-7	員工	4.1 專業團隊人才組成	81	
	2-8	非員工的工作者	4.1 專業團隊人才組成	81	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI2: 一般揭露 2021	治理				
	2-9	治理結構及組成	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理	9 32	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 公司治理	32	
	2-11	最高治理單位的主席	2.2 公司治理	32	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理	9 32	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1 擘劃永續經營	9	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 擘劃永續經營	9	
	2-15	利益衝突	2.2 公司治理	32	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 公司治理	32	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 公司治理	32	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 公司治理	32	
	2-19	薪酬政策	2.2 公司治理 4.3 優渥薪酬與福利	32 90	
	2-20	薪酬決定流程	2.2 公司治理	32	
	2-21	年度總薪酬比率	-	-	公司最高薪酬為機密資訊，不對外揭露
	策略、政策與實務				
	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	3	
	2-23	政策承諾	2.2 公司治理 4.4 友善的暖心職場	32 94	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI2: 一般揭露 2021	2-24	納入政策承諾	1.1 重大議題鑑別 2.2 公司治理 4.4 友善的暖心職場	9 32 94	
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.2 公司治理	32	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 公司治理 4.4 友善的暖心職場	32 94	
	2-27	法規遵循	2.4 內部稽核與法規遵循	49	本年度無此情事
	2-28	公協會的會員資格	2.3 經營概況	45	
	利害關係人議合				
	2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人溝通	12	
	2-30	團體協約	-	-	閎康科技尚未成立工會，故無簽訂團體協約。
重大議題					
GRI3: 重大議題 2021	3-1	決定重大議題的流程	1.3 重大議題鑑別	15	
	3-2	重大議題列表	1.3 重大議題鑑別	15	
供應商管理					
GRI3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	15	
GRI204：採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.5 供應合作好夥伴	51	
GRI408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.5 供應合作好夥伴 4.4 友善的暖心職場	51 94	
技術服務品質					
GRI3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	15	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
經濟績效					
GRI3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	15	
GRI201: 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 經營概況	45	詳細資訊請參閱閎康科技 2023 年度年報。
	201-4	取自政府之財務補助	2.3 經營概況	45	詳細資訊請參閱閎康科技 2023 年度年報。
GRI207: 稅務 2019	207-1	稅務方針	2.3 經營概況	45	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.3 經營概況	45	
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.3 經營概況	45	
	207-4	國別報告	2.3 經營概況	45	
客戶隱私					
GRI3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	15	
GRI418: 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 資訊安全與客戶隱私	75	
客戶關係與開發					
GRI3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	15	
廢棄物與有害物質管理					
GRI3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	15	
GRI306: 廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	6.2 有效的資源管理	115	
勞雇關係					
GRI3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	15	
GRI401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.1 專業團隊人才組成	81	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.3 優渥薪酬與福利	90	
	401-3	育嬰假	4.4 友善的暖心職場	94	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
一般主題					
GRI205: 反貪腐 2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 內部稽核與法規遵循	49	
GRI206: 反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-	-	
GRI302: 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	6.2 有效的資源管理	115	
	302-3	能源密集度	6.2 有效的資源管理	115	
GRI303: 水 2018	303-3	取水量	6.2 有效的資源管理	115	
GRI 305 : 排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	6.2 有效的資源管理	115	
	305-2	間接（範疇二）溫室氣體排放	6.2 有效的資源管理	115	
GRI403: 職業安全衛生 2018	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5 環境安全與健康	99	
	403-6	工作者健康促進	4.5 環境安全與健康	99	
	403-9	職業傷害	4.5 環境安全與健康	99	
GRI404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2 多元招募與人才發展	84	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2 多元招募與人才發展	84	
GRI405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 公司治理 4.1 專業團隊人才組成	32 81	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4.3 優渥薪酬與福利	90	
GRI406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.4 友善的暖心職場	94	
GRI411: 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	
GRI416：顧客健康與安全 2016	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	
GRI417：行銷與標示 2016	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	

附錄二 「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表

財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之十四：永續揭露指標						
行業	編號	指標	指標種類	年度揭露情形	對應章節	頁碼
其他電子業	一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	2023 年總消耗能源總量為 58,778.63 十億焦耳 (GJ)，外購電力佔總能源消耗 96.59%；閎康科技目前無使用再生能源，主因實驗室均為承租，所以無法自行設置再生能源設施，未來將配合政府計畫執行。	6.2 有效的資源管理	115
	二	總取水量及總耗水量	量化	2023 年總取水量為 16.54 千立方公尺 (m³)；閎康科技主要為行政用水 (如員工飲水、廁所、實驗室作業用水)。	6.2 有效的資源管理	115
	三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	2023 年有害事業廢棄物總重量為 2.81 公噸 (t)，主要為實驗室廢液，難以回收再利用，閎康科技所有廢棄物後續接由合格廢棄物廠商進行適當處理。	6.2 有效的資源管理	115
	四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	2023 年無發生職業傷害事故。	4.5 環境安全與健康	99
	五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	閎康科技為技術服務公司，不適用此指標。	-	-
	六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	閎康科技要求相關供應商簽署「不使用衝突礦產聲明書」，確保供應給閎康之材料符合「衝突礦物政策」。	2.5 供應合作好夥伴	51
	七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2023 年未因反競爭行為條例相關之法律訴訟造成金錢損失。	-	-
	八	依產品類別之主要產品產量	量化	閎康科技為技術服務公司，不適用此指標。	-	-

財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條之一：上櫃公司氣候相關資訊

指標	年度揭露情形	對應章節	頁碼
氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	6.1 氣候變遷策略	110
	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	6.1 氣候變遷策略	110
	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	6.1 氣候變遷策略	110
	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	6.1 氣候變遷策略	110
	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	閎康科技目前無建立情境分析。	-
	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	6.1 氣候變遷策略	110
	7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	閎康科技目前無使用內部碳定價。	-
	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	6.1 氣候變遷策略	110
	9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	閎康科技因應金管會上市櫃公司溫室氣體盤查規範，明定於 2027 年前完成溫室氣體盤查，已於 2023 年 9 月正式啟動盤查之專案，預計於 2025 年完成並出具閎康科技第一次溫室氣體盤查報告書。	-

表 1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊	2023 年 (盤查範圍：臺灣據點)	
	總排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)
範疇一	5,768.6204	1.20
範疇二	8,032.8713	1.67
範疇三	2,099.4171	

1-1-2 溫室氣體確信資訊	2023 年
確信範圍	臺灣據點
確信機構	DNV 立恩威國際驗證股份有限公司
確信準則	ISO 14064-1:2018
確信意見	符合合理保證等級 (類別 1~2)，有限保證等級 (類別 3~6)

附錄三 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表

產業類別 (Sector)：服務 (Services)

行業準則 (Industry)：專業商務服務 (Professional & Commercial Services)

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	內容摘要與說明	對應章節	頁碼									
資料安全	SV-PS-230a.1	質化	說明資料安全風險鑑別及因應之方法	閎康科技為積極主動阻止資安違規事件，安裝了 Security Scorecard Report 網路資安風險管理系統，關注資安生態系統中每個第三方可能帶來的風險；另透過 ISO27001 風險鑑別流程進行年度風險評鑑，針對資安管理推動小組所討論出之四項重點議題進行鑑別，鑑別結果之風險指數超過一定門檻者需要即刻進行風險改善。	3.4 資訊安全與客戶隱私。	75									
	SV-PS-230a.2	質化	說明收集、使用及保留客戶資訊相關之政策與做法。	閎康科技在收集、處理及利用個人資料時，除了採取必要保護措施，亦確保符合法規規範。閎康科技對於往來客戶透過保密協定之簽署共同落實機密資料保護，員工離職時亦確實進行脫密作業，降低外洩風險以確保所有客戶的最佳利益。	3.4 資訊安全與客戶隱私	75									
	SV-PS-230a.3	量化	(1) 資料外洩件數，(2) 涉及客戶的機密商業資訊（CBI）或個人識別資訊（PII）之百分比，(3) 受影響之客戶數。	(1)0 件，(2) 0%，(3) 0。	3.4 資訊安全與客戶隱私	75									
員工多元化與敬業度	SV-PS-330a.1	量化	管理層和所有其他員工在性別和種族 / 族裔群體之比率	<div>1. 2023 年管理層和所有其他員工性別占所有員工分布比例 (%) 如下：</div> <table><tr><th>臺灣地區</th><th>男</th><th>女</th></tr><tr><td>管理職</td><td>11.74%</td><td>5.41%</td></tr><tr><td>非管理職</td><td>49.83%</td><td>33.02%</td></tr></table> <div>2. 美國員工種族 / 族裔百分比：本報告書未統計揭露海外子公司員工數據。</div>	臺灣地區	男	女	管理職	11.74%	5.41%	非管理職	49.83%	33.02%	4.1 專業團隊人才組成	81
臺灣地區	男	女													
管理職	11.74%	5.41%													
非管理職	49.83%	33.02%													

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	內容摘要與說明	對應章節	頁碼									
員工多元化 與敬業度	SV-PS-330a.2	量化	自願及非自願離職率	<table><tr><th>臺灣地區</th><th>自願離職</th><th>非自願離職</th></tr><tr><td>2023 年人數</td><td>105</td><td>9</td></tr><tr><td>占所有員工比例</td><td>7.1%</td><td>0.80%</td></tr></table>	臺灣地區	自願離職	非自願離職	2023 年人數	105	9	占所有員工比例	7.1%	0.80%	4.1 專業團隊人才組成	81
	臺灣地區	自願離職	非自願離職												
2023 年人數	105	9													
占所有員工比例	7.1%	0.80%													
	SV-PS-330a.3	量化	員工敬業度百分比	閎康科技進行員工敬業度調查，2023 年閎康科技共有 86% 同仁在敬業度表現上達到「積極敬業」等級。	4.4 友善的暖心職場	94									
職業道德	SV-PS-510a.1	質化	說明確保職業道德之方法。	相關內容詳見閎康科技「道德行為準則」及「員工從業道德行為守則」。	2.2 公司治理	32									
	SV-PS-510a.2	量化	因職業道德相關之法律程序所造成的金錢損失總額。	2023 年度未因職業道德相關之法律訴訟造成金錢損失。	2.2 公司治理	32									
活動指標	SV-PS-000.A	量化	依照全職與兼職，臨時及契約分類之員工人數。	<table><tr><th>臺灣地區</th><th>2023 年人數</th></tr><tr><td>全職員工</td><td>867</td></tr><tr><td>兼職員工</td><td>2</td></tr><tr><td>臨時及契約員工</td><td>0</td></tr></table>	臺灣地區	2023 年人數	全職員工	867	兼職員工	2	臨時及契約員工	0	4.1 專業團隊人才組成	81	
	臺灣地區	2023 年人數													
全職員工	867														
兼職員工	2														
臨時及契約員工	0														
	SV-PS-000.B	量化	員工工作時間，以可計費百分比呈現	2023 年閎康科技員工工時總時數為 1,542,044 小時，計薪百分比為 100 %。	-	-									

附錄四 會計師有限確信報告



安永聯合會計師事務所
11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.
Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6952
www.ey.com/tw

會計師有限確信報告

開康科技股份有限公司 公鑒

確信範圍

本會計師接受開康科技股份有限公司（以下簡稱開康科技）之委任，對2023年度永續報告書中所選定之水續績效資訊（以下稱「標的資訊」），執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。

標的資訊及其適用基準

有關開康科技之標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

開康科技管理階層之責任係依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，以及參考適當之基準編製標的資訊，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之2021年GRI準則(GRI Standards)、永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)、氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)及依行業特性採其他適用之準則。開康科技管理階層應選擇所適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制、維持適當之記錄並作成相關之估計，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本會計師之責任

本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行確信工作，以發現標的資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷，包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估，以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已取得足夠及適切之證據，以作為表示有限確信結論之基礎。

A member firm of Ernst & Young Global Limited



會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所遵循品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

所執行程序之說明

有限確信案件之執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，因此，有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信並據此作成結論，並不提供合理確信必要之所有證據。

儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時曾考量開康科技內部控制之有效性，惟本確信案件並非對開康科技內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技(IT)系統內資料之彙總或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢，主要係對負責編製標的資訊及相關資訊之人員進行查詢，並應用分析及其他適當程序。

本會計師所執行之程序包括：

- 與開康科技人員進行訪談，以瞭解開康科技之業務與履行永續發展之整體情況，以及永續報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解開康科技之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及開康科技如何回應該等期望與需求；
- 與開康科技相關人員進行訪談，以瞭解用以蒐集、整理及報導標的資訊之相關流程；
- 檢查計算標準是否已依據適用基準中概述的方法正確應用；
- 針對報告中所選定之水續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 進行分析性程序以支持資料之合理性；
- 辨認及測試支持計算的假設；
- 針對來源資訊之相關文件，抽選樣本進行測試以檢查其正確性；
- 閱讀開康科技之水續報告書，確認其與本會計師取得關於永續發展整體履行情況之瞭解一致；

A member firm of Ernst & Young Global Limited



先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據，本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，開康科技對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。


安永聯合會計師事務所

會計師：張慎緯

民國一三年六月十四日

A member firm of Ernst & Young Global Limited

附錄四 會計師有限確信報告



EY 安永
Building a better
working world

附件一：

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																														
1	第六章	Ch6.2 有效的資源管理	<p>水資源管理</p> <p>閱康科技臺灣地區取水源均非屬於水壓力地區。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>取水量</th><th>單位</th><th>2023</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>總取水量</td><td>百萬公升</td><td>16.90</td></tr> <tr> <td>員工人數</td><td>人</td><td>806</td></tr> <tr> <td>人均取水量</td><td>百萬公升</td><td>0.02</td></tr> </tbody> </table> <p>註 1：2023 年包含 6 間實驗室 (砂導實驗室、展業實驗室、竹北第 1 實驗室、竹北第 2 實驗室、台南第 1 實驗室及台南第 2 實驗室)。</p> <p>註 2：取水來源皆為自來水，屬來自第三方之淡水。</p>	取水量	單位	2023	總取水量	百萬公升	16.90	員工人數	人	806	人均取水量	百萬公升	0.02	<p>GRI 303-3:2018 取水</p> <p>a. 以百萬公升 (megaliters) 為單位報告所有地區的總取水量，並按取水來源細分總量。</p> <p>b. 以百萬公升 (megaliters) 為單位報告所有具水資源壓力地區的總取水量。</p>																																																																		
取水量	單位	2023																																																																																
總取水量	百萬公升	16.90																																																																																
員工人數	人	806																																																																																
人均取水量	百萬公升	0.02																																																																																
2	第四章	Ch4.1 專業團隊人才組成	<p>2023 年間康科技(臺灣地區)新進員工統計</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">總數</th><th colspan="2">30 歲以下</th><th colspan="2">30-50 歲</th><th colspan="2">50 歲以上</th><th colspan="2">女性</th><th colspan="2">男性</th></tr> <tr> <th>人數</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>175</td><td>96</td><td>11%</td><td>76</td><td>9%</td><td>3</td><td>0%</td><td>56</td><td>6%</td><td>119</td><td>14%</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>2023 年間康科技(臺灣地區)離職員工統計</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">總數</th><th colspan="2">30 歲以下</th><th colspan="2">30-50 歲</th><th colspan="2">50 歲以上</th><th colspan="2">女性</th><th colspan="2">男性</th></tr> <tr> <th>人數</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th><th>人數</th><th>比例</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>114</td><td>41</td><td>5%</td><td>67</td><td>8%</td><td>6</td><td>0%</td><td>45</td><td>5%</td><td>69</td><td>8%</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>註 1：比例係指該類別人數佔該年底總員工人數之比例。</p> <p>註 2：2023 年 50 歲以上新進及離職員工比例分別為 0.43% 及 0.69%，以四捨五入方式並保持與比例總數一致性，進位後為 0%。</p>	總數			30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性		人數	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	175	96	11%	76	9%	3	0%	56	6%	119	14%			總數			30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性		人數	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	114	41	5%	67	8%	6	0%	45	5%	69	8%			<p>GRI 401-1:2016 新進員工與離職員工</p> <p>a. 在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分新進員工的總數及比例。</p> <p>b. 在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分離職員工的總數及比例。</p>
總數			30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性																																																																							
人數	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例																																																																						
175	96	11%	76	9%	3	0%	56	6%	119	14%																																																																								
總數			30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性																																																																							
人數	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例																																																																						
114	41	5%	67	8%	6	0%	45	5%	69	8%																																																																								

A member firm of Ernst & Young Global Limited

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準
3	第 2 章	Ch2.5 供應合作夥伴	<p>2023 年綠色採購比例</p> <p>一般個人電腦和筆電 85%</p> <p>伺服器 100%</p> <p>影印紙 100%</p>	<p>自訂指標</p> <p>a. 採購一般個人電腦和筆電中具環保標章比例。</p> <p>b. 採購事務機中具環保標章比例。</p> <p>c. 採購影印紙中具環保標章比例。</p>
4	第 3 章	Ch3.4 資訊安全與客戶隱私	<p>2023 年度</p> <p>(1) 未有資料外洩件數。</p> <p>(2) 涉及客戶的機密商業資訊 (CBI) 或個人識別資訊 (PII) 之百分比為 0%。</p> <p>(3) 未有受影響之客戶數。</p>	<p>SV-PS-230a.3:2018</p> <p>a. 資料外洩件數。</p> <p>b. 涉及客戶的機密商業資訊 (CBI) 或個人識別資訊 (PII) 之百分比。</p> <p>c. 受影響之客戶數。</p>
5	第 3 章	Ch3.2 技術創新與技術資料管理	<p>專利數據統計</p> <p>2021: 18 (app), 26 (app)</p> <p>2022: 47 (app), 25 (app)</p> <p>2023: 12 (app), 23 (app)</p> <p>註 1：專利申請與核准數之資料範圍涵蓋台灣母公司及大陸子公司。</p> <p>註 2：2021 年專利數據統計資訊不在本次確信範圍內。</p>	<p>自訂指標</p> <p>a. 報導期間申請專利件數</p> <p>b. 報導期間已獲得核准專利件數</p>

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Tel +886-3-6116678 ext : 3766
Mail ir@ma-tek.com
Web <https://www.ma-tek.com>
Add 30078 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3